

人才發展委員會
2015 年度第二次平常會議
會議紀錄

日期：2015 年 11 月 6 日（星期五）

時間：下午 4 時

地點：政府總部—多功能廳

出席者：主席 崔世安（行政長官）

副主席 譚俊榮（社會文化司司長）

委員 柯 嵐（行政長官辦公室主任）

譚嘉華（行政長官私人助理）

梁 勵（教育暨青年局局長）

趙 偉（澳門大學校長）

李向玉（澳門理工學院院長）

黃竹君（旅遊學院院長）

陳志峰

蘇映璇

劉 良

彭樹成

余永逸

柳智毅

馮家超

戴明揚

姚偉彬

葉兆佳

戴黃桂玲

梁慶球

吳志良

梁伯進

尹一橋

馬志毅

吳在權

盧德華

陳美儀
黃志雄
秘書長 蘇朝暉（高等教育輔助辦公室主任）
缺席者：委員 劉本立（澳門特別行政區政府政策研究室主任）
戴華浩
蕭婉儀
米健
楊俊文
（出席者簽到表詳見附件1）

一、報告事項

1. 由崔世安主席報告是次會議的目的及內容（附件2）
2. 由蘇朝暉秘書長介紹“規劃評估專責小組”之工作匯報（附件3）
3. 由吳志良召集人介紹“精英培養計劃分組”之工作匯報（附件4）
4. 由尹一橋組長介紹“專才激勵計劃分組”之工作匯報（附件5）
5. 由黃志雄組長介紹“應用人才促進計劃分組”之工作匯報（附件6）
6. 由蘇朝暉秘書長介紹“鼓勵人才回澳專責小組”之工作匯報（附件7）

二、討論事項

1. 陳美儀委員：從本澳四所高等院校的人才需求調研結果顯示，澳門未來的大學生人數有增加趨勢，但中層職位需求較穩定，甚至不需要高學歷的人士都可應付未來3年到6年的職位需求。另外，於海外求學的本澳學生，大多是中產階層的子孫，會因沒有發展前景而不願意回澳。
2. 崔世安主席：作為父母，均希望為子女安排高質素的正規教育規劃，從幼稚園、小學、中學到大學。過去5年，升讀大學的全國學生人數尤以廣東省較多，但已有所改變。近年，台灣高等院校為本澳學生提供更多元的升學機會，使赴台升學的本澳學生較赴內地的多。另外，修讀職業技術的學生，有機會被標籤為品行或成績出現問題，導致不少父母不願意讓子女入讀職業學校，故職業學校在招生和推廣職業教育方面都面臨一定挑戰。
3. 梁勵委員：目前本澳設有三所職業技術教育學校，亦資助了七所普通學校開設職業技術教育課程。同時，教育發展基金設有“學以致用—校本應用課程”的資助，已有十一所中學參加並開設“應用課程”。這些課程主要著重學生參與動手過程，提升學生對科學及實踐技術的興趣，藉以提高其升讀高等職業技術教育

的意欲。教育暨青年局會按部就班執行計劃。

4. 陳美儀委員：本澳四所高等院校的人才需求調研中，未來會展業統籌人員會出現一定緊缺。但在地回澳的會展專業學生未能找到合適工種或進入會展行列，建議要求大企業的會展部門提供相關的工作培訓，既可增加人力資源，又可讓學生發揮所長。另外，澳門沒有藥劑範疇，但藥劑師已有專業考試，希望政府可提供導向性的資訊給學生。有部份酒店行業會安排人員赴瑞士酒店接受培訓（Cross training），大多受訓者都會被當地酒店錄取。而澳門方面則沒有類似的培訓項目，希望澳門酒店業可提供培訓，吸引外地修讀會展的人才回澳。

5. 崔世安主席：職業配對需要商業機構主動配合，作為一個先導的配對方式。

6. 譚俊榮副主席：早前，我與國家教育部副部長杜玉波及本澳高等院校校長進行會議，並了解內地高等教育發展情況。國家教育部副部長表示，內地的理科大學畢業生較多，而應用人才則較少，故內地教育部將推行培訓應用型人才的政策，增加大學生就業，以及應付未來社會發展的需求。澳門除了培訓高質素的人才外，還須重視職業教育。一方面，希望創造條件，令職業教育文憑和證書受到社會認同；另一方面，希望讓本澳的家長接受職業教育的觀念。政府方面，將投放更多資源，向私立大學提供購買服務，讓其提供文創、中葡翻譯、會展等培訓課程，培養更多應用人才。

7. 劉良委員：澳門科技大學負責會展人才需求的調研，將審視哪一類會展人才需求較大。另外，澳門科技大學將與本澳會展企業合作，開辦相關的碩士課程，向社會提供培訓機會，同時，亦希望聘請有關專業的老師。此外，若實施職業配對先導計劃，不但有利對外交流，更可鼓勵人才回澳，對澳門發展有一定的好處。澳門科技大學正籌劃藥劑師本科課程，並得到高等教育輔助辦公室及衛生局的寶貴意見，將進一步完善課程計劃書。

8. 吳在權委員：最近邀請了一名從美國佛羅里達州回澳的核子項目科學家，於中國銀行向本澳門年青人分享其生路歷程，希望本澳年青人了解更多發展方向。澳門未來將落成粵港澳大橋、輕軌等設施，需考慮機電和 IT 人才需求大的問題；另需注意不少澳門學生於海外獲得獎項後，卻沒有跟進。就人才培養方面，認同劉良委員的雙軌並行意見。希望政府未來可以投放資源，支持這類參訪活動。會展行業方面，涵蓋面廣，建議澳門科技大學多與社會企業交流溝通，有利完善會展方面的調研報告。

9. 崔世安主席：贊成向人才發展委員會投放資源，建議人才發展委員會與澳門基金會合作，組織參訪活動。

10. 盧德華委員：澳門會議展覽業協會、澳門廣告商會、澳門展貿協會於去年邀請了澳門管理專業協會（MMA）進行了會展業人才需求調研。結果顯示，目前約有 3,000 人從事會展行業，但未來會展業人才需求約 5,800 人。會展範疇涵蓋面廣，有會展中心、會展服務公司、主辦商和會展運輸等 20 多個相關行業。會展業協會於 5 年前亦有進行人才需求調研，結果顯示與會展相關的行業，總需求超過 5 萬人。澳門會展業中小企或微企大多成為培訓學校，不少會展畢業生透過培訓後，都會向不同的會展範疇發展。所以在職培訓不一定在大企。至於實習生計劃，建議構建一個會展業實習生制度，大三學生可提前參加實習，畢業後更易進入會展行業。

11. 崔世安主席：建議盧德華委員可將澳門管理學會進行的會展業人才需求調研文本交給秘書處，其後轉送予各委員參考。

12. 葉兆佳委員：澳門經濟適度多元發展，尤其金融業有一定優勢，可進一步延伸這產業鏈。另外，在國家一帶一路政策的配合下，可進行資產管理、發債、投資、租賃的一些延伸業務，需要 500 至 1000 名相關的人才，但培訓需時。

13. 崔世安主席：不論香港或澳門，不少大學畢業生均希望進入大型銀行接受首次培訓，但機會有限。據了解，接受首次培訓與畢業生的職業生涯有一定關係。

14. 葉兆佳委員：只從事銀行業務，發展會較狹窄。如將金融業擴大發展，不一定由銀行提供培訓，可能由企業負責。這需要全新的人才，結合本澳的優勢，令澳門經濟提供新空間。

15. 崔世安主席：澳門主要依賴香港金融市場運作，繼而帶動本澳金融服務，所以澳門是否具備發展金融市場，包括本地離岸服務構建，需作考量。另外，有不少意見反映本澳可成為葡語國家的離岸金融服務中心、票據中心、數據中心等，亦希望本澳發展金融業，將其成為本澳的一個多元產業。

16. 戴黃桂玲委員：澳門有不少居民前往香港考證，尤其是銀行界，所以澳門工會聯合總會正與葉兆佳委員合作，邀請 1 名香港銀行學會退休人士來澳協助培訓

人才，另希望將香港考證引入澳門，由本地居民培訓人才，此計劃將於下月公佈。澳門的職業培訓收生困難，加上大多學生都會選擇升讀大學，無法培訓一班專業人才，希望政府投放更多資源，讓職業培訓更專業。另希望進行包裝宣傳，讓家長、市民及學生知悉，並接受職業培訓後的前景。

17.柳智毅委員：人才發展委員會為澳門人才發展制定相關政策已進行了大量工作。澳門基金會和高等教育輔助辦公室也做了不同的人才培養計劃。這些部門的工作均受到各界人士的認同，不遜色於其他國家或地區的人才發展工作。精英人才發展是一項長遠計劃，短期內較難有成效，故可考慮先進行有即時效果的人才培養。如配對性培訓，或針對緊缺的高層職位以訂單式的方法來制定培訓。會展業尚未成熟，較難吸引人才投身服務。而高層次的短缺人才，既有學士學位，又有豐富工作經驗，可透過配對性的培訓讓其向上流動。另外，精英培養計劃中，包括劍橋大學全球領袖碩士課程資助計劃和葡萄牙科英布拉大學合作計劃等，建議澳門大學可參與其中，為本地精英人才提供服務。

18.崔世安主席：贊成澳門大學提供精英人才課程，希望趙偉校長可以考慮。

19.馮家超委員：目前收集了博企相關的培訓、人才橫向流動和向上流動、以及職業薪酬上的變化等數據。回顧過去，超過一半的人曾經向上或橫向流動。自2009年起，六大博企人才橫向和向上流動逐漸大規模出現。在薪酬上，由初級職位晉升為經理，稍為普遍。主要由博企間互相帶動薪酬調整，造成市場上的自我調整機制。橫向流動方面，跨部門、跨工種的情況下，較為良莠不齊。另外，過去博彩業中位數與其他非博彩業薪酬相差懸殊，但現在兩者差距已逐步收窄，主要因為非博彩元素提供的就業機會增多的緣故。

20.崔世安主席：澳門博彩收入連續15個月大幅下跌，博彩業開始發生變化。不同的行業會有不同的文化，博彩從業員希望橫向流動，須接受培訓，適應新環境。政府協助博彩從業員時，有兩項須注意的地方：一是確保其工作和有橫向流動的機會，二是提供培訓來提高自信心，讓其有能力適應橫向流動帶來的機遇。

21.馮家超委員：分析6大博企的數據，得知博彩與非博彩職位以前是9:1，現在是5.5:4.5，兩者所產生的融合發展呈現利好的趨勢。另外，非博彩元素吸納非博彩人才能力大，亦產生了產業鏈。而零售業除零售員外，還會拉動相關產業鏈。澳門回歸祖國15周年，一個博彩職位可創造兩個非博彩職位。若綜合性渡假村規模逐漸擴大，非博彩人才需求更甚於以往。

22.陳志峰委員：中產階層為社會的穩定器，人才發展的施政尤為重要，如發展人才培養的長效機制，也是讓社會穩定的一個關鍵因素。澳門面臨經濟深度調整的新挑戰，應鼓勵年青人接受培訓，提升競爭力，以及考取專業證照。

23.崔世安主席：人才發展委員會下一步的發展戰略部署，應配合社會發展，建議人才發展委員會與澳門基金會加強合作，有效投入資源，支持人才發展。

24.譚俊榮副主席：早前澳門管理專業協會（MMA）的院長反映，其開設了很多金融認證課程，卻沒有本澳居民報讀；另外，也有社團與中國銀行合辦金融課程，並於香港邀請金融專家來澳授課，但因收生不足未能開課。故人才發展委員會除專注本地的人才的發展外，還須注意如何補充人才不足的問題。另希望各院校校長可提供讓非本地畢業生留澳的意見，藉以解決金融、管理、會展或非博彩元素等人才不足的問題。

25.崔世安主席：就非本地畢業生留澳的問題，只要獲得澳門企業聘用並簽署合約，就能以專業人士身份，向澳門貿易投資促進局申請留澳工作或居留；另外，可參考美國，美國院校會提供一個為期一年半的實習期，進行技能培訓（practical training）。但同樣措施在本澳執行比較困難，亦會遇上各種各樣的阻力和反對聲音。其實高等院校應國際化，讓本澳學生與不同國籍的學生交流，產生良性競爭，亦只有接受新意見、新知識和新挑戰，個人才有進步。

26.余永逸委員：關於讓非本地畢業生留澳的問題，可參考新加坡引入專才的例子。由於澳門缺乏公開透明的機制，無法對如何引入專才、引入專才的數量和引入哪一類專才加以制定，所以導致政府提出意見後，引來不少反對聲音。建議對規劃評估專責小組所做的人才需求調研數據進行分析，一方面審視每個行業有哪些專才，需要哪些專才和未來需要多少專才；另一方面了解本地大專院校和回流人士可填補的職位空缺數量等。希望掌握這些科學數據，增強說服力，再與不同範疇的人士作交流。

27.崔世安主席：同意余永逸委員的意見。根據各委員的意見，將會放入施政報告，另建議人才發展委員會與澳門基金會合作，一方面組織參訪活動，另一方面加強資源投入。

三、其他事項

崔世安主席：如各委員沒有任何問題，宣佈會議結束。

四、會議結束時間：下午 6 時 20 分

簽署確認：

主席： _____

崔世安
行政長官

秘書長： _____

蘇朝暉
高等教育輔助辦公室主任

— 完 —