



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

## 《金融業人力需求程度指標說明》

“金融”是現代經濟的核心，隨著金融行業的持續發展，特別是創新業務、創新模式的拓展，市場對金融人才的需求日益高漲。

金融業是知識密集型的服務業，有別於勞動密集型的產業，其對人才需求的要求更高。尤其是現今金融業都是混業經營，對複合型、創新型人才的需求顯得至關重要；加之互聯網金融的興起，互聯網金融的目標客戶群不同於傳統金融，傳統金融行業使用的金融理論、風控模型等並不能直接應用在互聯網金融中，因此傳統金融業內的人才並非完全適用於互聯網金融。但總體而言，整個金融業的人才呈現出求大於供的短缺狀態，並且在某些金融領域（如信貸、風控、新型金融業務等），呈現出結構性的緊缺。

澳門金融業已有百年發展史，由於受經濟環境的制約，其發展一直較緩慢。但自上世紀 70 年代末後，澳門金融業在香港金融市場的帶動下進入一個新階段，並以香港金融市場為重要依托。目前，澳門金融業範疇包括：澳門地區銀行業、保險業、黃金市場、證券市場，而 29 家銀行業和 23 家保險業是組成澳門金融業主體，當中約四成母公司設在香港。銀行業對澳門金融業總產值的貢獻超過 85%，而保險業為 13%，兩者合共對金融業的貢獻度達 98%。

根據香港特別行政區 2018 年人力資源推算報告，就對推動香港經濟增長四大支柱行業的人力需求，推算 2010 年至 2018 年期間，香港金融服務業人力需求年均率為+2.5%，僅次於旅遊業的+2.9%。其中，銀行業的人力需求推算年均率為+2.7%，保險業為+1.8%。而根據澳門統計暨普查局資料計算，從 2010 年至 2017 年銀行業人資需求平均變動率為+3.9%，而保險業為+3.4%，整體金融業人資需求平均變動率為+3.5%。相對來說，上述數據顯示澳門金融業人資需求程度不下於香港金融業的人資需求。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

因此，在編制澳門金融業未來人才需求清單，除了解香港金融業人資需求變動趨勢外，必須引入崗位需求程度量化指標，並釐定其計算。誠然，金融業是知識密集型的服務業，其所需的人才不單從量化層面，而更重於從質化層面反映出來，故需求程度指標基準綫定位有別於勞動密集型的產業。

在全球經濟一體化下，特別是各國/地區在加入世界貿易組織（World Trade Organization, WTO）後所面臨的發展機遇和巨大挑戰，企業要加入國際競爭，必須要趕快從簡單勞動密集型產業轉向複雜勞動密集型甚或知識密集型產業的過渡。根據中華人民共和國勞動和社會保障部公佈資料，經分析，勞動型人力缺口佔總人力需求量約 25%，知識型人才與勞動型人才比例約 1:2.5 至 1:3。此外，澳門統計暨普查局資料顯示，現時技術專業性人員與非技術性人員之就業人口比例約為 1:6，香港技術專業性人員與非技術性人員之人力需求和職位空缺比例分別約為 1:2 和 1:3。綜合上述相關數據推算出知識型人力缺口佔總人力需求量約 10%~15%。

本調研結果顯示澳門金融業發展前景較大，亦是特區重點發展的行業之一，在計算人力需求程度指標宜採用樂觀估值，因此，採用 15%作為崗位需求程度計算基準綫，並設置量度上限為 45%，以等組距統計方法計算需求程度尺度，並以“★”號代表需求崗位急需程度的描述。相關運算如下：

假設  $X$  = 崗位需求程度

$X = (\text{崗位需求缺口數量} / \text{崗位總需求數量}) * 100\%$

若  $X < 15\%$  正常需求 ( “---” )

$15\% \leq X \leq 29\%$  一級需求 ( “★” )

$30\% \leq X \leq 44\%$  二級需求 ( “★★” )

$X \geq 45\%$  三級需求 ( “★★★★” )

人才發展委員會秘書處

2017 年 7 月 17 日