

2015-2017 年飲食業人才需求清單¹

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱		需求缺口	需求程度 ^[註]	
1	管理及專業人才	高層人員	經理、總管、主管 (1018)	助理管事部總管	Asst. Steward Manager	179	★★
2				助理酒吧經理	Asst. Bar Manager	116	★★
3				助理餐廳經理	Asst. Outlet Manager	112	★
4				人力資源部經理	HR Manager / P&T Manager / Personnel Manager	82	★★
5				資訊科技部經理	IT Manager	73	★
6				助理餐廳經理	Asst. Outlet Manager	70	★★
7				餐廳經理 (中菜部)	Outlet Manager (Chinese Restaurant)	58	---
8				管事部總管	Chief Steward / Steward Manager	55	★★
9				餐飲部經理	F&B Manager	51	★

¹ 數據蒐集時段是 2015 年第 2 季；截至 2016 年 2 月底業界對缺口數據保持不變之評價；隸屬酒店管理的食肆之人力需求已計算作酒店業內。

10	管理 及 專業 人才	高層 人員	經 理 、 總 管 、 主 管	助理餐飲部經理	Asst. F&B Manager	38	★★
11				會計部經理	Accounting Manager	31	★
12				餐廳經理 (西餐部)	Outlet Manager (Western Restaurant)	29	★★
13				市場部經理/公關部經理	Marketing & Communication Manager / Public Relations Manager	28	★
14				酒吧經理	Bar Manager	25	★
15				助理餅房主管	Asst. Pastry Chef	24	★
16				出納收銀經理/主管	Cashier Manager / General Cashier	16	★★
17				採購部經理	Purchasing / Material / Procurement Manager	13	★
18				餅房主管	Pastry Head Chef	11	★
19				總賬經理	General Ledger Manager	7	---
20			中菜行政副主廚	Assistant Chinese Chef	221	★★	

21	管理 及 專業 人才	高層 人員	總 廚 、 主 廚 、 副 主 廚 (387)	點心主廚	Dim Sum Chef	76	★
22				餐廳主廚 (西餐部)	Chef de Cuisine (Western Restaurant)	32	★★
23				中菜行政總廚	Executive Chinese Chef	30	★
24				行政總廚 (西餐部)	Executive Chef (Western Restaurant)	14	★★
25				燒味主廚	BBQ Chef	10	★
26				行政副主廚 (西餐部)	Executive Sous Chef (Western Restaurant)	4	★★★
27				餐飲部總監	Director of F&B	44	★
28	中層 人員	督 導 、 主 任 (947)	管事部督導	Steward Supervisor	264	★★	
29			餐廳督導 (中菜部)	Supervisor (Chinese Restaurant)	195	★	
30			人力資源部主任	HR Officer	125	★★	
31			餐廳督導 (西餐部)	Outlet Supervisor (Western Restaurant)	100	★	

32	管理及專業人才	中層人員	督導、主任	酒吧督導	Bar Supervisor	86	★★
33				採購部督導/主任	Purchasing Supervisor / Purchasing Officer	78	★
34				薪俸主管	Paymaster / Payroll Supervisor / Payroll Officer	39	★
35				會計督導/總賬督導/成本控制督導	Accounting Supervisor / General Ledger Supervisor / Cost Control Supervisor	30	---
36				市場部主任	Marketing Executive	23	★
37				出納收銀督導	Cashier Supervisor	7	---
38				主任廚師、副主廚、頭鑊(775)	助理主任廚師 (西餐部)	Demi Chef de Partie (Western Restaurant)	204
39		頭鑊	1 Wok		162	★	
40		主任廚師 (西餐部)	Chef de Partie (Western Restaurant)		149	★★★★	
41		餐廳副主廚	Sous Chef		137	★★★★	
42		主任廚師 (餅房)	Chef De Partie (Pastry & Bakery)		50	★★★★	
43		麵包師	Head Baker		30	★	

44			助理主任廚師 (餅房)	Demi Chef De Partie (Pastry & Bakery)	20	★	
45			冷盤廚師	Garde Manger	15	★★★★	
46			燒味副主廚	Asst. BBQ Chef	8	★	
47	應用人才	基層人員	酒吧侍應	Bar Waiter / Bar Waitress	2,189	★★	
48			侍應 (中菜部)	Waiter / Waitress (Chinese Restaurant)	1,798	★	
49			侍應 (5068)	高級侍應 (中菜部)	Sr. Waiter / Sr. Waitress (Chinese Restaurant)	635	★★
50			侍應 (西餐部)	Waiter / Waitress (Western Restaurant)	312	★	
51			高級酒吧侍應	Sr. Bar Waiter / Sr. Bar Waitress	75	★★	
52			高級侍應 (西餐部)	Sr. Waiter / Sr. Waitress (Western Restaurant)	59	★★★★	
53			初級中菜廚師/四鑊	Jr. Chinese Cook / 4th Wok	606	★	
54			中菜廚師/三鑊	Chinese Cook / 3rd Wok	576	★★	
55			高級中菜廚師/二鑊	Sr. Chinese Cook / 2nd Wok	363	★	

56	應用人才	基層人員	一、二、三級廚師 (2358)	廚房助理/學徒 (中菜部)	Kitchen Helper / Apprentice (Chinese Restaurant)	163	★
57				點心廚師	Dim Sum Cook	161	★
58				三級廚師 (西餐部)	3rd Commis (Western Restaurant)	128	★★★
59				點心助理	Dim Sum Helper	77	★★
60				三級廚師 (餅房)	3rd Commis (Pastry & Bakery)	58	★★
61				一級廚師 (西餐部)	1st Commis (Western Restaurant)	48	★
62				蒸點師傅	Dim Sum Steamer	38	★
63				煎點師傅	Dim Sum Fryer	33	★
64				二級廚師 (餅房)	2nd Commis (Pastry & Bakery)	23	★
65				廚房助理/學徒 (西餐部)	Kitchen Helper / Apprentice (Western Restaurant)	21	★★★
66				一級廚師 (餅房)	1st Commis (Pastry & Bakery)	20	★-

67	應用人才	基層人員	燒味砧	BBQ Chopper	17	★	
68			燒味助理	BBQ Helper	10	★	
69			二級廚師 (西餐部)	2nd Commis (Western Restaurant)	9	---	
70			餅房助理/學徒	Pastry Helper / Apprentice	7	★★★★	
71			管事員/清潔工/洗碗工	Steward / Cleaner / Dishwasher	2,058	★★★★	
72			保安員	Security Guard	777	★★	
73			組長 (745)	餐廳組長 (中菜部)	Captain (Chinese Restaurant)	359	★
74				酒吧組長	Bar Captain	246	★★
75				餐廳組長 (西餐部)	Outlet Captain (Western Restaurant)	140	★★★★
76			接待員、 出納員 (586)	知客	Hostess	347	★★
77	餐飲出納收銀	F&B Cashier		239	★★★★		

78	應用人才	基層人員	會計文員	Accounting Clerk	152	★	
79			文員、 協調員 (438)	人力資源部文員/協調員/助理	HR Clerk / coordinator / assistant	136	★
80				資訊科技部助理/協調員	IT Operator / IT Coordinator / IT Assistant	116	★
81				採購部文員/助理/採購員	Purchasing Clerk / Purchasing Assistant / Purchaser	32	★
82				市場部文員	Marketing Clerk	2	---
83				調酒師	Bartender	412	★★★
84			雜工/傳菜員	Busboy / Busgirl / Pantry Attendant/ Food Runner	164	★	
85			餐飲部秘書	F&B Secretary	66	★★★	

- 註：
- 需求程度 < 25%
 - ★ 一級需求 (25%~39%)
 - ★★ 二級需求 (40%~54%)
 - ★★★ 三級需求 (≥55%)