



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

Ordem	Tipo de cargo	Nome do cargo
Seguro de vida		
1	Administração/Gestão Executive /Management	Director de operações
2		Administrador-delegado / Gerente Director-geral / Presidente da comissão executiva
3		Assistente de supervisor
4		Administrador-delegado adjunto / Gerente Director -geral adjunto
5		Assistente do gerente Director -geral / Gerente sénior
6		Assistente de gerente
7	Finanças Finance	Gerente-actuário
8		Supervisor-actuário
9		Gerente sénior de contabilidade
10		Gerente (Chefe) de contabilidade
11		Escriturário da contabilidade
12	Mercado/Actividade Market / Business	Gerente de marketing / Gerente de agência
13		Representante Técnico / Vendedor
14		Gerente de actividades de bem-estar da equipa

*Obs.¹ : Os dados constantes da lista foram disponibilizados pelo sector dos seguros e tomados como referência os critérios da procura de cargos das instituições financeiras das regiões adjacentes. Servindo os referidos dados apenas como referência e constituindo os conteúdos constantes dos “Requisitos gerais” apenas condições prioritárias a considerar aquando da satisfação dos requisitos dos cargos. Informações disponibilizadas até 15 de Maio de 2017.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

*Obs.² : As respectivas qualidades pessoais incluem: cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros requisitos essenciais a todos os cargos (há uma definição clara apenas para os cargos que estão fortemente ligados a determinadas qualidades pessoais, não os havendo, assim, para os restantes cargos).



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

Ordem	Tipo de cargo	Nome do cargo
15	Mercado/Actividade Market / Business	Supervisor de serviços ao cliente
16	Recursos Humanos Human Resources	Supervisor de recursos humanos / Supervisor de formação
17	Subscrição/Indemnização Underwriting / Claims	Supervisor de serviços de apólice / Supervisor de indemnização
18		Escrutário de serviços de apólice / Escrutário de indemnização
19		Subscriber
20	Tecnologia de informação Information Technology	Escrutário sénior de tecnologia de informação
21	Outros Other	Trabalho externo
22		Estafeta
23		Escrutário
Seguro não vida		
1	Administração/Gestão Executive / Management	Administrador-delegado / Gerente Director -geral / Presidente da comissão executiva
2		Administrador-delegado adjunto / Gerente adjunto
3		Assistente de gerente director -geral / Gerente sénior
4		Assistente de gerente

*Obs.¹ : Os dados constantes da lista foram disponibilizados pelo sector dos seguros e tomados como referência os critérios da procura de cargos das instituições financeiras das regiões adjacentes. Servindo os referidos dados apenas como referência e constituindo os conteúdos constantes dos “Requisitos gerais” apenas condições prioritárias a considerar aquando da satisfação dos requisitos dos cargos. Informações disponibilizadas até 15 de Maio de 2017.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

*Obs.² : As respectivas qualidades pessoais incluem: cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros requisitos essenciais a todos os cargos (há uma definição clara apenas para os cargos que estão fortemente ligados a determinadas qualidades pessoais, não os havendo, assim, para os restantes cargos).



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

Ordem	Tipo de cargo	Nome do cargo
5	Finanças Finance	Supervisor de Finanças / Supervisor de Investimentos
6		Supervisor de contabilidade
7		Escrutário da contabilidade
8	Mercado / Actividades Market / Business	Gerente de mercado / Gestor de cliente / Gerente de serviços
9		Supervisor de mercado
10		Supervisor de serviços ao cliente
11		Representante técnico / Vendedor
12	Subscrição / Indemnização Underwriting / Claims	Gerente de resseguros
13		Gerente de subscrição
14		Supervisor de subscrição
15		Subscriber
16		Gerente de serviços de apólice / Gerente de indemnização
17		Supervisor de serviços de apólice / Supervisor de indemnização
18		Escrutário de serviços de apólice / Subscriber
19	Tecnologia de Informação Information Technology	Técnico Geral

*Obs.¹ : Os dados constantes da lista foram disponibilizados pelo sector dos seguros e tomados como referência os critérios da procura de cargos das instituições financeiras das regiões adjacentes. Servindo os referidos dados apenas como referência e constituindo os conteúdos constantes dos “Requisitos gerais” apenas condições



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

prioritárias a considerar aquando da satisfação dos requisitos dos cargos. Informações disponibilizadas até 15 de Maio de 2017.

*Obs.² : As respectivas qualidades pessoais incluem: cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros requisitos essenciais a todos os cargos (há uma definição clara apenas para os cargos que estão fortemente ligados a determinadas qualidades pessoais, não os havendo, assim, para os restantes cargos).



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

Ordem	Tipo de Cargo	Nome de cargo
20	Conformidade legal Legal Compliance	Gerente de conformidade
21	Outros Other	Motorista
22		Trabalho externo
23		Escriturário de pensões

*Obs.¹ : Os dados constantes da lista foram disponibilizados pelo sector dos seguros e tomados como referência os critérios da procura de cargos das instituições financeiras das regiões adjacentes. Servindo os referidos dados apenas como referência e constituindo os conteúdos constantes dos “Requisitos gerais” apenas condições prioritárias a considerar aquando da satisfação dos requisitos dos cargos. Informações disponibilizadas até 15 de Maio de 2017.

*Obs.² : As respectivas qualidades pessoais incluem: cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros requisitos essenciais a todos os cargos (há uma definição clara apenas para os cargos que estão fortemente ligados a determinadas qualidades pessoais, não os havendo, assim, para os restantes cargos).



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

Seguro de vida

1. Director de operações

Operations Director

Requisitos gerais:

Com 10 ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados; exigências elevadas de técnicas de venda, como formação na área de gestão, gestão financeira e operação de empresas, entre outras. Com qualidades de gestão e de liderança, por exemplo, qualificações em conceitos comerciais; com forte espírito de apoio no seio da equipa, capacidade de organização e planeamento e boas capacidades de comunicação. Elevada capacidade de raciocínio lógico; visão internacional, conceitos empresariais avançados, capacidade de contactos internacionais; e elevada capacidade de trabalho sob pressão. Ter elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

2. Administrador-delegado / Gerente Director -geral / Presidente da comissão executiva

Managing Director / General Manager / Chief Executive

Requisitos gerais:

Com 20 ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados; requer elevadas técnicas de venda, com capacidade para ser responsável e gerir com pleno direito a empresa e chefiar directamente os responsáveis e trabalhadores das subunidades. Com capacidade para definir as políticas da empresa em prol dos objectivos da mesma. Com elevada capacidade de organização e colaboração e elevada capacidade de assunção das responsabilidades, elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

3. Assistente de supervisor

Assistant Supervisor

Requisitos gerais:

Com três (3) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, com elevada capacidade de execução, promoção e gestão conjunta e assunção das responsabilidades; elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

4. Administrador-delegado adjunto / Gerente Director -geral adjunto

Deputy Managing Director / Deputy General Manager

Requisitos gerais:

Com 15 ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados; vastos conhecimentos e capacidade profissional, capacidade de organização e coordenação e assunção das responsabilidades; requer elevadas técnicas de venda, elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

5. Assistente de director-geral / Gerente sénior

Assistant General Manager / Senior Manager

Requisitos gerais:

Com cinco (5) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados; com capacidade para executar as políticas da empresa, simplificar e uniformizar os procedimentos e regimes; elaborar estratégias de desenvolvimento da empresa. Dá-se preferência a quem tenha capacidade de integrar os mercados das diferentes subunidades; capaz de ser responsável pela gestão do funcionamento das subunidades e dependências. Requer elevadas técnicas de venda, e grande capacidade de assunção das responsabilidades, elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

6. Assistente de gerente

Assistant Manager

Requisitos gerais:

Com cinco (5) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, apoiar o gerente sénior na gestão do funcionamento da subunidade e dependências e, definir projectos de desenvolvimento da subunidade; possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa, e com elevada capacidade de assunção das responsabilidades. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

7. Gerente-actuário

Actuarial Manager

Requisitos gerais:

Com 10 ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, elevada capacidade de raciocínio lógico, de análise e de comunicação. Possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa e capacidade de assunção das responsabilidades. Dá-se preferência a quem possua o respectivo certificado na área, com elevada capacidade actuarial de seguros e respectiva estrutura de conhecimentos. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior (dá-se preferência a quem tenha curso na área das finanças, actuária de seguros, estatística matemática e gestão de riscos).

8. Supervisor atuário

Actuarial Supervisor

Requisitos gerais:

Com 10 ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados; elevada capacidade de raciocínio lógico e de análise e capacidade de assunção das responsabilidades. Possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. Com capacidade actuarial de seguros e boa estrutura de conhecimentos. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

9. Gerente sénior de contabilidade

Accounting Senior Manager

Requisitos gerais:

Com cinco (5) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, com experiência em gestão financeira, operação de capitais, contabilidade e gestão de custos; dá-se preferência a quem possua o certificado de contabilidade pública, (*Certified Public Accountants, CPA*) ou o certificado de qualificação internacional; possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa e capacidade de assunção das responsabilidades. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

10. Gerente de contabilidade

Accounting Manager

Requisitos gerais:

Com cinco (5) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, dá-se preferência a quem tenha experiência de gestão financeira, operação de fundos, contabilidade e gerência de custos; ter conhecimentos do *MS Office* e forte capacidade de assunção das responsabilidades; possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

11. Escriturário de contabilidade

Accounting Clerk

Requisitos gerais:

Os requisitos de experiência em trabalhos relacionados para o pessoal do nível básico são menos exigentes; ter conhecimento de *Microsoft Office*; possuir o certificado de nível médio em LCC; dá-se preferência a quem tiver experiência em contabilidade; possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa e capacidade de assunção das responsabilidades. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

12. Gerente de marketing / Gerente de agência

Marketing / Agency Supervisor

Requisitos gerais:

Com cinco (5) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados; requer elevadas técnicas de venda, prestação de apoio ao gerente de marketing/agência na produção de material de promoção; com conhecimentos e capacidades profissionais de venda de Mercado, capaz de promover, apresentar e publicitar serviços de seguros e actividades sobre os produtos. Com qualificação profissional reconhecida e licença de mediador de seguros; possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa e com elevada capacidade de assunção das responsabilidades. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

13. Representante Técnico / Vendedor

Technical Representative / Salesman

Requisitos gerais:

Os requisitos de experiência em trabalhos relacionados são menos exigentes, requer qualificação profissional reconhecida e licença de mediador de seguros; conhecimento dos procedimentos básicos de operação dos serviços de seguros e respectivos trâmites e com elevada capacidade de assunção das responsabilidades; não requer nível especial de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

14. Gerente de actividades de bem-estar da equipa

Group Benefits Business Manager

Requisitos gerais:

Com três (3) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, capaz de definir objectivos e elaborar plano de vendas, com elevada capacidade de gerir a equipa e apoio nas actividades e com capacidade para formação. Possuir elevado nível de expressão oral e de escrita nas línguas chinesa e inglesa com elevada capacidade de assunção das responsabilidades. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

15. Supervisor de serviços ao cliente

Customer Service Supervisor

Requisitos gerais:

Com três (3) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, capaz de transmitir aos clientes o funcionamento dos serviços da empresa e dar sugestões; tratar cuidadosamente dos pedidos de informação dos clientes; possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa; conhecimentos elevados de técnicas de venda. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

16. Supervisor de recursos humanos / Supervisor de formação

Human Resources / Training Supervisor

Requisitos gerais:

Com três (3) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, dá-se preferência a quem seja capaz de apoiar o gerente de recursos humanos / gestor de formação na execução de trabalhos de recrutamento, selecção, destacamento, transferência, treino e desenvolvimento das actividades, com experiência em planos sociais dos trabalhadores. Possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa, e grande capacidade de assunção das responsabilidades. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

17. Supervisor de serviços de apólice / Supervisor de indemnização

Policy Services / Claims Supervisor

Requisitos gerais:

Com cinco (5) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, capaz de desempenhar as funções em conformidade com os critérios definidos pela empresa sobre a avaliação de riscos e indemnizações. Possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa e com elevada capacidade de assunção das responsabilidades. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

18. Escriturário de serviços de apólice / Escriturário de indemnização

Policy Services / Claims Staff

Requisitos gerais:

Com experiência em trabalhos relacionados, capaz de manter e analisar os novos serviços e os dados estatísticos das indemnizações e elevada capacidade de assunção das responsabilidades. Possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

19. Subscritor

Underwriting Staff

Requisitos gerais:

Os requisitos de experiência em trabalhos relacionados são menos exigentes, capaz de examinar os pedidos de aquisição de seguros; calcular as indemnizações, elaborar as apólices, termos adicionais e as facturas das apólices, capaz de tratar de um ou mais tipos de seguros; possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

20. Escriturário sénior de tecnologia de informação

Information Technology Senior Staff

Requisitos gerais:

Com experiência em trabalhos relacionados, possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa; planejar, manter e controlar a tecnologia de informação para a sua utilização nos seguros, na automatização do escritório e nas telecomunicações. Análise da situação de utilização da tecnologia de informação no plano de desenvolvimento e para cada um dos clientes. Conhecer o *Microsoft Office*. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

21. Trabalho externo

Outside Staff

Requisitos gerais:

Os requisitos de experiência em trabalhos relacionados são menos exigentes, não requer nível especial de conhecimentos de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. A exigência da capacidade de assunção das responsabilidades é menor. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

22. Estafeta

Clerical Staff

Requisitos gerais:

Os requisitos de experiência em trabalhos relacionados são menos exigentes, ser capaz de executar tarefas de escriturário, impressão de apólices e termos adicionais. Arquivo dos registos e dos dados estatísticos; não requer nível especial de conhecimentos de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. A exigência da assunção das responsabilidades é menor. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível do ensino secundário ou superior.

23. Escriturário

Clerk

Requisitos gerais:

Os requisitos de experiência em trabalhos relacionados são menos exigentes, requer conhecimentos de *MS Office*; não requer nível especial de conhecimentos de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível do ensino secundário ou superior.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

Seguro não vida

1. Administrador-delegado / Director-geral / Presidente da comissão executiva

Managing Director / General Manager / Chief Executive

Requisitos gerais:

Com 20 ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, com capacidade para ser pleno responsável pela gestão da empresa, capaz de gerir, directamente, as subunidades/pessoal administrativo. Capaz de definir as políticas da empresa em prol dos objectivos da mesma e com elevada capacidade de assunção das responsabilidades. Possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa; requisitos elevados em técnicas de venda. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

2. Administrador-delegado adjunto / Gerente-adjunto

Deputy Managing Director / Deputy General Manager

Requisitos gerais:

Com 20 ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, com fortes conhecimentos e habilidades profissionais, capacidade de organização e coordenação e com elevada capacidade de assunção das responsabilidades; Possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa; requisitos elevados em técnicas de venda. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

3. Assistente de gerente-geral / Gerente sénior

Assistant General Manager / Senior Manager

Requisitos gerais:

Com cinco (5) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, com capacidade para exercer as políticas da empresa, capaz de simplificar e uniformizar os procedimentos e o regime; responsável pela gestão do funcionamento das subunidades e dependências. Requer elevadas técnicas de venda e elevada capacidade de assunção das responsabilidades, com elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

4. Assistente de gerente

Assistant Manager

Requisitos gerais;

Com cinco (5) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, capaz de apoiar o gerente sénior na gestão do funcionamento das subunidades e dependências e de elaborar o plano para o desenvolvimento das subunidades; possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa e elevada capacidade de assunção das responsabilidades. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

5. Supervisor de Finanças / Supervisor de Investimentos

Accounting / Investment Supervisor

Requisitos gerais:

Com cinco (5) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, dá-se preferência a quem possua bom domínio sobre a gama completa dos serviços do investimento financeiro mundial, bolsa, divisas e mercado do ouro; ter elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa e grande capacidade de assunção das responsabilidades. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

6. Supervisor de contabilidade

Accounting Supervisor

Requisitos gerais:

Com cinco (5) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, com preferência para quem possua experiência em gestão financeira, operação de capitais, contabilidade e gestão de custos; ter conhecimento do *MS Office*; possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

7. Escriturário de contabilidade

Accounting Clerk

Requisitos gerais:

Com um (1) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados; conhecer o *MS Office*; possuir o certificado de nível médio em LCC; dá-se preferência a quem tenha possua experiência em contabilidade; não requer requisitos definidos para os conhecimentos de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

8. Gerente de mercado / Gerente de cliente / Gerente de serviços

Marketing / Account / Servicing Manager

Requisitos gerais:

Com cinco (5) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, capaz de participar na elaboração e execução do plano de marketing/políticas de serviços/ou de se responsabilizar pela execução do plano de vendas, comunicação com os clientes e trabalhos de relações públicas. Com experiência na elaboração de novos produtos e serviços, dar formação e supervisionar os trabalhos dos subordinados; requer elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa; requisitos elevados em técnicas de venda e elevada capacidade de assunção das responsabilidades. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível do ensino secundário ou superior.

9. Supervisor de mercado

Marketing Supervisor

Requisitos gerais:

Com cinco (5) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, capaz de participar na elaboração e execução do plano de marketing/políticas de serviços/ou responsabilizar-se pela execução do plano de vendas, comunicação com os clientes e trabalhos de relações públicas. Deve apoiar a formação e o supervisionamento do trabalho dos subordinados e possuir elevada capacidade de assunção das responsabilidades; possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa; requisitos elevados em técnicas de venda. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível do ensino secundário ou superior.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

10. Supervisor de serviços ao cliente

Customer Service Supervisor

Requisitos gerais:

Com um (1) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, capaz de explicar aos clientes os serviços da empresa e dar sugestões; capaz de tratar cuidadosamente dos pedidos de informação dos clientes; possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa; elevadas exigências nas técnicas de venda e grande capacidade de assunção das responsabilidades. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível do ensino secundário ou superior.

11. Representante técnico / Vendedor

Technical Representative / Salesman

Requisitos gerais:

Com um (1) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, ter elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa; ser capaz de dar opiniões aos titulares das apólices e potenciais adquirentes de seguros; elevadas exigências nas técnicas de venda. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível do ensino secundário ou superior.

12. Gerente de resseguros

Reinsurance Manager

Requisitos gerais:

Com cinco (5) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, com bons conhecimentos sobre a situação do Mercado dos seguros e técnicas de gestão em seguros, dá-se preferência a quem possua elevada capacidade de informações técnicas, capaz de obter as melhores condições para as delegações das empresas de seguros; possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa e grande capacidade de assunção das responsabilidades; elevadas exigências nas técnicas de venda. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível do ensino secundário ou superior.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

13. Gerente de subscrição

Underwriting Manager

Requisitos gerais:

Com cinco (5) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, com bons conhecimentos estratégicos e jurídicos em matéria de finanças e seguros; capaz de avaliar os riscos envolvidos; com conhecimentos específicos sobre seguros contra acidentes, incêndios ou inundações, com elevada capacidade de expressão falada e escrita e grande capacidade de organização, coordenação e de gestão; possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa e elevada capacidade de assunção das responsabilidades. No âmbito da educação, requer habilitações académicas ao nível do ensino secundário ou superior.

14. Supervisor de subscrição

Underwriting Supervisor

Requisitos gerais:

Com cinco (5) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, com bons conhecimentos estratégicos e jurídicos em matéria de finanças e seguros; apoio na avaliação dos riscos envolvidos; com conhecimentos específicos sobre seguros contra acidentes, incêndios ou inundações, com elevada capacidade de expressão falada e escrita; possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa e elevada capacidade de assunção das responsabilidades. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível do ensino secundário ou superior.

15. Subscriber

Underwriting Staff

Requisitos gerais:

Com um (1) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, capaz de examinar os pedidos de aquisição de seguros; de calcular as indemnizações, elaborar as apólices, termos adicionais e facturas das apólices, capaz de tratar de um ou mais tipos de seguros; possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível do ensino secundário ou superior.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

16. Gerente de serviços de apólice / Gerente de indemnização

Policy Services / Claims Manager

Requisitos gerais:

Com cinco (5) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, com forte capacidade de avaliação das informações comerciais, capaz de executar, correctamente, os critérios definidos pela empresa sobre a avaliação de riscos e indemnizações. Possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa e com elevada capacidade de assunção das responsabilidades. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível da licenciatura ou superior.

17. Supervisor de serviços de apólice / Supervisor de indemnização

Policy Services / Claims Supervisor

Requisitos gerais:

Com cinco (5) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, ser capaz de executar os critérios definidos pela empresa sobre a avaliação de riscos e indemnizações. Ter elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa e elevada assunção das responsabilidades. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível do ensino secundário ou superior.

18. Escriturário de serviços de apólice / Subscritor

Policy Services / Claims Staff

Requisitos gerais:

Com um (1) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, capaz de manter e analisar os novos serviços e os dados estatísticos das indemnizações, possuir elevado nível de expressão oral e escrita em língua chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível do ensino secundário ou superior.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

19. Técnico-geral

Information Technology Staff

Requisitos gerais:

Com um (1) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, capaz de analisar a situação de utilização da tecnologia de informação no plano de desenvolvimento e para cada um dos clientes. Com conhecimentos do *MS Office* na óptica de utilizador. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível do ensino secundário ou superior.

20. Gerente de conformidade

Compliance Manager

Requisitos gerais:

Com 10 ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, responsável pela execução das políticas e procedimentos nos termos da Lei, capaz de garantir que a empresa cumpre a respectiva legislação, diplomas legais, códigos, legislação complementar e critérios; com elevada capacidade de raciocínio lógico, de comunicação, análise e resiliência; dá-se preferência a quem possua certificado de qualificação profissional na área jurídica. Possuir elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa e grande capacidade de assunção das responsabilidades. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível do ensino secundário ou superior.

21. Motorista

Driver

Requisitos gerais:

Com alguma experiência em trabalhos relacionados, não requer especial conhecimento de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, menores exigências.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Directório da escassez de talentos 2017 – 2019- Sector Financeiro (Seguros)*

22. Trabalho externo

Outside Staff

Requisitos gerais:

Com alguma experiência em trabalhos relacionados, não requer especial conhecimento de expressão oral e escrita em língua chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, menores exigências.

23. Escriturário de pensões

Pension Clerk

Requisitos gerais:

Com um (1) ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, com elevado nível de expressão oral e escrita nas línguas chinesa e inglesa. Requer, no âmbito da educação, habilitações académicas ao nível do ensino secundário ou superior.