



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱		參考月薪 (MOP)	緊缺程度*
1	管理及專業人才	高層人員	經理、總管、總主任	員工餐廳經理	27,000 – 50,000	★
2				會計部經理	23,000 – 58,500	★
3				市場部經理／公關部經理	30,000 – 61,000	★★★★
4				餅房主管	28,000 – 80,000	★
5				餐飲部經理	25,000 – 45,000	★
6				管事部總管	20,000 – 85,600	★★
7				客戶服務部經理	25,000 – 48,000	★
8				酒吧經理	30,000 – 45,000	★
9				宴會部經理	24,000 – 50,000	★
10				水療中心經理	24,000 – 50,000	★
11				宴會部營業經理	30,000 – 45,000	★★
12				駐店經理／助理總經理	50,000 – 70,000	★
13				出納收銀經理／主管	21,000 – 45,000	★★
14				會展項目經理	35,000 – 45,000	★★
15			總監	房務部總監	50,000 – 100,000	★
16				財務部總監	40,000 – 100,000	★
17				餐飲部總監	43,000 – 100,000	★
18				助理餐飲部總監	40,000 – 70,000	★
19				保安部總監	50,000 – 100,000	★
20				人力資源部總監	50,000 – 100,000	★
21				工程部總監／工程師	35,000 – 100,000	★
22				資訊科技部總監	70,000 – 100,000	★★
23				市場及營銷部總監	35,000 – 100,000	★
24				銷售部總監	70,000 – 100,000	★★★★
25				營運部總監	50,000 – 100,000	★
26				市場部總監	60,000 – 100,000	★
27				助理營業部總監	33,000 – 60,000	★
28				收益部總監	60,000 – 100,000	★
29				訂房部執行總監	100,000 或以上	★

*註¹：目錄資料是由業界代表所提供，有關資料僅作參考用途，“一般要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至 2017 年 12 月 31 日。

*註²：★ 一級緊缺（25%～39%）| ★★ 二級緊缺（40%～54%）| ★★★ 三級緊缺（≥55%）

上述緊缺程度之計算方法，請參考《五大經濟行業人才需求清單》編制說明第四點之編制方法。

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱		參考月薪 (MOP)	緊缺程度*
30	管理及專業人才	高層人員	廚務	行政總廚 (西餐部)	36,000 – 100,000	★
31				行政副主廚	35,000 – 60,000	★
32				中菜行政副主廚	35,000 – 60,000	★
33				高級餐廳主廚 (中菜部)	50,000 – 60,000	★★★
34				餐廳主廚 (西餐部)	15,000 – 60,000	★
35				點心主廚	16,720 – 48,000	★
36				燒味主廚	16,720 – 60,000	★
37			董事長		100,000 以上	★
38			總經理		75,000 – 110,000	★★★
39		中層人員	助理經理	助理餐廳經理 (西餐部)	18,000 – 30,000	★
40				助理採購部經理	25,000 – 35,000	★
41				助理酒吧經理	18,500 – 30,000	★
42				助理客戶服務部經理	24,000 – 26,000	★
43				助理餐飲部經理	25,000 – 30,000	★
44				助理資訊科技部經理	23,000 – 50,000	★
45				助理房務部經理	18,500 – 30,000	★
46				助理管事部總管	8,280 – 35,000	★
47				助理培訓部經理	30,000 – 40,000	★
48				助理餅房主管	18,000 – 60,000	★
49				助理洗衣房經理	20,000 – 30,000	★
50				助理訂房部經理	18,000 – 25,000	★
51				助理宴會部營業經理	25,000 – 30,000	★
52				助理會展項目經理	25,000 – 30,000	★
53			督導	公眾區域部督導	9,820 – 26,200	★
54				管事部督導	9,710 – 18,000	★
55				房務部樓層督導	7,890 – 23,000	★
56				餐廳督導 (西餐部)	8,000 – 22,000	★
57				餐廳督導 (中菜部)	10,670 – 22,000	★
58				會計督導／總賬督導／成本控制督導	15,000 – 35,000	★

*註¹：目錄資料是由業界代表所提供，有關資料僅作參考用途，“一般要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至 2017 年 12 月 31 日。

*註²：★ 一級緊缺 (25%~39%) | ★★ 二級緊缺 (40%~54%) | ★★★ 三級緊缺 (≥55%)

上述緊缺程度之計算方法，請參考《五大經濟行業人才需求清單》編制說明第四點之編制方法。

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱		參考月薪 (MOP)	緊缺程度*
59	管理及專業人才	中層人員	督導	房務部督導	10,670 – 17,000	★
60				保安部高級主任／督導	14,300	★
61				行李部督導	15,000 – 24,000	★
62				客戶服務部主任／督導	9,840 – 22,000	★
63				倉庫主管／督導／主任	13,000 – 45,000	★
64				宴會部營業主任	14,300 – 61,000	★★
65				康樂部督導	10,000 – 22,500	★
66				洗衣房督導	14,000 – 24,000	★
67				應付賬務督導／應收賬務督導	15,000 – 35,000	★
68				訂房部督導／主任	10,000 – 21,000	★★
69				餅房督導	N.A.	★★★★
70			廚務	主任廚師 (西餐部)	10,000 – 31,000	★
71				助理主任廚師 (西餐部)	13,000 – 23,000	★
72				餐廳副主廚 (西餐部)	16,720 – 60,000	★
73				主任廚師 (餅房)	16,720 – 30,000	★
74				助理主任廚師 (餅房)	13,000 – 23,000	★
75			會展項目主任		19,000 – 22,000	★★
76			領班 (工程部)		10,110 – 48,000	★★★★
77			收益部助理經理／高級分析員		25,800 – 30,000	★★★★
78			餐飲營運部培訓員		20,000 或以上	★★★★
79			會計部高級分析員		26,300 – 31,000	★★
80	應用人才	基層人員	公眾區域部服務員／清潔工人		5,500 – 20,000	★
81			泊車服務員		8,400 – 23,500	★
82			洗衣房服務員／(乾)洗衣工人／熨衣工人		6,500 – 15,000	★
83			員工餐廳服務員		8,500 – 13,000	★
84			高級洗衣房服務員／高級洗衣工人／高級熨衣工人		10,000 – 12,300	★★
85			客房送餐點單員		12,000 – 13,000	★
86			衣物傳送員		8,760 -16,000	★
87			房務營運部傳送員		9,240 或以上	★
88			侍應 (西餐部)		6,000 – 13,000	★

*註¹：目錄資料是由業界代表所提供，有關資料僅作參考用途，“一般要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至 2017 年 12 月 31 日。

*註²：★ 一級緊缺（25%~39%）| ★★ 二級緊缺（40%~54%）| ★★★ 三級緊缺（≥55%）

上述緊缺程度之計算方法，請參考《五大經濟行業人才需求清單》編制說明第四點之編制方法。

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

崗位有明確註明外，其餘均不會註明)。

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱	參考月薪 (MOP)	緊缺程度*
89	應用人才	基層人員	高級侍應 (中菜部)	8,500 – 17,000	★
90			高級侍應 (西餐部)	7,310 – 17,000	★
91			高級酒吧侍應 (房務部)	8,500 – 10,000	★
92			知客 (西餐部)	6,000 – 14,000	★
93			口岸接待服務代表	12,000 – 18,000	★
94			中菜廚師／三鑊	8,000 – 35,000	★
95			燒味助理	8,200 – 16,800	★
96			三級廚師 (西餐部)	8,200 – 11,600	★
97			一級廚師 (餅房)	8,200 -21,900	★
98			高級廚師 (員工飯堂)	16,720 – 60,000	★
99			餅房助理／學徒	N.A.	★★★★
100			高級技術員 (冷氣／電氣／視聽／機械技工)	9,000 – 33,000	★
101			技術員 (冷氣／電氣／視聽／機械技工)	7,240 – 23,000	★
102			倉庫部管理員／文員	8,800 – 20,000	★
103			採購部文員／助理／採購員	7,000 – 25,000	★
104			商務中心協調員	10,500 – 10,900	★
105			宴會部營業協調員	14,300 – 20,000	★
106			會展項目協調員	15,000 – 16,000	★★★★
107			司機	11,512 – 19,000	★
108			髮型師／造型師 (健身娛樂中心)	12,300 – 17,900	★★
109			調酒師	8,000 – 13,000	★
110			餐飲部秘書	10,000 – 35,000	★
111			宴會部行政人員／秘書	12,000 – 13,220	★★
112			房務營運部秘書	15,400 或以上	★★★★
113			油漆工人	7,240 – 20,000	★
114			木匠工人	7,240 – 20,800	★
115			縫紉員	7,980 – 15,300	★
116			花藝技術員	9,000 或以上	★
117			平面設計師	14,000 – 31,000	★

*註¹：目錄資料是由業界代表所提供，有關資料僅作參考用途，“一般要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至 2017 年 12 月 31 日。

*註²：★ 一級緊缺 (25%~39%) | ★★ 二級緊缺 (40%~54%) | ★★★ 三級緊缺 (≥55%)

上述緊缺程度之計算方法，請參考《五大經濟行業人才需求清單》編制說明第四點之編制方法。

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

1. 員工餐廳經理 (★) Canteen Manager	參考月薪 (MOP) 27,000 – 50,000
一般要求： 具 5 年或以上相關工作經驗，對餐飲方向敏銳，如餐飲產品及服務知識，熟悉亞洲、西方烹飪的製備和服務方式，具培訓經驗和食物安全管理知識，如 HACCP*，另具良好領導和撰寫業務報告能力，曾任職酒店優先考慮。擁有團隊精神和接受輪班工作，包括週末及假日。教育方面，具中學程度或以上，持酒店管理學士學位者優先考慮。語言方面，能操良好英語、廣東話及普通話。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
返回上頁	
2. 會計部經理 (★) Accounting Manager	參考月薪 (MOP) 23,000 – 58,500
一般要求： 具 10 年或以上會計相關工作經驗，負責編製有效率的成本管理和準確的財務報告，對 GAAP*標準擁有豐富的知識，確保完整和深入了解公司的標準操作程序，另具固定資產管理、預支帳戶分期償還計劃的知識及熟悉各類的開支累計。另須熟悉微軟 Office 操作、報告書寫及財務應用系統，且具豐富的 ERP 應用技能及熟悉 Excel。教育方面，具大學程度或以上，持會計學的專業資格認證優先考慮。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。 *一般公認會計原則(Generally Accepted Accounting Principles，簡稱 GAAP)指就因應會計事項所制定的全球性原則，會計個體之資產、負債、資本、費用、收入等任何一環都必須遵守。	
返回上頁	
3. 市場部經理／公關部經理 (★★★) Marketing & Communication Manager / Public Relations Manager	參考月薪 (MOP) 30,000 – 61,000
一般要求： 具 5 年或以上相關工作經驗，具保證完成各項職能，計畫和目標，協助酒店整體策略和目標的完成。負責制定並不斷完善部門工作計畫，監督指導實施及正確執行。根據酒店經營策略，建立及有效實施行銷計畫，執行行銷戰略，完成酒店指定的行銷目標。跟蹤市場動態和其它市場信息。具面向對象和面向服務的應用程式開發技術及理論知識優先。教育方面，具大學程度或以上，主修酒店管理或工商管理優先考慮。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

4. 餅房主管 (★) Pastry Head Chef	參考月薪 (MOP) 28,000 – 80,000
一般要求： 具 8 年或以上相關工作經驗，對各種麵包、糕點瞭如指掌，具廚務技巧及國際美食或西式烹調之產品知識，熟練西點、麵包製作技巧，需教授及培訓新員工。具食物安全管理知識，如 HACCP*，且接受需輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、英語及普通話。教育方面，具中學程度或以上，持有餐飲管理文憑證書優先考慮。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
返回上頁	
5. 餐飲部經理 (★) F & B Manager	參考月薪 (MOP) 25,000 – 45,000
一般要求： 具 5 年或以上著名餐廳工作經驗，熟悉西方烹飪、葡萄酒、雞尾酒或混合飲料及其製備方法和服務方式，另對餐飲方向敏銳，熟悉餐飲整體運作流程，懂餐飲衛生監控安全管理知識，如 HACCP* 和相關培訓經驗，且熟悉電腦及使用微軟 Office 軟件。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語，懂其他國家語言優先。教育方面，具大學程度或以上，主修酒店管理專業優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
返回上頁	
6. 管事部總管 (★★) Chief Steward / Steward Manager	參考月薪 (MOP) 20,000 – 85,600
一般要求： 具 10 年或以上相關工作經驗、基本餐飲知識及培訓經驗，熟悉廚房的器具及設備之運用，以及食品安全和衛生知識，如 HACCP*。另懂得電腦操作及使用微軟 Office 軟件，擁有團隊精神和接受輪班工作，包括週末及假日。教育方面，具大學程度或以上。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
返回上頁	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

7. 客戶服務經理 (★) Guest Service Manager / Guest Relations Manager	參考月薪 (MOP) 25,000 – 48,000
一般要求： 具 8 年或以上相關工作經驗，具良好顧客服務技巧，確保酒店服務的品質。負責客戶服務培訓，並對員工的服務工作進行指導、監督，跟進及處理客戶的投訴。需積極主動，認真負責，計劃性強；具較強的應變能力、協調能力，能獨立處理緊急問題。能操良好廣東話、英語及普通話。熟悉 office 辦公軟體使用，有一定的網路知識基礎；且接受需輪班工作，包括週末及假日。教育方面，具大學程度或以上，主修酒店管理或工商管理優先。	

[返回上頁](#)

8. 酒吧經理 (★) Bar Manager	參考月薪 (MOP) 30,000 – 45,000
一般要求： 具 5 年或以上相關工作經驗，當中至少 2 年為酒吧主任經驗，具良好顧客服務技巧、餐飲產品及服務知識，熟悉酒水知識、開瓶準備及上桌服務，具食物安全管理知識，如 HACCP*，且接受需輪班工作，包括週末及假日。教育方面，具中學程度或以上，持有餐飲管理文憑證書優先考慮。語言方面，能操良好廣東話、英語及普通話。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)

9. 宴會部經理 (★) Banquet Manager	參考月薪 (MOP) 24,000 – 50,000
一般要求： 具 10 年或以上酒店宴會部相關工作經驗，有大型宴會酒店宴會接待經驗優先考慮，有良好的組織和服務態度。對中、西式菜餚、酒及雞尾酒瞭如指掌，另具有食物安全管理知識，如 HACCP*。另須擁有卓越溝通技巧和懂電腦操作及使用微軟 Office 軟件。教育方面，具中學程度或以上，持酒店管理學士學位者優先考慮。語言方面，能操流利廣東話、普通話及英語。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

10. 水療中心經理 (★) Spa Manager	參考月薪 (MOP) 24,000 – 50,000
一般要求： 曾於度假村/水上樂園/酒店健身室/健身中心任職經理或助理經理職務 5 年或以上並擁有對相關設施的具體知識和理解。具有國際認可有效的急救牌者則優先考慮。需懂操作酒店的應用系統，包括 Opera，BHS，Go Concierge，Respak。教育方面，具中學程度以上，持有體育管理大學學位/文憑者更佳。語言方面，能操良好英語、廣東話及普通話。	

[返回上頁](#)

11. 宴會部營業經理 (★★) Catering Sales Manager	參考月薪 (MOP) 30,000 – 45,000
一般要求： 具 10 年或以上酒店宴會部或營業部相關工作經驗，清晰酒店場地的使用狀況，有大型宴會酒店宴會接待經驗優先考慮，有良好的組織和服務態度。對中、西式菜餚、酒及雞尾酒瞭如指掌，另具有食物安全管理知識，如 HACCP*。另須擁有卓越溝通技巧和懂電腦操作及使用微軟 Office 軟件。教育方面，具中學程度或以上，持酒店管理學士學位者優先考慮。語言方面，能操流利廣東話、普通話及英語。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)

12. 駐店經理／助理總經理 (★) Resident Manager / Hotel Manager / Assistant General Manager	參考月薪 (MOP) 50,000 – 70,000
一般要求： 具 10 年或以上酒店管理相關工作經驗，協助負責酒店的日常經營管理工作，審定酒店的市場行銷方案，不斷開拓市場。提高酒店的管理水準、服務品質等工作。良好的溝通能力和團隊合作精神，熟悉 office 辦公軟體及 ERP 系統的使用。語言方面，能操流利廣東話、普通話及英語。教育方面，具大學程度或以上，擁有酒店管理或工商管理相關專業文憑或培訓優先。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

13. 出納收銀經理／主管 (★★) Cashier Manager / General Cashier	參考月薪 (MOP) 21,000 – 45,000
一般要求： 具 5 年或以上從事收銀相關工作經驗，懂電腦系統操作及熟悉銷售系統，具顧客服務技巧以及餐飲營運相關經驗和餐飲產品知識、現金交易處理和流動現金結算技巧。懂得操作信用卡收款系統、具餐飲業客戶服務或現金處理工作經驗者優先。此外，良好的聆聽能力及判斷力、擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班及通宵更工作。語言方面，能操流利廣東話、普通話及英語。教育方面，具中學程度或以上。	

[返回上頁](#)

14. 會展項目經理 (★★) Event Manager / Conventions Manager	參考月薪 (MOP) 35,000 – 45,000
一般要求： 具 10 年或以上會議及展覽經驗工作經驗，當中包括 3 年或以上酒店會議/會展中心/提供會議展覽相關服務公司的相關工作經驗。擁有大型會議場地安排及物流相關經驗，接待團隊的協調及安排等專業能力。能獨立負責承接會議/會展項目，制定會議展覽流程及確保流程按照原定計劃順利進行。對突發事件應對能力強。熟練 Microsoft Office 等辦公室應用文件。語言方面，具備良好中、英文書寫和溝通能力。教育方面，具大學程度或以上，擁有會展活動或旅遊專業管理相關專業文憑或培訓優先。	

[返回上頁](#)

15. 房務部總監 (★) Director of Housekeeping	參考月薪 (MOP) 50,000 – 100,000
一般要求： 具 8 年或以上酒店營運工作經驗，當中最少 5 年之五星級酒店管理經驗，了解福布斯酒店營運標準，擁有管理大型團體的能力或經驗，具備成本控制和人員管理。另須熟悉酒店營運管理系統 LMS、PMS、FCS、Opera。教育方面，須具大專程度或以上，具相關專業文憑、主修酒店或相關酒店業管理證書課程或培訓證書優先。語言方面，能操良好英語、普通話及廣東話。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

16. 財務部總監 (★) Financial Controller	參考月薪 (MOP) 40,000 – 100,000
一般要求： 具 7 年或以上博彩及酒店管理經驗，擁有與會計相關的豐富管理層工作經驗，具卓越的分析，溝通及人事管理技能。另具有專業和商業經驗優先，制定及維持適當、準確和準時的財務報告。熟悉微軟 Office 操作，具備 ERP 及財務應用系統，如熟悉 AS400、Infinium、SAP、Blackline、Cognos 等系統優先。教育方面，須具大專程度或以上(部份企業對於中學程度亦會考慮)，主修會計、財務管理、具 CPA*或同等證書者優先。語言方面，能操良好英語、普通話及廣東話。 *中文全稱為註冊會計師(Certified Public Accountant，簡稱：CPA)，一般是在各國相關管理機構或協會取得認證註冊，接受委託從事審計、會計諮詢、會計服務的專業人士。	

[返回上頁](#)

17. 餐飲部總監 (★) Director of F & B	參考月薪 (MOP) 43,000 – 100,000
一般要求： 具 10 年或以上於主要娛樂場任職高級管理層的工作經驗，具有制定及執行酒店/餐廳新概念的經驗或餐廳開張的經驗，了解食品安全及衛生知識如 HACCP*和具有優秀的領導能力。教育方面，須具大學程度或以上，主修餐飲或相關科目優先考慮。語言方面，能操流利英語、普通話及廣東話。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)

18. 助理餐飲部總監 (★) Asst. Director of F & B	參考月薪 (MOP) 40,000 – 70,000
一般要求： 具 5 年或以上於主要娛樂場任職管理層的工作經驗，具有制定及執行酒店/餐廳新概念的經驗或餐廳開張的經驗，了解食品安全及衛生知識如 HACCP*和具有優秀的領導能力。教育方面，須具大學程度或以上，主修餐飲或相關科目優先考慮。語言方面，能操流利英語、普通話及廣東話。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

19. 保安部總監 (★) Director of Security	參考月薪 (MOP) 50,000 – 100,000
一般要求： 具 8 年或以上保安管理經驗，具備紀律部門領導、團隊管理能力、優秀的溝通及人際關係管理能力，擁有娛樂場、軍事、保安、執法或客戶服務工作經驗者優先考慮，另須具有效的急救證書。教育方面，具中學程度或以上。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。	
返回上頁	
20. 人力資源部總監 (★) Director of Human Resources	參考月薪 (MOP) 50,000 – 100,000
一般要求： 具 8 年或以上相關經驗，具良好人際關係和溝通技巧，能與公司各階層進行溝通，具有領導、管理和組織能力，能同時協調及處理多個項目和方案。具數學及分析能力和懂得使用微軟 Office 軟件，對敏感資料保密。若擁有餐飲、酒店及賭場人力資源相關之工作經驗者則優先考慮。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具大專程度或以上，持相關專業文憑或培訓證書者優先。	
返回上頁	
21. 工程部總監／工程師 (★) Director of Engineering / Chief Engineer	參考月薪 (MOP) 35,000 – 100,000
一般要求： 具 10 年或以上酒店或其他相關大型物業的工作經驗，擁有在大型酒店的設施運營和維護工程的經驗，具備能源管理及樓宇管理系統知識，熟悉工程部程序、運作及工作範圍，以及有關工具及設備運用的專業知識。熟悉各服務和零件供應商及承包商之間的協調管理。另具電腦技巧及微軟 Office 應用(懂 BMS 系統者優先)，另須接受輪班工作包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語水平。教育方面，具大學程度或以上(部份企業對於中學程度亦會考慮)，如電子、建築服務、機械或其他相關科目的學位或文憑證書等，另持有機電工程署電業工程人員 C/H 等級證書優先。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

22. 資訊科技部總監 (★★) Director of IT	參考月薪 (MOP) 70,000 – 100,000
一般要求： 具 10 年或以上資訊科技範疇管理經驗 (如系統整合/數據/網絡/系統的基礎設施管理)，擁有不同大型酒店業企業應用系統的知識和面向對象、面向服務等應用程式開發技術及理論的知識，包括執行、建造及完善業務流程、設計解決方案、系統定制和整合的能力，能負責協助企業用戶，資訊科技技術團隊，管理層和聯絡供應商以支援企業的系統應用需求，曾經參與酒店業及賭博業的系統整合更佳。語言方面，能操流利廣東話、普通話及英語。教育方面，具大專程度或以上，主修資訊科技或相關學科、擁有數據專業認證/國際資訊系統安全認證/思科網際網路專家認證者優先。	
返回上頁	
23. 市場及營銷部總監 (★) Director of Sales & Marketing	參考月薪 (MOP) 35,000 – 100,000
一般要求： 具 10 年或以上相關工作經驗，其中 5 年或以上總監崗位相關管理工作經驗，熟悉酒店市場。具有較強的計畫決策能力、人際溝通能力及良好的組織管理能力。熟悉酒店運營及品牌宣傳業務，具有較強的市場分析能力、行銷策劃能力、市場拓展能力、商業敏感性、公共關係能力、大型活動組織能力、會員管理能力。須有較強的團隊合作精神。另具電腦技巧及微軟 Office 應用，另須接受輪班工作包括週末及假日。語言方面，能操流利廣東話、普通話及英語。教育方面，具大專程度或以上，主修酒店管理或工商管理等相关學科。	
返回上頁	
24. 銷售部總監 (★★★) Director of Sales	參考月薪 (MOP) 70,000 – 100,000
一般要求： 具 10 年或以上從事銷售管理工作的經驗，熟悉酒店市場。具有較強的計畫決策能力、人際溝通能力及良好的組織管理能力，優秀團隊合作精神，組建和培訓團隊經驗豐富。具有一定抗壓能力，有較強的市場開拓和銷售能力。另具電腦技巧及微軟 Office 應用，另須接受輪班工作包括週末及假日。教育方面，具大專程度或以上，主修市場學、酒店管理或工商管理等相关學科。語言方面，能操流利廣東話、普通話及英語。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

25. 營運部總監 (★) Director of Operations	參考月薪 (MOP) 50,000 – 100,000
一般要求： 具 10 年或以上相關工作經驗，負責制定運營標準及制度，瞭解酒店、旅遊市場，策劃執行宣傳推廣計畫、促銷活動、開業活動等。對運營資料進行統計、分析和總結。具良好的團隊管理經驗，敏銳的市場分析能力，能承擔壓力、時間觀念強、具備良好的溝通能力和團隊協作精神。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語。教育方面，具大學程度或以上，主修酒店管理或工商管理或相關學科。	

[返回上頁](#)

26. 市場部總監 (★) Director of Marketing / Director of Marketing & Communications	參考月薪 (MOP) 60,000 – 100,000
一般要求： 具 10 年或以上相關工作經驗，具完成各項職能、計畫和目標的能力，協助酒店整體策略和目標的完成。負責制定並不斷完善部門工作計畫，監督指導實施及正確執行。根據酒店經營策略，建立及有效實施行銷計畫，執行行銷戰略，完成酒店指定的行銷目標。跟蹤市場動態和其它市場信息。具面向對象和面向服務的應用程式開發技術及理論知識優先。教育方面，具大學程度或以上，需主修酒店管理或工商管理優先考慮。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。	

[返回上頁](#)

27. 助理營業部總監 (★) Assistant Director of Sales	參考月薪 (MOP) 33,000 – 60,000
一般要求： 具 10 年或以上從事銷售管理工作的經驗，熟悉酒店市場。具有較強的計畫決策能力、人際溝通能力及良好的組織管理能力，優秀團隊合作精神，組建和培訓團隊經驗豐富。具有一定抗壓能力，有較強的市場開拓和銷售能力。另具電腦技巧及微軟 Office 應用，另須接受輪班工作包括週末及假日。教育方面，具大專程度或以上，主修市場學、酒店管理或工商管理或相關學科。語言方面，能操流利廣東話、普通話及英語。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

28. 收益部總監 (★) Director of Revenue / Director of Revenue Management	參考月薪 (MOP) 60,000 – 100,000
一般要求： 具 10 年或以上會計及相關工作經驗，具有收入審計的專業水準。對 GAAP*標準擁有豐富的知識，確保完整和深入了解公司的標準操作程序，另具預支帳戶分期償還計劃的知識及熟悉各類的開支累計。另須熟悉微軟 Office 操作、報告書寫及財務應用系統，且具豐富的 ERP 應用技能及熟悉 Excel。教育方面，具大學程度或以上，持會計學的專業資格認證優先考慮。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。 *一般公認會計原則(Generally Accepted Accounting Principles，簡稱 GAAP)指就因應會計事項所制定的全球性原則，會計個體之資產、負債、資本、費用、收入等任何一環都必須遵守。	

[返回上頁](#)

29. 訂房部執行總監 (★) Executive Director of Reservation	參考月薪 (MOP) 100,000 或以上
一般要求： 具 10 年或以上酒店預訂部或旅行社預訂部工作經驗，熟悉行政、辦公室管理相關工作流程，良好的溝通、協調和組織能力，豐富的團隊管理經驗，具有高度的責任心。另須熟悉微軟 Office 操作，且具豐富的 ERP 應用技能，並須接受輪班工作包括週末及假日。教育方面，具大學程度或以上(部份企業對於中學程度亦會考慮)。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語，具有良好的溝通能力和協調能力。	

[返回上頁](#)

30. 行政總廚（西餐部） (★) Executive Chef (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 36,000 – 100,000
一般要求： 具 12 年或以上廚房和相關管理經驗，有處理大型廚房營運經驗，熟悉高級餐廳廚房日常運作及衛生標準，對國際菜餚瞭如指掌，具備設計菜單的創意、品質監控、食材選購、國際美食/西式烹飪知識以及食物安全管理知識，如 HACCP*。另須擁有良好領導能力、具備監管多間餐廳的工作情況、工作的編更安排、盈利控制、人員管理和培訓員工及處理投訴及緊急事件等能力。擁有團隊精神，可長時間站地工作，接受輪班和通宵更，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話或普通話、英文，懂其他國家語言優先。教育方面，具初中程度或以上，具餐飲管理學士或以上優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

31. 行政副主廚 (★) Executive Sous Chef	參考月薪 (MOP) 35,000 – 60,000
一般要求： 具 10 年或以上五星酒店或著名餐廳的相關工作經驗，有處理大型廚房營運、餐飲培訓經驗且對餐飲方向敏銳和擁有卓越廚務技巧，如國際美食、西式烹調之產品知識和相關菜餚烹調的技巧。另具有食物安全管理知識，如 HACCP*及須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語。教育方面，具中學程度或以上，具酒店管理、廚房管理的專業認可資格學士學位優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)

32. 中菜行政副主廚 (★) Assistant Chinese Chef	參考月薪 (MOP) 35,000 – 60,000
一般要求： 具 10 年或以上五星酒店或著名餐廳的相關工作經驗，有處理大型廚房營運、餐飲培訓經驗且對餐飲方向敏銳和擁有卓越廚務技巧，如國際美食烹調之產品知識和相關菜餚烹調的技巧。另具有食物安全管理知識，如 HACCP*及須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語。教育方面，具中學程度或以上，具酒店管理、廚房管理的專業認可資格學士學位優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)

33. 高級餐廳主廚 (中菜部) (★★) Senior Chef (Chinese Restaurant)	參考月薪 (MOP) 50,000 – 60,000
一般要求： 具 6 年或以上中餐經驗，具餐飲培訓經驗和擁有卓越廚務技巧和知識，另須具備食品安全及衛生知識，如 HACCP*，須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語。教育方面，具中學程度或以上，如具有認可專業烹飪證書或廚藝文憑者優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

34. 餐廳主廚（西餐部）（★） Chef de Cuisine (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 15,000 – 60,000
一般要求： 具 6 年或以上西餐經驗，具餐飲培訓經驗和擁有卓越廚務技巧和知識，另須具備食品安全及衛生知識，如 HACCP*，具 4 年以上於米芝蓮餐廳任餐廳主廚者優先，另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語。教育方面，具中學程度或以上，如具有認可專業烹飪證書或廚藝文憑者優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點” (Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
返回上頁	
35. 點心主廚（★） Dim Sum Chef	參考月薪 (MOP) 16,720 – 48,000
一般要求： 具 3 年或以上任職酒店或著名餐廳的相關工作經驗，且具餐飲培訓經驗，擁有卓越的廚務技巧，懂中式美食烹調及中式點心製造的知識，另須具備食品安全及衛生知識，如 HACCP*。能操良好廣東話、普通話或英語。教育方面，須具中學程度或以上，具廚務學位證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點” (Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
返回上頁	
36. 燒味主廚（★） BBQ Chef	參考月薪 (MOP) 16,720 – 60,000
一般要求： 具有 5 年或以上廚師工作經驗，具良好的領導能力、培訓經驗和卓越的廚務技巧，另須精通中式燒臘菜餚以及具國際美食產品知識，曾在高流量的星級酒店或餐廳工作優先考慮。接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利的廣東話、普通話，懂英語者優先。教育方面，具初中程度或以上，具廚務學位證書優先。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

37. 董事長 (★) President	參考月薪 (MOP) 100,000 或以上
一般要求： 具 20 年或以上與酒店業或娛樂場相關工作經驗，熟悉大型酒店的運作，能作重要決策，懂電腦技巧及微軟 Office 應用。語言方面，良好廣東話、普通話和英語。教育方面，學士或以上學歷，並且要求主修酒店管理專業或工商管理專業等相關學科。	
返回上頁	
38. 總經理 (★★) General Manager	參考月薪 (MOP) 75,000 – 110,000
一般要求： 具 20 年或以上與酒店業或娛樂場相關工作經驗，熟悉大型酒店的運作，熟悉酒店的日常工作流程和管理規範。懂電腦技巧及微軟 Office 應用。具較強的責任心和良好的職業道德，組織管理和協調能力。語言方面，良好廣東話、普通話和英語。教育方面，學士或以上學歷，並且要求主修酒店管理專業或工商管理專業等相關學科。	
返回上頁	
39. 助理餐廳經理 (西餐部) (★) Asst. Outlet Manager (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 18,000 – 30,000
一般要求： 具 3 年或以上中或西餐相關工作經驗，當中至少 2 年為餐廳主任經驗，對中式、西式菜餚及各種酒類瞭如指掌，熟悉亞洲、西方烹飪和飲料的製備和服務方式，另具制訂簡單預算案及現金處理經驗，另須具有食物安全管理知識，如 HACCP*，曾任職酒店優先考慮。另須擁有團隊精神，可長時間站立及走路，接受輪班工作，包括週末及假日。教育方面，具中學程度或以上，擁有相關的服務業/酒店管理文憑或以上更佳。語言方面，能操良好英語、廣東話及普通話。 *中文全稱為“危害分析重要管制點” (Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

40. 助理採購部經理 (★) Asst. Purchasing / Asst. Materials / Asst. Procurement Manager	參考月薪 (MOP) 25,000 – 35,000
一般要求： 具 3 年或以上的供應鏈部門任職經驗，具卓越的溝通、談判商議技巧，熟悉本地和亞洲區酒店業的市場發展，須負責協助整體管理及維持供應商數據庫、領導和監督採購部的運作，曾於酒店任職主管級職位 2 年以上者優先。教育方面，須大學程度或以上(部份企業對於中學程度亦會考慮)，如具商業/採購/開源/供應管理或酒店管理學士學位和專業的資格認證，如 CPSM*，則優先考慮。語言方面，能流利英語、廣東話及普通話。 *中文全稱為認證供應管理專家(Certified Professional in Supply Management，簡稱:CPSM)	

[返回上頁](#)

41. 助理酒吧經理 (★) Asst. Bar Manager	參考月薪 (MOP) 18,500 – 30,000
一般要求： 具 3 年或以上相關工作經驗，當中至少 2 年為酒吧主任經驗，具良好顧客服務技巧、餐飲產品及服務知識，熟悉酒水知識、開瓶準備及上桌服務，具食物安全管理知識，如 HACCP*，且接受需輪班工作，包括週末及假日。教育方面，具中學程度或以上，持有餐飲管理文憑證書優先考慮。語言方面，能操良好廣東話、英語及普通話。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)

42. 助理客戶服務部經理 (★) Asst. Guest Service Manager / Asst. Guest Relations Manager	參考月薪 (MOP) 24,000 – 26,000
一般要求： 具 5 年或以上相關工作經驗，具良好顧客服務技巧。協助客戶服務培訓，並對員工的服務工作進行指導、監督，跟進及處理客戶的投訴。需積極主動，認真負責，計劃性強；具較強的應變能力、協調能力，能獨立處理緊急問題。能操良好廣東話、英語及普通話。熟悉 office 辦公軟體使用，有一定的網路知識基礎；且接受需輪班工作，包括週末及假日。教育方面，具大學程度或以上，主修酒店管理或工商管理優先。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

43. 助理餐飲部經理 (★) Asst. F & B Manager	參考月薪 (MOP) 25,000 – 30,000
一般要求： 具 3 年或以上著名餐廳工作經驗，熟悉西方烹飪、葡萄酒、雞尾酒或混合飲料及其製備方法和服務方式，另對餐飲方向敏銳，熟悉餐飲整體運作流程，懂餐飲衛生監控安全管理知識，如 HACCP* 和相關培訓經驗，且熟悉電腦及使用微軟 Office 軟件。語言方面，能操良好中、英文溝通能力，懂其他國家語言優先。教育方面，具中學程度或以上，持有酒店/餐飲/廚藝或相關專業的文憑優先。	
返回上頁	
44. 助理資訊科技部經理 (★) Asst. IT Manager	參考月薪 (MOP) 23,000 – 50,000
一般要求： 具 6 年或以上資訊科技範疇經驗 (如系統整合/數據/網絡/系統的基礎設施管理)，擁有不同大型酒店業企業應用系統的知識更佳，包括協助執行、建造及完善業務流程、設計解決方案、系統定制和整合的能力，能負責協助企業用戶，資訊科技技術團隊，管理層和聯絡供應商以支援企業的系統應用需求，曾經參與酒店業及賭博業的系統整合更佳。語言方面，能操流利廣東話、普通話及英語。教育方面，具大專程度或以上，主修資訊科技或相關學科、擁有數據專業認證/國際資訊系統安全認證/思科網際網路專家認證者優先。	
返回上頁	
45. 助理房務部經理 (★) Asst. Room Service Manager	參考月薪 (MOP) 18,500 – 30,000
一般要求： 具 3 年或以上從事餐飲或酒店相關工作經驗，了解福布斯酒店營運標準，對酒店或房務有認識。具良好的情緒管理能力，友善及親切的待客態度以及快速處理客人投訴的技巧，懂電腦操作及使用微軟 Office，另熟悉 ACSC、Opera、OWS、Table Touch 等系統者優先，若具半年或以上曾於高級餐廳管理工作者優先考慮。另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利廣東話、普通話及基本英語水平。教育方面，具大學程度或以上，另具相關專業文憑或培訓證書優先。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

46. 助理管事部總管 (★) Asst. Steward Manager	參考月薪 (MOP) 8,280 – 35,000
一般要求： 具 3 年或以上相關工作經驗、基本餐飲知識及培訓經驗，熟悉廚房的器具及設備之運用，以及食品安全和衛生知識，如 HACCP*。另懂得電腦操作及使用微軟 Office 軟件，擁有團隊精神和接受輪班工作，包括週末及假日。教育方面，具中學程度或以上。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
返回上頁	
47. 助理培訓部經理 (★) Asst. Training Manager	參考月薪 (MOP) 30,000 – 40,000
一般要求： 具 5 年或以上相關工作經驗，其中至少 1 年從事人力資源部門文書工作經驗。熟悉崗位培訓工作，瞭解酒店員工的服務工作規範和品質標準的要求。需審核各種培訓教材、規劃培訓計劃、負責員工考核等工作。另須熟練電腦操作及使用微軟 Office 軟件。教育方面，具大學程度或以上，主修人力資源學科優先。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語，具有良好的溝通能力和協調能力，有較強的文字綜合能力和口頭表達能力。	
返回上頁	
48. 助理餅房主管 (★) Asst. Pastry Chef	參考月薪 (MOP) 18,000 – 60,000
一般要求： 具 4 年或以上餅房及烘焙經驗，對各種麵包糕點瞭如指掌，具基本廚務技巧及國際美食或西式烹調之產品知識，且具食品安全及衛生知識，如 HACCP*，另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好的廣東話、普通話及英語。教育方面，具中學程度或以上和具廚務證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

49. 助理洗衣房經理 (★) Asst. Laundry Manager	參考月薪 (MOP) 20,000 – 30,000
一般要求： 具 5 年或以上相關工作經驗，具豐富的洗衣房運作知識，良好的領導能力和管理技巧。負責監督、檢查和指導員工的工作，處理客戶的投訴。良好的組織能力，反應靈活，善於人際關係，能夠承受工作壓力，需輪班工作。另須熟練電腦操作及使用微軟 Office 軟件，懂操作 Opera，BHS，Go Concierge，Respak 及 ERP 等應用系統。教育方面，具大學程度或以上(部份企業對於中學程度亦會考慮)。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語，具有良好的溝通能力和協調能力。	

[返回上頁](#)

50. 助理訂房部經理 (★) Asst. Reservation Manager	參考月薪 (MOP) 18,000 – 25,000
一般要求： 具 5 年或以上酒店預訂部或旅行社預訂部工作經驗，熟悉行政、辦公室管理相關工作流程，良好的溝通、協調和組織能力，良好的團隊合作能力，具有高度的責任心。另須熟悉微軟 Office 操作，且具豐富的 ERP 應用技能，並須接受輪班工作包括週末及假日。教育方面，具大學程度或以上。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語。	

[返回上頁](#)

51. 助理宴會部營業經理 (★) Asst. Catering Sales Manager	參考月薪 (MOP) 25,000 – 30,000
一般要求： 具 5 年或以上酒店宴會部或營業部相關工作經驗，清晰酒店場地的使用狀況，有大型宴會酒店宴會接待經驗優先考慮，有良好的組織和服務態度。熟悉中、西式菜餚、酒及雞尾酒，另具有食物安全管理知識，如 HACCP*。另須擁有卓越溝通技巧和懂電腦操作及使用微軟 Office 軟件。教育方面，具中學程度或以上，持酒店管理學士學位者優先考慮。語言方面，能操流利廣東話、普通話及英語。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

52. 助理會展項目經理 (★) Asst. Event Manager / Asst. Conventions Manager	參考月薪 (MOP) 25,000 – 30,000
一般要求： 具 8 年或以上會議及展覽經驗工作經驗，當中包括酒店會議/會展中心/提供會議展覽相關服務公司的相關工作經驗。擁有大型會議場地安排及物流相關經驗，接待團隊的協調及安排等專業能力。負責承接會議/會展項目，協助制定會議展覽流程及確保流程按照原定計劃順利進行。對突發事件應對能力強。熟練 Microsoft Office 等辦公室應用文件。語言方面，具備良好中、英文書寫和溝通能力。教育方面，具大學程度或以上，擁有會展活動或旅遊專業管理相關專業文憑或培訓優先。	

[返回上頁](#)

53. 公眾區域部督導 (★) Public Area Supervisor	參考月薪 (MOP) 9,820 – 26,200
一般要求： 具 2 年以上酒店或公共地方清潔相關工作經驗，熟悉五星級酒店的清潔衛生標準及清潔用品知識，了解各種清潔工作、工具、化學清潔劑、雲石地和地毯清潔及清潔機器運作的知識。另具備快速處理客人投訴、有提供工作指引和擔任粗活的工作能力，擁有五星級酒店的經驗及具管理知識優先考慮，且須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及基本英語水平。教育方面，具中學程度或以上。	

[返回上頁](#)

54. 管事部督導 (★) Steward Supervisor	參考月薪 (MOP) 9,710 – 18,000
一般要求： 具 2 年或以上相關工作經驗，具基本餐飲知識，熟悉所有廚房清潔區域的材料，設備使用，具管理經驗優先。另須熟悉廚房的器具及設備之運用和具備食品安全及衛生知識。語言方面，能操良好廣東話、普通話，略懂英語為有幫助的。教育方面，具中學程度或以上。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

55. 房務部樓層督導 (★) Floor Supervisor	參考月薪 (MOP) 7,890 – 23,000
一般要求： 具3年或以上從事酒店房務部的經驗，了解福布斯酒店營運標準，具備提供工作指引和擔任粗活的工作能力，另熟悉五星級酒店的清潔衛生標準及清潔用品知識及懂得操作相關清潔工具及機器，如運用機器進行雲石拋光，地毯清洗等。具快速處理客人投訴的能力和五星級酒店的經驗及管理知識者優先考慮，另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利英語、普通話及廣東話。教育方面，須具中學程度或以上(部份企業對於初中程度亦會考慮)。	

[返回上頁](#)

56. 餐廳督導 (西餐部) (★) Outlet Supervisor (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 8,000 – 22,000
一般要求： 具2年或以上中式、西式餐飲經驗，具有良好的顧客服務技巧、擁有團隊精神和培訓經驗，熟悉餐飲產品及服務知識，如酒水知識、開瓶準備及上桌服務，另具有食物安全管理知識，如 HACCP*。可長時間站立及走路，且接受輪班工作，包括週末及假日。擁有半年或以上曾於高級餐廳管理工作經驗者優先考慮。語言方面，能操良好廣東話或普通話及英語。教育方面，具初中程度或以上，若具廚務、餐飲證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)

57. 餐廳督導 (中菜部) (★) Supervisor (Chinese Restaurant)	參考月薪 (MOP) 10,670 – 22,000
一般要求： 具2年或以上中式、西式餐飲經驗，具有良好的顧客服務技巧、擁有團隊精神和培訓經驗，熟悉餐飲產品及服務知識，如酒水知識、開瓶準備及上桌服務，另具有食物安全管理知識，如 HACCP*。可長時間站立及走路，且接受輪班工作，包括週末及假日。擁有半年或以上曾於高級餐廳管理工作經驗者優先考慮。語言方面，能操良好廣東話或普通話及英語。教育方面，具初中程度或以上，若具廚務、餐飲證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

58. 會計督導／總賬督導／成本控制督導 (★) Accounting Supervisor / General Ledger Supervisor / Cost Control Supervisor	參考月薪 (MOP) 15,000 – 35,000
一般要求： 具 5 年或以上會計相關工作經驗，協助編製有效率的成本管理和準確的財務報告，擁有 GAAP* 標準的知識，確保完整和了解公司的標準操作程序，另具固定資產管理、預支帳戶分期償還計劃的知識及各類的開支累計。另須熟悉微軟 Office 操作、報告書寫及財務應用系統，且具豐富的 ERP 應用技能及熟悉 Excel。教育方面，具大學程度或以上，持會計學的專業資格認證優先考慮。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。 *一般公認會計原則(Generally Accepted Accounting Principles，簡稱 GAAP)指就因應會計事項所制定的全球性原則，會計個體之資產、負債、資本、費用、收入等任何一環都必須遵守。	

[返回上頁](#)

59. 房務部督導 (★) Room Service Supervisor	參考月薪 (MOP) 10,670 – 17,000
一般要求： 具 3 年或以上從事餐飲或酒店相關工作經驗，了解福布斯酒店營運標準，對酒店或房務有基本認識。具良好的情緒管理能力，友善及親切的待客態度以及快速處理客人投訴的技巧，懂電腦操作及使用微軟 Office，另熟悉 ACSC、Opera、OWS、Table Touch 等系統者優先，若具半年或以上曾於高級餐廳管理工作者優先考慮。另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利廣東話、普通話及基本英語水平。教育方面，具初中程度或以上，另具相關專業文憑或培訓證書優先。	

[返回上頁](#)

60. 保安部高級主任／督導 (★) Sr. Security Officer / Sr. Security Supervisor	參考月薪 (MOP) 14,300
一般要求： 具 2 年或以上的娛樂場主任/代主任工作經驗或擁有保安系統相關資格和管理的工作經驗，包括保安控制室經驗、快速處理客人投訴的技巧、清楚了解娛樂場保安部的運作、熟悉保安程序知識等。另熟悉 Windows 系統及相關軟硬件，若懂使用 AutoCAD 及 Adobe Professional 更佳。另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好的英語、廣東話及普通話。教育方面，具中學程度或以上(部份企業對於小學程度亦會考慮)、具有客戶服務經驗或相關培訓、持酒精意識認證、有效的急救證書及有受認可單位發出之保安員執照、駕駛執照等證書/證照者優先。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

61. 行李部督導 (★) Bell Supervisor	參考月薪 (MOP) 15,000 – 24,000
一般要求： 具 2 年或以上酒店前堂工作經驗，具良好的情緒管理能力、友善親切的待客態度，了解福布斯酒店營運標準及酒店設施及服務知識，且能擔任粗活、受戶外及長時間站地的工作能力，另具備快速處理客人投訴的技巧，擁有行李輸送帶專業操作經驗優先。熟悉 Opera、HotSOS、FCS、BMS 系統及微軟 Office 軟件者優先，另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操熟悉廣東話或普通話，具備英語知識為有幫助的。教育方面，具中學程度或以上(部份企業對於初中程度亦會考慮)。	
返回上頁	
62. 客戶服務部主任／督導 (★) Guest Relations Officer / Guest Service Supervisor	參考月薪 (MOP) 9,840 – 22,000
一般要求： 具 3 年或以上相關工作經驗，具良好顧客服務技巧，跟進及處理客戶的投訴。需積極主動，認真負責，計劃性強；具較強的應變能力、協調能力，能獨立處理緊急問題。能操良好廣東話、英語及普通話。熟悉 office 辦公軟體使用，有一定的網路知識基礎；且接受需輪班工作，包括週末及假日。教育方面，具中學程度或以上，主修酒店管理或工商管理優先。	
返回上頁	
63. 倉庫主管／督導／主任 (★) Store Supervisor / Storeroom Supervisor / Store Officer / Head Storekeeper	參考月薪 (MOP) 13,000 – 45,000
一般要求： 具 2 年或以上相關工作經驗，負責協助收貨部副經理收取供應商所提供之貨物、分發貨物予使用者及日常收貨活動。具備收貨、材料處理及內部分配的知識以及了解其營運管理，熟悉港澳及內地物流的倉存及配送中心等資訊者優先，熟悉電腦軟件微軟 Office 及 MMS (Materials Management System) 操作和能夠熟練使用 ERP/MRP 系統，具備相關餐飲及酒店環境主管經驗優先，接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利廣東話、普通話及簡單英語。教育方面，具中學程度或以上，如具採購及供應、物流管理或倉庫管理文憑或證書優先。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

64. 宴會部營業主任 (★★) Catering Sales Executive	參考月薪 (MOP) 14,300 – 61,000
一般要求： 具 5 年或以上酒店宴會部經理或銷售經理相關工作經驗，有良好的組織和服務態度。熟悉中、西式菜餚、酒及雞尾酒，另具有食物安全管理知識，如 HACCP*。另須擁有卓越溝通技巧和懂電腦操作及使用微軟 Office 軟件。教育方面，具中學程度或以上，持酒店管理學士學位者優先考慮。語言方面，能操流利廣東話、普通話及英語。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
返回上頁	
65. 康樂部督導 (★) Recreation Supervisor / Health Club Supervisor / Pool Supervisor	參考月薪 (MOP) 10,000 – 22,500
一般要求： 曾於酒店健身室/健身中心任職經理或助理經理職務 2 年或以上並擁有對相關設施的具體知識和理解。具有國際認可有效的急救牌者則優先考慮。教育方面，具中學程度以上，持有體育管理大學學位/文憑者更佳。語言方面，能操良好英語、廣東話及普通話。	
返回上頁	
66. 洗衣房督導 (★) Laundry Supervisor	參考月薪 (MOP) 14,000 – 24,000
一般要求： 具 3 年或以上相關工作經驗，具豐富的洗衣房運作知識，指導員工的工作，處理客戶的投訴。良好的組織能力，反應靈活，善於人際關係，能夠承受工作壓力，需輪班工作。另須熟練電腦操作及使用微軟 Office 軟件，懂操作 ERP。教育方面，具大學程度或以上(部份企業對於中學程度亦會考慮)。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語，具有良好的溝通能力和協調能力。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

67. 應付賬務督導／應收賬務督導 (★) Accounts Payable Supervisor / Accounts Receivable Supervisor	參考月薪 (MOP) 15,000 – 35,000
一般要求： 具 5 年或以上會計相關工作經驗，協助編製有效率和準確的財務報告，完成月度應收、應付、預付往來賬齡分析表編制，擁有 GAAP*標準的知識，確保完整和瞭解公司的標準操作程式，另具預支帳戶分期償還計劃的知識及各類的開支累計。另須熟悉微軟 Office 操作、報告書寫及財務應用系統，且具豐富的 ERP 應用技能及熟悉 Excel。教育方面，具大學程度或以上，持會計學的專業資格認證優先考慮。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。 *一般公認會計原則(Generally Accepted Accounting Principles，簡稱 GAAP)指就因應會計事項所制定的全球性原則，會計個體之資產、負債、資本、費用、收入等任何一環都必須遵守。	
返回上頁	
68. 訂房部督導／主任 (★★) Reservation Supervisor / Reservation Officer	參考月薪 (MOP) 10,000 – 21,000
一般要求： 具 5 年或以上酒店預訂部或旅行社預訂部工作經驗，熟悉行政、辦公室管理相關工作流程，良好的溝通、協調和組織能力，良好的團隊合作能力，具有高度的責任心。另須熟悉微軟 Office 操作，且具豐富的 ERP 應用技能，並須接受輪班工作包括週末及假日。教育方面，具大學程度或以上(部份企業對於中學程度亦會考慮)。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語。	
返回上頁	
69. 餅房督導 (★★★) Bakery Supervisor	參考月薪 (MOP) N. A.
一般要求： 具 4 年或以上烘焙或餅房工作經驗，熟悉各種麵包糕點製作技巧，具基本廚務技巧及國際美食或西式烹調之產品知識，且具食品安全及衛生知識，如 HACCP*，另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好的廣東話、普通話及英語。教育方面，具中學程度或以上和具廚務證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

70. 主任廚師（西餐部）（★） Chef de Partie (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 10,000 – 31,000
一般要求： 具 2 年或以上廚房經驗，當中至少 1 年擔任中級西廚職務，須具管理技巧、領導小團隊能力和良好的廚務技巧以及具國際美食或西式烹調之產品知識，另具有食物安全管理知識，如 HACCP*，另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利廣東話或普通話，懂英語為有幫助的。教育方面，具初中程度或以上和具廚務證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)

71. 助理主任廚師（西餐部）（★） Demi Chef de Partie (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 13,000 – 23,000
一般要求： 具 1 年或以上廚房經驗，當中至少半年為初級西廚經驗，須具管理技巧及領導小團隊能力、良好廚務技巧及國際美食或西式烹調之產品知識，另須具備食品安全及衛生知識，如 HACCP*，且接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話，懂英語知識為有幫助的。教育方面，具初中程度或以上和具廚務證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

[返回上頁](#)

72. 餐廳副主廚（西餐部）（★） Sous Chef (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 16,720 – 60,000
一般要求： 具 3 年或以上廚房經驗，當中至少 1 年為高級廚師職務，擁有餐飲培訓經驗和卓越的廚務技巧，具國際美食產品知識及相關菜餚烹調的技巧知識，另須具備食品安全及衛生知識和懂得電腦操作及使用微軟 Office 和 SWS 系統。另須擁有團隊精神，可長時間站立及走路，接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，熟悉廣東話或普通話，英語知識為有幫助的。教育方面，具中學程度或以上，具餐飲、廚務證書優先。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

73. 主任廚師（餅房）（★） Chef de Partie (Pastry & Bakery)	參考月薪 (MOP) 16,720 – 30,000
一般要求： 具 2 年或以上在餅房擔任中級廚師職務，須具管理技巧及領導小團隊能力、良好廚務技巧及國際美食或西式烹調之產品知識，另須具備食品安全及衛生知識，如 HACCP*，另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話，懂英語知識為有幫助的。教育方面，須具中學程度或以上和具廚務證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
返回上頁	
74. 助理主任廚師（餅房）（★） Demi Chef de Partie (Pastry & Bakery)	參考月薪 (MOP) 13,000 – 23,000
一般要求： 具 2 年或以上烘焙經驗，當中至少半年為初級西廚，對各種麵包糕點瞭如指掌，具基本廚務技巧及國際美食或西式烹調之產品知識，且具食品安全及衛生知識，如 HACCP*，另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好的廣東話、普通話及英語。教育方面，具中學程度或以上（部份企業對於小學程度亦會考慮）和具廚務證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
返回上頁	
75. 會展項目主任（★★） Event Officer / Conventions Officer	參考月薪 (MOP) 19,000 – 22,000
一般要求： 具 5 年或以上會議及展覽經驗工作經驗，當中包括酒店會議/會展中心/提供會議展覽相關服務公司的相關工作經驗。擁有大型會議場地安排及物流相關經驗更佳，接待團隊的協調及安排等專業能力。熟悉會議展覽流程及確保流程按照原定計劃順利進行。對突發事件應對能力強。熟練 Microsoft Office 等辦公室應用文件。語言方面，具備良好中、英文書寫和溝通能力。教育方面，具大學程度或以上，擁有會展活動或旅遊專業管理相關專業文憑或培訓優先。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

76. 領班（工程部）（★★★） Foreman	參考月薪 (MOP) 10,100 – 48,000
一般要求： 具 5 年或以上維修工程及相關工作經驗，執行部門工作計畫與培訓計畫。熟悉泥、木、漆、管工操作技術，工作規範和制度。良好的團隊管理及溝通技巧，負責酒店各類活動的工程支援。熟悉泥、木、漆、管工操作技術，工作規範和制度。熟悉物業工程修理和養護的實施過程和品質標準。如持有泥、木、漆、管工等工種的資格證書，電工操作證或電梯安全管理員證可優先考慮。教育方面，具中學程度或以上(部份企業對於小學程度亦會考慮)。語言方面，能操流利廣東話、普通話及英語。	

[返回上頁](#)

77. 收益部助理經理／高級分析員（★★★） Assistant Revenue Manager / Senior Analyst	參考月薪 (MOP) 25,800 – 30,000
一般要求： 具 5 年或以上收益類相關工作經驗，瞭解酒店收益的組成，瞭解酒店市場的動態和需要。具有同行酒店銷售資訊收集及分析能力，良好團隊合作精神。熟練 Microsoft Office、報告書寫及財務應用系統，且具豐富的 ERP 應用技能及熟悉 Excel。教育方面，具大學程度或以上，持會計學的專業資格認證優先考慮。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。	

[返回上頁](#)

78. 餐飲營運部培訓員（★★★） F & B Section Operation Trainer	參考月薪 (MOP) 20,000 或以上
一般要求： 具 5 年或以上培訓相關工作經驗，瞭解酒店私營運模式。根據酒店的政策或規劃，制定人員培訓和改善方案的工作。良好的團隊協作能力、溝通及組織能力，懂電腦操作，熟悉微軟 Office 軟件。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。教育方面，具中學程度或以上，持人力資源或工商管理學士學位者優先考慮。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

79. 會計部高級分析員 (★★) Senior Account Analyst	參考月薪 (MOP) 26,300 – 31,000
一般要求： 具 5 年或以上會計相關工作經驗，擁有 GAAP*標準的知識，確保完整和了解公司的標準操作程序。另須熟悉微軟 Office 操作、報告書寫及財務應用系統，且具豐富的 ERP 應用技能及熟悉 Excel。教育方面，具大學程度或以上，持會計學的專業資格認證優先考慮。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。 *一般公認會計原則(Generally Accepted Accounting Principles，簡稱 GAAP)指就因應會計事項所制定的全球性原則，會計個體之資產、負債、資本、費用、收入等任何一環都必須遵守。	

[返回上頁](#)

80. 公眾區域部服務員／清潔工人 (★) Public Area Attendant / Cleaner / Garbage Man / Houseman	參考月薪 (MOP) 5,500 – 20,000
一般要求： 具 1 年或以上相關經驗，熟悉酒店的清潔衛生標準及清潔用品知識、懂得操作相關清潔工具及機器的知識，如運用機器進行雲石拋光，地毯清洗等。須接受輪班工作，包括週末及假日。教育方面，具中學程度或以上(部份企業對於小學程度亦會考慮)。語言方面，能操流利廣東話及普通話，懂英語更佳。	

[返回上頁](#)

81. 泊車服務員 (★) Car Service Attendant / Car Parker / Valet Driver	參考月薪 (MOP) 8,400 – 23,500
一般要求： 具 2 年以上於酒店/大型客運公司任職轎車司機/代客泊車服務員，擁有良好的駕駛紀錄及熟悉澳門的道路，須持有澳門駕駛執照(手動和自動)和具良好人際溝通技巧，需輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利廣東話、普通話及簡單英語。教育方面，具中學程度或以上(部份企業對於小學程度亦會考慮)。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

82. 洗衣房服務員／（乾）洗衣工人／熨衣工人（★） Laundry Attendant / Washer / Presser / Drycleaner / Ironer	參考月薪 (MOP) 6,500 – 15,000
一般要求： 具 1 年相關工作經驗，良好的人際關係，有責任心，且樂於學習，能夠承受工作壓力，需輪班工作。懂基本電腦操作及使用微軟 Office 軟件。教育方面，具小學程度或以上。語言方面，能操良好廣東話、普通話，懂基本英語，具有良好的溝通能力和協調能力。	

[返回上頁](#)

83. 員工餐廳服務員（★） Canteen Attendant	參考月薪 (MOP) 8,500 – 13,000
一般要求： 具餐飲經驗，擁有良好的顧客服務技巧，另具餐飲產品及服務知識。需接受需輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利廣東話、普通話及懂英語者優先。另熟悉微軟 Office 電腦軟件操作更佳。教育方面，具小學程度或以上，如具廚務、餐飲等證書優先。	

[返回上頁](#)

84. 高級洗衣房服務員／高級洗衣工人／高級熨衣工人（★★） Sr. Laundry Attendant / Sr. Washer / Sr. Presser	參考月薪 (MOP) 10,000 – 12,300
一般要求： 具 1 年或以上相關工作經驗，具洗衣房運作知識。良好的人際關係，有責任心，且樂於學習，能夠承受工作壓力，需輪班工作。另須懂電腦操作及使用微軟 Office 軟件。教育方面，具中學程度或以上(部份企業對於小學程度亦會考慮)。語言方面，能操良好廣東話、普通話，懂基本英語，具有良好的溝通能力和協調能力。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

85. 客房送餐點單員 (★)	參考月薪 (MOP)
Room Service Order Taker	12,000 – 13,000

一般要求：

具 1 年或以上相關工作經驗，熟悉酒水知識和餐飲的服務流程，良好的團隊合作精神。儀容端莊整潔。良好的人際關係，能夠承受工作壓力，需輪班工作。語言方面，良好的廣東話、普通話，懂基本英語。教育方面，具中學程度或以上(部份企業對於小學程度亦會考慮)。

[返回上頁](#)

86. 衣物傳送員 (★)	參考月薪 (MOP)
Linen Runner / Valet Runner	8,760 – 16,000

一般要求：

工作經驗沒有限制，如具相關經驗可優先考慮。能夠專注於客人的需求，時刻保持冷靜和禮貌。具專業精神、熱情和誠信，負責任和可靠。擁有團隊精神和強健體魄，能夠承受工作壓力。語言方面，能操良好廣東話、普通話及基本英語。教育方面，具初中程度或以上。

[返回上頁](#)

87. 房務營運部傳送員 (★)	參考月薪 (MOP)
Housekeeping Operation Runner	9,240 或以上

一般要求：

工作經驗沒有限制，如具相關經驗可優先考慮。能夠專注於客人的需求，時刻保持冷靜和禮貌。具專業精神、熱情和誠信，負責任和可靠。擁有團隊精神和強健體魄，能夠承受工作壓力。語言方面，能操良好廣東話、普通話及基本英語。教育方面，具初中程度或以上。

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

88. 侍應（西餐部）（★） Waiter / Waitress (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 6,000 – 13,000
一般要求： 具 1 年或以上餐廳服務助理經驗優先，具基本顧客服務技巧、餐飲產品及服務知識，如酒水知識、開瓶準備及上桌服務等，另懂電腦操作及使用微軟 Office 和擁有團隊精神，可長時間站立及走路，且接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及基本英語。教育方面，具小學程度或以上，具餐飲相關證書優先考慮。	

[返回上頁](#)

89. 高級侍應（中菜部）（★） Sr. Waiter / Sr. Waitress (Chinese Restaurant)	參考月薪 (MOP) 8,500 – 17,000
一般要求： 具 2 年或以上餐廳服務助理經驗優先，具基本顧客服務技巧、餐飲產品及服務知識，如酒水知識、開瓶準備及上桌服務等，另懂電腦操作及使用微軟 Office 和擁有團隊精神，可長時間站立及走路，且接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及基本英語。教育方面，具初中程度或以上，具餐飲相關證書優先考慮。	

[返回上頁](#)

90. 高級侍應（西餐部）（★） Sr. Waiter / Sr. Waitress (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 7,310 – 17,000
一般要求： 具 2 年或以上餐廳服務助理經驗優先，具基本顧客服務技巧、餐飲產品及服務知識，如酒水知識、開瓶準備及上桌服務等，另懂電腦操作及使用微軟 Office 和擁有團隊精神，可長時間站立及走路，且接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及基本英語。教育方面，具初中程度或以上，具餐飲相關證書優先考慮。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

91. 高級酒吧侍應（房務部）（★） Sr. Bar Waiter / Sr. Bar Waitress (Room Service)	參考月薪 (MOP) 8,500 – 10,000
一般要求： 具 2 年或以上餐廳服務助理經驗優先，具基本顧客服務技巧、餐飲產品及服務知識，如酒水知識、開瓶準備及上桌服務等，另懂電腦操作及使用微軟 Office 和擁有團隊精神，可長時間站立及走路，且接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及基本英語。教育方面，具初中程度或以上，具餐飲相關證書優先考慮。	
返回上頁	
92. 知客（西餐部）（★） Hostess (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 6,000 – 14,000
一般要求： 具 1 年或以上於酒店或餐廳從事客戶服務相關經驗，包括擁有優質顧客服務技巧，具基本餐飲產品、服務知識及具有食物安全管理知識，如 HACCP*，和懂得電腦操作及使用微軟 Office 軟件。如若懂得使用 RASPEC 軟件操作者或具知客工作經驗優先。另須擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班及通宵更工作，包括週末及假日。語言方面，良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具初中程度或以上。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
返回上頁	
93. 口岸接待服務代表（★） Pier Representative	參考月薪 (MOP) 12,000 – 18,000
一般要求： 具 1 年或以上在旅遊或服務業相關工作經驗，擁有擔任粗活的工作能力，良好的情緒管理能力、快速處理客人投訴的能力及友善親切的待客態度。能接受長時間站地工作和擔任輪班及戶外工作。語言方面，能操流利廣東話、普通話和英語。教育方面，具小學程度或以上。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

94. 中菜廚師／三鑊 (★) Chinese Cook / 3 rd Wok	參考月薪 (MOP) 8,000 – 35,000
一般要求： 具 2 年或以上廚師工作經驗，擁有相關菜餚烹調的技巧和食品安全及衛生等知識，曾在高流量的星級酒店或餐廳工作優先考慮。須擁有團隊精神，可長時間站立及走路和接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話，具英語知識為有幫助的。教育方面，具初中程度或以上，另具廚務證書優先考慮。	

[返回上頁](#)

95. 燒味助理 (★) BBQ Helper	參考月薪 (MOP) 8,200 – 16,800
一般要求： 具有 2 年或以上廚師工作經驗，具中式燒臘菜餚以及具國際美食產品知識，曾在高流量的星級酒店或餐廳工作優先考慮。接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利的廣東話、普通話，懂英語者優先。教育方面，具小學程度或以上，具廚務學位證書優先。	

[返回上頁](#)

96. 三級廚師（西餐部）(★) 3 rd Commis (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 8,200 – 11,600
一般要求： 具 2 年或以上廚師工作經驗，擁有相關菜餚烹調的技巧和食品安全及衛生等知識，曾在高流量的星級酒店或餐廳工作優先考慮。須擁有團隊精神，可長時間站立及走路和接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話，具英語知識為有幫助的。教育方面，具初中程度或以上，另具廚務證書優先考慮。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

97. 一級廚師（餅房）(★) 1st Commis (Pastry & Bakery)	參考月薪 (MOP) 8,200 – 21,900
一般要求： 具 1 年或以上烘焙經驗，對各種麵包糕點具基本的烘焙技巧，具基本廚務技巧及國際美食或西式烹調之產品知識，且具食品安全及衛生知識，如 HACCP*，另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好的廣東話、普通話及英語。教育方面，具中學程度或以上（部份企業對於小學程度亦會考慮）和具廚務證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
98. 高級廚師（員工飯堂）(★) Sr. Cook (Canteen Service)	參考月薪 (MOP) 16,720 – 60,000
一般要求： 具 5 年或以上廚房經驗，當中至少 1 年西廚經驗，須具管理技巧及領導小團隊能力、良好廚務技巧及國際美食或西式烹調之產品知識，另須具備食品安全及衛生知識，如 HACCP*，且接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話，懂英語知識為有幫助的。教育方面，具初中程度或以上和具廚務證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
99. 餅房助理／學徒 (★★★) Pastry Helper / Apprentice	參考月薪 (MOP) N. A.
一般要求： 對相關工作經驗沒有特定要求，負責協助製作蛋糕、西餅、預備材料、蛋糕造型、烘焙等工作。積極主動、刻苦耐勞，有團隊精神及熱誠。具食品安全及衛生知識，另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好的廣東話、普通話及基本英語。教育方面，具中學程度或以上（部份企業對於小學程度亦會考慮）和具廚務證書優先。	

[返回上頁](#)

[返回上頁](#)

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

100. 高級技術員（冷氣／電氣／視聽／機械技工）（★） Sr. Technician (Air-Condition / Electrician / Audio Visual / Mechanical)	參考月薪 (MOP) 9,000 – 33,000
一般要求： 具 2 年或以上的相關工作經驗，具酒店、住宅、示範單位或售樓處項目經驗，另具備大型物業設施系統維護的專業知識，如樓宇/酒店裝備安裝、保養、維修、系統測試及檢查等經驗和熟悉微軟 Office 及 AutoCAD、Photoshop、Illustrator 或其他設計軟件等。語言方面，能操流利廣東話、普通話及簡單英語。教育方面，具中學程度或以上（部份企業對於初中程度亦會考慮），若具工程相關文憑或培訓課程優先，另須持有相關的技術工人證書。	
101. 技術員（冷氣／電氣／視聽／機械技工）（★） Technician (Air-Condition / Electrician / Audio Visual / Mechanical)	參考月薪 (MOP) 7,240 – 23,000
一般要求： 具 1 年或以上的相關工作經驗，具酒店、住宅、示範單位或售樓處項目經驗優先，另具備大型物業設施系統維護的專業知識，如樓宇/酒店裝備安裝、保養、維修、系統測試及檢查等經驗和熟悉微軟 Office 及 AutoCAD、Photoshop、Illustrator 或其他設計軟件等更佳。語言方面，能操流利廣東話、普通話及簡單英語。教育方面，具中學程度或以上(部份企業對於初中程度亦會考慮)，若具工程相關文憑或培訓課程優先，另須持有相關的技術工人證書。	
102. 倉庫部管理員／文員（★） Storekeeper / Store Clerk	參考月薪 (MOP) 8,800 – 20,000
一般要求： 具 1 年或以上行政工作經驗，擁有良好溝通及組織能力，懂電腦操作、熟悉微軟 Office 軟件，具倉存工作經驗者優先。另必須時刻對工作保密、能在團隊環境中工作。語言方面，能操良好英語、廣東話及普通話。教育方面，具中學程度或以上。	

[返回上頁](#)

[返回上頁](#)

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

103. 採購部文員／助理／採購員 (★) Purchasing Clerk / Purchasing Assistant / Purchaser	參考月薪 (MOP) 7,000 – 25,000
一般要求： 具 1 年或以上行政工作經驗，擁有良好溝通及組織能力，懂電腦操作、熟悉微軟 Office 軟件，具餐飲業採購或相關工作經驗者優先。另必須時刻對工作保密、能在團隊環境中工作。語言方面，能操良好英語、廣東話及普通話。教育方面，具中學程度或以上。	

[返回上頁](#)

104. 商務中心協調員 (★) Business Centre Coordinator	參考月薪 (MOP) 10,500 – 10,900
一般要求： 具 1 年或以上行政工作經驗，擁有良好溝通及組織能力，懂電腦操作、熟悉微軟 Office 軟件，具酒店業行政部門工作經驗者優先。另必須時刻對工作保密、能在團隊環境中工作。語言方面，能操良好英語、廣東話及普通話，包括中英文翻譯。教育方面，具中學程度或以上。	

[返回上頁](#)

105. 宴會部營業協調員 (★) Catering Sales Coordinator	參考月薪 (MOP) 14,300 – 20,000
一般要求： 具 1 年或以上酒店營業部門工作經驗，擁有良好溝通及組織能力，懂電腦操作、熟悉微軟 Office 軟件，具餐飲業部門工作經驗者優先。另必須時刻對工作保密、能在團隊環境中工作。語言方面，能操良好英語、廣東話及普通話，包括中英文翻譯。教育方面，具中學程度或以上。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

106. 會展項目協調員 (★★★) Event Coordinator / Conventions Coordinator	參考月薪 (MOP) 15,000 – 16,000
一般要求： 具 1 年或以上相關工作經驗，擁有良好溝通及組織能力，懂電腦操作、熟悉微軟 Office 軟件，具酒店會議/提供會議展覽相關服務公司的相關工作經驗者優先，能在團隊環境中工作。語言方面，能操良好英語、廣東話及普通話。教育方面，具中學程度或以上，擁有會展活動或旅遊專業管理相關專業文憑或培訓優先。	

[返回上頁](#)

107. 司機 (★) Driver	參考月薪 (MOP) 11,512 – 19,000
一般要求： 具半年或以上旅行社司機或轎車司機之工作經驗，酒店交通運輸經驗優先。另具優秀的豪華汽車知識，熟悉澳門道路和交通法規和對澳門街道和景點有所認識，必須持有澳門駕駛執照和接受輪班工作。語言方面，能操流利廣東話及普通話，懂基本英語者優先。教育方面，具小學程度或以上。	

[返回上頁](#)

108. 髮型師／造型師（健康娛樂中心）(★★) Hair Stylist / Stylist (Recreation)	參考月薪 (MOP) 12,300 – 17,900
一般要求： 具 3 年或以上美髮或造型工作經驗，對於剪髮的技巧、燙髮和染髮的流行趨勢均有深入的了解，能掌握客戶的要求，具有全面專業知識以及潮流時尚審美，能夠獨立完成各種人物的髮型設計工作。語言方面，能操良好廣東語、普通話及英語。教育方面，具中學程度或以上，持相關證書者優先。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

109. 調酒師 (★) Bartender	參考月薪 (MOP) 8,000 – 13,000
一般要求： 具 1 年或以上相關工作經驗及具飲料產品知識，包括基本顧客服務技巧、具備酒水知識，開瓶準備及上桌服務、熟悉各類飲品及酒吧運作，具基本調酒技巧和簡單現金處理經驗，若懂微軟 Office 軟件操作者或具有調酒經驗者則優先考慮。另須擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班及通宵更工作。語言方面，能操良好廣東語、普通話及英語。教育方面，具小學程度或以上，擁有餐飲及/或酒保證書優先。	

[返回上頁](#)

110. 餐飲部秘書 (★) F & B Secretary	參考月薪 (MOP) 10,000 – 35,000
一般要求： 至少 2 年曾擔任高級行政工作經驗，有餐飲行政工作經驗者優先。具備餐飲營運方面的實質經驗和具良好溝通及組織能力。另外必須時刻對工作保密，能在團隊環境中工作以及接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。教育方面，具中學程度或以上。	

[返回上頁](#)

111. 宴會部行政人員／秘書 (★★) Banquet Administrator / Banquet Secretary	參考月薪 (MOP) 12,000 – 13,220
一般要求： 至少 2 年曾擔任高級行政工作經驗，有餐飲行政工作經驗者優先。具備餐飲營運及舉辦宴會流程方面的實質經驗和具良好溝通及組織能力。另外必須時刻對工作保密，能在團隊環境中工作以及接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。教育方面，具中學程度或以上。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

112. 房務營運部秘書 (★★★) Secretary (Housekeeping Operation)	參考月薪 (MOP) 15,400 或以上
一般要求： 至少 2 年曾擔任高級行政工作經驗，有酒店工作經驗者優先。具備營運方面的實質經驗和具良好溝通及組織能力。另外必須時刻對工作保密，能在團隊環境中工作以及接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。教育方面，具中學程度或以上。	

[返回上頁](#)

113. 油漆工人 (★) Painter	參考月薪 (MOP) 7,240 – 20,000
一般要求： 具 5 年或以上相關工作經驗，有較強的溝通能力，良好的團隊協作精神，工作態度積極樂觀。了解各種油漆及刷塗等工具的基本知識和使用方法，積極學習新技術。教育方面，具中學程度或以上(部份企業對於初中程度亦會考慮)。語言方面，能操良好廣東語、普通話及英語。	

[返回上頁](#)

114. 木匠工人 (★) Carpenter	參考月薪 (MOP) 7,240 – 20,800
一般要求： 具 5 年或以上相關工作經驗，有較強的溝通能力、協調和推進能力，良好的團隊協作精神，工作態度積極樂觀，具較強的計畫能力與執行能力。教育方面，具中學程度或以上(部份企業對於初中程度亦會考慮)。語言方面，能操良好廣東語、普通話及英語。	

[返回上頁](#)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－酒店業*

115. 縫紉員 (★) Seamstress	參考月薪 (MOP) 7,980 – 15,300
一般要求： 具 1 年或以上從事紡織品製造或裁縫經驗，懂得操作縫紉機及有關工具及設備，精於量度制服及布草，具優秀的裁縫知識者優先。另須接受輪班及通宵更工作。語言方面，能操流利廣東話、普通話及簡單英語。教育方面，具小學程度或以上。	

[返回上頁](#)

116. 花藝技術員 (★) Floral Technician	參考月薪 (MOP) 9,000 或以上
一般要求： 具 1 年或以上花藝設計工作經驗，協助製作花藝佈置，對花藝佈置作質量檢查，懂訂購和保持新鮮花材，花材工具，設備和文具。具創作高級花藝設計的能力，對電腦操作有基本認識。語言方面，良好的廣東話或國語，懂英語為佳。教育方面，具中學程度或以上，擁有海外花藝學校的花藝證書優先。	

[返回上頁](#)

117. 平面設計師 (★) Artist / Graphic Designer	參考月薪 (MOP) 14,000 – 31,000
一般要求： 具 2 年或以上的相關工作經驗，懂得基本的繪圖知識，熟悉 AutoCAD 軟件應用。具備相關的大型展覽空間的平面設計知識。語言方面，能操流利廣東話、英語及普通話。教育方面，具高中程度或以上，擁有繪圖技術相關專業文憑或培訓證書優先。	

[返回上頁](#)