



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－飲食業*

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱	參考月薪 (MOP)	緊缺程度*
1	管理及專業人才	高層人員	副董事長	40,000 – 59,999	★
2			行政總監	40,000 – 59,999	★★★★
3			管事部總管	10,000 – 19,999	★
4			餐廳經理 (西餐部)	10,000 – 19,999	★★
5			餐廳主廚 (西餐部)	10,000 – 29,999	★★
6		中層人員	助理管事部總管	8,000 – 14,999	★
7			管事部督導	10,000 – 19,999	★★
8			助理餐飲部經理	15,000 – 19,999	★
9			燒味副主廚	10,000 – 29,999	★
10			餐廳副主廚 (西餐部)	10,000 – 19,999	★
11	應用人人才	基層人員	中菜廚房／三鑊	10,000 – 19,999	★
12			一級廚師 (餅房)	8,000 – 9,999	★★
13			麵包師	10,000 – 19,999	★
14			高級麵點師 (中菜部)	10,000 – 14,999	★
15			麵點師助理 (中菜部)	10,000 – 14,999	★
16			廚房助理／學徒 (西餐部)	8,000 – 9,999	★
17			高級涼菜師	10,000 – 14,999	★
18			涼菜師	10,000 – 14,999	★
19			知客 (西餐部)	8,000 – 9,999	★★★★
20			知客 (中菜部)	6,000 – 9,999	★
21			收銀員	10,000 – 14,999	★
22			高級侍應 (餐飲部)	N.A.	★★★★
23			侍應 (西餐部)	8,000 – 14,999	★
24			人力資源部文員／協調員／助理	8,000 – 19,999	★
25			調理員 (水吧)	8,000 – 9,999	★★★★
26			外賣員	6,000 – 9,999	★★★★

*註¹：目錄資料是由業界代表所提供，有關資料僅作參考用途，“一般要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至 2017 年 12 月 31 日。

*註²：★ 一級緊缺 (25%~39%) | ★★ 二級緊缺 (40%~54%) | ★★★ 三級緊缺 (≥55%)

上述緊缺程度之計算方法，請參考《五大經濟行業人才需求清單》編制說明第四點之編制方法。

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－飲食業*

1. 副董事長 (★) Vice President	參考月薪 (MOP) 40,000 – 59,999
一般要求： 具 20 年或以上與飲食業相關工作經驗，熟悉大型餐飲業的運作，能作重要決策，懂 ERP(Enterprise Resource Planning)系統。語言方面，良好廣東話、普通話和英語。教育方面，學士或以上學歷，並且要求主修酒店管理專業、市場學、商務管理、餐飲管理等相關學科。	
2. 行政總監 (★★★★) Chief Executive Officer	參考月薪 (MOP) 40,000 – 59,999
一般要求： 具 8 年或以上管事部相關經驗，擁有良好領導能力及管理技巧、創造和推廣創新思維，能卓越分析、預測及制定營運策略以提高營運收益。熟悉微軟 Office 軟件，懂 ERP(Enterprise Resource Planning)系統。語言方面，良好廣東話、普通話和英語。教育方面，學士或以上學歷，並且要求主修酒店管理專業、市場學、商務管理、餐飲管理等相關學科。	
3. 管事部總管 (★) Chief Steward/ Steward Manager	參考月薪 (MOP) 10,000 – 19,999
一般要求： 具 8 年或以上管事部相關經驗，擁有良好領導能力及管理技巧、具編更安排工作、人員管理、處理投訴及緊急事件等能力。另須擁有團隊精神，接受輪班工作，包括週末及假日。此外，須熟悉基本餐飲知識、培訓經驗及具大型綜合度假村管事範疇的日常運作流程等專業知識，對餐飲營運供應方向敏銳，熟悉廚房的器具及設備之運用和具有食物安全管理知識，如 HACCP*和懂得操作微軟 Office 軟件。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具中學程度或以上。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－飲食業*

4. 餐廳經理（西餐部）（★★） Outlet Manager (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 10,000 – 19,999
一般要求： 具 3 年或以上餐飲相關經驗，包括良好的領導能力，具培訓、制訂簡單預算案及現金處理等經驗，另具備快速處理客人投訴的技巧和撰寫業務報告能力。另對餐飲方向敏銳，熟悉高級餐廳的日常運作、營運預算、餐飲系統等操作，及具有食物安全管理知識，如 HACCP*。另擁有團隊精神，可長時間站地工作，接受輪班，包括週末及假日。語言方面，能操流利的英語，廣東話及普通話，懂其他國家語言優先。教育方面，具中學程度或以上，持酒店管理或服務相關學科文憑或以上優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
5. 餐廳主廚（西餐部）（★★） Chef de Cuisine (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 10,000 – 29,999
一般要求： 具 3 年或以上西餐廚房經驗，熟悉高級餐廳廚房日常運作，對國際菜餚瞭如指掌，具備設計菜單的創意、品質監控、食材選購、國際美食/西式烹飪知識以及食物安全管理知識，如 HACCP*，曾任米芝蓮餐廳主廚者優先。另須擁有良好領導能力、具備監管多間餐廳的工作情況、包括編更、盈利控制、人員管理和培訓員工、處理投訴及緊急事件等能力。擁有團隊精神，可長時間站地工作，接受輪班和通宵更，包括週末及假日。語言方面，能操流利英文、良好廣東話、普通話或懂其他國家語言優先。教育方面，具中學程度或以上，具備廚藝管理相關專業文憑或培訓證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
6. 助理管事部總管（★） Asst. Steward Manager	參考月薪 (MOP) 8,000 – 14,999
一般要求： 具 3 年或以上相關工作經驗，擁有基本餐飲知識及培訓經驗，且了解食品安全及衛生知識，如 HACCP*，另熟悉廚房器具及設備的運用和懂得使用微軟 Office 軟件。此外，擁有辦公室、酒店管理和客戶服務經驗者優先。另須擁有團隊精神、接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語，教育方面，具中學程度或以上。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－飲食業*

7. 管事部督導 (★★) Steward Supervisor	參考月薪 (MOP) 10,000 – 19,999
一般要求： 具 5 年或以上管事部、廚房相關工作經驗，懂基本電腦操作以及基本餐飲知識，熟悉廚房清潔的材料、設備使用和具管理經驗者優先。另擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班及通宵更工作，包括週末及假日，具提供工作指引和擔任粗活的工作能力。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具初中程度或以上。	
8. 助理餐飲部經理 (★) Asst. F&B Manager	參考月薪 (MOP) 15,000 – 19,999
一般要求： 具 2 年或以上酒店營運或一般行政工作經驗，具良好顧客服務技巧、良好領導能力、懂使用微軟 Office 軟件及撰寫業務報告能力和培訓經驗，另熟悉亞洲和西方烹飪、葡萄酒、雞尾酒或混合飲料及其製備方法和服務方式。具餐飲產品、烹飪及服務知識和食物安全管理知識，如 HACCP*，曾於餐飲部或市場推廣部工作優先考慮。語言方面，能操流利英語、廣東話或普通話。教育方面，具中學程度或以上，若持酒店管理或服務相關學科文憑或培訓證書以上優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
9. 燒味副主廚 (★) Asst. BBQ Chef	參考月薪 (MOP) 10,000 – 29,999
一般要求： 具有 3 年或以上廚師工作經驗，具良好的領導能力、培訓經驗和卓越的廚務技巧，另須精通中式燒臘菜餚以及具國際美食產品知識，曾在高流量的星級酒店或餐廳工作優先考慮。接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利的廣東話、普通話，懂英語者優先。教育方面，具初中程度或以上，具廚務學位證書優先。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－飲食業*

10. 餐廳副主廚 (西餐部) (★) Sous Chef	參考月薪 (MOP) 10,000 – 19,999
一般要求： 具 3 年或以上廚房經驗、曾擔任高級廚師職務及具餐飲培訓經驗、對西式菜餚及不同供應品的價格瞭如指掌且具相關菜餚烹調的技巧知識，熟悉高級餐飲廚房日常運作、廚務、設計菜單及食品安全和衛生標準等專業知識，如 HACCP*。另擁有良好的領導能力，具備編更安排、人員管理、培訓員工等能力。語言方面，熟悉廣東話、普通話及英語。教育方面，具中學程度或以上，持廚務學位證書優先考慮。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
11. 中菜廚師／三鑊 (★) Chinese Cook / III Wok	參考月薪 (MOP) 10,000 – 19,999
一般要求： 具 2 年或以上廚師工作經驗，擁有相關菜餚烹調的技巧和食品安全及衛生等知識，曾在高流量的星級酒店或餐廳工作優先考慮。須擁有團隊精神，可長時間站立及走路和接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話，具英語知識為有幫助的。教育方面，具初中程度或以上，另具廚務證書優先考慮。	
12. 一級廚師 (餅房) (★★) 1st Commis (Pastry)	參考月薪 (MOP) 8,000 – 9,999
一般要求： 具 2 年或以上餅房工作經驗，具餐飲培訓經驗及良好廚務、餅房或烘焙製作產品等技巧並熟悉食品安全和衛生知識，如 HACCP*。懂基本電腦操作以及微軟 Office 軟件，另擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話、熟悉廚房英語更佳。教育方面，具中學程度或以上，持廚務學位證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－飲食業*

13. 麵包師 (★) Head Baker	參考月薪 (MOP) 10,000 – 19,999
一般要求： 具 5 年或以上烘焙相關工作經驗，熟悉烘培行業、烘培理論及相關產品製作，能掌握各種麵包、蛋糕及西餅等製作原理。熟悉食品安全和衛生知識，如 HACCP*。須具責任心及具有良好的團隊意識，可長時間站立及走路、接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話、熟悉廚房英語更佳。教育方面，具中學程度或以上，持廚務學位證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
14. 高級麵點師 (中菜部) (★) Senior Pastry Cook	參考月薪 (MOP) 10,000 – 14,999
一般要求： 具 4 年或以上從事麵點烹調經驗，熟悉酒店、高級餐廳廚房日常運作及衛生標準，對麵點的加工過程瞭如指掌，具中式美食烹調及中式點心製造之產品知識，懂得烹調和創作不同種類的菜式，且具有食物安全管理知識，如 HACCP*。擁有團隊精神，接受輪班和通宵更的工作。語言方面，熟悉廣東話，懂英語及普通話者優先考慮。教育方面，具小學程度或以上，具備廚藝管理相關專業文憑或培訓證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
15. 麵點師助理 (中菜部) (★) Pastry Helper / Apprentice	參考月薪 (MOP) 10,000 – 14,999
一般要求： 具 1 年或以上從事麵點烹調經驗，懂酒店、高級餐廳廚房日常運作及衛生標準，了解麵點的加工過程，具中式美食烹調及中式點心製造之產品知識，且具有食物安全管理知識，如 HACCP*。擁有團隊精神，接受輪班和通宵更的工作。語言方面，熟悉廣東話，懂英語及普通話者優先考慮。教育方面，具小學程度或以上，具備廚藝管理相關專業文憑或培訓證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－飲食業*

16. 廚房助理／學徒（西餐部）（★） Kitchen Helper / Apprentice	參考月薪 (MOP) 8,000 – 9,999
一般要求： 工作經驗沒有限制，具良好的學習態度，須具責任心及具有良好的團隊意識。能搬重物、可長時間站立及走路、接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，熟悉廣東話，懂英語及普通話者優先考慮。教育方面，具小學程度或以上。	
17. 高級涼菜師（★） Sr. Cold Dish Cook	參考月薪 (MOP) 10,000 – 14,999
一般要求： 具 5 年或以上廚房經驗及曾擔任涼菜廚師職務，擁有良好領導能力和團隊精神，具相關菜餚烹調的技巧知識、了解國際美食產品知識和卓越廚務技巧及相關培訓經驗，具有食物安全管理知識，如 HACCP*。語言方面，熟悉廣東話、普通話，熟悉廚房英語更佳。教育方面，具中學程度或以上，具廚務學位證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
18. 涼菜師（★） Cold Dish Cook	參考月薪 (MOP) 10,000 – 14,999
一般要求： 具 2 年或以上廚房經驗及曾擔任涼菜師職務，擁有良好團隊精神，具相關菜餚烹調的技巧知識、了解國際美食產品知識和卓越廚務技巧或相關培訓經驗，具有食物安全管理知識，如 HACCP*。語言方面，熟悉廣東話、普通話，熟悉廚房英語更佳。教育方面，具中學程度或以上，具廚務學位證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－飲食業*

19. 知客（西餐部）(★★★) Hostess	參考月薪 (MOP) 8,000 – 9,999
一般要求： 具 2 年或以上於酒店或餐廳從事客戶服務相關經驗，包括擁有優質顧客服務技巧，具基本餐飲產品、服務知識及具有食物安全管理知識，如 HACCP*，和懂得電腦操作及使用微軟 Office 軟件。如若懂得使用 RASPEC 軟件操作者或具知客工作經驗優先。另須擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班及通宵更工作，包括週末及假日。語言方面，良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具初中程度或以上。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
20. 知客（中菜部）(★) Hostess	參考月薪 (MOP) 6,000 – 9,999
一般要求： 具 1 年或以上於酒店或餐廳從事客戶服務相關經驗，包括擁有優質顧客服務技巧，具基本餐飲產品、服務知識及具有食物安全管理知識，如 HACCP*，和懂得電腦操作及使用微軟 Office 軟件。如若懂得使用 RASPEC 軟件操作者或具知客工作經驗優先。另須擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班及通宵更工作，包括週末及假日。語言方面，良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具初中程度或以上。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
21. 收銀員 (★) Cashier	參考月薪 (MOP) 10,000 – 14,999
一般要求： 具 2 年或以上從事收銀相關工作經驗，懂一般電腦系統操作及熟悉銷售系統，具基本顧客服務技巧以及餐飲營運相關經驗和餐飲產品知識、現金交易處理和流動現金結算技巧。如若懂得操作信用卡收款系統、具餐飲業客戶服務或現金處理工作經驗者優先。此外，須具聆聽能力及良好的判斷力、擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班及通宵更工作。語言方面，能操流利廣東話、普通話及簡單英語。教育方面，具初中程度或以上。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－飲食業*

22. 高級侍應（餐飲部）(★★★) Sr. Waiter/ Sr. Waitress (F & B)	參考月薪 (MOP) N.A.
一般要求： 具 2 年或上餐廳服務助理或相關經驗優先，具顧客服務技巧，熟悉各類菜餚種類及簡單現金處理經驗，具餐飲產品及服務知識及如開瓶準備及上桌服務，另須懂電腦操作及使用微軟 Office 軟件，可長時間站立及走路和接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具中學程度或以上，如持有餐飲相關證書、廚藝相關專業文憑或培訓證書考優先考慮。	
23. 侍應（西餐部）(★) Waiter/ Waitress	參考月薪 (MOP) 8,000 – 14,999
一般要求： 具 2 年或上餐廳服務助理或相關經驗優先，具基本顧客服務技巧，熟悉各類菜餚種類及簡單現金處理經驗，具基本餐飲產品及服務知識及如開瓶準備及上桌服務，懂電腦操作及使用微軟 Office 軟件優先，可長時間站立及走路和接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具小學程度或以上，如持有餐飲相關證書、廚藝相關專業文憑或培訓證書考優先考慮。	
24. 人力資源文部文員／協調員／助理 (★) HR Clerk / Coordinator / Assistant	參考月薪 (MOP) 8,000 – 19,999
一般要求： 具 2 年或以上相關工作經驗，擁有良好溝通及組織能力，懂電腦操作、熟悉微軟 Office 軟件，具餐飲業行政或人力資源部門工作經驗者優先。另必須時刻對工作保密、能在團隊環境中工作。語言方面，能操良好英語、廣東話及普通話。教育方面，具中學程度或以上。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－飲食業*

25. 調理員（水吧）(★★★) Conditioner	參考月薪 (MOP) 8,000 – 9,999
一般要求： 具 2 年或以上水吧或餐飲工作經驗，懂得沖調技巧，對飲品的調配方法具創新思維。另須擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班及通宵更工作。語言方面，能操良好廣東語、普通話及英語。教育方面，具小學程度或以上，擁有餐飲及證書優先。	
26. 外賣員 (★★★) Delivery Driver	參考月薪 (MOP) 6,000 – 9,999
一般要求： 無需經驗，熟悉澳門街道，性格開朗，喜歡學習，準時把食物送到客人手上。熟悉電腦或接受輪班工作優先。語言方面，能操良好廣東話及普通話，懂英語更佳。教育方面，具小學程度或以上。	