



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

## 《Explicação dos critérios do grau de escassez de mão-de-obra no sector financeiro》

Constituindo a indústria financeira o núcleo das economias modernas, a par do desenvolvimento contínuo dos ramos das actividades financeiras, nomeadamente, no que se refere ao desenvolvimento de negócios inovadores e de modelos inovadores, constata-se que a procura de talentos financeiros no mercado está cada vez mais em alta.

A indústria financeira constitui um ramo de actividade de serviços intensivo em conhecimento que é diferente da indústria intensiva em trabalho, pelo que os requisitos da procura de talentos neste sector são mais exigentes. Hoje em dia, por serem, os negócios das instituições financeiras, realizados de forma mista, a procura de talentos multifuncionais e inovadores ganha especial importância; ainda mais com a expansão dos serviços financeiros na *internet*, os grupos de clientes-alvo das finanças na *internet* são diferentes dos das finanças tradicionais, as teorias financeiras e os modelos de controlo dos riscos utilizados no sector financeiro tradicional não podem ser aplicados, directamente, às finanças na *internet*, verificando-se, assim, que os talentos do sector financeiro tradicional não são, totalmente, compatíveis com as finanças na *internet*. Mas, de um modo geral, regista-se, em todo o sector financeiro, um fenómeno de escassez de talentos e uma procura maior do que a oferta, para além da verificada escassez estrutural em determinadas áreas financeiras (por exemplo, serviços de crédito, controlo de riscos, novos negócios financeiros, etc.).

A indústria financeira de Macau já conta com uma história centenária de desenvolvimento, mas com um desenvolvimento mais lento ao longo dos tempos devido às restrições do ambiente económico. No entanto, após o final dos anos 70, do século passado, com a liderança do mercado financeiro de Hong Kong, o sector financeiro de Macau avançou para uma nova etapa, ficando dependente do mercado financeiro de Hong Kong, que desempenha um papel de suporte importante.



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Actualmente, os ramos das actividades financeiras de Macau incluem: o sector bancário, o sector de seguros, o mercado do ouro e o mercado de títulos da região de Macau, os 29 bancos e as 23 companhias de seguros de Macau constituem o corpo principal da indústria financeira de Macau, cerca de 40% das respectivas empresas-mãe encontram-se sediadas em Hong Kong. De registar que a contribuição do sector bancário para o produto bruto da indústria financeira de Macau é superior a 85% e o sector de seguros é de 13%, atingindo o total das contribuições dos dois sectores, na indústria financeira, uma percentagem de 98%.

De acordo com o relatório de previsão de mão-de-obra para 2018 (*Report on Manpower Projection to 2018*) da Região Administrativa Especial de Hong Kong, em relação à necessidade de mão-de-obra dos quatro principais ramos de actividades, que impulsionam o crescimento económico de Hong Kong, prevê-se que, no período de tempo compreendido entre 2010 e 2018, a taxa média de crescimento anual da procura de mão-de-obra no sector de serviços financeiros de Hong Kong seja de +2,5%, inferior apenas aos +2,9% do sector turístico. De entre os crescimentos, prevê-se que a taxa média de crescimento anual da procura de mão-de-obra no sector bancário seja de +2.7% e +1.8% no sector de seguros. Segundo os dados fornecidos pela Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, a taxa de variação média da procura de recursos humanos no sector bancário de 2010 a 2017 foi de +3,9% e no sector de seguros de +3,4%, sendo que a taxa de variação média da procura de mão-de-obra em todo o sector financeiro foi de +3,5%. Comparativamente, os dados acima mostram que o grau da procura de recursos humanos no sector financeiro de Macau não é inferior ao da procura de recursos humanos no sector financeiro de Hong Kong.

Face ao exposto, na elaboração da lista da procura de talentos para o futuro do sector financeiro de Macau, além da necessidade de conhecer a tendência de mudança da procura de recursos humanos no sector financeiro de Hong Kong, torna-se necessário introduzir, também, os critérios quantitativos



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

do grau de escassez de postos de trabalho e esclarecer os respectivos critérios de cálculo. De facto, a indústria financeira por ser uma actividade intensiva em conhecimento, os talentos requeridos por esta indústria não são apenas de nível quantitativo, traduzem, também, enorme importância a nível qualitativo, pelo que o posicionamento da linha de base dos critérios do grau de escassez desta indústria é diferente do da indústria intensiva em trabalho.

Numa conjuntura de globalização económica, nomeadamente, face às oportunidades de desenvolvimento e aos enormes desafios após a adesão de diversos países/regiões à Organização Mundial do Comércio (*World Trade Organization, WTO*), as empresas que pretendam participar em concorrências internacionais, devem transitar rapidamente do seu modelo operacional de indústria intensiva em trabalho simples para uma indústria intensiva em trabalho complexo ou para indústria intensiva em conhecimento. Após uma análise efectuada, segundo informações publicadas pelo Ministério de Recursos Humanos e Segurança Social da República Popular da China, a escassez de mão-de-obra laboral representa 25% do número total da procura de mão-de-obra, sendo as proporções representadas por talentos intelectuais e talentos laborais, respectivamente de cerca de 1:2,5 a 1:3. Além disso, os dados da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos revelam que, actualmente, a proporção da população activa dos quadros técnicos profissionais e quadros não técnicos é 1:6, as proporções entre a procura de mão-de-obra e as vagas de emprego representadas por pessoal técnico profissional e pessoal não técnico de Hong Kong são respectivamente de cerca de 1:2 e 1:3. Com base nos dados, acima expostos, prevê-se que a escassez de mão-de-obra intelectual represente cerca de 10% a 15% do número total da procura de mão-de-obra.

O resultado deste estudo revela grandes perspectivas de desenvolvimento para o futuro da indústria financeira de Macacu, sendo também esta uma das indústrias de desenvolvimento com carácter de prioridade na RAEM, em virtude de se considerar adequada a adopção dos critérios de



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

valorimetria optimistas no cálculo dos critérios do grau de escassez de mão-de-obra, tendo-se utilizado uma linha de base de 15% para o cálculo do grau de escassez e, também, fixado o limite máximo de 45%, empregando-se o método de intervalo igual para o cálculo da escala do grau de escassez, e utilizando-se o símbolo “★” para a descrição do grau de escassez dos postos de trabalho. O respectivo método de cálculo é especificado como a seguir se indica:

Supõe-se:  $X$  = Grau de escassez do cargo

$X = (\text{número de vagas da escassez de quadros qualificados} / \text{número total de vagas da escassez de quadros qualificados}) * 100\%$

Se  $X < 15\%$  escassez normal (“---”)

$15\% \leq X \leq 29\%$  escassez de 1.º nível (“★”)

$30\% \leq X \leq 44\%$  escassez de 2.º nível (“★★”)

$X \geq 45\%$  escassez de 3.º nível (“★★★”)

O Secretariado da  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos  
17 de Julho de 2017