



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱	參考月薪 (MOP)	緊缺程度*
1	管理及專業人才	高層人員	娛樂場總監及副總監	44,000 – 120,000	---
2			行政總監	200,000 或以上	★
3			高級副總裁	100,000 或以上	---
4			副總裁	70,000 – 200,000	---
5			行政總裁	200,000 或以上	---
6		中層人員	部門高級經理	43,000 – 94,990	---
7			莊荷監督	22,000 – 28,000	---
8			賭桌監場經理及主任／賭桌區域經理	25,000 – 46,200	---
9			監場經理及主任	22,000 – 31,640	---
10			經理	26,000 – 55,000	---
11			副經理	30,000 – 40,000	★
12			助理經理	21,000 – 45,000	---
13			部門主任	22,000 – 28,000	---
14			賭枱運營經理／副經理／營運經理	27,600 – 75,000	---
15			角子機營運經理及副經理	23,000 – 56,500	---
16			項目策劃總監／經理	25,000 – 77,000	---
17			賭桌營運高級經理	54,300 – 80,500	---
18			博彩審核副經理	32,560 – 35,600	---
19			供應鏈部經理	31,000 – 52,280	---
20			物業服務經理	43,200 – 56,100	---
21			娛樂場市場發展部高級經理／經理／副經理	18,900 – 55,000	---
22			娛樂場審計高級經理／經理／副經理	40,000 – 70,000	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱	參考月薪 (MOP)	緊缺程度*
23	管理及專業人才	中層人員	監察部高級經理／經理／副經理	32,580 – 65,000	---
24			帳房高級經理/經理／副經理	25,000 – 76,800	---
25			娛樂場會計部高級經理/經理／助理經理	35,300 – 67,900	---
26			娛樂場值班經理	30,000 – 69,200	---
27			收款經理	30,000 – 40,000	---
28			帳房主任	20,000 – 41,800	---
29			貨幣點算主任及文員	15,000 – 68,300	---
30			角子機主任／博彩遊戲機主任	16,000 – 29,390	---
31			洗牌房主任／牌房主任	12,000 – 30,000	---
32			娛樂場主任	23,400 – 40,000	---
33			娛樂場審計主任	28,000 – 35,000	---
34			娛樂場會計主任	22,000 – 41,000	---
35			賭枱主任／助理	18,000 – 35,000	---
36			娛樂場市場發展部主任	19,500 – 30,200	---
37			收款主任	20,800 – 29,000	★
38			信貸主任	15,000 – 30,000	★
39			監察部主任	26,000 – 38,000	---
40			保安部經理	30,000 - 50,000	---
41			保安部副經理	19,000 – 38,110	---
42			物業服務助理經理	36,900 – 60,000	---
43	供應鏈部助理經理	26,860 – 32,780	★		
44	法律顧問	50,000 – 100,000	---		



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱	參考月薪 (MOP)	緊缺程度*		
45	管理及專業人才	中層人員	會計師／會計助理	20,000 – 50,000	---		
46			顧問	50,000 以上	★		
47			醫生	18,000 – 30,000	★		
48			電子及電機工程師／物業服務工程師	20,000 – 34,000	---		
49			娛樂場審計／博彩審核員	14,000 – 33,000	---		
50			核數師／審核員	18,000 – 8,000	★		
51			監察部高級分析員／分析員	26,800 – 33,800	---		
52			娛樂場審計高級分析員	26,500 – 30,700	---		
53			資訊系統分析員／資訊科技分析員	18,000 – 45,000	★		
54			培訓師	19,000 – 41,000	★		
55			應用人才	基層人員	高級技術員／技術員	13,000 – 31,000	---
56					監察部高級技術員／技術員	16,600 – 33,000	---
57	娛樂場技術員／電器技術員	20,000 – 40,000			---		
58	資訊科技技術員	18,000 – 37,000			---		
59	系統監察技術員	20,000 – 44,000			---		
60	視聽設備技術員	13,000 – 22,000			---		
61	監察部控制員	18,000 – 30,000			---		
62	角子機維修員	15,000 – 37,900			---		
63	設施保養及維修技工／物業服務技術員	14,190 – 24,000			★		
64	莊荷	17,000 – 25,000			---		
65	帳房出納	14,771 – 24,600			---		
66	角子機服務員／博彩遊戲機操作員	13,000 – 23,000			---		



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱	參考月薪 (MOP)	緊缺程度*
67	應用人才	基層人員	點錢員	12,000 – 24,400	---
68			監幣	24,700 – 34,700	---
69			編更文員／編更員	14,000 – 24,100	---
70			紙牌監控員／牌房服務員	10,000 – 20,000	★
71			執牌、洗牌、檢查紙牌	10,000 – 18,000	---
72			娛樂場協調員	15,000 – 21,000	---
73			行政人員	14,000 – 27,800	---
74			行政助理	12,000 – 35,000	---
75			賭枱助理協調員	31,300 – 34,800	---
76			娛樂場市場發展部職員	13,000 – 37,200	---
77			娛樂場市場發展部協調員	16,300 – 23,600	---
78			娛樂場市場發展部助理	10,000 – 24,000	---
79			錢箱收集員	10,000 – 16,430	---
80			買手／採購員	13,000 – 30,000	---
81			高級保安員	12,000 – 25,000	★
82			監控及保安人員	11,000 – 28,000	---
83			監察操作員	19,000 – 34,000	---
84			保安控制室操作員	14,000 – 26,000	★
85			保安員	10,000 – 19,010	---
86			客戶服務專員、代表及大使／服務及宣傳大使	13,000 – 38,400	---
87	會籍部主任及文員／禮賓員	13,000 – 28,100	---		
88	貴賓服務部專員／貴賓服務禮賓員	13,000 – 26,780	---		



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱	參考月薪 (MOP)	緊缺程度*
89	應用人才	基層人員	電話推廣銷售員	13,000 – 20,800	---
90			娛樂場侍應生	10,000 – 15,000	★★
91			穿梭巴士協調人員／車輛調動中心服務員	10,000 – 18,760	---
92			載客車輛司機	14,000 – 20,000	---
93			貨車司機	15,000 – 17,000	---
94			物業服務領班技師	13,000 – 22,030	---
95			辦公室助理／潔淨	8,000 – 12,000	---

*註¹：目錄資料是由業界代表所提供，有關資料僅作參考用途，“參考崗位要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至 2017 年 12 月 31 日。

*註²：--- (<25%) 正常緊缺／★ 一級緊缺 (25%~39%)／★★ 二級緊缺 (40%~54%)／★★★ 三級緊缺 (≥55%)

上述緊缺程度之計算方法，請參考《五大經濟行業人才需求清單》編制說明第四點之編制方法。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

1. 娛樂場總監及副總監 Director/Assistant Director of Casino		參考月薪 (MOP) : 44,000 – 120,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1.專業文憑或更高學歷，管理學士學位或以上學歷優先</p> <p>工作經驗： 1.具 5 年以上高級娛樂場管理經驗，其中最少 3 年為高級管理層，</p> <p>2.對市場銷售、市場調查、品牌活動推廣、策略分析及客戶忠誠關係管理方面均有豐富經驗</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 熟悉亞洲娛樂場市場及中國內地市場發展動向</p> <p>2.熟悉澳門旅遊娛樂市場環境和相關條例</p> <p>3.具大型會籍品牌或娛樂活動管理豐富經驗</p> <p>4.按部門標準，執行質量控制之職務，確保工作的準確性和整潔性</p> <p>專業/培訓課程： 1.持有或正修讀相關專業文憑、培訓證書或策略管理課程</p>	<p>語言能力：流利廣東話、普通話及英語</p> <p>電腦能力：熟悉微軟辦公室軟件及與綜合渡假村和博彩娛樂相關的系統</p> <p>管理能力：具有出色財務及時間效益管理、領導、解決問題、市場調查及激勵高效團隊</p> <p>執行能力：按照公司規章制度標準，能高效執行控制職務以確保各項工作準確有序</p> <p>其他：良好思考及分析能力、能彈性上班，包括輪班通宵工作</p>

*註 3：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

2. 行政總監(★) Chief Executive Officer		參考月薪 (MOP) : 200,000 或以上
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1.大學畢業或以上學歷</p> <p>工作經驗： 1.具 20 年或以上工作經驗</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1.創造和推廣創新思維 2.能卓越分析、預測及制定營運策略以提高營運收益</p>	<p>語言能力：流利中、英語</p> <p>電腦能力：熟悉電腦軟件及 MS office 操作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

3. 高級副總裁 Senior Vice President/Executive Vice President		參考月薪 (MOP) : 100,000 或以上
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 專業文憑或更高學歷</p> <p>工作經驗： 1. 10 年或以上的大型博彩營運管理，其中最少 5 年為高級管理層</p> <p>2. 分析市場發展趨勢，制定具競爭性策略及長短期發展方向</p>	<p>崗位專業知識/技能：</p> <p>1. 熟悉亞洲娛樂場市場</p> <p>2. 熟悉澳門旅遊娛樂市場環境和相關條例、管理及優化集團的營運模式</p> <p>3. 市場分析，審批及調整相應營運策略，以迎合市場需求</p> <p>專業/培訓課程： 1. 持有或正修讀相關專業文憑、培訓證書或策略管理課程為部門作出決策指引</p>	<p>語言能力：流利英語、廣東話及普通話</p> <p>電腦能力：熟悉微軟辦公室軟件及賭場娛樂相關系統</p> <p>管理能力：</p> <p>1. 市場策略制定，強大領導能力分析解決問題以實現公司目標</p> <p>2. 客戶忠誠及關係管理，賭場行政管理，財務效益</p> <p>執行能力：精簡營運管理結構，增加營運項目靈活性，超越既定目標</p> <p>其他：具創新思維、戰略眼光、敏銳商業頭腦，良好聆聽及高效溝通和決策判斷能力</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

4. 副總裁 Vice President/VP/Assistant Vice President		參考月薪 (MOP) : 70,000 – 200,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 專業文憑或更高學歷</p> <p>工作經驗： 1. 10 年或以上的大型博彩營運管理經驗，其中最少 5 年為管理層， 2. 能分析市場發展趨勢，適時提供規劃及調整集團整體業務發展策略及營運方案</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 熟悉澳門旅遊娛樂市場環境和相關條例及市場分析， 2. 提供策略性及創意解決方案，開拓新市場及業務產品/項目</p> <p>專業/培訓課程： 1. 持有或正修讀相關專業文憑、培訓證書或策略管理課程</p>	<p>語言能力：流利英語、廣東話及普通話</p> <p>電腦能力：熟悉微軟辦公室軟件及與綜合渡假村和博彩娛樂相關的系統</p> <p>管理能力：1. 市場策略規劃、客戶忠誠及關係管理 2. 財務效益預算和控制，領導、控制、建立及激勵高效團隊</p> <p>執行能力：1. 能按公司規章制度標準，評估目前營銷計劃及同業發展趨勢，創造優越商機和制定發展策略； 2. 因應集團發展，領導部門高效運作，為客戶提供優質服務以提高客戶滿意及忠誠度</p> <p>其他：卓越市場分析，優良策略擬定、資源分配及領導等豐富經驗</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

5. 行政總裁 Chief Executive President		參考月薪 (MOP) : 200,000 或以上
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 學士學位或更高學歷</p> <p>工作經驗： 1. 15 年或以上國際博彩營運管理經驗</p> <p>2. 分析市場趨勢，規劃集團最新項目發展，優化現有業務及營運策略</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 因應國際市場發展趨勢及集團目標，分析及擬定客戶市場發展策略，加強與伙伴的合作，確保客戶有最優惠的服務，研究及找尋新業務範圍，達至集團利潤最大化</p> <p>專業/培訓課程： 1. 持有或正修讀相關的專業文憑、培訓證書或策略領導管理課程</p>	<p>語言能力：流利英語、廣東話及普通話</p> <p>電腦能力：熟悉微軟辦公室軟件及賭場娛樂相關系統</p> <p>管理能力：1. 客戶忠誠及關係管理 2. 賭場行政管理，財務效益預算和分析 3. 建立、領導及激勵高效團隊</p> <p>執行能力：按照公司規章制度標準，增加營運項目的靈活性，超越已定目標及質量控制</p> <p>其他：卓越市場分析，優良策略擬定、資源分配及領導、服務高端客戶及管理經驗</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

6. 部門高級經理 Manager / Senior Operations Manager		參考月薪 (MOP) : 43,000 – 94,900
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 大學畢業或以上學歷 工作經驗： 1. 在多於 150 賭枱及迎合亞洲貴賓廳市場的娛樂場內，擔任管理工作 6 年或以上， 2. 具 10 年或以上的客戶服務經驗	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉娛樂場內運作 2. 了解賭桌營運的規則和相關法例 3. 管理及指揮部門日常運作及事務，確保一切營運達到最佳效率 專業/培訓課程： 1. 對應工作部門相關的專業要求 2. 須具客戶服務管理等相關專業 3. 修讀相關的管理課程	語言能力： 流利中英語 電腦能力： 熟悉電腦軟件及 MS office 操作 溝通能力： 良好溝通技巧，能與不同客戶和員工溝通 管理能力： 具優秀組織能力，能按部門標準執行質量控制並確保工作的準確性和整潔性 其他： 具策略思維、積極進取、自我激勵、創意及外向性格

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

7. 莊荷監督 Dealer Inspector		參考月薪 (MOP) : 22,000 – 28,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學畢業或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 1 年或以上莊荷或督導經驗及良好的客戶服務技巧</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 熟悉需包括百家樂遊戲及不少於 1 種的其他主要博彩遊戲</p> <p>專業/培訓課程： 1. 具備莊荷培訓證書</p>	<p>語言能力：流利廣東話、普通話和英語</p> <p>電腦能力：懂電腦操作</p> <p>溝通能力：擁有優質的顧客服務技能</p> <p>其他：需輪班工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

8. 賭桌監場經理及主任 / 賭桌區域經理 Table Game Pit Manager/ Director		參考月薪 (MOP) : 25,000 – 46,200
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 中學畢業或以上 工作經驗： 1. 具 3 年或以上娛樂場賭桌經驗 2. 擁有 2 年或以上娛樂場管理督導經驗	崗位專業知識/技能： 1. 認識賭枱遊戲規則，了解賭桌營運程序、規則及政策 2. 懂得操作賭桌系統 專業/培訓課程： 1. 具賭枱系統相關證書或訓練	語言能力： 熟悉廣東話及普通話、英語良好更佳 電腦能力： 熟悉微軟 Office、精通 Genesis、Patron Management 系統等軟件 溝通能力： 擁有優質的顧客服務技能、人際關係和溝通技巧 管理能力： 良好的管理能力 執行能力： 必須有優良組織才能，能在限期前完成工作；工作細心，能獨立處理及解決問題 其他： 良好的數學運算能力，能迅速數學運算和會用十位計算機、具有有效的聆聽技巧和判斷力

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

9. 監場經理及主任 Pit Administrator Manager/Director/Pit Supervisor/Pit Supervisor		參考月薪 (MOP) : 22,000 – 31,640
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 高中畢業或以上學歷</p> <p>工作經驗： 1. 具 5 年以上大型娛樂場主持多種博彩遊戲的經驗</p> <p>2. 最少 2 年為管理督導職位</p>	<p>崗位專業知識／技能： 1. 執行所有運作上的工作包括員工、審計、專案計劃及客戶服務之質素</p>	<p>語言能力： 流利中英語</p> <p>電腦能力： 熟悉電腦軟件及 MS office 操作</p> <p>溝通能力： 良好人際溝通能力及優質客戶服務技巧</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

10. 經理 Manager		參考月薪 (MOP) : 26,000 – 55,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮)</p> <p>工作經驗： 1. 具 5 年以上相關工作經驗，其中 3 年為管理層； 2. 曾於 100+ 賭枱且迎合亞洲市場的娛樂場內擔任過管理職位更佳 3. 具賭場會計部或賭場博彩審計部的管理經驗 (針對會計財務相關業務)</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 熟悉澳門博彩規則和規例，熟悉娛樂場內相關工作的各項流程 (針對博彩相關業務) 2. 熟悉部門運作，按部門標準執行有關職務並確保各項工作的準確性和整潔性</p> <p>專業/培訓課程： 1. 曾修讀相關管理課程 2. 應相關工作部門相關專業要求</p>	<p>語言能力：良好英語、廣東話、懂普通話更佳，具其他語言能力優先</p> <p>電腦能力：精通微軟 office 軟件，包括 Word, Excel, Powerpoint 等</p> <p>溝通能力：具優質顧客服務技巧和溝通技巧</p> <p>管理能力：具高度判斷力和主動性，有組織能力及解決問題技巧</p> <p>其他：良好儀容和態度，能彈性上班，包括輪班工作</p>



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

11. 副經理(★) Vice Manager		參考月薪 (MOP) : 30,000 – 40,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮) 工作經驗： 1. 具 5 年以上相關工作經驗，其中 2 年為管理層	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉澳門博彩規例，熟悉賭場業務知識例如賭桌遊戲、角子機、帳房等 2. 熟悉部門運作 專業/培訓課程： 1. 曾修讀相關管理課程，對應相關工作部門相關專業要求	語言能力： 良好英語、廣東話、懂普通話更佳，具其他語言能力優先 電腦能力： 精通微軟 office 軟件，包括 Word, Excel, Powerpoint 等 溝通能力： 具優質顧客服務技巧和溝通技巧 管理能力： 具主動性，有組織能力及解決問題技巧 其他： 良好儀容和態度，能彈性上班，包括輪班工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

12. 助理經理 Assistant Manager		參考月薪 (MOP) : 21,000 – 45,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學畢業或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮)</p> <p>工作經驗： 1. 具 5 年或以上工作經驗，其中 2 年為管理層</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 熟悉澳門博彩規例，熟悉部門運作， 2. 按部門標準執行職務並處理部門內部行政事務</p>	<p>語言能力： 良好英語、廣東話、懂普通話更佳，具其他語言能力優先</p> <p>電腦能力： 熟悉電腦軟件及 MS office 操作</p> <p>管理能力： 具良好組織能力</p> <p>其他： 良好儀容和態度，能彈性上班，包括輪班工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

13. 部門主任 Head of Department			參考月薪 (MOP) : 22,000 – 28,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 大學程度或以上學歷 工作經驗： 1. 具 2 年以上相關工作經驗 2. 具參與大型綜合度假村開幕或營運經驗者優先 3. 擁有娛樂場工作經驗	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉就任部門運作，具對應工作部門相關的專業要求，處理部門內部行政事務 專業/培訓課程： 1. 持有相關專業的進階文憑者優先	語言能力： 流利粵語、普通話、英語 電腦能力： 熟悉電腦軟件及 MS office 操作，懂賭場系統優先 管理能力： 具良好組織能力	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

14. 賭枱運營經理 / 副經理 / 營運經理 Manager/ Assistant Manager of Table Game Operations		參考月薪 (MOP) : 27,600 – 75,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮)</p> <p>工作經驗： 1 在多於 150 賭枱及迎合亞洲市場的娛樂場內，擔任管理工作 6 年或以上經驗</p> <p>2. 擁有 3 年或以上娛樂場營運管理經驗更佳</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 熟識澳門博彩市場及規管，熟識公司規章制度和賭枱營運程序和方法</p> <p>2. 了解各類博彩遊戲玩法和規則</p> <p>專業/培訓課程： 1. 具備相關專業文憑或培訓證書優先</p>	<p>語言能力：熟悉廣東話及普通話、英語流利</p> <p>電腦能力：精通 Genesis、Patron Management 系統及微軟 Office 軟件</p> <p>溝通能力：擁有優質的顧客服務技能、人際關係、溝通和演講技巧</p> <p>管理能力：具監測各賭枱區域的流量和質量以及懂得根據現行政策對遊戲種類編排及賭枱限制進行調整</p> <p>執行能力：具高度執行力，能按照部門標準，執行質量控制；及確保各項工作的整潔性和準確性</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

15. 角子機營運經理及副經理 Manager/ Assistant Manager of Slot Machine Operations		參考月薪 (MOP) : 23,000 – 56,500
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮)</p> <p>工作經驗： 1. 具 2 年或以上角子機或娛樂場相關經驗 2. 擁有 1 年或以上於角子機或娛樂場管理經驗更佳 3. 需具電子博彩營運背景</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 對廣泛的角子機及規管有認識，了解角子機和娛樂場營運的規則和相關法例、懂角子機系統操作</p> <p>專業/培訓課程： 1. 主修博彩管理更佳 2. 曾修讀角子機相關課程、證書或訓練者優先</p>	<p>語言能力：熟悉廣東話和普通話、英語良好更佳</p> <p>電腦能力：熟練電腦軟件操作、精通微軟 Office、Genesis 軟件系統優先</p> <p>溝通能力：具良好的口頭和書面，擁有優質的顧客服務、人際關係和溝通技巧，能有效與不同背景客戶溝通</p> <p>管理能力：優秀的客戶關係管理</p> <p>執行能力：具解決問題的技巧</p> <p>其他：需輪班工作</p>

*註 3：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

16. 項目策劃總監/經理 Special events Director/Manager/Project Manager		參考月薪 (MOP) : 25,000 – 77,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 教育：大學程度或以上 工作經驗： 1. 具 4 年以上相關工作經驗 2. 2 年或以上管理經驗	崗位專業知識/技能： 1. 快速了解不同業務領域和程序 2. 開發賭場直銷活動及細分市場的客戶需求 專業/培訓課程： 1. 具相關專業文憑優先	語言能力： 流利中英語 電腦能力： 熟識電腦軟件和 MS Office 操作，SQL Server 及安全系統數據庫應用程序 溝通能力： 具優質顧客服務技能，人際關係和溝通技巧 執行能力： 具戰略分析、組織監督能力、預算和財務管理能力 其他： 具獨立工作能力

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

17. 賭桌營運高級經理 Senior Manager of Table Game Operations		參考月薪 (MOP) : 54,300 – 80,500
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮)</p> <p>工作經驗： 1. 具 6 年以上娛樂場管理經驗及有擔任高級經理的經驗</p>	<p>崗位專業知識/技能：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 熟識澳門博彩市場及規管2. 熟悉公司規章制度、政策和程序3. 熟識賭枱的營運程序、方法和規則 <p>專業/培訓課程：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 修讀管理及相關學科之學位或文憑優先	<p>語言能力：熟悉廣東話和普通話、英語良好更佳</p> <p>電腦能力：熟識電腦軟件及 MS office 操作</p> <p>溝通能力：具良好口頭和書面溝通能力，能與各層次組織溝通</p> <p>管理能力：具良好解決問題能力，具優良組織能力及團隊管理</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

18. 博彩審核副經理 Assistant Manager of Gaming Audit		參考月薪 (MOP) : 32,560 – 35,600
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 大專或以上程度 工作經驗： 1. 具 3 年以上相關工作經驗 2. 具娛樂場審計或會計工作經驗及管理經驗	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉審計知識及技術 2. 按博監局規例及公司程序指引，協助制度審核流程以提高效率和效益，協助準備法規報告 3. 監管內部調查職務及中介人的背景審查，懂大額交易報告要求 專業資格： 1. 具會計、審計證照或相關會員資格(如 CPA 等)優先	語言能力： 流利中英語 電腦能力： 熟識電腦軟件及 MS office 操作 溝通能力： 良好報告寫作技巧 其他： 獨立及較強分析力，可彈性上班，包括假日等各種更期工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

19. 供應鏈部經理 Manager of Supply Chain		參考月薪 (MOP) : 31,000-52,280
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學畢業或以上學歷</p> <p>工作經驗： 1. 至少 6 年供應鏈部相關工作經驗，其中不少於 3 年任主管</p>	<p>崗位專業知識／技能： 1. 負責採購部門營運和行政的工作</p> <p>專業/培訓課程： 1. 具工商管理或供應鏈部相關專業文憑/證書</p> <p>證照/專業資格： 1. 具 CPM 或 CPSM 專業認證優先</p>	<p>語言能力：流利廣東話及英語、懂普通話更佳</p> <p>電腦能力：熟悉微軟 Office 軟件，懂 ERM、MRP 等系統</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

20. 物業服務經理 Manager of Property Services		參考月薪 (MOP) : 43,200 – 56,100
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 大學程度或以上 工作經驗： 1. 具 2 年或以上督導及 5-7 年在 5 星酒店、大型商場及商廈的相關工作經驗	崗位專業知識/技能： 1. 確保及管理物業內系統/區域正常運作，並支援其他營運部門 2. 確保整個建築物的安全系統在備用狀態 3. 熟悉中央冷凍、HVAC 系統、變壓器和發電機等系統 證照/專業資格： 1. 具電工、建築、電機文憑或相關專業文憑證書 2. 本地或香港的註冊安全經理或主任 3. 或認可機構之註冊安全經理優先 4. 持有澳門建築業安全卡優先	語言能力： 流利廣東話及英語、懂普通話更佳 電腦能力： 熟悉電腦軟件及 MS office 操作，熟悉 Autocad、Jobs Order System、Engineering Maintenance Program and Purchasing System 等系統

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

21. 娛樂場市場發展部高級經理/經理/副經理 Casino Marketing Senior Manager/ Manager/ Assistant Manager		參考月薪 (MOP) : 18,900 – 55,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 1 年或以上的牌房或娛樂場管理經驗 2. 具 4 年以上服務和推廣營銷相關工作經驗 3. 有娛樂場業務及亞洲等地區的市場推廣經驗及貴賓管理服務經驗</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 熟識澳門博彩規例 2. 熟識賭場運作和亞洲地區文化，了解市場動向及懂得如何在當地市場推廣和宣傳</p> <p>專業/培訓課程： 1. 曾修讀相關管理課程或相關專業的課程</p>	<p>語言能力：流利中英語，具備日韓語馬來西亞語等溝通能力更佳</p> <p>電腦能力：熟悉微軟 Office 軟件</p> <p>溝通能力：具良好溝通、談判技巧和 B2B 服務技能，及能與不同客戶及員工溝通</p> <p>管理能力：具優秀組織能力及客戶關係管理，並能快速處理客人問題</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

22. 娛樂場審計高級經理/經理/副經理 Casino Audit Senior Manager/Manager/Assistant Manager/Income Control Manager		
		參考月薪 (MOP) : 44,000 – 70,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 大學程度或以上 工作經驗： 1. 具 7 年或以上的亞洲市場娛樂場經驗 2. 擁 3 年以上大型娛樂場財務審計範疇的管理經驗更佳	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉相關政府規定及公司程序指引，協助制度審核流程以提高效率和效益，並書寫有關報告 專業/培訓課程： 1. 具審計相關專業文憑或培訓證書 證照/專業資格： 1. 具會計、審計或相關資格證照 2. 具會計、審計、金融或相關專業優先	語言能力： 熟悉廣東話及英語 電腦能力： 熟識電腦軟件及 MS office 操作 其他： 具較強分析能力，能獨立工作，可彈性上班，包括假日等各種更期工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

23. 監察部高級經理/經理/副經理 Surveillance Senior Manager/ Manager/Assistant Manager		參考月薪 (MOP) : 32,580 – 65,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮)</p> <p>工作經驗： 1. 具 10 年本地或其他地區的賭場監控經驗 2. 具 3 年相關職能部門管理經驗 3. 具 2 年亞洲賭場貴賓廳營運經驗</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 熟識賭枱遊戲安全知識 2. 熟悉公司程序，並能發展及更新監察部政策及程序</p>	<p>語言能力：流利中英語</p> <p>電腦能力：熟練電腦軟件及 MS office 操作</p> <p>溝通能力：良好報告寫作技巧，與團體成員保持良好關係及具談判技巧</p> <p>管理能力：具組織和決策能力，及解決問題能力</p> <p>其他：需輪班工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

24. 帳房高級經理/經理/副經理 Cage Senior Manager/Manager/Assistant Manager/Cage Shift Manager		參考月薪 (MOP) : 25,000-76,800
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮)</p> <p>工作經驗： 1. 具 8 年以上帳房相關工作經驗 2. 具 3 年以上帳房管理經驗更佳</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 熟識及掌握帳房的營運程序，包括貴賓廳和專貴客戶的交易 2. 核對文書工作的準確性，監督娛樂場內機密記錄 3. 熟悉澳門銀行法律法規、指示控制要求 (MICR)，及了解負責任博彩及自我隔離政策</p> <p>專業/培訓： 1. 懂財務會計銀行優先 2. 帳房的系統及設備</p>	<p>語言能力：流利中英語，懂普通話優先</p> <p>電腦能力：熟悉電腦軟件及 MS office 操作，能操作賭場管理系統(ACSC)及其他相關系統</p> <p>溝通能力：良好口頭和書面溝通能力，能與各層次組織溝通，具優質客戶服務技巧</p> <p>管理能力：良好組織能力及解決問題能力</p> <p>其他：需輪班工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

25. 娛樂場會計部高級經理/經理、助理經理 Casino Accounting Senior Manager/Manager/Assistant Manager		參考月薪 (MOP) : 35,300 – 67,900
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 大學程度或以上 工作經驗： 1. 具5年或以上相關工作經驗及2年相關管理經驗	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉公司程序，籌劃/編纂和存取及應用澳門稅務和辦理執照，保障公司財產，編纂帳目及提交適合文件作支援 專業/培訓課程： 1. 相關會計證書/培訓 2. 具會計、財務、工商管理或相關領域之專業 證照/專業資格： 1. 註冊會計師(如 CPA, AICPA, ACCA, CIMA 等)	語言能力： 流利中英語 電腦能力： 熟練電腦軟件及 MS office 操作，會使用 ASCS、Monarch、Showcase 等系統者優先 溝通能力： 良好的溝通技巧 管理能力： 具組織能力

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

26. 娛樂場值班經理 Gaming Shift Manager		參考月薪 (MOP) : 30,000-69,200
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮)</p> <p>工作經驗： 1 具 3 年任職娛樂場經理職級經驗</p>	<p>崗位專業知識／技能：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 熟悉澳門相關法例規定，認識賭桌遊戲規則，對營運程序、遊戲策略、規則和程式有深入理解2. 對娛樂場員工或顧客的異常活動保持警覺並能在指引規程內作出適當行動改正情況3. 通過下級監督員執行高效的營運，確保場內遵守公司規則、政策和行為守則以保持優質服務 <p>專業／培訓課程：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 具操作賭枱系統或有相關證書	<p>語言能力：利中英語</p> <p>電腦能力：熟悉電腦軟件及 MS office 操作</p> <p>管理能力：具良好組織及決策能力</p> <p>其他：需輪班工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

27. 收款經理 Collections Manager		參考月薪 (MOP) : 30,000-40,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具銀行相關工作經驗，包括信貸、匯票及匯款 2. 具五星級酒店工作經驗優先</p>	<p>崗位專業知識／技能： 1. 熟悉信貸相關規例，確保盈收記錄輸進系統及確保該記錄的準確性 2. 確保日常轉賬、盈收按單據條款執行</p>	<p>語言能力：流利的中英語</p> <p>電腦能力：熟悉電腦軟件及 MS office 操作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

28. 帳房主任 Cage Supervisor		參考月薪 (MOP) : 20,000 – 41,800
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 中學畢業或以上 工作經驗： 1. 具 2 年或以上的相關工作經驗，以博彩業或帳房業經驗為佳 2. 擁有大額或大型娛樂場操作經驗優先 3. 具督導或管理經驗更佳 4. 具銀行出納經驗者優先	崗位專業知識/技能： 1. 良好現金處理能力，對外幣有良好認識 2. 能處理或授權在指定範圍內的交易及完成指定任務，準確統計和核實帳目 專業/培訓課程： 1. 曾修讀會計或相關範疇課程 2. 商業學士更佳	語言能力： 熟悉廣東話和普通話、良好英語更佳 電腦能力： 精通微軟 Office 軟件，包括 Microsoft 系列軟件 (Word, Excel)、熟悉電腦操作 溝通能力： 擁有優質的顧客服務技能、人際關係和溝通技巧 執行能力： 準確演示產品知識、嚴格遵守博監局 (DICJ) 規則及公司程序及指引 其他： 能彈性上班，包括輪班工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

29. 貨幣點算主任及文員 Director/Clerk of Cash Count		參考月薪 (MOP) : 15,000 – 68,300
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 3 年或以上相關工作經驗及至少 2 年管理經驗 (針對主任職位) 2. 至少一年博彩點算房或銀行處理貨幣經驗	崗位專業知識/技能： 1. 嚴格遵守博監局規則及公司程序指引，能即時準確收集、計算、記錄及核對收入 2. 按公司程序設立賭枱錢箱內的鈔票分類、點算和記錄，處理鈔票轉換和貨幣存錢箱、硬幣和籌碼，及能使用大型點鈔機 3. 具備點算現金經驗及清楚現金點算程序	語言能力： 良好中文及基本英語能力 電腦能力： 熟練辦公室軟件，特別是 word 及 excel 其他： 良好數學運算能力

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

30. 角子機主任/博彩遊戲機主任 Slot Machine Supervisor		參考月薪 (MOP) : 16,000 – 29,390
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育：</p> <p>1. 高中程度或以上</p> <p>工作經驗：</p> <p>1. 具 1 年或以上角子機或賭場監管經驗</p> <p>2. 須具備博彩環境中監督團隊的經驗，或於非博彩環境中管理團隊的經驗</p>	<p>崗位專業知識/技能：</p> <p>1. 熟悉角子機及規管，了解角子機和娛樂場營運規例，審核及授權角子機交易</p> <p>2. 協助角子機搬機和博監局開機前的檢查及測試</p> <p>3. 能監督所指定的角子機範圍確保員工和客人在場內遵守公司規則和行為守則以提供高質客戶服務，有效管理員工需求</p> <p>專業/培訓：</p> <p>1. 曾修讀角子機相關課程、證書或訓練優先</p>	<p>語言能力：流利中英語，懂外語者優先</p> <p>電腦能力：熟識微軟 Office 電腦軟件及相關系統如 Genesis 等</p> <p>溝通能力：良好書寫技巧</p> <p>其他：需輪班工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

31.洗牌房主任／牌房主任 Card Room Supervisor		參考月薪 (MOP)：12,000 – 30,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1.中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 2 年以上洗牌房營運經驗 2. 具 1 年或以上相關管理經驗，懂賭枱遊戲優先	崗位專業知識/技能： 1. 掌握牌房規則和程序，令紙牌貯藏室能高效安全營運 2. 具良好數學能力，能觀察及報告可疑活動	語言能力： 流利粵語，懂英語普通話優先 溝通能力： 良好人際溝通能力 電腦能力： 基本電腦操作，懂 word、excel 及 PCMS 運作及程序優先 管理能力： 良好組織能力及解決問題能力 其他： 良好儀容態度，能長時間站立工作，能擔任輪班及通宵更的工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

32. 娛樂場主任 Casino Supervisor		參考月薪 (MOP) : 23,400 – 40,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 高中程度或以上 工作經驗： 1. 具 3 年或以上娛樂場賭桌經驗 2. 具 1 年或以上莊荷/督導經驗及良好客戶服務技巧 3. 有維護和供應流程經驗優先	崗位專業知識/技能： 1. 認識賭枱遊戲規則，了解賭桌營運程序、規則及政策 2. 懂得操作賭桌系統 3. 協助指定賭枱的監督和行政工作 專業/培訓課程： 1. 具賭枱相關證書或訓練	語言能力： 流利中英語，懂普通話優先 電腦能力： 熟練電腦軟件及 MS office 及相關系統如 Genesis 及 Patron Management 等，懂基本繪圖程序如 Autocad 優先 管理能力： 良好組織、監督和溝通技巧 其他： 良好儀容態度，能彈性上班，包括輪班工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

33. 娛樂場審計主任 Casino Audit Supervisor		參考月薪 (MOP) : 28,000 – 35,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 大學程度或以上 工作經驗： 1. 最少 4 年會計或審計經驗 2. 其中 2 年為管理層，具娛樂場工作經驗	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉公司程序及相關政府規定 2. 熟悉審計及相關技巧，能分析相關資料 證照/專業資格： 1. 具備相關專業文憑或培訓證書優先 2. 具會計、審計或相關範疇證照	語言能力： 流利中英語 電腦能力： 熟悉電腦軟件及 MS office 溝通技能： 良好報告寫作技巧

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

34. 娛樂場會計主任 Casino Accounting Supervisor		參考月薪 (MOP) : 22,000 – 41,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮) 工作經驗： 1. 具三年或以上相關工作經驗	崗位專業知識/技能： 1. 協助娛樂場會計經理審核娛樂場的相關文件 2. 核對所有相關審計報告 證照/專業資格： 1. 具會計、財務、工商管理或相關領域之專業 2. 具 HKICPA、ACCA 或 CIMA 等資格優先	語言能力： 流利中英語 電腦能力： 熟識電腦軟件及 MS office 操作，能使用相關系統如 ASCS、Monarch、Showcase、Cognos 等優先 管理能力： 具組織能力

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

35. 賭枱主任/助理 Table Games Supervisor/Associate		參考月薪 (MOP) : 18,000 – 35,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 1 年或以上莊荷/督導經驗及良好客戶服務技巧</p>	<p>崗位專業知識／技能：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 認識賭桌遊戲規則，了解營運程序、規則及政策2. 熟悉操作賭檯系統，在指定賭檯協助監督和行政工作3. 良好數學運算能力和判斷力 <p>專業／培訓課程：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 具賭枱相關證書	<p>語言能力：流利中文，懂英語更佳</p> <p>電腦能力：熟悉電腦軟件及 MS office 操作</p> <p>溝通能力：具聆聽技巧及優質顧客服務技巧</p> <p>管理能力：具組織才能，能在限期前完成工作</p> <p>其他：細心並能獨立解決問題，能輪班工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

36. 娛樂場市場發展部主任 Casino Marketing Supervisor		參考月薪 (MOP) : 19,500 – 30,200
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學或以上學歷</p> <p>工作經驗： 1. 2 年或以上相關工作經驗及貴賓服務管理 服務工作經驗</p>	<p>專業/培訓課程： 1. 具客戶服務專業文憑或培訓證書優先</p>	<p>語言能力：良好中英語，懂其他外語如馬來西 亞語、日語、韓語等優先</p> <p>電腦能力：精通 MS office 軟件，熟識相關系 統如 ACSC、Opera、OWS、Touch 等優先</p> <p>溝通能力：良好溝通及報告寫作技巧，能快速 處理客人投訴技巧</p> <p>其他：能輪班及通宵更工作，能長時間站立工 作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

37. 收款主任(★) Collections Supervisor		參考月薪 (MOP) : 20,800 – 29,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 中學程度或以上，主修會計財務銀行等專業更佳 工作經驗： 1. 具2年以上相關工作經驗及1年的相關管理經驗優先	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉銀行票據和銀行相關法規 2. 負責酒店盈收記錄系統及確保記錄的準確性 3. 確保日常轉賬、盈收按單據條款執行 4. 記錄并執行貴賓廳當天之服務繳付，處理客人及部門查詢 專業/培訓課程： 1. 主修會計財務銀行等專業更佳 2. 具相關培訓證書優先	語言能力： 流利中英語 溝通能力： 具卓越溝通能力及客戶服務技巧優先 電腦能力： 熟練電腦軟件及 MS office 操作，如 excel 和 word 及賭場相關系統如 ACSC 等

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

38. 信貸主任(★) Credit Supervisor/Credit Patron Account Administrator		參考月薪 (MOP) : 15,000 – 30,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具2年以上相關工作經驗及1年相關管理經驗優先</p>	<p>專業/培訓課程： 1. 具相關培訓課程優先 2. 具相關領域的本科或以上優先</p>	<p>語言能力：良好中英語</p> <p>溝通能力：良好人際溝通及客戶服務技巧</p> <p>電腦能力：基本電腦知識如 word 及 excel，及相關的會計軟件應用</p> <p>其他：能輪班及擔任通宵更的工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

39. 監察部主任 Surveillance Supervisor		參考月薪 (MOP) : 26,000 – 38,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具大型監控室(操作枱十五個以上)的工作經驗 2. 具 3 年以上本地或其他地區賭場監控經驗 3. 具 2 年相關管理經驗優先	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉相關遊戲、現金處理、餐飲部及其他內部部門的規章制度 2. 熟悉澳門博彩規例及娛樂場博彩防護知識，協助經理管理監控室運作及組織和分配成員職務，良好數學運算能力 專業/培訓課程： 1. 具相關培訓證書優先	語言能力： 良好中英語 電腦能力： 熟悉電腦軟件操作，懂得 word、excel 及其他相關電腦軟件 管理能力： 良好客戶服務，具領導能力和組織能力，能獨立處理解決問題 溝通能力： 具良好報告寫作技巧 其他： 具正常視力，能輪班及通宵班工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

40. 保安部經理 Manager of Security		參考月薪 (MOP) : 30,000 – 50,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學畢業或以上學歷</p> <p>工作經驗： 1. 具 4 年或以上執法或保安管理層經驗</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 熟悉部門運作，負責領導安全運營小組 2. 管理和監督安全和應急職能及公司程序</p> <p>專業/培訓課程： 1. 具保安執照</p>	<p>語言能力：流利中英語</p> <p>電腦能力：熟練電腦軟件及 MS office 操作</p> <p>溝通能力：良好書面和口頭溝通能力</p> <p>管理能力：良好組織和決策能力，能獨立處理解決問題，良好客戶服務</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

41. 保安部副經理(★) Assistant Manager of Security/Security Supervisor		參考月薪 (MOP) : 19,000 – 38,110
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 中學程度或以上， 工作經驗： 1. 具 2 年以上相關工作經驗 2. 具 1 年相關管理經驗優先	專業/培訓課程： 1. 具相關領域的本科或以上優先 2. 具相關培訓課程優先	語言能力： 良好中英語 溝通能力： 良好人際溝通及客戶服務技巧 電腦能力： 基本電腦知識如 word 及 excel，及相關的會計軟件應用 其他： 能輪班及擔任通宵更的工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

42. 物業服務助理經理 Assistant Manager of Property Services		參考月薪 (MOP) : 36,900 – 60,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學程度或以上學歷</p> <p>工作經驗： 1. 具 2 年以上 5 星酒店、大機構或大建築物的相關管理經驗</p>	<p>崗位專業知識/技能：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 確保及管理物業內所有系統/區域正常運作，並支援其他營運部門2. 確保整個建築物的安全系統常在備用狀態3. 熟悉中央冷凍、HVAC 系統、變壓器和發電機等系統 <p>證照/專業資格：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 本地或香港的註冊安全經理或主任，或認可機構之註冊安全經理優先2. 持有澳門建築業安全卡優先3. 具電工、建築、電機文憑	<p>語言能力：流利中文，懂基本英語優先。</p> <p>電腦能力：熟悉電腦操作，懂相關系統如 Autocad、Jobs Order System、Engineering Maintenance Program and Purchasing System 等</p> <p>溝通能力：良好報告寫作技巧</p> <p>管理能力：良好組織能力</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

43. 供應鏈部助理經理(★) Assistant Manager of Supply Chain		參考月薪 (MOP) : 26,860 – 32,780
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學程度或以上學歷</p> <p>工作經驗： 1. 具採購工作經驗</p> <p>2. 具 5 年以上酒店或博彩業供應鏈部管理經驗優先</p>	<p>證照/專業資格： 1. ISM/APICS 專業認證者優先</p> <p>2. 持有工商管理或供應鏈部相關專業文憑/證書</p>	<p>語言能力：良好中英語</p> <p>電腦能力：熟練電腦軟件及 MS office 操作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

44. 法律顧問 Legal Consultant		參考月薪 (MOP) : 50,000 – 100,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學畢業或以上相關領域學歷</p> <p>工作經驗： 1. 具 15 年或以上機構/商務及管理經驗 2. 具帶領及管理法律事務專員(包括內務及外務顧問)的經驗</p>	<p>崗位專業知識／技能： 1. 為商業、發展及所有項目提供監督、策略及商務法律意見 2. 管理日常法律事務運作、服務及相關商業事宜</p> <p>專業/培訓課程： 1. 具澳門或葡萄牙法律文憑/證書</p>	<p>語言能力：流利中、英、葡語</p> <p>電腦能力：熟悉電腦軟件及 MS office 操作，包括 word 及 excel</p> <p>管理能力：良好組織及決策能力</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

45. 會計師/會計助理 Accountant		參考月薪 (MOP) : 20,000 – 50,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 2 年以上相關工作經驗 2. 具娛樂場審核或會計工作經驗</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 協助娛樂場財務主管執行工作，能正確及時準備日記帳</p> <p>專業/培訓課程： 1. 具會計、財務、工商管理或相關領域之專業 2. 會計證書優先</p> <p>證照/專業資格： 1. 具註冊會計師資格如 ACCA、CIMA 等優先</p>	<p>語言能力：流利中英語</p> <p>電腦能力：精通 MS office 軟件，能使用相關系統如 ASCS、Monarch、Showcase、Blackline 等優先</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

46. 顧問(★) Advisor		參考月薪 (MOP) : 50,000 以上
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學畢業或以上學歷</p> <p>工作經驗： 1. 具 5 年或以上機構/商務及管理經驗</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 熟悉公司程序，部門運作及相關法例規定</p>	<p>語言能力：流利中、英、葡語</p> <p>電腦能力：熟悉電腦軟件及 MS office 操作，包括 word 及 excel</p> <p>管理能力：良好組織及決策能力</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

47. 醫生(★) Doctor		參考月薪 (MOP) : 18,000 – 30,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 本科學歷，主修臨床醫學	證照/專業資格： 1. 持澳門有效醫生執照	其他：需輪班工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

48. 電子及電機工程師/物業服務工程師 Electronic and Electrical Engineer		參考月薪 (MOP) : 20,000 – 34,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學畢業或以上學歷</p> <p>工作經驗： 1. 具娛樂場相關工作經驗優先</p>	<p>專業/培訓課程： 1. 具電子/電機或相關範疇證書</p>	<p>語言能力：流利中英語</p> <p>電腦能力：熟悉電腦軟件及 MS office 操作</p> <p>溝通能力：良好溝通技巧</p> <p>管理能力：具組織能力</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

49. 娛樂場審計/博彩審核員 Casino Auditor/Gaming Compliance Specialist/ Income Control Senior Auditor		參考月薪 (MOP) : 14,000 – 33,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 1 年或以上相關工作經驗優先 2. 懂大額交易報告要求及具審計經驗更佳 3. 具博彩工作經驗為佳</p>	<p>專業/培訓課程： 1. 會計、審計、金融、資訊管理等專業 2. 精通審計知識及技術</p> <p>證照/專業資格： 1. 會計、審計證照或相關會員資格</p>	<p>語言能力：良好的中 (廣東話流利)、英文語言能力</p> <p>電腦能力：精通微軟 Office 軟件，尤在微軟 Excel 和 Word 的應用，懂財務軟件操作及賭場管理系統的知識更佳</p> <p>管理能力：能協助制定審核流程，以提高效率和效益</p> <p>執行能力：良好的報告寫作技巧，嚴格遵守博監局 (DICJ) 規則及公司程序及指引</p> <p>其他：細心、獨立及具較強的分析能力、可彈性上班，包括周末及假日等各種更期工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

50. 核數師/審核員(★) Auditor		參考月薪 (MOP) : 18,000 – 28,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學程度或以上學歷</p> <p>工作經驗： 1. 具博企內部審核工作經驗優先</p>	<p>專業/培訓課程： 1. 會計證書優先</p> <p>證照/專業資格： 1. 具註冊會計師資格如 ACCA、CIMA 等優先</p>	<p>語言能力：流利中英語</p> <p>電腦能力：精通 MS office 軟件，能使用 ASCS、Monarch、Showcase 等系統者優先</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

51. 監察部高級分析員/分析員 Surveillance Senior Analyst/Analyst		參考月薪 (MOP) : 26,800 – 33,800
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 2 年或以上相關行業經驗</p> <p>2. 具警察審查經驗(如具管理經驗者，則獲考慮為高級分析員)</p>	<p>崗位專業知識/技能：</p> <ol style="list-style-type: none">具政府刑事記錄證明，經監控系統及項目經理指導下分析違反博彩廉潔及解釋複雜的財務報告與保安部、審查部、法律事務部及其他相關部門聯繫完成項目及報告和呈上證據 <p>專業/培訓課程：</p> <ol style="list-style-type: none">具統計/計算機科學/商科/博彩/工程或其他相關學位	<p>語言能力：流利中英語，良好普通話</p> <p>電腦能力：熟悉 MS office 軟件操作，懂 I2 Data Analyst Note Book 等相關系統優先</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

52. 娛樂場審計高級分析員 Casino Audit Senior Analyst		參考月薪 (MOP) : 26,500 – 30,700
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 大學程度或以上 工作經驗： 1. 具 3 年以上相關工作經驗優先 2. 具審計經驗優先 3. 具博彩工作經驗更佳	崗位專業知識／技能： 1. 精通審計知識和技術 2. 懂大額交易報告要求 證照/專業資格： 1. 會計、審計、金融、資訊管理等專業 2. 會計、審計證照或相關會員資格如 CPA 或 ACCA 等優先	語言能力： 良好的中英語 電腦能力： 精通微軟 Office 軟件，特別是 word 及 excel，懂財務軟件操作及賭場管理系統優先 其他： 細心獨立，具較強的分析能力，可彈性上班，包括周末及假日等各種更期工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

53. 資訊系統分析員/資訊科技分析員(★) Information Systems Analyst		參考月薪 (MOP) : 18,000 – 45,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學畢業或以上學歷</p> <p>工作經驗： 1. 具 2 年以上企業資訊系統或系統支援相關工作經驗 2. 具娛樂場資訊系統相關工作經驗優先</p>	<p>證照/專業資格： 1. 具電腦科學或資訊科技相關學位 2. 具註冊會計師資格如 ACCA、CIMA 等優先</p>	<p>語言能力：流利中英語</p> <p>電腦能力：熟悉電腦軟件及 MS office 操作</p> <p>溝通能力：良好溝通技巧及報告寫作技巧</p> <p>管理能力：具組織能力</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

54. 培訓師(★) Staff Trainer		參考月薪 (MOP) : 19,000 – 41,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 高中畢業或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 3 年或以上管理或培訓相關工作經驗 2. 具教學經驗者優先考慮 3. 具娛樂場、酒店及餐飲工作經驗優先</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 具備相關培訓項目所須的專業能力 2. 具培訓和發展與領導力的最佳實踐知識、對亞洲博彩市場有廣泛認識</p> <p>專業/培訓課程： 1. 擁有在職評估及培訓證書 IV</p>	<p>語言能力：流利廣東話、普通話及英語</p> <p>電腦能力：精通電腦操作，熟悉微軟 Office 軟件、Bally 及 Mizzisoft 系統，具備程式編寫及娛樂場系統知識者優先</p> <p>溝通能力：具備良好的表達、溝通能力</p> <p>其他：細心、靈活、主動及有條理，可輪班工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

55. 高級技術員/技術員 Senior Technician/Technician		參考月薪 (MOP) : 13,000 – 31,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 高中畢業或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 1 年以上酒店相關範疇經驗 2. 具娛樂場設施維護及維修經驗 3. 具大型度假村開幕或營運經驗優先 4. 具主要娛樂場設備供應商工作經驗優先 5. 具工程或維修相關工作經驗優先</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 具娛樂場設備、制度和規定的相關知識 2. 能安裝、保養、維修、系統測試及檢查娛樂場設施</p> <p>專業/培訓課程： 1. 持角子機或其他相關培訓證書優先 2. 具電子/電機工程相關培訓課程優先</p>	<p>語言能力：流利廣東話、良好普通話及英語</p> <p>電腦能力：熟練電腦軟件及 MS office 操作，包括 word 及 excel</p> <p>其他：能搬運重物</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

56. 監察部高級技術員/技術員 Surveillance Senior Technician/Technician		參考月薪 (MOP) : 16,600 – 33,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 2 年娛樂場監控部閉路電視技術經驗 2. 具維修、檢測、診斷設備的經驗 3. 具 CCTV 和進出控制技術經驗 4. 具數位攝影機、顯示屏幕、控制器及攝影機操作經驗優先 5. 具數據網絡操作經驗優先	崗位專業知識/技能： 1. 具政府刑事記錄證明，按管理層指示及閉路電視基線標準執行及維持、維修及安裝閉路電視及相關系統 2. 安裝、維修及維護清潔鏡頭、監視器、警報器、閉路電視開關、電子編碼器、伺服器，DVR 及其他相關系統 3. 雙向對講機等的質量保證及項目監理知識 專業/培訓課程： 1. 具電子/電機相關培訓證書 2. 具 Pelco 及其他相關系統經驗或證書優先	語言能力： 良好廣東話及英語，懂普通話 電腦能力： 懂相關電腦軟件操作，熟悉軟件，如 MS 操作系統、SQL 伺服器、AutoCAD 等和基本網絡 其他： 需輪班工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

57. 娛樂場技術員／電器技術員 Casino Technician, Electrical Technician, Supervisor		參考月薪 (MOP) : 20,000 – 40,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 高中畢業或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 1 年或以上的娛樂場/角子機相關工作經驗</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 熟悉博彩產品、設備、系統及條例</p> <p>專業/培訓課程： 1. 曾修讀角子機證書或相關培訓</p>	<p>語言能力：流利廣東話及基本英語，懂普通話優先</p> <p>電腦能力：熟悉微軟 Office 軟件</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

58. 資訊科技技術員 IT Operator		
		參考月薪 (MOP) : 18,000 – 37,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 大學程度或以上 工作經驗： 1. 具 2 年或以上資訊科技相關工作經驗 2. 具 1 年或以上桌上電腦或技術支援的經驗 3. 具 3 年或以上跨國企業任電腦、UNIX 系統管理及數據網絡運作經驗	崗位專業知識/技能： 1. 負責多個電腦系統技術支援及排解疑難 2. 協助數據中心主任及資深系統/網絡工程師調查分析問題，及具硬件故障排解的能力 專業/培訓課程： 1. 熟悉 Windows & Solaris，具 ITIL、MCSA 及 MCSE 等證書優先 證照/專業資格： 1. 具以下專業認證資格為佳: ITIL (Information Technology Infrastructure Library); MCSA (Microsoft Certified Solutions Associate); MCSE (Microsoft Certified Solutions Expert)	語言能力： 流利廣東話、普通話、英語，能以上述語言進行溝通 電腦能力： 擁有網絡協議、操作系統及 PC 硬件的技術知識，包括 Windows XP 和 TCP/IP 的技術知識以及硬件故障排解的經驗 溝通能力： 能有效地與最終用家溝通 執行能力： 良好的報告撰寫技巧 其他： 可輪班工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

59. 系統監察技術員 System Monitoring Technician/Surveillance Network System Engineer		參考月薪 (MOP) : 20,000 – 44,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 大學畢業或以上 工作經驗： 1. 具 1 年或以上相關工作經驗	崗位專業知識/技能： 1. 系統的基建及日常支援 2. 能使用測試儀、烙鐵、手工具及對講機等 證照/專業資格： 1. 具電機、電子或資訊科技專業背景或相關學位	語言能力： 流利中英語 電腦能力： 熟練電腦軟件及 MS office 操作，熟悉 SQL 服務器及 MS 服務器，懂基本網絡優先 溝通能力： 良好溝通及報告寫作技巧

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

60. 視聽設備技術員

Audio and Video Equipment Technician

參考月薪 (MOP) : 13,000 – 22,000

參考崗位要求*

學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 高中畢業或以上	<p>崗位專業知識/技能：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 能辨別不同音樂類型2. 對音響器材有認識優先	<p>語言能力：流利中文，懂基本英語優先</p> <p>電腦能力：懂基本電腦操作，熟悉中文輸入</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

61. 監察部控制員 Surveillance Operator		參考月薪 (MOP) : 18,000 – 30,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 1 年或以上角子機或娛樂場相關工作經驗 2. 具娛樂場保安/監控室工作經驗優先</p>	<p>崗位專業知識/技能：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 運用閉路電視及相關系統監控賭場及其他區域活動2. 及時記錄及向有關監察員和監察主任匯報詐騙、非法及可疑活動3. 監察、分析及保障公司所有收入項目4. 良好數學運算能力 <p>專業/培訓課程：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 曾修讀相關管理課程	<p>語言能力：良好廣東話，懂普通話及英語</p> <p>電腦能力：熟悉電腦軟件操作，包括 word 及 excel</p> <p>溝通能力：良好寫作報告能力</p> <p>其他：正常視力，需輪班工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

62.角子機維修員 Slot Machine Repair Technician		參考月薪 (MOP) : 15,000 – 37,900
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 1 年以上角子機維修及相關經驗 2. 具博彩業工作經驗及對電子賭枱輔助儀器有認識優先</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 能閱讀和理解圖則、電路連接和設計圖 2. 懂電子基礎知識，能夠排查及維修基本電路</p> <p>專業/培訓課程： 1. 具機電、電子工程、工程學證書優先 2. 持電腦或技術證書優先 3. 曾接受相關專門培訓優先 (如修讀角子機維修課程)</p>	<p>語言能力：流利的廣東話及普通話，及懂英語更佳</p> <p>電腦能力：懂微軟 Office 軟件</p> <p>其他：彈性工作時間，能於任何日子及更期工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

63. 設施保養及維修技工／物業服務技術員(★)

參考月薪 (MOP) : 14,190 – 24,000

Facilities Maintenance and Repair Technician/ Casino Technician

參考崗位要求*

學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具與工程或維修相關工作經驗</p> <p>2. 具娛樂場設施維修經驗優先</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 具娛樂場設備、制度和規定的相關知識</p> <p>2. 具樓宇/酒店裝備安裝、保養、維修、系統測試及檢查經驗或知識</p> <p>專業/培訓課程： 1. 具電子、電機或與工程相關範疇證書</p> <p>2. 完成相關的設施維護課程</p>	<p>語言能力：流利廣東話、普通話、懂英語更佳</p> <p>電腦能力：精通微軟 Office 軟件</p> <p>其他：願意搬運重型設備，可輪班工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

64. 莊荷 Dealer			參考月薪 (MOP) : 17,000 – 25,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
<p>教育： 1. 中學畢業或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 1 年或以上相關工作經驗優先</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 對賭枱遊戲規則有認識，熟悉需包括百家樂遊戲及不少於 1 種的其他主要博彩遊戲</p> <p>專業/培訓課程： 1. 具有賭枱相關證書或訓練</p> <p>2. 完成莊荷培訓或具相關培訓證書優先</p>	<p>語言能力：流利廣東話及普通話，懂英語更佳</p> <p>電腦能力：基本電腦能力</p> <p>溝通能力：擁有優質的顧客服務技能、良好的溝通技巧</p> <p>執行能力：具負責所有指派的博彩遊戲能力</p> <p>其他：具有良好的數學運算能力，處理現金的技巧，儀容、態度良好，可輪班工作</p>	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

65. 帳房出納 Cage Cashier / Senior Cage Cashier		參考月薪 (MOP) : 14,771 – 24,600
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮) 工作經驗： 1. 具 1 年或以上相關工作經驗優先 2. 具客戶服務和銀行經驗更佳	崗位專業知識/技能： 1. 有現金交易處理和流動現金結算等相關知識 專業/培訓課程： 1. 主修會計、財務、銀行等專業本科更佳 2. 具相關培訓證書優先	語言能力： 流利廣東話、普通話，懂英語更佳 電腦能力： 精通微軟 Office 軟件、具操作電腦和電子設備的能力 溝通能力： 擁有優質的顧客服務技能 執行能力： 嚴格遵守博監局 (DICJ) 規則及公司程序及指引、能準確演示產品知識 其他： 細心，良好的數學程度，可彈性上班，能於傍晚、周末及假日的彈性時間工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

66.角子機服務員／博彩遊戲機操作員 Slot Attendant		參考月薪 (MOP) : 13,000 – 23,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具半年或以上角子機或賭場相關工作經驗 2. 娛樂場或客戶服務工作經驗者優先</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 必須熟悉娛樂場內各角子機的知識，包括遊戲介紹、功能、機件失效和各派彩流程</p> <p>專業/培訓課程： 1. 曾修讀博彩相關課程者優先 2. 具角子機操作相關證書優先</p>	<p>語言能力：熟悉廣東話及普通話、懂英語優先</p> <p>電腦能力：熟悉電腦及微軟 Office 軟件操作、認識 IGT 會計系統優先</p> <p>溝通能力：擁有優質良好的客戶服務和溝通技巧</p> <p>其他：具備適當的判斷力指出需要上級支援的情況；可彈性上班，能於任何更期、周末及假日工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

67. 點錢員		參考月薪 (MOP) : 12,000 – 24,400
Cash Count Clerk/Count Team Senior Attendant/Count Team Representative		
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 1 年或以上博彩或銀行處理貨幣經驗優先</p>		<p>語言能力：流利廣東話及基本英語能力</p> <p>電腦能力：基礎電腦能力</p> <p>執行能力： 嚴格遵守博監局 (DICJ) 規則及公司程序及指引，能即時和準確地收集、計算、記錄及核對收入</p> <p>其他：良好的數學運算能力，需輪更工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

68. 監幣		
Cash Supervisory Clerk		
參考月薪 (MOP) : 24,700 – 34,700		
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮)</p> <p>工作經驗： 1. 具5年以上相關工作經驗及2年管理經驗</p> <p>2. 具現金處理及監幣工作經驗</p>		<p>語言能力：良好中英語</p> <p>電腦能力：熟悉微軟 Office 軟件，特別是 word 及 excel</p> <p>管理能力：具備一定管理能力</p> <p>其他：良好數學運算能力及能用大型驗鈔機，細心可彈性工作，能輪更及通宵班工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

69. 編更文員/編更員 Scheduling Clerk		參考月薪 (MOP) : 14,000 – 24,100
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 1 年或以上電腦操作經驗	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉發薪條例及對博彩酒店業具一定瞭解 專業/培訓課程： 1. 具酒店業或商業相關專業優先	語言能力： 良好廣東話普通話，基本英語能力 電腦能力： 熟悉微軟 Office 軟件如 word 及 excel，懂使用 Workforce 等管理軟件優先 溝通能力： 卓越溝通能力及客戶服務技巧 其他： 能獨立工作，可彈性上班，包括周末及假日等各種輪班工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

70.紙牌監控員／牌房服務員(★)		參考月薪 (MOP) : 10,000 – 20,000
Card Room Attendant/Lead Card Room Attendant/Shuffler		
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1.初中程度或以上</p> <p>工作經驗： 1.熟悉牌房工作環境及補牌程序者優先</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1.懂牌房運作和操作牌房系統 (PCMS) 優先</p>	<p>語言能力：流利廣東話、懂普通話及英語更佳</p> <p>電腦能力：具微軟 Office 基礎更佳</p> <p>執行能力：能獨立處理及解決問題</p> <p>其他：良好的數學運算能力，接受體力勞動工作，如需要時，願意搬運重型設備</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

71. 執牌、洗牌、檢查紙牌 Card Keeping/ Shuffling/Checking Clerk		參考月薪 (MOP) : 10,000 – 18,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 初中程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 熟悉牌房工作及補牌程序優先</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 懂牌房運作和能操作牌房系統(PCMS)優先</p>	<p>語言能力：流利廣東話、懂普通話及英語更佳</p> <p>電腦能力：具微軟 Office 基礎更佳</p> <p>執行能力：能獨立處理及解決問題</p> <p>其他：良好的數學運算能力，接受體力勞動工作，如需要時，願意搬運重型設備</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

72. 娛樂場協調員

Gaming Coordinator

參考月薪 (MOP) : 15,000 – 21,000

參考崗位要求*

學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 初中程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 1 年以上相關工作經驗 2. 具行政經驗及賭場知識優先</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 向娛樂場部門提供行政上的支援，整理及保存部門文件</p>	<p>語言能力：流利廣東話，良好普通話及英語</p> <p>電腦能力：熟練電腦軟件及 MS office 操作，能使用中英文輸入法</p> <p>執行能力：協助準備賭場平面圖、記錄及報告</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

73. 行政人員 Admin Staff			參考月薪 (MOP) : 11,000 – 40,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮) 工作經驗： 1. 具 1 年或以上相關工作經驗	專業/培訓課程： 1. 大學主修工商管理或同等學歷更佳	語言能力： 良好中 (廣東話或普通話)、英語能力 電腦能力： 懂電腦操作及微軟 Office 軟件，會使用中文輸入法 溝通能力： 卓越溝通能力及良好書寫報告能力 其他： 獨立、細心、友善、能於壓力下工作，能彈性上班，包括輪班工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

74. 行政助理 Executive Assistant		參考月薪 (MOP) : 12,000 – 35,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮)</p> <p>工作經驗： 1. 具 3 年以上相關工作經驗 2. 曾任法律事務文員或助理優先</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 具分析協調及組織能力</p> <p>專業/培訓課程： 1. 具相關證書或培訓優先</p>	<p>語言能力：流利中英語</p> <p>電腦能力：熟悉電腦軟件及 MS office 操作，及中英文輸入</p> <p>溝通能力：良好人際溝通能力及客戶服務技巧</p> <p>其他：具責任感及謹慎細緻認真 的工作態度，能在壓力下有效獨立完成工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

75. 賭枱助理協調員 Table Games Assistant Coordinator		參考月薪 (MOP) : 31,300 – 34,800
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 高中程度或以上 工作經驗： 1. 具 1 年以上的相關主任經驗	專業/培訓課程： 1. 熟悉牌房程序和運作 2. 熟悉牌房系統(PCMS)運作及程序	語言能力： 流利廣東話、良好普通話及英語 電腦能力： 懂電腦操作 溝通能力： 卓越的客戶關係和溝通技巧 管理能力： 具解決問題技巧 其他： 良好儀容和態度，能彈性上班，包括輪更及通宵工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

76. 娛樂場市場發展部職員 Casino Marketing Executive		參考月薪 (MOP) : 13,000 – 37,200
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 1 年以上娛樂場業務或貴賓服務工作經驗</p> <p>2. 具博彩及非博彩廣告活動及推廣營銷的相關經驗優先</p> <p>3. 具良好客戶服務經驗優先</p>		<p>語言能力：流利廣東話，良好普通話及英語，懂日韓等外語更佳</p> <p>電腦能力：精通微軟 Office 軟件及電腦文書，包括 word 及 excel，能輸入中英文，懂使用 SQL、PatronManagement、ACSC、Opera、OWS 等系統</p> <p>溝通能力：良好溝通技巧，能提供高質客戶服務</p> <p>管理能力：及時處理客人投訴的技巧</p> <p>其他：部分需輪班工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

77. 娛樂場市場發展部協調員 Casino Marketing Coordinator		參考月薪 (MOP) : 16,300 – 23,600
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 中學程度或以上		語言能力：流利廣東話，良好普通話及懂英語，懂日韓等外語更佳 電腦能力：懂微軟 Office 軟件及相關電腦軟件 溝通能力：良好溝通技巧及能提供優質客戶服務 管理能力：及時處理客人投訴技巧

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

78. 娛樂場市場發展部助理 Casino Marketing Associate		參考月薪 (MOP) : 10,000 – 24,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 1 年或以上娛樂場業務及貴賓服務工作經驗</p>	<p>專業/培訓課程： 1. 具客戶服務專業文憑或培訓證書優先</p>	<p>語言能力：流利廣東話，良好普通話及懂英語，懂日韓等外語更佳</p> <p>電腦能力：懂微軟 Office 軟件，能使用 ACSC、Opera、OWS、TableTouch 等系統優先</p> <p>溝通技巧：良好溝通技巧及能提供高質客戶服務</p> <p>執行能力：能輪班及通宵更工作，能長時間站立工作，及快速處理客人投訴技巧</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

79. 錢箱收集員 Count Team Member		參考月薪 (MOP) : 10,000 – 16,430
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 1 年或以上於賭場業務或處理貨幣經驗</p>		<p>語言能力：流利廣東話</p> <p>電腦能力：懂電腦軟件及 MS office 優先</p> <p>執行能力：嚴格遵守博監局 (DICJ) 規則及公司程序及指引、能即時和準確地收集、計算、記錄及核對收入</p> <p>其他：能搬運重物，需輪班工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

80. 買手/採購員 Purchasing Clerk		參考月薪 (MOP) : 13,000 – 30,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 高中畢業或以上學歷</p> <p>工作經驗： 1. 具 1 年或以上採購部或娛樂場設備經驗 2. 曾在娛樂場工作優先</p>		<p>語言能力：流利中英語</p> <p>電腦能力：熟練電腦軟件及 MS office 操作及中英文輸入</p> <p>執行能力：能符合不同地區產品的需要、服務、及特別部門包括申請書的審查，訂購後的地方安置和跟進過程</p> <p>其他：注重細節及具分析能力</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

81. 高級保安員(★) Senior Officer of Security		參考月薪 (MOP) : 12,000 – 25,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 小學畢業或以上學歷 工作經驗： 1. 具 1 年或以上任保安員工作經驗 2. 曾任警局、軍隊或娛樂場保安優先	崗位專業知識/技能： 1. 負責保護公司資產及提供安全環境予員工及客人，減少潛在危機造成損失及破壞 2. 按公司政策及使命履行所有保安職責 證照/專業資格： 1. 具保安執照	語言能力：流利中文，懂基本英語優先 電腦能力：懂基本電腦操作 其他：需輪班工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

82. 監控及保安人員		參考月薪 (MOP) : 11,000 – 28,000
Control Room/ Security Officer		
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育：</p> <p>1. 中學程度或以上 (監控人員)</p> <p>2. 小學程度或以上 (保安人員)</p> <p>工作經驗：</p> <p>1. 具 1 年或以上相關的工作經驗</p> <p>2. 熟悉保安工作程序，具相關經驗優先</p> <p>3. 具娛樂場或酒店保安經驗者優先</p>		<p>語言能力：良好中文 (廣東話或普通話)、基本英文書寫及語言能力</p> <p>電腦能力：熟悉電腦文書操作、懂操作微軟 Office 軟件</p> <p>溝通能力：良好寫作報告能力，協助不同部門溝通、提供保安援助及報告事故</p> <p>其他：體格強健、可輪班工作</p>

*註 3：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

83. 監察操作員 Surveillance Room Operators/Investigator		參考月薪 (MOP) : 19,000 – 34,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 曾有博彩監控經驗優先</p> <p>2. 具 2 年或以上大型娛樂場及酒店相關工作經驗</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 熟悉澳門所有博彩條例及所有娛樂場部門的行政程序</p> <p>專業/培訓課程： 1. 曾修讀相關管理課程</p>	<p>語言能力：流利廣東話，懂英語和普通話</p> <p>電腦能力：熟悉電腦文書、精通微軟 Office 軟件及其他相關的電腦軟件</p> <p>溝通能力：良好口頭及寫作報告能力</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

84. 保安控制室操作員(★) Security Control Operator		參考月薪 (MOP) : 14,000 – 26,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1.高中畢業或以上學歷 工作經驗： 1.具1年或以上娛樂場保安/監控室工作經驗 優先	崗位專業知識/技能： 1.監測閉路電視系統監控非博彩相關地區以確保公司安全可靠	語言能力： 流利中英語 電腦能力： 熟練電腦軟件及 MS office 操作 溝通能力： 協助不同部門溝通、提供保安援助及報告事故，良好書寫能力 其他： 需輪更工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

85. 保安員 Security Officer/Senior Security Officer		參考月薪 (MOP) : 10,000 – 19,010
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1.小學畢業或以上學歷</p> <p>工作經驗： 1.具 2 年或以上工作經驗 2.具賭場或酒店相關保安工作經驗優先</p>	<p>證照/專業資格： 1.具保安執照</p>	<p>語言能力：流利廣東話普通話，懂基本英語</p> <p>執行能力：協助高級保安員保護公司資產及提供安全環境予員工及客人，提供指引予客人及護送、協助公民及法律執行機構</p> <p>其他：需輪班工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

86. 客戶服務專員、代表及大使 / 服務及宣傳大使 Host/ Ambassador - Casino Customer Services		參考月薪 (MOP) : 13,000 – 38,400
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 2 年或以上相關工作經驗優先 2. 博彩及非博彩廣告活動及推廣經驗 3. 具備良好的客戶服務經驗	崗位專業知識/技能： 1. 對賭枱遊戲規則有認識 專業/培訓課程： 1. 具備客戶服務專業文憑或培訓證書優先	語言能力： 熟悉廣東話、普通話和英語，懂日、韓語更佳 電腦能力： 熟練的電腦文書技巧、精通微軟 Office 軟件、會使用 SQL、Patron Management、ACSC、Opera、OWS、TableTouch 等系統者優先 溝通能力： 熟練的溝通技巧、能提供高品質的客戶服務 執行能力： 快速處理客人投訴的技巧 其他： 獨立、負責、有上進心、能長時間站地工作、可彈性上班及輪班

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

87. 會籍部主任及文員/禮賓員 Director/Clerk of Casino Membership Club/Club Representative		
		參考月薪 (MOP) : 13,000 – 28,100
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具娛樂場推廣及貴賓服務經驗	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉賭枱條例	語言能力： 流利廣東話、普通話及英語，懂日、韓、台語等外語優先 溝通能力： 良好人際溝通能力及客戶服務技巧 電腦能力： 熟悉微軟 Office 軟件，能輸入中英語 其他： 良好儀容態度，良好組織能力，能長時間站立工作，能擔任輪班及通宵更的工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

88. 貴賓服務部專員 / 貴賓服務禮賓員 VIP Service Clerk		參考月薪 (MOP) : 13,000 – 26,780
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 1 年或以上娛樂場業務推廣或客戶服務經驗優先考慮</p> <p>2. 具娛樂場業務及貴賓服務管理經驗</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 瞭解酒店特色及服務</p> <p>2. 瞭解已安排的酒店活動、名稱、宴會/活動地點</p> <p>專業/培訓課程： 1. 具備客戶服務專業文憑或培訓證書優先。</p>	<p>語言能力：流利廣東話、普通話，良好英語更佳，懂日韓台語等外語優先</p> <p>電腦能力：熟練電腦文書技巧、懂微軟 Office 軟件、客戶服務系統</p> <p>溝通能力：熟練的人際溝通技巧</p> <p>執行能力：能提供高品質的客戶服務和快速處理客人投訴</p> <p>其他：良好的儀容和態度，必須具良好的組織能力及正面的工作態度，能長時間站地工作及可輪班</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

89. 電話推廣銷售員 Telemarketer		參考月薪 (MOP) : 13,000 – 20,800
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具聯絡中心或顧客服務及銷售工作經驗</p> <p>2. 具半年以上客戶服務及電話推廣營銷工作經驗優先</p>	<p>專業/培訓課程： 1. 具客戶服務專業文憑或培訓證書</p>	<p>語言能力：流利廣東話普通話及英語，懂日語、韓語、泰語等外語優先</p> <p>電腦能力：懂微軟 Office 軟件、客戶服務系統和相關電腦軟件操作如 PMS 等優先</p> <p>溝通能力：良好溝通能力，能提供優質客戶服務</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

90. 娛樂場侍應生 (★★)		參考月薪 (MOP) : 10,000 – 15,000
Casino Attendant		
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 小學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具1年或以上從事餐飲服務/飲品處理的工作經驗</p>		<p>語言能力：流利廣東話、基本普通話及英語水平</p> <p>電腦能力：懂 MICROS/POS 系統優先</p> <p>其他：態度良好、能長時間站地工作、可輪班工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

91. 穿梭巴士協調人員／車輛調動中心服務員 Shuttle Bus Coordinator		參考月薪 (MOP) : 10,000 – 18,760
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具相關範疇或客戶服務工作經驗優先 (如酒店、旅遊、客運業)</p> <p>2. 具半年或以上客戶服務經驗優先</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 對澳門道路及汽車有認識</p> <p>2. 熟悉公司的設備及服務，確保推廣與活動資訊有效準確</p>	<p>語言能力：熟悉廣東話、普通話和英語良好，懂其他語言者優先</p> <p>電腦能力：熟練電腦軟件及 MS office 操作</p> <p>溝通能力：獨立及具有良好的人際溝通技巧、提供高品質的客戶服務</p> <p>管理能力：具有組織及控制人群的能力</p> <p>其他：友善有禮，需長時間站立、步行和彎腰，需協助搬重物，需輪班工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

92. 載客車輛司機 Passenger Vehicle Driver		
		參考月薪 (MOP) : 14,000 – 20,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 小學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具 3 年或以上駕駛經驗</p> <p>2. 有酒店運輸經驗優先</p> <p>3. 具半年或以上旅行社司機或轎車司機之工作經驗優先</p>	<p>崗位專業知識/技能： 1. 具有豐富之澳門道路及區域知識及熟悉本地交通法規</p> <p>專業/培訓課程： 1. 具相關專業培訓</p> <p>證照/專業資格： 1. 持澳門駕駛執照</p>	<p>語言能力：流利廣東話、基本普通話及英語水平</p> <p>其他：需輪班工作</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

93. 貨車司機 Truck Driver		參考月薪 (MOP) : 15,000 – 17,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 小學程度或以上 工作經驗： 1. 具 3 年或以上駕駛經驗 2. 有酒店運輸經驗優先 3. 具半年或以上旅行社司機或轎車司機之工作經驗優先	崗位專業知識/技能： 1. 具有豐富之澳門道路及區域知識及熟悉本地交通法規 專業/培訓課程： 1. 具相關專業培訓 證照/專業資格： 1. 持中型貨車澳門駕駛執照	語言能力： 流利廣東話、基本普通話及英語水平 其他： 需輪班工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

94. 物業服務領班技師 Lead Technician of Property Services		參考月薪 (MOP) : 13,000 – 22,030
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
<p>教育： 1. 中學程度或以上</p> <p>工作經驗： 1. 具備與工程或維修相關的工作經驗</p>	<p>專業/培訓課程： 1. 具電力、電子、屋宇設備、機電及其他相關之技能測驗證書</p>	<p>語言能力：流利廣東話，懂基本英文優先</p>

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2018 - 2020 年緊缺人才目錄－博彩業*

95. 辦公室助理/潔淨 Office Assistant/Cleaner		參考月薪 (MOP) : 8,000 – 12,000
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 小學畢業或以上		其他：需輪班工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。