



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista da necessidade de talentos 2017-2019 - Sector financeiro (bancário)*

Categoria de talentos	Tipo de cargo	Ordem #	Funções			Necessidades		Ruptura		Grau de necessidade ^[1]	
Nível de gestor superior (17)		Pessoal de gestão geral				126		17		---	
Nível não gestor (834)	Banco a retalho Retail Banking	1	Negócio de crédito Credit Business	Nível superior	55	203	4	16	---	---	
				Nível médio	97		7		---		
				Nível básico	51		5		---		
		2	Venda de produtos financeiros Financial Products Sales	Nível superior	6	57	—	5	---	---	
				Nível médio	37		5		---		
				Nível básico	14		—		---		
		3	Venda de produtos de seguros Insurance Products Sales	Nível superior	4	40	—	2	---	---	
				Nível médio	24		2		---		
				Nível básico	12		—		---		

* Dados recolhidos durante o 1.º trimestre de 2017.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

		4	Cientes privados Private Bank	Nível superior	17		1		---	
				Nível médio	71	121	15	24	★	★
				Nível básico	33		8		★	
Nível não gestor	Banca de retalho Retail Banking (214)	5	Serviços de clientes (transacções não em numerário) Customer Service (Non-cash Transactions)	Nível superior	1	206	—	11	---	---
				Nível médio	137		7		---	
				Nível básico	68		4		---	
		6	Caixa (transacções em numerário) Teller (Cash transaction)	Nível superior	15	838	—	40	---	---
				Nível médio	263		15		---	
				Nível básico	560		25		---	
		7	Serviços de clientes (Central de atendimento) Customer Service (Call Center)	Nível superior	1	47	—	12	---	★
				Nível médio	26		7		★	
				Nível básico	20		5		★	
		8	Multifunções ^[2] Cross-function (Specify job functions with NO. and the corresponding number of employees in the right form)	#1、2、3、4、 5、6、7	Nível superior	181	1,083	104	---	---
					Nível médio	533			★	
					Nível básico	369			---	



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

	Banca corporativa Corporate Banking	9	Negócio de créditos Credit Business		Nível superior	34	138	7	25	★	★
					Nível médio	91		14		★	
					Nível básico	13		4		★★	
Nível não gestor	Banca corporativa Corporate Banking (100)	10	Serviços de clientes Customer service		Nível superior	2	18	—	2	---	---
					Nível médio	3		—		---	
					Nível básico	13		2		★	
		11	Multifunções ^[2] Cross-function	#9 、 10	Nível superior	15	268	6	73	★★	★
					Nível médio	159		36		★	
					Nível básico	94		31		★★	
	Instituição financeira Financial Institution (29)	12	Negócio de créditos Credit Business		Nível superior	6	44	1	7	★	★
					Nível médio	18		2		---	
					Nível básico	20		4		★	
		13	Multifunções ^[2] Cross-function	#12 e serviços ao cliente	Nível superior	5	56	1	22	★	★★
					Nível médio	25		11		★★	
					Nível básico	26		10		★★	



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

	Promoção/desenvolvimento de produtos Product Promotion / Development (62)	14	Marketing Marketing	Nível superior	9	51	3	8	★★	★
				Nível médio	26		4		★	
				Nível básico	16		1		---	
		15	Desenvolvimento de produtos financeiros Financial Product Development	Nível superior	5	45	2	16	★★	★★
				Nível médio	20		7		★★	
				Nível básico	20		7		★★	
		16	Banca na <i>internet</i> Internet Banking	Nível superior	10	110	4	32	★★	★
				Nível médio	68		16		★	
				Nível básico	32		12		★★	
		17	Multifunções ^[2] Cross-function	#14、15、16	Nível superior	8	29	3	★★	★
					Nível médio	14		2	---	
					Nível básico	7		1	---	



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor	Transacções de mercado Market Transactions (30)	18	Câmbio internacional, metais preciosos, derivados, preços e transacções de carteira de produtos de rendimentos fixos. Foreign Exchange, Precious Metals, Derivatives, Fixed-income Products, Pricing and Valet Transactions.	Nível superior	10	73	4	19	★★	★
				Nível médio	31		7		★	
				Nível básico	32		8		★	
		19	Transacções de títulos Securities Trading	Nível superior	4	60	—	6	---	---
				Nível médio	33		3		---	
				Nível básico	23		3		---	
		20	Multifunções ^[2] Cross-function	#18、19	Nível superior	25	3	5	★★	★
					Nível médio		2		---	
					Nível básico		—		---	
	Gestão de tesouraria Treasury Management (23)	21	Empréstimos interbancários Intebank Landing	Nível superior	5	17	—	2	---	---
				Nível médio	10		2		★	
				Nível básico	2		—		---	
		22	Gerir liquidez Liquidity Management	Nível superior	11	42	2	4	★	---
				Nível médio	20		2		---	
				Nível básico	11		—		---	



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Camada não gestora		23	Fixação das taxas de juros Interest Rate Pricing	Nível superior	5	20	1	7	★	★★
				Nível médio	11		4		★★	
				Nível básico	4		2		★★★	
	24	Multifunções ^[2] Cross-function	#21、22、23	Nível superior	9	43	2	10	★	★
				Nível médio	25		5		★	
				Nível básico	9		3		★★	
	25	Pagamentos internacionais International settlement (12)	Acompanhamento de documentos, cartas de crédito, aquisição de contas, garantias bancárias e outros financiamentos de negócios. Follow-up Documentary Collection, Letters of Credit, Bill Buyout, Bank Guarantee and Other Trade Financing	Nível superior	17	124	1	12	---	---
				Nível médio	66		5		---	
				Nível básico	41		6		★	
	Tecnologia de informação Information Technology	26	Desenvolvimento de sistemas/programas System/Program Development	Nível superior	15	188	—	33	---	★
				Nível médio	129		18		---	
				Nível básico	44		15		★★	
		27	Gestão da base de dados Database Management	Nível superior	7	61	1	5	---	---
				Nível médio	39		1		---	
				Nível básico	15		3		★	



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor	Tecnologia de informação Information Technology (52)	28	Operação de computadores Computer Operation		Nível superior	2	85	—	6	---	---
					Nível médio	38		1		---	
					Nível básico	45		5		---	
		29	Multifunções ^[2] Cross-function	#26 、 27 、 28	Nível superior	11	32	4	8	★★	★
					Nível médio	13		2		★	
					Nível básico	8		2		★	
	Gestão de riscos Risk Management (20)	30	Política de riscos Risk Policy		Nível superior	9	23	1	3	---	---
					Nível médio	12		1		---	
					Nível básico	2		1		★★★★	
		31	Gestão de riscos do mercado Market Risk Management		Nível superior	5	14	1	3	★	★
					Nível médio	5		1		★	
					Nível básico	4		1		★	
		32	Gestão de riscos de créditos Credit risk Management		Nível superior	7	64	1	7	---	---
					Nível médio	32		4		---	
					Nível básico	25		2		---	



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor		33	Multifunções ^[2] Cross-function	#30 、 31 、 32	Nível superior	12	41	1	7	---	★
					Nível médio	19		3		★	
					Nível básico	10		3		★★	
	Crédito Credit (43)	34	Auditoria de destravamento de crédito Credit Release Audit		Nível superior	10	107	3	12	★★	---
					Nível médio	63		6		---	
					Nível básico	34		3		---	
		35	Supervisão pós-empréstimo Post – Loan Supervision		Nível superior	6	53	—	8	---	★
					Nível médio	30		6		★	
					Nível básico	17		2		---	
		36	Gestão de activos Assets Management		Nível superior	3	74	—	5	---	---
					Nível médio	36		2		---	
					Nível básico	35		3		---	
		37	Recuperação de activos não rentáveis Non – performing Assets Clear		Nível superior	6	48	1	7	★	★
					Nível médio	25		3		---	
					Nível básico	17		3		★	



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor		38	Multifunções [2] Cross-function	#34、35、36、 37	Nível superior	11	62	3	11	★	★
					Nível médio	29		4		---	
					Nível básico	22		4		★	
	Conformidade legal Legal Compliance (64)	39	Procedimentos legais Legal Proceedings		Nível superior	9	45	4	20	★★	★★
					Nível médio	22		7		★★	
					Nível básico	14		9		★★★★	
		40	Legalidade/anti-branqueamento de capitais Compliance / AML		Nível superior	15	124	2	30	---	★
					Nível médio	77		17		★	
					Nível básico	32		11		★★	
		41	Multifunções [2] Cross-function	#39、40	Nível superior	11	27	5	14	★★★★	★★★★
					Nível médio	14		9		★★★★	
					Nível básico	2		—		---	
	Operação Operation (20)	42	Operação Operation		Nível superior	16	88	—	3	---	---
					Nível médio	38		—		---	
					Nível básico	34		3		---	



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor		43	Processamento dos dados dos clientes Customer Data Processing		Nível superior	3	75	1	10	★★	---
					Nível médio	22		3		---	
					Nível básico	50		6		---	
		44	Multifunções [2] Cross-function		Nível superior	7	55	1	7	---	---
					Nível médio	29		4		---	
					Nível básico	19		2		---	
	Liquidação de negócio Liquidation Business (25)	45	Liquidação de valores Bills Clearing		Nível superior	4	53	—	9	---	★
					Nível médio	26		4		★	
					Nível básico	23		5		★	
		46	Liquidação de remessas Remittance clearing		Nível superior	2	61	—	9	---	★
					Nível médio	26		5		★	
					Nível básico	33		4		---	
		47	Liquidação de empréstimos interbancários Interbanking Borrowing and Liquidation		Nível superior	2	29	1	4	★★★★	---
					Nível médio	17		1		---	
					Nível básico	10		2		★	



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor		48	Multifunções [2] Cross-function	#45、46、47	Nível superior	4	33	—	3	---	---
					Nível médio	13		1		---	
					Nível básico	16		2		---	
	Serviços de cartões de bancos Bank Card Business (27)	49	Emissão de cartões Card Business		Nível superior	7	75	3	10	★★	---
					Nível médio	35		4		---	
					Nível básico	33		3		---	
		50	Serviços de recebimento Receipt Business		Nível superior	2	40	—	3	---	---
					Nível médio	15		3		★	
					Nível básico	23		—		---	
		51	Multifunções [2] Cross-function	#49、50	Nível superior	5	46	2	14	★★	★★
					Nível médio	21		6		★	
					Nível básico	20		6		★★	
	Recursos Humanos Human Resources (15)	52	Planeamento/Recrutamento de recursos humanos Human Resources Planing/Recruitment		Nível superior	9	30	—	1	---	---
					Nível médio	13		—		---	
					Nível básico	8		1		---	



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor		53	Gestão de salários e regalias / avaliação de desempenho Compensation and Benefits Management Performance Evaluation	Nível a superior	5	25	1	4	★	★
				Nível médio	13		1		---	
				Nível básico	7		2		★	
		54	Formação Training	Nível superior	3	24	1	5	★★	★
				Nível médio	14		1		---	
				Nível básico	7		3		★★	
		55	Multifunções [2] Cross-function	#52、53、54	Nível superior	7	31	1	---	★
					Nível médio	14		2	---	
					Nível básico	10		2	★	
	Funcionário administrativo Administration Clerk	56	Gestão de propriedades Property Management	Nível superior	2	20	1	1	★★★★	---
				Nível médio	9		—		---	
				Nível básico	9		—		---	
		57	Assuntos gerais General Affairs	Nível superior	8	117	2	4	★	---
				Nível médio	42		2		---	
				Nível básico	67		—		---	



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor	Funcionário administrativo Administration Clerk (9)	58	Multifunções [2] Cross-function	#56、57	Nível superior	6	21	1	4	★	★
					Nível médio	4		2		★★★	
					Nível básico	11		1		---	
	Contabilidade financeira Financial Accounting (12)	59	Contabilidade Accounting		Nível superior	18	154	2	4	---	---
					Nível médio	83		2		---	
					Nível básico	53		—		---	
		60	Gestão de análise de informações Management Information Analysis		Nível superior	6	30	2	6	★★	★
					Nível médio	19		3		★	
					Nível básico	5		1		★	
		61	Multifunções [2] Cross-function	#59、60	Nível superior	7	22	1	2	---	---
					Nível médio	11		—		---	
					Nível básico	4		1		★	
	Auditoria interna Internal Auditing	62	Auditoria de negócios Business Audit		Nível superior	14	71	3	14	★	★
					Nível médio	45		9		★	
					Nível básico	12		2		★	



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor	Auditoria interna Internal Auditing (19)	63	Auditoria de Tecnologia de informação IT Audit		Nível superior	4	20	2	4	★★★	★
					Nível médio	15		2		---	
					Nível básico	1		—		---	
		64	Multifunções [2] Cross-function	#62 、 63	Nível superior	6	15	—	1	---	---
					Nível médio	7		—		---	
					Nível básico	2		1		★★★★	
	Planeamento de estudos Finance Research (15)	65	Estudos de estratégias e planeamentos e análise do Mercado para o desenvolvimento do banco Conduct Strategic Research, Planning and Market Analysis for Banking Development		Nível superior	17	65	3	15	★	★
					Nível médio	33		9		★	
					Nível básico	15		3		★	
	Finanças com características Characteristic Finance (36)	66	Liquidação em Renminbi para os países lusófonos RMB Settlement in Portuguese –speaking Countries		Nível superior	1	25	1	9	★★★★	★★
					Nível médio	13		4		★★	
					Nível básico	11		4		★★	
		67	Locação financeira Financial leasing		Nível superior	2	22	2	22	★★★★	★★★★
					Nível médio	14		14		★★★★	
					Nível básico	6		6		★★★★	
		68	Multifunções [2]	#66 、 67	Nível superior	1	5	1	5	★★★★	★★★★



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor			Cross-function		Nível médio	2		2		★★★	
					Nível básico	2		2		★★★	
	Gestão de activos e administração fiduciária de activos Asset Management and Trusteeship (2)	69	Gestão de activos e administração fiduciária de activos Asset Management and Asset Trusteeship		Nível superior	12	59	—	2	---	---
					Nível médio	23		1		---	
					Nível básico	24		1		---	
	Gestão de caixa Cash Management (1)	70	Gestão de caixa Cash Management		Nível superior	4	39	—	1	---	---
					Nível médio	12		—		---	
					Nível básico	23		1		---	
	Outros Other (4)	71	Segurança Security		Nível superior	—	40	—	1	---	---
					Nível médio	3		—		---	
					Nível básico	37		1		---	
		72	Limpeza Cleaning		Nível superior	—	30	—	3	---	---
					Nível médio	—		—		---	
					Nível básico	30		3		---	

Nota 1: Consultar o Manual sobre os critérios do grau de necessidade de talentos do sector financeiro



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

- Necessidade normal (< 15%)
- ★ Necessidade de primeiro nível (15% ~ 29%)
- ★★ Necessidade de segundo nível (30% ~ 44%)
- ★★★ Necessidade de terceiro nível (≥ 45%)

Nota 2 : Multifunções significa que o trabalhador é responsável por mais do que um tipo de função dentro da tipologia do seu cargo, correspondendo o número de ordem (#) das multifunções às principais tarefas atribuídas.