

人才培養計劃專責小組
應用人才促進計劃分組
2020 年度第一次會議
會議紀錄

日期：2020 年 11 月 4 日（星期三）

時間：上午 11 時

地點：澳門南灣大馬路 599 號羅德禮商業大廈 14 樓 D 座會議室

出席者：	組 長	黃志雄		
	委 員	老柏生	鄭洪光	甄文靜
		黃永曦	黃偉麟	高俊輝
		關治平	雷民強	曾秀梅
		黃珮琳		
	顧 問	楊俊文		
	秘書長	曾冠雄		

列席者：

張 瑋（勞工事務局職業培訓廳廳長）
鄺偉強（勞工事務局技能鑑定處處長）
黃志勇（教育暨青年局延續教育處處長）
李藹倫（生產力暨科技轉移中心高級經理）

缺席者： 委 員 馮家輝 唐繼宗

（請參閱出席者簽到表）

黃志雄組長：感謝各位委員出席應用人才促進計劃分組 2020 年度第一次會議。議程首項是由勞工局介紹國家職業資格考試改革的最新情況以及現行澳門職業技能測試的應對安排，請同事匯報。

一、介紹國家職業資格考試改革的最新情況

二、介紹現行澳門職業技能測試的應對安排

鄺偉強（勞工事務局處長）：於 2019 年 4 月 19 日收到粵人社職鑒通知，會實施一個名為“職業技能等級證書”的試行版，國家職業資格將在今年 12 月 31 日完全退場，即 2021 年 1 月 1 日開始，會按其時間表採用“職業技能等級證書”，按所接到的通知，該證書試行版與國家職業資格一樣分為五類，亦有證書編碼，其原意是廣東省職鑒中心將不再發證，發證資格會交予民間團體。

推行民間團體發證會分為三個部份，。首階段挑選大型企業作試點，由試點企業按國家職業資格標準評核及評定員工的職業技能等級，省鑒定中心作為監督機構，但試點企業只能鑒定自身員工，員工被評定的職級不能獲應普遍認受。此階段是嘗試將鑒定工作下放至企業，讓企業對其單位的職工進行鑒定，如取得成效，相信會推廣至全部企業，而此階段現已進行當中。

第二階段是技工院校，其評價對象是校內學生，內地技工院校不論省、市或屬下單位包括技術學校及技師學院等，其學生均會在取得畢業證書時，會獲發某類證照，評鑑證照人士由校內教師或省教育中心頒授資格的考評員。

第三階段對象是除上述兩類人士外的其他人員。本年十月初，獲省指導中心通知，港澳兩個特區一般市民到內地考取國家資格證書，亦屬此類對象。

這三階段在推行期間因受疫情影響，以及試點企業和技工院校試行時，出現考評、成績處理等不少問題，需要統一經驗後，於第三階段作矯正。

直至昨日（2020 年 11 月 3 日）收到的消息，第一階段試點企業的評鑑對象為在崗職工，包括在 2015 年國家職業目錄國家職業分類大典所載的 81 類技能類人員，因仍為試行版，尚未全面推行。技工院校以校內學生為主，職技學生畢業便獲得職業資格，但必須對應國家職業

分類大典，按學生成績獲取相應的職級，該部分選擇了十種職業作試點。與港澳有關的第三階段方面，澳門機構現正實行的技能測試均歸類為第三階段，其中由人事部實施水平評價類的技能人員職業資格標準仍然跟隨 2015 年國家職業分類大典的規定，但所有發證機構不可使用國家職業資格的字眼，導致即使仍然分為五級，但並不擁有國家資格，經溝通後，內地回覆指凡經省評鑑中心監督考核，送交成績經檢視後，能上載國網的才屬國家評級資格，否則只屬培訓證書，因此今年 12 月 31 日前發出的證照屬國家評級證照，明年 1 月 1 日開始發出的證照屬私人單位或指定機構發出的證照。

但現在仍未有最後定案，之前曾表示會有由省指定的發證單位發出新的技能等級證照，但現在已沒提及第三方發證單位，只提出仍由國家指定的國營企業、事業單位等發證，日後會將指導中心集中在深圳，但港澳兩個特區地位身份特殊，省廳有意推出一試三證工作委員會，由委員會統籌兩個特區的發證事務，但至今仍未有任何批核。

總括來說可認定的職業分三階段，第一階段為試點企業，不多於六家企業，第二企階段為職業技工院校，第三階段為社會人士，港澳亦包含在內，進一步消息及跟進情況需等待省鑑定中心的最新通知。

國家職業資格改革的三階段工作推行後，因為港澳兩特區不屬省鑑定中心管轄，只能通過合作或簽署協議的方式進行。經與香港有關方面商討後，均認為往後特別是來年第一季工作如何開展，需要各方參與者一同再研究。另外，由於各項發證事務均是配合大灣區的推動工作，所以今後只能遵循內地通知，因此，往後推動市民考取證照的工作上，可能會是與職業資格類同的其它職種的證照。

現在可以開展的工作方面，受疫情影響，即使今年仍有國家職業資格考試，在推動上亦有困難，澳門居民未能到內地考證，內地考評人員亦不能到澳門，海外的考證亦要取消，因此今年只能推動本地證照，

今年市民考取的證照包括房地產經紀、電器安裝工、中高級維修電工、設施管理師等，由於六大博企對設施管理師的需求較大，亦有較多設施管理類的管理層人士，因此該項的需求較大；本地貨車吊機業的考證需求亦有增加，因此亦有增開相關考證；另新開設就業指導員及與市政部合作的綠化工的證照，這些證照均是本地證照。由於內地的新證照考核方案尚未全部推出，暫時澳門難以跟進，但技能等級證必定會實行，內地方面指出，三階段實施發出的證照均由省指導中心作統籌，要經該中心監督審核並上載國網，港澳亦離不開此模式，即港澳均要經內地批核及指定的統籌單位，監督及審核港澳兩地居民考取的證照，並經上載國網才屬取得資格，待有正式文件後，澳門會繼續跟進有關工作。今年仍會繼續完成國家技能資格證照的工作，推動市民考取。

明年首季本地證照的推動工作會繼續進行；內地證照改革後，不論內地的發證機構或澳門統籌單位，可能會有新的一試兩證模式；保留現有澳門市民可考取的國際證照外，亦會引入新的證照，如國際證照可以與內地的證照對接，不排除可以推出一試三證，但仍要視乎內地的最終方案。

黃志雄分組組長：現在是將國家等級技能證明證的認證工作下放民間，把政府行為轉變為民間行為。開始時以國企及大企進行作為試點，而且會監管其質素使其與國家證明沒有分別，規定可作考評及發評的單位。澳門一直與廣東省人社廳聯繫，現偏向珠海市人社局聯繫，透過該局將澳門居民考取的證照上載國網，對澳門特區來說，相信無須待全套政策推出後，澳門居民才能考取證照，澳門與香港不同，可以透過珠海市進行申請，可能由澳門機構開考發證，透過珠海人社局上載國網，但具體仍需商討。澳門有地沿優勢，珠海技師學院有一億元的資金可以購置最新設備，現在仍有 4,000 萬元的餘額，該學院表示，

如澳門有需要可以利用該筆餘款購置澳門培訓人員需要的設備，並借出場地讓澳門開展培訓工作。今後會持續與廣東省人社廳及珠海市人社局保持聯繫，橫琴方面亦可提供培訓供澳門居民考取證照，如有最新消息亦會與各委員報告。

黃偉麟委員：內地一直視澳門具備優厚條件去培訓中葡翻譯，儘管內地近年有不少大學增設葡語系。但澳門除了作為中葡論壇的定位外，內地一向認為無論在教科書或內部文件澳門會有較多的中葡雙語參考素材，整個語言氛圍也較濃厚，那澳門目前有沒有中葡翻譯這方面的考證呢？目前澳門理工學院有提供中葡翻譯學士學位課程，澳門大學則有葡萄牙語言文化學士學位課程。現時若要入職政府的翻譯職程只要擁有其中一個學歷便可以，但現時出現一種情況是擁有中葡翻譯或葡萄牙語文化學位的人士不投考政府的翻譯職程而是以自由工作者的身份自己接翻譯的工作，在這方面自由工作者就與認證有很大的關係，因內地自由工作者是利用認證作為語言翻譯水準的保證，那澳門在這方面有沒有類似的考證？除了葡語，普通話亦是趨勢。澳門至今考中葡口語翻譯只考廣東話及葡語，但不會考普通話，但以中葡論壇及一些商務性的禮節拜訪為例，需要大量普通話與葡語的口語即時翻譯，在這方面的培訓與考證如何加強，未來考證會如何銜接？

黃志雄分組組長：普通話當然很重要，亦是未來趨勢，而現在澳門學生的普通話水平普遍不錯，而我所知普通話在澳門是有考證的，但葡語方面的資訊則不太掌握，對澳門定位來說普通話及葡語是很重要的，而在世界語言上來說普通話才算是正式的中文，因此這是很一個很好的問題，我亦同意這兩方面的語言確實需要加強，因為我們接觸葡語國家確實是使用葡語及普通話去溝通而不是使用廣東話。

老柏生局長：教青局有語言推廣中心，不論考證激勵計劃或教育發展

基金，市民如考取語文認證均免費，普通話水平測試以廣東話為母語的人士為對象，漢語水平測試則以母語為非漢語的人士為對象，亦有葡語及英語的等級考試。我絕對認同黃委員所提到的葡語及普通話口譯的問題，但其實不用怎麼刻意訓練，因目前教育在普通話上有系統式的培訓，普遍年青一代學生的普通話水平很高，相信普通話與廣東話互譯這問題在不久將來就會解決。

黃志勇（教育暨青年局廳長）：普通話及葡語水平測試一直存在於教青局的獎勵清單內，獎勵計劃自 2017 年推行至今，先後經歷了四個階段，過去普通話水平測試共收到 240 個申請，批准了 222 個，漢語水平測試有 20 個申請，批准了 17 個，葡語考試 44 個申請，批准了 41 個，英文的考試種類相對較多，亦收到一百多個申請，批准比例亦相當高。但今年的獎勵清單不再將普通話水平測試列入其中。

黃偉麟委員：我再補充一點讓大家將來在制定語言人才政策上可作參考，澳門公職仍以職程制度規範入職條件，先進國家不一定擁有翻譯學士學位或語言學士學位才能入職，歐盟的制度是只需考取兩個或以上的語言能力證書便可，即並非以學歷專業決定，因為有些情況是有些人中葡文均很好，但不具備翻譯或語言學士學位，將來在語言人才政策方面可多作考慮。之前行政公職局有嘗試作出改變做一個小小的突破，為一個學習計劃，持有任何學士學位的人士均可修讀，完成課程便可入職翻譯。翻譯工作重點在於翻譯技巧而是在於語言掌握的能力，詞匯可以慢慢累積。因為語言人才在澳門發展起到非常重要的作用，日後在制度政策上要多加考慮如何去面對現實的情況。

黃志雄分組組長：確實澳門公職方面入職需要相關學士學位，儘管你有能力考試考了最高分但沒有學位便不能入職，這確實是一個悖論的問題。

高俊輝委員：澳門現在有多少職業需持證上崗，如水電工等是否需要持續上崗？

黃志雄分組組長：現時在技能類方面沒有持續上崗，勞工局曾想嘗試推行持證上崗，但有很多事情需要去考量，如果推行持證上崗，外僱有證照本地人沒有證照，擔心會影響本地工人生計，香港之前建築行業推行持證上崗亦面對過類似問題，如果在計劃推出前在建築業工作的工友可於建築業工會進行登記，新入行的則需要持證上崗，以此作為一個過渡期達致不影響本地居民。而澳門我們是以鼓勵考取證照，因考取證照後能使其技能達到水平，對其工作效率亦會有幫助。

鄭偉強（勞工事務局處長）：如局長剛剛所說澳門現時暫未有任何規定技能類的工種要持證上崗，但大趨勢是澳門企業會聘用具一定職業資格的人士。除了房地產及就業指導服務員有法律規定要持證上崗外，勞工局舉辦與內地合作的證照培訓包括電工、設施管理師、貨車吊機、綠化工及中西式麵點師及烹調師，亦有根據國家職業標準的茶藝師、電梯安裝工、製冷安裝工、貴金屬的訓練等，有些是考證培訓課程，有些是考證前研習班，接受一定時數的訓練後，便安排學員到內地，或請內地與國際的考評員到澳門作考核。雖然考不到證照不等於會找不到相關工作或被開除，但不少大企業亦有安排員工參加考試，如員工考取到一定級數的資格，對員工的薪酬及晉升均有好處，這視乎企業的決定，那其實這種做法類同現在國家職業資格改革的制度。

黃志雄分組組長：確實沒有法律規定，但特別像大企業會有自行認證，若你沒有證照根本不會獲得聘請，而內地有持證上崗的規定，除了技能等級證還有准入證，部分行業沒有證照不能入職。

高俊輝委員：我察覺到澳門現時有兩大問題，一是澳門經常出現裝修漏水的問題，很多師傅在防漏的技能不達標，導致出現很多相關問題，

就香港為例必須持有這方面的證照才能接這類工程，二是電力方面的問題，不時出現安裝的電標有問題，因澳門現時的電工主要以師徒方式傳授，並沒有正確的專業知識，未來是否應考慮某些職業增設相關標準，令市民在需要使相關服務時能多一種考慮？

黃志雄分組組長：同意持證上崗確實有其需要性，勞工局有開設滲漏水課程有訓練一批專業人士使用儀器去檢測，但導師收費十分昂貴，電工方面一向有開相關課程，如企業有需要，亦可以再設培訓課程，取得證照的對其工作效果及效率都有顯著的提升。

高俊輝委員：如法律未有規定，可否網上公佈有相關專業資格人士的清單，供有需要的市民查閱。

黃志雄分組組長：我們確實已訓練了一批關於電工及滲漏水的專業人士，回去後可以再查看是留有相關專業人員名單。如此議題沒有問題可以開始下一議程，匯報人才培養考證激勵計劃的執行情況請人才匯同事匯報。

三、匯報“人才培養考證激勵計劃”的執行情況

歐陽鍵邦技術員：現在匯報關於人才培養考證激勵計劃的執行情況方面，此計劃是由人才委、教青局及澳門基金會合作，目的是透過獎勵令澳門居民提升職業素養及技能，為澳門經濟適度多元發展儲備更多人才。獎勵辦法是考取證照會獲 1,000 澳門元的獎勵，如為同一類型考證便需考取較之前高級的證照才能獲取獎勵。

三個單位的合作方式上，人才委在計劃中負責制訂相關的獎勵目錄，處理居民的申請查詢及統計分析獲獎資料，教青局負責處理申請、審批及將相關結果提交澳門基金會，澳門基金會每年八月及二月發放獎勵。獎勵目錄由語言、職業技能評價、國際專業認證面組成，語言包括漢語、葡語及英語；職業技能評價包括澳門職業技能、國家專業資

格及國際專業認證資格；國際專業認證包括資訊科技、金融及會展三方面。獲取獎勵級別方面，語言需考取 B2 或以上級別，職業技能需中級或以上。

計劃於 2017 年開始，數據顯示獲獎人數每年持穩步上升趨勢，今年受疫情影響，數量難以作比較。計劃開展至今，獲獎人數 1,206 人，其中語言能力 407 人；專業認證有 90 人；職業資格有 709 人，其中 507 人是國職考，佔該範疇的 71.5%，佔整體 42%。來年，國職考轉為社會等級認定，國家不會再頒發證書，但等級認證轉化需時，如果明年仍按現行的獎勵目錄，獲獎人數將會有較大程度的萎縮，因此必須在今次會議作跟進討論。

來年的目錄會將參考一些網上報告，過去五年內地有哪些技能增長最快，企業對這技能人才的需求是其他人才的三倍，這些技能包括十種技能，概括來說包括資訊科技、法律、風險管理及小語種等，以小語種定義有兩種，一種為聯合國通用語言外的語種，即英語、法語、俄語、漢語、西班牙語和阿拉伯語外的其他語言。另一種為較直觀的理解，即英語這一國際語言外的其它語言。根據相關報告分析，未來七大領域中數據分析及資訊安全兩範疇將是未來最需要的專業職能。以往認為數位化或資訊科技只屬資訊部門的範疇，但觀乎一些公司的架構，由人力資源管理到行銷或客服均需要數據分析能力，因此數據分析定是未來發展方向。根據李偉農司長在今年的 MIF 上所言，澳門未來會主動探索數字經濟及新業態及科技發展的力度，持續完善科技成果轉化為產品的機制，讓科技在促進數字經濟和推動經濟適度多元發展，發揮更積極的作用。所以數字人才培養是未來人才培養的核心成份，未來的人才定位亦會向這方面發展。

亞洲區國家及地區在 IT 科技上較領先的板塊上，內地為開發人工智能，印尼及菲律賓在數據科技方面稍弱，但兩國將重點放在社交媒體

營銷，因此可以思考，澳門要發展哪些科技技能，在哪些方面可達致領先地位。

按剛才的報告分析現有的獎勵目錄，在國際認證方面，資訊科技、金融等範疇正面臨課程緊缺，考試費高昂等情況，會展方面有貿促局提供的會展人才培訓支援計劃支持相關工作。職業技能方面，有一試兩證甚至一試三證的專業考試，有一定資助，漢語測試則支持母語非漢語人士應考，亦有一定的政策支持，葡語在一平台的定位下亦一定要進行，英語在回歸後亦不斷提升。

根據教青局的資料數據顯示，高三以後到海外升學的人數與申請英語獎勵的人數基本持平，即在英語培養方面政府已有一定的援助，因此在思考明年的獎勵目錄時，如果英語已有其他部門資助，那明年的目錄可發展其它的語種，如葡語、西班牙語、法語、韓語和日語，除了葡語一平台外，西班牙語和法語亦可以在一帶一路國家發揮輻射作用，以及日本及韓國旅客作為本澳門第四及五位海外入境數量最多的遊客亦有必要發展相關旅遊語言。

國際專業認證方面，專才分組在九月的會議上已有結論，會開展資訊科技人才認證計劃，以及現代金融服務人才專業認證計劃，目錄上的會展項目因為貿促局已有支持該範疇，因此建議將會展項目抽離目錄。職業技能方面，由於與國家職業資格考試對口，因此有一試兩證或一試三證的情況，但在國家職業資格轉化為社會等級認定後，雖然可以現時澳門居民的職業資格考試雖然亦可以隨之轉化，但並非短時間內便可完成轉換，因此建議一試兩證暫時在目錄中下架，將更多資源投放在新訂立的考試項目上。

四、討論“人才培養考證激勵計劃 2021”的獎勵目錄

五、從融入大灣區發展，探討未來人才技能發展的方向

吳靜茹高級技術員：按領英報告顯示，未來新興的技能趨勢中包括小語種，因此 2021 年的考證激勵計劃內，語言方面的獎勵會集中在葡語、西班牙文、法文、韓語、英語及日語，獎勵辦法亦是按以往一樣，考獲 B2 或以上的級別可以獲 1,000 澳門元的獎勵。此外，獎勵目錄內國家職業技能等級改革成以行業為導向，因此建議按不同行業設立不同獎勵，資訊科技及金融服務已經於九月的專才會議上討論過，並訂立了特別計劃。

在餐飲、款待、基建工程管理及其他部分方面，餐飲會有 CIEH 及 WSET 紅酒及清酒證照，均要求第三級或以上的級別，亦考慮到澳門現有酒店、高級餐廳或從事酒業貿易人士需要這類證照，因此建議在餐飲方面鼓勵居民考取此類證照。基建方面的證照建議 BIM，該證照是建築學、工程學及土木工程的衍生工具，由電腦程式直接或間接解釋建築或建築工程資訊模型。此外按勞工局消息，該課程現正在澳門科技大學籌辦中，希望可以有多人修讀該課程。此外，亦建議有塗裝檢驗師，例如新城填海有不少預製件，是金屬塗裝應用，同時還有挖土機操作工、貨車吊機操作工、焊工資格，如委員在機電方面有哪些高端證照建議，亦可以提出。

管理方面，則建設 PMP 國際專案管理師，這是為政府、商務及其他組織提高專案成功率，由國際專案組織提供的一項專案管理資格認證。ISO9001 品質管理，ISO14001 環境管理，ISO45001 職安健及 ISO22000 的食品安全管理第一級或第二級均可獲獎。設施管理師高級或以上程度，亦建議繼續獎勵。

其他方面建議加入個人形象服務，以及衛生科學類。2017 年至 2020 年的獲獎者資料可見，九成獲獎者傾向男性，建議目錄加入澳門需求且較多女性從事的工作，包括 ITech 的 Makeup 及 Asia Brighten Makeup，除了考慮到婚宴台晚宴需要此類化妝外，一些大型表演項目

如 MIF 都需要化妝師，因此有此考慮。同時亦建議將國際認證泌乳顧問加入在目錄內。以上是 2021 年獎勵目錄建議，包括 6 個行業共 20 個獎勵證照。

另外亦有一個開放性題目想同大家委員討論下，澳門於 2017 年獲聯合國教科文組織宣佈成為創意城市美食之都，中式烹調師的港式粵菜及點心方面，是否可以考慮除了初級及中級外，設置更高級別的考證。因澳門院校如科大、旅遊學院都會有學生餐廳，主要集中在西餐，沒有中餐，在這方面是否都需要更多的推廣呢？

考證激勵計劃由人才委及教青局作審批，澳基會以資助方式進行，考慮到今次計劃有較大變動，加上專業證照獨立獎勵，為了方便整理數據、回覆市民查詢及接受申請時工作更順暢，與教青局協商後，2021 年開始，統一由人才委處理市民申請，繼續由澳基會發放資助。

關於融入大灣區探討未來人才發展，隨著工業製造進入 4.0，網絡技術亦逐步發展至物聯網、大數據及雲端服務，要思考如何將旅遊休閒產業作智慧轉型，與技術作緊密扣合，發揮更好的效果。

李麗琼職務主管：秘書處建議的基礎下得到勞工局及生產力的同事協助，尤其是收到勞工局通知國職考改革後，已於今年九月初，與兩個跟國職考有密切關係的部門舉行會議，今次提出的獎勵計劃變更亦聽取了兩個部門的意見。因應國職考的變更所以提出以行業為導向的獎勵建議，日後國家職業資格等級化明朗後，可按行業定位放入獎勵計劃的板塊內。

資訊科技及金融服務板塊是特區政府首推的政策，其中大灣區需要的新型技能包括數位化人才，亦是循資訊科技的方面進行，首先是網安法，上次會議談到網安法生效後，得知相關人才短缺，如要符合法律要求，便需要一千名具資格的人員，因此面向此方向，與生產力在課程及考證方面有密切溝通。金融方面與金管局有溝通，過程中金管局

做了大量工作與培訓機構合作，引進課程和考證，讓市民可以報讀及更容易在本地考證，另外，雖然我們將我們目錄上專業的部份分割成兩獨立計劃，但其實一樣是屬於人才考證激勵的計劃。

餐飲款待是旅遊休閒的重要部分，圍繞新城建設，未來有很多基建方面，例如智慧建造的技能，需要密切留意建造業的新技術。BIM 課程是著重電腦操作，而理論上的課程勞工局與科大正籌備課程，希望市民修讀後，在機建及工程設計方面更得心應手。管理亦是圍繞國際標準發展市民的技能。

黃志雄分組組長：同事已經匯報完第二部份的議程，有沒有那位議員需要發表意見？

鄭洪光委員：以澳門較需要的人才作為重點獎勵項目的想法很好，但如月嫂及家傭但亦非常緊急但亦未見資助相關工作，雖然 1,000 元的獎勵不多，但能體現對行業的重視。

黃志雄分組組長：政府一向有提供月嫂及家傭的訓練課程，而且費用全免，會繼續進行的培訓及考證工作。

雷民強委員：按今日聽取的獎勵計劃，相信未來會有更多人才支持澳門未來的多元發展，但憂慮可能會太多人申請，因此申請流程能否盡量電子化？方便市民申請。未來有關審批工作相信會頗辛苦，是否有足夠人手？能否採取更靈活和智能化審批？

曾秀梅委員：國際泌乳顧問認證課程在澳門亦有開辦，但並不是整個課程都有開辦，要取得此國際證照，需要很長修讀時間，還要實習，政府的獎勵在考取證照的難易度上一點都不吸引。首先，澳門很少人有持證，亦沒有相關完整培訓，該課程亦要求具備一定專業背景才能報讀此課程，反而內地有很多此類課程，但在澳門好像沒有機構能開一整個完整的課程，獎勵計劃的意願可能意願很好，但根據此考證的難度，最快也要一年，但很懷疑有多少人會申請此獎勵，反而月嫂會

鼓勵更多人修讀。

李麗琼職務主管：申請程序方面，申請系統準備中，會較以往申請方式簡單。至於構思激勵計劃方面，因資金有限，因此亦面對不少困難，很需要市民的意見反饋。就如兩個計劃獨立提出，原於網安法出台後，2020年的數據中，獲獎數字仍較低，但政策反映了部分指標，在專業方面，網絡安全的認證由2019年的五名飆升至今年20多名，如剛剛鄭委員所提到的月嫂，我們亦可考慮加至激勵目錄內。另外就哺乳執照方面，考證激勵資助來自基金會，因此在金額上亦難以有太大的調整，有關護理方面的證照，可考慮護校學生在實習期間提供獎勵，讓這些學生在實習期間既有實戰經驗，又有激勵措施，從而令澳門更多人受惠這些學生的專業技能，看可不可以在學生當中推行。

曾秀梅委員：初步回應是應該不可能在學生當中推行，從衛生科學的範疇去看，一些與護理專業沒直接關係，例如照顧長者的人員，這是逐步出現的行業，因為長者有此需要，一些特別人群的照顧需要越來越多，如要由此角度來看，可以是培訓急救培訓員的證照，對學生更有專業有幫助，如從激勵人群考證的角度來看，會是一些照顧特別人群的照顧員，如照顧失智者的證照。

黃志雄分組組長：急救方面的課程受歡迎主要是有實用性，其他實用性強的課程即使學員要負擔部分費用，亦有不少人士報讀，這是看課程的實效性。但我覺得宣導工作亦很重要，但澳門人普遍的心態問題，特別是年青人，不肯降低薪酬標準，亦不理就業市場情況，只要不符合期望便拒絕工作，這種態度亦令部門很難開展工作。

黃偉麟委員：對此問題，要達到效益，最好以青少年正面事例作傳播，當他們能產生共鳴，會更有感染力，否則用一般宣傳方式效果都不會太好，要改變舊有思維以新方式改變年青人的想法。現在是鼓勵年青人學習的好時機，但找到對的方法很重要。

雷民強委員：可開放外僱，澳門青年人才會感受到壓力，不過此點政府做不到。

甄文靜委員：疫情後遇到的問題是本地年長者要求公司解僱，以便申請失業資助，另外一些是最多做一個月，過冷河後報稱失業。

黃志雄分組組長：政府照顧太周到，要求市民投身工作且不計較薪酬，市民不理解，甚至質款政府，亦令政府部門工作便很困難，但花無百日紅，未來會面對很多挑戰，希望大家一齊努力。

甄文靜委員：關於疫情後的工業行業，因為其中涉及營銷、物流等許多不同工種，對澳門產業多元化起很大作用，但澳門的工廈很殘舊，電力不足，為增加產量只是以人力取勝。關於電子化及數據化如何能落實執行？製造業亦很希望做到精準生產和降低成本，但如何能做到？

李麗琮職務主管：可以觀摩內地一些大企業的經驗，數位化人才不止資訊科技行業需要，其他行業如食品涉及營銷，當未能在實體店銷售，便要發展網上銷售，網上銷售即電商，而電商的相關培訓涉及跨領域學習，如市場學加上電子數據分析，因此可於幾方面達到此效果，除了跟據不同行業需要培養不同行業的跨領域人才外，亦可借鑒有經驗的人士去探討落實的方案。

曾冠雄秘書長：現在進入工業 3.0，澳門的工業大廈已超 40 年歷史，工廈的電力供應確需改善，這可向電力公司申請，但需要成本。但在工業 3.0 是數位時代，對電力消耗不大。

鄭洪光委員：人才考證計劃向基金會申請資助，人才委的功能定位方面能否作調節，更有利未來的工作定位？

黃永曦委員：對於現在澳門的青年保護得太好，他們在就業時，尤其在此疫情下，八月底舉行的大型招聘會上進行的民調顯示，青年人在疫情下對融入大灣區的興趣更低，因此要思考如何在就業方面向澳門年青人提供更多的協助，例如探討行業導向，思考澳門未來的發展方

向時，有哪些方面會作重點扶持。目前中醫藥、文創、旅遊等這些方面政府有沒有相關的人才培養政策，以及可否有行業導向獎勵？台灣有網絡營銷師的證照，澳門可針對一些更適合年青人在地發展的行業提供支持，相信更切合澳門的實際發展。

黃偉麟委員：培訓內容應更具針對性，例如學生因疫情停學了一段很長時間，疫情下線上補習大受歡迎，且超越地域界限，由外國教師補習，澳門亦可以考慮由外地認證機構提供線上培訓，只要內容配合，便可以提供更快更便捷的培訓方式。

曾冠雄秘書長：如各位沒有其它意見，秘書處將記錄下各位委員的意見再作分析，會議完結。

二、會議結束時間：下午 1 時

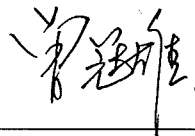
簽署確認：

分組組長：



黃志雄

委員會秘書長：



曾冠雄

— 完 —



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

“應用人才促進計劃分組”
2020 年第一次會議
出席表

日期：2020 年 11 月 4 日（星期三）

時間：11:00

地點：人才發展委員會會議室

澳門南灣大馬路 599 號羅德禮商業大廈 14 樓 D 座

姓名	簽名
黃志雄（召集人）	
老柏生	
鄭洪光	
馮家輝	
甄文靜	
黃永曦	
黃偉麟	
高俊輝	
關治平	
雷民強	
唐繼宗	
曾秀梅	
黃珮琳	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

“應用人才促進計劃分組”
2020年第一次會議
出席表

日期：2020年11月4日（星期三）

時間：11:00

地點：人才發展委員會會議室

澳門南灣大馬路599號羅德禮商業大廈14樓D座

楊俊文（顧問）	zoom
曾冠雄（秘書長）	