



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018-2020 年飲食業(大型 20 人以上)人才需求清單¹

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱		需求量	需求缺口	需求程度 ^[註]	
1	管理及專業人才	高層人員	總管、經理、主廚 (62)	餐廳經理 (西餐部)	Outlet Manager (Western Restaurant)	8	4	★★★
2				餐廳主廚 (西餐部)	Chef de Cuisine (Western Restaurant)	57	29	★★
3				管事部總管	Chief Steward / Steward Manager	16	4	★
4				餐飲部經理	F&B Manager	49	8	---
5				餐廳經理 (中菜部)	Outlet Manager (Chinese Restaurant)	123	17	---

¹ 數據蒐集時段是 2018 年第 3 季；隸屬酒店管理的食肆之人力需求已計算作酒店業內。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

6	管理及專業人才	高層人員	行政總監	Chief Executive Officer	12	8	★★★
7		副董事長	Vice President	16	4	★	
8		中層人員	管事部督導	Steward Supervisor	29	13	★★
9			助理管事部總管	Asst. Steward Manager	16	4	★
10			助理餐飲部經理	Asst. F&B Manager	29	9	★
11			燒味副主廚	Asst. BBQ Chef	29	9	★
12	餐廳副主廚 (西餐部)		Sous Chef (Western Restaurant)	16	4	★	



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

13	管理及專業人才	中層人員	餐廳督導 (中餐部)		Outlet Supervisor (Chinese Restaurant)	249	20	---
14			助理餐廳經理 (中菜部)		Asst. Outlet Manager (Chinese Restaurant)	90	13	---
15			頭鑊		1 Wok	114	20	---
16	應用人才	基層人員	一、	一級廚師 (餅房)	1st Commis (Pastry & Bakery)	8	4	★★
17			二、	中菜廚師/三鑊	Chinese Cook / 3rd Wok	123	33	★
18			三、	麵包師	Head Baker	16	4	★
			廚師 (253)					



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

19	應用人才	基層人員	一、二、三級廚師	高級麵點師	Senior Pastry Cook	25	9	★
20				麵點師助理	Pastry Helper / Apprentice	33	13	★
21				廚房助理/學徒 (西餐部)	Kitchen Helper / Apprentice (Western Restaurant)	37	13	★
22				高級涼菜師	Sr. Cold Dish Cook	29	9	★
23				涼菜師	Cold Dish Cook	41	12	★
24				初級中菜廚師/四鑊	Jr. Chinese Cook / 4th Wok	352	29	---
25				高級中菜廚師/二鑊	Sr. Chinese Cook / 2nd Wok	147	4	---



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

26	應用人才	基層人員	一、二、三級廚師	廚房助理/學徒 (中菜部)	Kitchen Helper / Apprentice (Chinese Restaurant)	695	53	---
27				點心廚師	Dim Sum Cook	106	25	---
28				點心助理	Dim Sum Helper	25	5	---
29				麵點師	Pastry Cook	102	16	---
30				一級廚師 (西餐部)	1st Commis (Western Restaurant)	94	8	---
31				燒味砵	BBQ Chopper	49	12	---
32				燒味助理	BBQ Helper	29	4	---



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

33	應用人才	基層人員	接待員、 出納員 (113)	知客 (西餐部)	Hostess (Western Restaurant)	8	8	★★★
34				知客 (中菜部)	Hostess (Chinese Restaurant)	159	61	★
35				收銀員	Cashier	61	20	★
36				餐飲出納收銀	F&B Cashier	331	16	---
37				前台出納收銀	F.O. Cashier	41	8	---
38			侍應 (184)	高級侍應 (餐飲部)	Sr. Waiter / Sr. Waitress (F&B Section)	8	8	★★★
39				侍應 (西餐部)	Waiter / Waitress (Westren Restaurant)	41	13	★



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

40	應用人才	基層人員	侍應 (中菜部)	Waiter / Waitress (Chinese Restaurant)	1,492	139	---	
41			酒吧侍應	Bar Waiter / Bar Waitress	114	24	---	
42			文員、 協調員 (62)	人力資源部文員/協調員/ 助理	HR Clerk / Coordinator / Assistant	94	28	★
43				會計文員	Accounting Clerk	106	8	---
44				採購部文員/助理/採購員	Purchasing Clerk / Purchasing Assistant / Purchaser	90	21	---
45				市場部文員	Marketing Clerk	25	5	---
46			調理員 (水吧)	Conditioner (Bar)	12	8	★★★	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

47	應用人才	基層人員	外賣員	Delivery Driver	33	21	★★★
48			餐廳組長 (中菜部)	Captain (Chinese Restaurant)	360	17	---
49			貨倉、倉管、總倉管理員	Warehouse / Warehouse Management / General Warehouse Manager	20	4	---
50			管事員/清潔工/洗碗工	Steward / Cleaner / Dishwasher	319	65	---
51			雜工	Busboy / Busgirl / Pantry Attendant / Food Runner	392	20	---

- 註：
- 需求程度 < 25%
 - ★ 一級需求 (25%~39%)
 - ★★ 二級需求 (40%~54%)
 - ★★★ 三級需求 (≥55%)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018-2020 年飲食業(中型 5~20 人)人才需求清單¹

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱		需求量	需求缺口	需求程度 ^[註]
1	管理及專業人才	高層人員	管理層管理	Management	8	4	★★
2			餅師	Pastry Chef	29	9	★
3			主廚	Executive Chef	886	112	---
4			經理	Manager	74	1	---
5		中層人員	二廚	Commis II	110	32	★
6			三廚	Commis III	49	16	★
7			資深廚師	Senior Chef	37	1	---

¹ 數據蒐集時段是 2018 年第 3 季；隸屬酒店管理的食肆之人力需求已計算作酒店業內。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

8	應用人才	基層人員	服務員	Server	16	4	★
9			大侍應	Big Waiter / Waitress	78	17	---
10			收銀員	Cashier	1,363	119	---
11			雜工	Busboy / Busgirl / Pantry Attendant / Food Runner	25	16	---
12			廚師	Cook	3,328	331	---
13			雜廚	Assistant Chef / Apprentice	153	16	---
14			洗碗工	Dishwasher	955	78	---
15			水吧	Bar	124	12	---



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

16	應用人才	基層人員	清潔	Cleaner	1,099	93	---
17			外賣員	Delivery Driver	125	17	---

- 註：
- 需求程度 < 25%
 - ★ 一級需求 (25%~39%)
 - ★★ 二級需求 (40%~54%)
 - ★★★ 三級需求 (≥55%)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018-2020 年飲食業(小型 5 人以下)人才需求清單¹

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱		需求量	需求缺口	需求程度 ^[註]
1	應用人才	基層人員	餅房	Bakery	16	4	★
2			外賣員	Delivery Driver	12	4	★
3			樓面	Waiter / Waitress	2,114	168	---
4			廚房	Chef	1,782	143	---
5			水吧	Bar	449	38	---
6			雜工	Busboy / Busgirl / Pantry Attendant / Food Runner	1,798	211	---

¹ 數據蒐集時段是 2018 年第 3 季；隸屬酒店管理的食肆之人力需求已計算作酒店業內。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

註：

- 需求程度 < 25%
- ★ 一級需求 (25% ~ 39%)
- ★★ 二級需求 (40% ~ 54%)
- ★★★ 三級需求 ($\geq 55%$)