

資訊科技人才調查：薪酬升幅大 非技能拉動

【本報消息】由創新科技中心聯合理工學院及澳門電腦學會主辦的“澳門資訊科技人力資源需求調查二〇一四”昨舉行發佈會。調查結果顯示，資訊科技人資仍不足，體現在過去難請人因“經驗不足”，現已變成因“人資緊張”；從業員月薪顯著調升，3萬至3.5萬的科技資訊專才比率六年增長近14倍。主辦單位代表關注薪酬上升是人手不足拉動，並非技能提升。隨著明後數年路氹新項目落成，將是行業的發展黃金期，呼籲從業員積極提升能力以對競爭力；期望政府加大利用資訊科技規劃未來。

發佈會昨下午三時假創科中心舉行，由創科中心執行董事陳東昇、澳門電腦學會會長尤勝當、理工學院資訊中心高級技術員陳輝民主持。調查在今年八月廿五日至九月十七日共邀請336間不同領域的機構參與，回應率達27%，即92間機構完成網上調查。當中54%屬政府部門，其餘為公用事業、銀行業、資訊與通信科技業、旅遊娛樂事業、教育事業、零售及餐飲業合共八個領域。報告針對人力資源三大方面：人才招聘、現有培訓及外判實施。

是次調查第六年進行，結果顯示八個調查領域中，教育機構請人最困難佔83%，其次為科技行業，餐飲及零售則因需求不大沒有困難。填補空缺以程式編寫員、資訊保安及審計最多，當中程式編寫六年來一直難招聘，未來一年最渴求。無法成功填補原因，過去五年以“經驗不足”居多，今年則是人資緊張為主。

外判管理佔三成

值得注意的是，過去外判資訊科技服務多為“軟件開發”平均佔30%，今年僅剩7%，取而代之是營運管理外判達31%，而過去只佔不足一成。培訓方面，教育機構及博彩業均有提供培訓，但銀行、政府部門只有57%及64%。

薪酬方面則有一個飛躍。過去六年，被訪者屬月薪5萬元或以上的管理階層人數佔比由3%增至23%；月薪3萬至3.5萬的科技資訊專才比率增長近14倍；月薪在2.5萬至3萬的技術人員比率也翻倍，過去五年技術人員月薪達3.5萬至4萬是0%，今年則有5%。

認證保障外判質素

陳輝民表示，報告顯示外判營運公司急升，關注是外判業務企業人手不足還是技術不足，特別是如何確保服務質素，建議借助認證標準。目前承判公司多為本地與外地公司合作。數據顯示資訊科技人員薪酬提升，同樣令人關注是人資不足、生活水平提高，抑或屬非技能提升原因。誠然，要發展資訊科技並非聘請更多人員便能解決，但對吸引專業人士在澳發展，更需要考慮長遠發展規劃及生活質素。長遠宜把教育訊息化作為發展方向，整體提高資訊素養。

用IT提升產業競爭

尤勝當表示，去年高教辦發佈澳門資訊科技專業未來人才需求研究報告，預計一五年起每年新增約三千人需求，認為此數據接近現實情況。但澳門資訊科技人才不足，如何有機制推動向上流、吸引更多人投身這行是關鍵，當中最大原因政府少以資訊科技作為發展規劃。如旅遊業作為支柱行業，可利用資訊科技提升水平，或利用大數據、雲技術等協助行業突圍，以提升產業優勢，目前這方面著墨不多。

陳東昇表示，明年起陸續有大型項目開幕，環觀博企的資訊總監以至高層均外地人，期望本地人透過未來的黃金機會捕捉發展機遇、提升競爭力上流，他日有望成為其他地區的外援，行業是有前景的。

資訊科技人才調查：

薪酬升幅大 非技能拉動

【本報消息】由創新科技中心聯合理工學院及澳門電腦學會主辦的“澳門資訊科技人力資源需求調查二〇一四”昨舉行發佈會。調查結果顯示，資訊科技人才仍不足，體現在過去難請人因“經驗不足”，現已變成因“人資緊張”；從業員月薪顯著調升，3萬至3.5萬的科技資訊專才比率六年增長近14倍。主辦單位代表關注薪酬上升是人手不足拉動，並非技能提升。隨着明後數年路氹新項目落成，將是行業的發展黃金期，呼籲從業員積極提升能力以對競爭力；期望政府加大利用資訊科技規劃未來。

發佈會昨下午三時假創科中心舉行，由創科中心執行董事陳東昇、澳門電腦學會會長尤勝當、理工學院資訊中心高級技術員陳輝民主持。調查在今年八月廿五日至九月十七日共邀請336間不同領域的機構參與，回應率達27%，即92間機構完成網上調查。當中54%屬政府部門，其餘為公用事業、銀行業、資訊與通信科技業、旅遊娛樂事業、教育事業、零售及餐飲業合共八個領域。報告針對人力資源三大方面：人才招聘、現有培訓及外判實施。

是次調查第六年進行，結果顯示八個調

查領域中，教育機構請人最困難佔83%，其次為科技行業，餐飲及零售則因需求不大沒有困難。填補空缺以程式編寫員、資訊保安及審計最多，當中程式編寫六年來一直難招聘，未來一年最渴求。無法成功填補原因，過去五年以“經驗不足”居多，今年則是人資緊張為主。

外判管理佔三成一

值得注意的是，過去外判資訊科技服務多為“軟件開發”平均佔30%，今年僅剩7%，取而代之是營運管理外判達31%，而過去只佔不足一成。培訓方面，教育機構及博彩業均有提供培訓，但銀行、政府部門只有57%及64%。

薪酬方面則有一個飛躍。過去六年，被訪者屬月薪5萬元或以上的管理階層人數佔比由3%增至23%；月薪3萬至3.5萬的科技資訊專才比率增長近14倍；月薪在2.5萬至3萬的技術人員比率也翻倍，過去五年技術人員月薪達3.5萬至4萬是0%，今年則有5%。

認證保障外判質素

陳輝民表示，報告顯示外判營運公司急升，關注是外判業務企業人手不足還是技術不足，特別是如何確保服務質素，建議借助認證標準。目前承判公司多為本地與外地公司合作。數據顯示資訊科技人員薪酬提升，同樣令人關注是人資不足、生活水平提高，抑或屬非技能提升原因。誠然，要發展資訊科技並非聘請更多人員便能解決，但對吸引專業人士在澳發展，更需要考慮長遠發展規劃及生活質素。長遠宜把教育訊息化作為發展方向，整體提高資

訊素養

用IT提升產業競爭

尤勝當表示，去年高教辦發佈澳門資訊科技專業未來人才需求研究報告，預計一五年起每年新增約三千人需求，認為此數據接近現實情況。但澳門資訊科技人才不足，如何有機制推動向上流、吸引更多人投身這行是關鍵，當中最大原因政府少以資訊科技作為發展規劃。如旅遊業作為支柱行業，可利用資訊科技提升水平，或利用大數據、雲技術等協助行業突圍，以提升產業優勢，目前這方面着墨不多。

陳東昇表示，明年起陸續有大型項目開幕，環觀博企的資訊總監以至高層均外地人，期望本地人透過未來的黃金機會捕捉發展機遇、提升競爭力上流，他日有望成為其他地區的外援，行業是有前景的。



主辦單位公佈今年的資訊科技人力資源需求調查