

# 《五大經濟行業人才需求清單》

## 編制說明

“人才”是指那些具有優良品德，並具有較高的專業技能或一定的應用技術，能創造勞動價值及對社會作出貢獻的人，是人力資源中具備高素質和能力的勞動者。按此“人才”定義構建的人才長效機制必須以客觀、全面和適時的市場導向資訊為依據，才能讓特區政府更好地發揮在人才資源開發中的宏觀調控作用。由此，行業的人才需求清單遂應運而生。

### 一、編制目的

為構建“世界旅遊休閒中心”、促進澳門整體經濟適度多元化，必須確保澳門產業結構中之主要行業有充裕的人才儲備，包括博彩業及與構建“一中心”息息相關的旅遊產業：零售業、酒店業、飲食業和會展業，並創造機會推動澳門居民向上向橫流動。為此，「人才發展委員會」根據對上述五大行業調研所得的結果<sup>1</sup>，從量化方面制訂了《五大經濟行業人才需求清單》（下簡稱《需求清單》），目的是讓社會全面掌握重點經濟行業人才需求情況，從而有針對性地指導推動各層次人才開發儲備工作，實現人才開發與產業結構的對接，以及有效地發出人才需求的預警提示。

### 二、編制範圍

圍繞特區政府經濟發展定位和方向，博彩業和旅遊業是澳門兩個支柱產業，故此首階段的人才需求清單編制範圍包括：博彩業、零售業、酒店業、飲食業和會展業，主要對象是所屬行業中、大型企業需求的人才。

---

<sup>1</sup>「人才發展委員會」根據本澳高等院校各專業特性和調研經驗於2015年委託澳門理工學院、澳門大學、旅遊學院及澳門科技大學分別對博彩業、零售業、酒店業及飲食業，以及會展業進行人才需求調研。院校排序是按其負責調研行業之增加值對經濟增長的貢獻度由高至低而定。

### 三、編制框架

《需求清單》的基本框架包括：人才類型、人才級別、崗位名稱、需求缺口、需求程度等內容。

1. 人才類型：涉及企業內管理、專業和應用人才。管理人才是通過協調和監督其他人的活動達到公司目標的人士，且需要領導/管理下屬；專業人才是具備專業知識或專業技能的人士；應用人才是有一定操作技術的人士。
2. 人才級別：泛指企業內高層、中層和基層人員。  
人才類型與人才級別兩者可出現交叉現象，例如：高層人員中可同時包含管理和專業型人才，因為專業人才亦可同時具有領導/管理者的條件。
3. 崗位名稱：企業所需人才從事工作的主要職業崗位。
4. 需求缺口：針對中、大型企業所需人才的潛在需求數量。
5. 需求程度：是對需求崗位急需程度的描述，除“正常需求（“---”）”外，分為“一級需求”、“二級需求”和“三級需求”三個遞增式等級，分別以“★”、“★★”和“★★★”符號表示。

### 四、編制方法

利用量化的崗位缺口引入可比性的需求程度，其計算是採用四捨五入法進行，方法如下：

假設  $X =$  崗位需求程度

$$X = (\text{崗位需求缺口數量} / \text{崗位總需求數量}) * 100\%$$

若 $X < 25\%$	正常需求（“---”）
$25\% \leq X \leq 39\%$	一級需求（“★”）
$40\% \leq X \leq 54\%$	二級需求（“★★”）
$X \geq 55\%$	三級需求（“★★★”）

備註：25%提示標準的設定是參考珠海市人力資源和社會保障局編制《珠海市緊缺人才開發目錄》的方法；博彩業的崗位需求程度還加入企業訴求指數的考量。

## 五、編制佈局

1. 用顏色分類（“粉紅色”代表高層/管理人才、“藍色”代表中層/專業人才、“黃色”代表基層/應用人才）
2. 按高、中、基層人員（或管理、專業、應用人才）依次排序
3. 倘不同崗位具相同級別職位，進行歸類和加總
4. 各級別/類型按需求缺口數量由多至少排序

## 六、編制效用

1. 有助澳門居民確立個人職涯發展方向
2. 為制訂人才政策和人才培養等工作提供科學參考
3. 供企業招聘人才時作參考依據
4. 提高培訓機構開設課程的針對性和有效性
5. 提升整體的人才資源管理水平

## 七、編制解讀

鑑於五大行業人才需求預測數據的蒐集時段<sup>2</sup>正值 2015 年澳門經濟進入調整期，企業對市場前景普遍持觀望態度，對人才的渴求、信心或體會有不同程度的迴響。基於此，為確保調研數據符合現實經濟環境，「人才發展委員會」於本年二月底分別諮詢五個行業內具代表性的企業、商會和社團，按現行經濟狀況對上述需求預測數據給予持平、正面或負面的科學評價，讓社會能更全面客觀地分析和解讀《需求清單》的數據。綜合結果顯示：業界對博彩業原預測數據總體表示負面(-5.03%)、零售業負面(-5%)、酒店業未作出評價、飲食業保持不變及會展業負面(-3.75%)。此外，調研需求數是基於未來持續穩定的業界增長下所作之預測，一些未能預見的變數如經濟因素、金融危機、天災人禍、高科技發展等，皆未納入考慮中。

人才發展委員會秘書處

2016 年 3 月 29 日

---

<sup>2</sup> 四所高等院校按其計劃時段進行資料蒐集，其中，博彩業於 2015 年第 1 季；零售業、酒店業及飲食業主要於 2015 年第 2 季，以及會展業於 2015 年第 4 季。