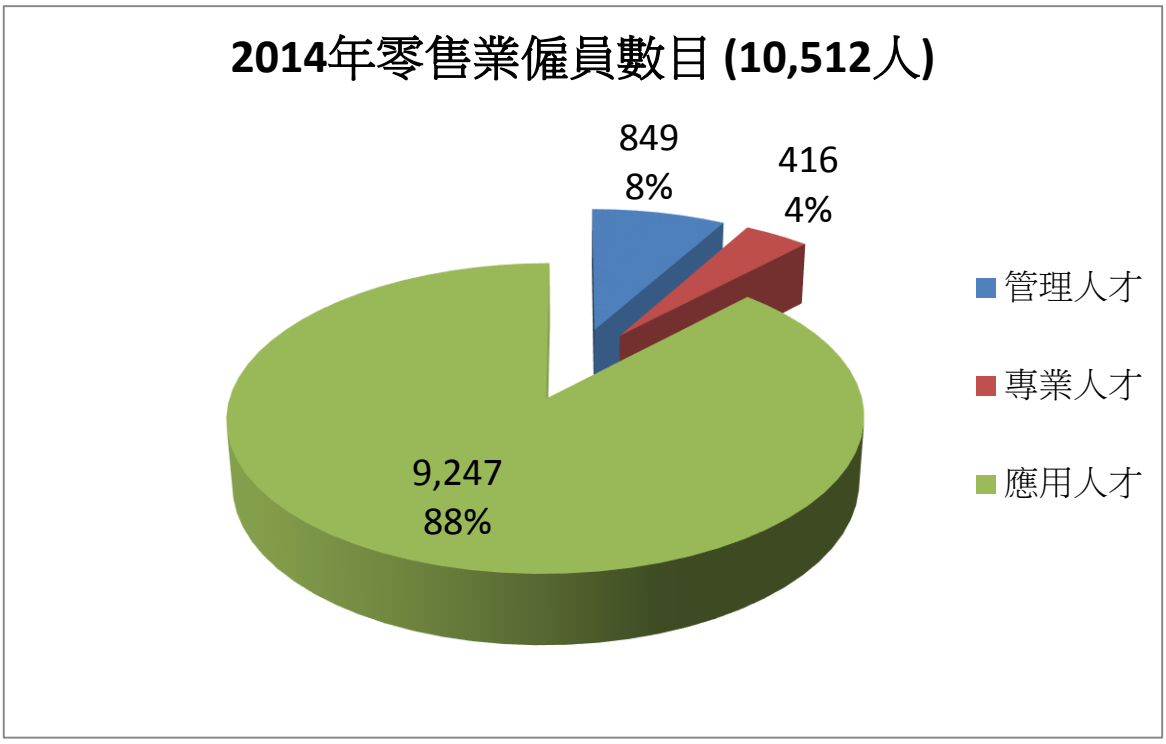
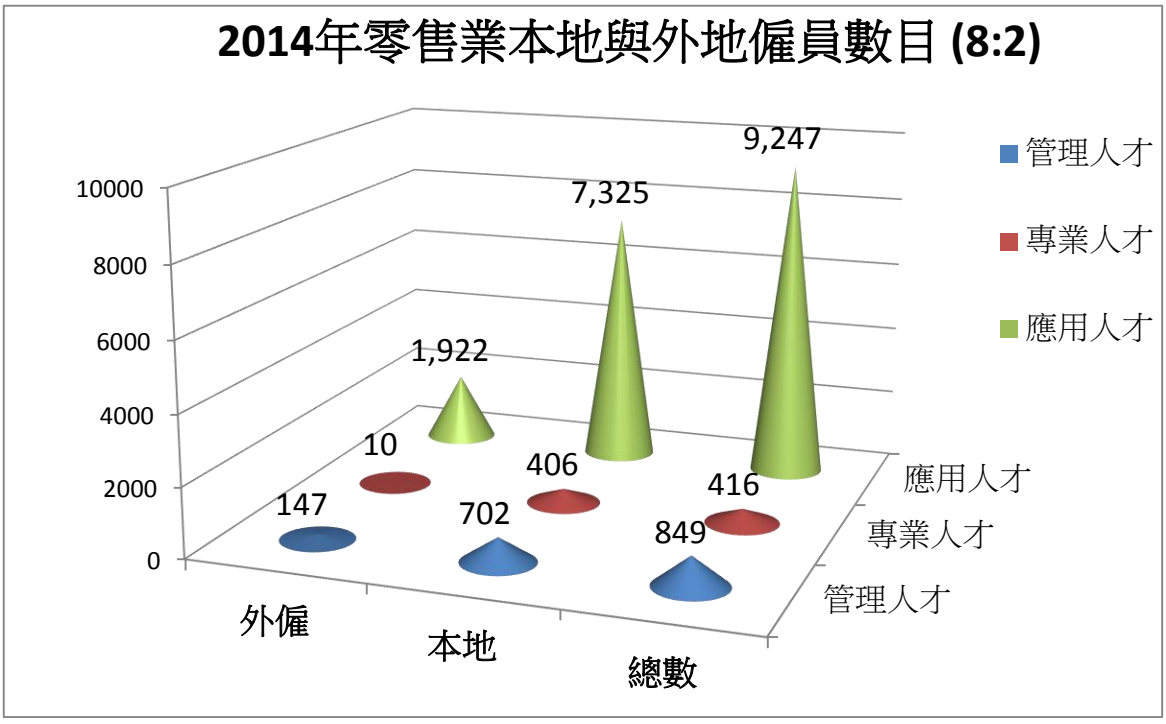
2015 – 2017 年 零售業人才需求調研簡報*





*主要針對大型零售商戶以及大型購物商場商戶。

零售業預測需求量較多的崗位(2015-2017 年)*

級別/類型		需新增人員		主要需求崗位		
		數目 (人) (較 2014 年Δ%)	佔新增總人員%	名稱	需求人員	
					數目 (人)	佔該層級需求人員%
高層及中層人員	管理人才	239 (+28%)	8%	經理、副經理、助理經理 (以營運部、銷售部和財務部門需求較多)	72	30%
				店長	70	29%
		含 57 歲以上 10 人		主任、副主任 (以維修部、銷售部和客戶服務部門需求較多)	69	28%
	專業人才	91(+22%)	3%	美容師	63	69%
				化妝師	12	13%
				會計師	5	5%
基層人員	應用人才	2,708 (+29%)	89%	售貨員	2,034	75%
				文員 (以會計部、銷售部和人事部門需求較多)	359	13%
		含 57 歲以上 9 人		助理店長	111	4%
含 57 歲以上人士總數		19	---	---	---	---
總計		**3,038 (+29%)**	**100%**	**---**	**---**	**---**

*主要針對大型零售商戶以及大型購物商場商戶。