



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

Ordem	Tipos de talentos	Categoria de talentos	Designação dos cargos	Referência salarial (MOP)	Grau de escassez*	
1	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível superior	Gerente, Administrador-geral, Coordenador geral	Gerente de Cantina dos Trabalhadores	27,000 – 50,000	★
2				Gerente de Contabilidade	23,000 – 58,500	★
3				Gerente de Marketing/ Gerente de Relações-Públicas	30,000 – 61,000	★★★★
4				Chefe de Pastelaria	28,000 – 80,000	★
5				Gerente de Restauração	25,000 – 45,000	★
6				Gerente de Steward	20,000 – 85,600	★★
7				Gerente de Serviços ao Cliente	25,000 – 48,000	★
8				Gerente de Bar	30,000 – 45,000	★
9				Gerente de Banquetes	24,000 – 50,000	★
10				Gerente de Spa	24,000 – 50,000	★
11				Gerente Comercial de Banquetes	30,000 – 45,000	★★
12				Gerente Residente/ Assistente de Gerente Geral	50,000 – 70,000	★
13				Gerente/ Chefe de Tesouraria	21,000 – 45,000	★★
14				Gerente de Projectos de Exposições	35,000 – 45,000	★★
15			Director geral	Director de Hospedagem	50,000 – 100,000	★
16				Director Financeiro	40,000 – 100,000	★
17				Director de Restauração	43,000 – 100,000	★
18				Assistente de Director de Restauração	40,000 – 70,000	★
19				Director de Segurança	50,000 – 100,000	★
20				Director de Recursos Humanos	50,000 – 100,000	★
21				Director de Engenharia/ Engenheiro	35,000 – 100,000	★
22				Director de Informática	70,000 – 100,000	★★
23				Director de Vendas e Marketing	35,000 – 100,000	★
24				Director de Vendas	70,000 – 100,000	★★★★
25				Director de Operação	50,000 – 100,000	★
26				Director de Marketing	60,000 – 100,000	★
27				Assistente de Director de Marketing	33,000 – 60,000	★
28				Director de Receita	60,000 – 100,000	★
29				Director Executivo de Departamento de Reservas	100,000 ou superior	★



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

*Obs.¹ : Os dados constantes da lista foram disponibilizados pelo representante do sector, e apenas servem de referência. Os conteúdos descritos nos “requisitos gerais” apenas são condições preferenciais a ter em conta aquando da satisfação dos requisitos exigidos nos postos de trabalho. Foram disponibilizados dados até 31 de Dezembro de 2017.

*Obs.² : ★ Escassez de 1.º nível (25%~39%) | ★★ escassez de 2.º nível (40%~54%) | ★★★ escassez de 3.º nível (≥55%)

O método de cálculo do grau de escassez remete-se para o método de elaboração previsto no ponto 4 da descrição de elaboração da Lista dos 5 grandes ramos de actividades económicas com necessidade de talentos

*Obs.³ : As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os postos de trabalho (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações) .

Ordem	Tipos de talentos	Categoria de talentos	Designação dos cargos		Referência salarial (MOP)	Grau de escassez*
30	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível superior	Culinária	Chefe Executivo de Cozinha (Restaurante Ocidental)	36,000 – 100,000	★
31				Sub-Chefe Executivo de Cozinha	35,000 – 60,000	★
32				Sub-Chefe Executivo de Cozinha Chinesa	35,000 – 60,000	★
33				Chefe Sénior de Cozinha (Restaurante Chinês)	50,000 – 60,000	★★
34				Chefe de Cozinha (Restaurante Ocidental)	15,000 – 60,000	★
35				Chefe de Dim Sum	16,720 – 48,000	★
36				Chefe de BBQ	16,720 – 60,000	★
37				Presidente	100,000 ou superior	★
38		Gerente Geral	75,000 – 110,000	★★		
39		Pessoal de nível médio	Assistente de Gerente	Assistente de Gerente de Restaurante (Restaurante Ocidental)	18,000 – 30,000	★
40				Assistente de Gerente de Aquisição	25,000 – 35,000	★
41				Assistente de Gerente de Bar	18,500 – 30,000	★
42				Assistente de Gerente de Serviços ao Cliente	24,000 – 26,000	★
43				Assistente de Gerente de Restauração	25,000 – 30,000	★
44	Assistente de Gerente de Informática			23,000 – 50,000	★	
45	Assistente de Gerente de Hospedagem			18,500 – 30,000	★	
46	Assistente de Gerente de Steward			8,280 – 35,000	★	
47	Assistente de Gerente de Formação			30,000 – 40,000	★	
48	Assistente de Chefe de Pastelaria			18,000 – 60,000	★	



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

Ordem	Tipos de talentos	Categoria de talentos	Designação dos cargos		Referência salarial (MOP)	Grau de escassez*
49	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível médio	Assistente de Gerente	Assistente de Gerente de Lavandaria	20,000 – 30,000	★
50				Assistente de Gerente de Departamento de Reservas	18,000 – 25,000	★
51				Assistente de Gerente Comercial de Banquetes	25,000 – 30,000	★
52				Assistente de Gerente de Projectos de Exposições	25,000 – 30,000	★
53			Supervisor	Supervisor de Espaço Público	9,820 – 26,200	★
54				Supervisor de Steward	9,710 – 18,000	★
55				Supervisor de Andares de Hospedagem	7,890 – 23,000	★
56				Supervisor de Restaurante (Restaurante Ocidental)	8,000 – 22,000	★
57				Supervisor de Restaurante (Restaurante Chinês)	10,670 – 22,000	★
58				Supervisor de Contabilidade/ Supervisor de Contabilidade Geral / Supervisor de Controle de Custos	15,000 – 35,000	★

*Obs.¹ : Os dados constantes da lista foram disponibilizados pelo representante do sector, e apenas servem de referência. Os conteúdos descritos nos “requisitos gerais” apenas são condições preferenciais a ter em conta aquando da satisfação dos requisitos exigidos nos postos de trabalho. Foram disponibilizados dados até 31 de Dezembro de 2017.

*Obs.² : ★ Escassez de 1.º nível (25%~39%) | ★★ escassez de 2.º nível (40%~54%) | ★★★ escassez de 3.º nível (≥55%)

O método de cálculo do grau de escassez remete-se para o método de elaboração previsto no ponto 4 da descrição de elaboração da Lista dos 5 grandes ramos de actividades económicas com necessidade de talentos

*Obs.³ : As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os postos de trabalho (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações) .



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

Ordem	Tipos de talentos	Categoria de talentos	Designação dos cargos	Referência salarial (MOP)	Grau de escassez*		
59	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível médio	Supervisor	Supervisor de Hospedagem	10,670 – 17,000	★	
60				Responsável Sénior/ Supervisor de Segurança	14,300	★	
61				Supervisor de Bagagem	15,000 – 24,000	★	
62				Responsável/ Supervisor de Serviços ao Cliente	9,840 – 22,000	★	
63				Gerente/ Supervisor/ Responsável de Depósito	13,000 – 45,000	★	
64				Responsável Comercial de Banquetes	14,300 – 61,000	★★	
65				Supervisor de Recreação	10,000 – 22,500	★	
66				Supervisor de Lavandaria	14,000 – 24,000	★	
67				Supervisor de Contas a Pagar/ Supervisor de Contas a Receber	15,000 – 35,000	★	
68				Supervisor/ Responsável de Departamento de Reservas	10,000 – 21,000	★★	
69				Supervisor de Pastelaria	N.A.	★★★	
70				Culinária	Chefe de Cozinha (Restaurante Ocidental)	10,000 – 31,000	★
71					Sub-Chefe de Cozinha (Restaurante Ocidental)	13,000 – 23,000	★
72			Sub-Chefe de Cozinha de Restaurante (Restaurante Ocidental)		16,720 – 60,000	★	
73			Chefe de Cozinha (Pastelaria)		16,720 – 30,000	★	
74			Sub-Chefe de Cozinha (Pastelaria)		13,000 – 23,000	★	
75			Responsável de Projectos de Exposições	19,000 – 22,000	★★		
76			Chefe (Engenharia)	10,110 – 48,000	★★★		
77			Assistente de Gerente/ Analista Sénior de Receita	25,800 – 30,000	★★★		
78	Formador de Funcionamento de Restauração	20,000 ou superior	★★★				
79	Analista Sénior de Contabilidade	26,300 – 31,000	★★				
80	Quadros técnicos-qualificados	Pessoal de base	Empregado de Espaço Público/ Trabalhador de Limpeza	5,500 – 20,000	★		
81			Empregado de Serviço de Estacionamento	8,400 – 23,500	★		
82			Empregado de Lavandaria/ Trabalhador de Lavagem (Limpeza a seco)/ Trabalhador para Engomadoria	6,500 – 15,000	★		
83			Empregado de Cantina dos Trabalhadores	8,500 – 13,000	★		
84			Empregado Sénior de Lavandaria/ Trabalhador Sénior de Lavagem/ Trabalhador Sénior para Engomadoria	10,000 – 12,300	★★		



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

Ordem	Tipos de talentos	Categoria de talentos	Designação dos cargos	Referência salarial (MOP)	Grau de escassez*
85	Quadros técnicos- qualificados	Pessoal de base	Empregado de Tomada de Encomenda de Serviço de Quarto	12,000 – 13,000	★
86			Empregado de Entrega de Vestuário	8,760 -16,000	★
87			Empregado de Entrega do Departamento de Funcionamento de Hospedagem	9,240 ou superior	★
88			Empregado/ Empregada de Mesa (Restaurante Ocidental)	6,000 – 13,000	★

*Obs.¹ : Os dados constantes da lista foram disponibilizados pelo representante do sector, e apenas servem de referência. Os conteúdos descritos nos “requisitos gerais” apenas são condições preferenciais a ter em conta aquando da satisfação dos requisitos exigidos nos postos de trabalho. Foram disponibilizados dados até 31 de Dezembro de 2017.

*Obs.² : ★ Escassez de 1.º nível (25%~39%) | ★★ escassez de 2.º nível (40%~54%) | ★★★ escassez de 3.º nível (≥55%)

O método de cálculo do grau de escassez remete-se para o método de elaboração previsto no ponto 4 da descrição de elaboração da Lista dos 5 grandes ramos de actividades económicas com necessidade de talentos

*Obs.³ : As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os postos de trabalho (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações) .

Ordem	Tipos de talentos	Categoria de talentos	Designação dos cargos	Referência salarial (MOP)	Grau de escassez*
89	Quadros técnicos- qualificados	Pessoal de base	Empregado/Empregada de Mesa Sénior (Restaurante Chinês)	8,500 – 17,000	★
90			Empregado/Empregada de Mesa Sénior (Restaurante Ocidental)	7,310 – 17,000	★
91			Empregado de Bar Sénior (Hospedagem)	8,500 – 10,000	★
92			Recepcionista (Restaurante Ocidental)	6,000 – 14,000	★
93			Representante de Serviço de Recepção nos Portos	12,000 – 18,000	★
94			Cozinheiro de Cozinha Chinesa/ III Wok	8,000 – 35,000	★
95			Ajudante de BBQ	8,200 – 16,800	★



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

Ordem	Tipos de talentos	Categoria de talentos	Designação dos cargos	Referência salarial (MOP)	Grau de escassez*
96	Quadros técnicos-qualificados	Pessoal de base	Cozinheiro de 3. ^a Classe (Restaurante Ocidental)	8,200 – 11,600	★
97			Cozinheiro de 1. ^a Classe (Pastelaria)	8,200 -21,900	★
98			Cozinheiro Sénior (Cantina dos Trabalhadores)	16,720 – 60,000	★
99			Ajudante/ Aprendiz de Pastelaria	N.A.	★★★★
100			Técnico Sénior (Refrigeração/ Electricidade/ Audiovisual/ Mecânica)	9,000 – 33,000	★
101			Técnico (Refrigeração/ Electricidade/ Audiovisual/ Mecânica)	7,240 – 23,000	★
102			Gestor/ Empregado de Depósito	8,800 – 20,000	★
103			Empregado/ Assistente/ Pessoal de Aquisição	7,000 – 25,000	★
104			Coordenador de Centro de Serviços Comerciais	10,500 – 10,900	★
105			Coordenador Comercial de Banquetes	14,300 – 20,000	★
106			Coordenador de Projectos de Exposições	15,000 – 16,000	★★★★
107			Motorista	11,512 – 19,000	★
108			Cabeleireiro/ Estilista (Centro de Fitness e Entretenimento)	12,300 – 17,900	★★
109			Barman	8,000 – 13,000	★
110			Secretário de Restauração	10,000 – 35,000	★
111			Pessoal Administrativo/ Secretário de Banquetes	12,000 – 13,220	★★
112			Secretário de Funcionamento de Hospedagem	15,400 ou superior	★★★★
113	Pintor	7,240 – 20,000	★		
114	Carpinteiro	7,240 – 20,800	★		
115	Costureiro	7,980 – 15,300	★		
116	Técnico de Arranjos Florais	9,000 ou superior	★		
117	Designer Gráfico	14,000 – 31,000	★		

*Obs.¹ : Os dados constantes da lista foram disponibilizados pelo representante do sector, e apenas servem de referência.

Os conteúdos descritos nos “requisitos gerais” apenas são condições preferenciais a ter em conta aquando da



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

satisfação dos requisitos exigidos nos postos de trabalho. Foram disponibilizados dados até 31 de Dezembro de 2017.

*Obs.² : ★ Escassez de 1.º nível (25%~39%) | ★★ escassez de 2.º nível (40%~54%) | ★★★ escassez de 3.º nível (≥55%)

O método de cálculo do grau de escassez remete-se para o método de elaboração previsto no ponto 4 da descrição de elaboração da Lista dos 5 grandes ramos de actividades económicas com necessidade de talentos

*Obs.³ : As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os postos de trabalho (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações) .

1. Gerente de Cantina dos Trabalhadores (★) Canteen Manager	Referência salarial (MOP) 27,000 – 50,000
<p>Requisitos gerais :</p> <p>5 anos ou mais de experiência profissional relacionada, perspicácia no rumo da restauração, nomeadamente no respeitante aos conhecimentos sobre os produtos e serviços da restauração, domínio dos métodos e serviços da culinária asiática e ocidental, experiência formativa, conhecimentos de gestão de segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*, e ainda uma boa capacidade de liderança e de elaboração de relatório de actividades, prevalecendo a experiência de desempenho de funções em hotelaria. Além disso, é exigido o espírito de equipa, a receptividade ao trabalho por turno, incluindo fins de semana e feriados. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação académica superior, dando preferência a quem detenha licenciatura em gestão hoteleira. No aspecto linguístico, requer bom domínio do cantonense, mandarim e inglês.</p> <p><i>* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, visando garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.</i></p>	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

2. Gerente de Contabilidade (★) Accounting Manager	Referência salarial (MOP) 23,000 – 58,500
Requisitos gerais : 10 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com contabilidade, responsabilizar-se pela elaboração de gestão de custos eficiente e de relatório financeiro preciso, vasto conhecimento sobre as normas GAAP*, assegurar o total e profundo entendimento dos procedimentos operacionais normalizados da empresa, e ainda possuir conhecimentos sobre a gestão de activos permanentes, o plano de amortização faseada do saldo devedor, bem como a familiarização com os diversos tipos de acumulação de despesas. Além disso, deve dominar Microsoft Office, a elaboração de relatórios, o sistema de aplicação financeira, assim como possuir uma enorme competência no âmbito de aplicação ERP e familiarização com Excel. No aspecto de instrução, requer habilitação académica de nível universitário ou superior, com primazia para a posse de acreditação profissional em contabilidade. Em termos linguísticos, é exigida a fluência em inglês, cantonense e mandarim. <i>*GAAP é a sigla de Generally Accepted Accounting Principles (Princípios de contabilidade geralmente aceites), referindo-se aos princípios estabelecidos mundialmente, atendendo aos eventos contábeis, e qualquer das etapas envolvidas, terão de ser respeitadas.</i>	

[Voltar à página anterior](#)

3. Gerente de Marketing/ Gerente de Relações-Públicas (★★★) Marketing & Communication Manager / Public Relations Manager	Referência salarial (MOP) 30,000 – 61,000
Requisitos gerais : 5 anos ou mais de experiência profissional relacionada, capacidade de assegurar o desempenho de várias funções, bem como a conclusão de diversos planos e objectivos, e ainda a capacidade de coadjuvar a conclusão de estratégia plena e de objectivos de hotel. Responsabilizar-se pela elaboração e aperfeiçoamento de planos de trabalho, assim como fiscalização, instrução de implementar e execução dos respectivos planos. À luz de estratégias operativas do hotel, elaborar e implementar de forma eficiente o plano de marketing, executar a estratégia de marketing e alcançar os objectivos de marketing estabelecidos por parte de hotel. Além disso, requer o acompanhamento da dinâmica do mercado e de outras informações relacionadas. Dá-se preferência à técnica e conhecimento teórico de desenvolvimento de aplicação direccionada a destinatários e serviços. Em termos de instrução, é necessário o nível universitário ou habilitação superior, com primazia para a frequência de gestão hoteleira ou gestão de empresas. No aspecto linguístico, é exigida fluência em inglês, cantonense e mandarim.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

4. Chefe de Pastelaria (★) Pastry Head Chef	Referência salarial (MOP) 28,000 – 80,000
Requisitos gerais : 8 anos ou mais de experiência profissional relacionada, conhecimento perfeito da confecção dos diversos tipos de pães e doces, técnicas de culinária e conhecimento dos produtos da gastronomia internacional ou da culinária ocidental. Domínio de técnicas de fabricação de produtos de pastelaria e capacidade de formação dos novos empregados. Conhecimento de higiene e segurança alimentar, nomeadamente o HACCP* , e ainda a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, inglês e mandarim. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior, priorizando a posse de diploma ou certificado de gestão de restaurantes. <i>*HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um sistema de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, tendo por objectivo garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.</i>	

[Voltar à página anterior](#)

5. Gerente de Restauração (★) F & B Manager	Referência salarial (MOP) 25,000 – 45,000
Requisitos gerais : 5 anos ou mais de experiência profissional no âmbito de restaurantes de renome, proficiência em culinária ocidental, vinhos, cocktails ou bebidas mistas, assim como os respectivos métodos de preparação e formas de servir, perspicácia no rumo da restauração, domínio dos procedimentos de funcionamento geral dos restaurantes, compreensão de conhecimentos relativos à gestão de fiscalização de segurança alimentar na restauração, nomeadamente o HACCP* , assim como a experiência formativa relacionada, e o domínio da informática e utilização do Microsoft Office. No aspecto linguístico, é exigida a uma boa capacidade de comunicação em chinês e inglês, priorizando o entendimento de outras línguas estrangeiras. Em termos de instrução, requer o ensino secundário ou habilitação superior, priorizando o diploma de hotelaria/restauração/artes culinárias ou cursos relacionados. <i>* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, visando garantir os procedimentos do sistema de processamento alimentar.</i>	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

6. Gerente de Steward (★★) Chief Steward / Steward Manager	Referência salarial (MOP) 20,000 – 85,600
Requisitos gerais : 10 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com noções básicas de restauração e experiência formativa, familiarização com o uso de utensílios e equipamentos de cozinha, bem como dos conhecimentos de higiene e segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*. Além disso, requer conhecimentos de informática e de Microsoft Office, espírito de equipa e disponibilidade de trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. Em termos de instrução, é exigido o ensino secundário ou habilitação académica superior. No aspecto linguístico, é necessário bom domínio do cantonense, mandarim ou inglês. <i>* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, visando garantir os procedimentos do sistema de processamento alimentar.</i>	

[Voltar à página anterior](#)

7. Gerente de Serviços ao Cliente (★) Guest Service Manager / Guest Relations Manager	Referência salarial (MOP) 25,000 – 48,000
Requisitos gerais : 8 anos ou mais experiência profissional relacionada, destreza no atendimento ao cliente, garantia de qualidade dos serviços hoteleiros. Responsabilizar-se pela formação no âmbito de serviços ao cliente, a instrução e fiscalização dos serviços prestados pelos trabalhadores, bem como o acompanhamento e tratamento das queixas. Atitude activa, séria, responsável e com forte planeamento. Boa capacidade de resposta em situações de emergência, de coordenação e de tratamento de assuntos urgentes independentemente. Fluência em cantonense, inglês e mandarim. Domínio do uso de Microsoft Office e conhecimento básico de Internet, assim como a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior, dando preferência à frequência de gestão hoteleira ou gestão de empresas.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

8. Gerente de Bar (★) Bar Manager	Referência salarial (MOP) 30,000 – 45,000
Requisitos gerais : 5 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada, em pelo menos 2 dos quais como chefe de bar, destreza no atendimento ao cliente, conhecimentos sobre os produtos e serviços de restauração, domínio de conhecimentos sobre as bebidas alcoólicas e refrigerantes, a preparação de abertura de garrafas e de servir à mesa, noções de gestão de segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*, e disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. Em termos de instrução, é necessário possuir o ensino secundário ou habilitação superior, dando preferência à posse do diploma ou certificado de gestão de restaurantes. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio do cantonense, inglês e mandarim. <i>*HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um sistema de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, tendo por objectivo garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.</i>	

[Voltar à página anterior](#)

9. Gerente de Banquetes (★) Banquet Manager	Referência salarial (MOP) 24,000 – 50,000
Requisitos gerais : 10 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com banquetes de hotéis, dando preferência à experiência em recepção de banquetes dos hotéis de grande dimensão. É exigida boa capacidade de organização e boa atitude de serviço. Proficiência perfeita na confecção dos pratos chineses, ocidentais, bem como em diversos tipos de bebidas alcoólicas e coquetéis, e ainda conhecimentos de gestão de segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*. Além disso, requer excelente capacidade de comunicação, conhecimento de operação de computador e do uso de Microsoft Office. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior, priorizando a posse de licenciatura em gestão hoteleira. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim e inglês. <i>*HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um sistema de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, tendo por objectivo garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.</i>	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

10. Gerente de Spa (★) Spa Manager	Referência salarial (MOP) 24,000 – 50,000
Requisitos gerais : 5 anos ou mais de desempenho das funções de gerente ou gerente assistente do ginásio/centro de fitness de resort/parque aquático/hotel, assim como conhecimentos e entendimento concreto das respectivas instalações, gozando de prioridade quem seja titular da licença de socorrista válido e reconhecido internacionalmente. Noções de sistema de aplicação no âmbito hoteleiro, incluindo Opera, BHS, Go Concierge e Respak. Em termos de instrução, é necessária habilitação superior ao ensino secundário, prevalecendo a posse de diploma ou licenciatura em gestão de desporto. No aspecto linguístico, é exigida fluência em inglês, cantonense e mandarim.	

[Voltar à página anterior](#)

11. Gerente Comercial de Banquetes (★★) Catering Sales Manager	Referência salarial (MOP) 30,000 – 45,000
Requisitos gerais : 10 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com banquetes ou marketing de hotéis, bom conhecimento de situação do uso de espaço hoteleiro, dando preferência à experiência em recepção de banquetes dos hotéis de grande dimensão. É exigida boa capacidade de organização e boa atitude de serviço. Proficiência perfeita na confecção dos pratos chineses, ocidentais, bem como em diversos tipos de bebidas alcoólicas e coquetéis, e ainda conhecimentos de gestão de segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*. Além disso, requer excelente capacidade de comunicação, conhecimento de operação de computador e do uso de Microsoft Office. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior, priorizando a posse de licenciatura em gestão hoteleira. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim e inglês. <i>*HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um sistema de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, tendo por objectivo garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.</i>	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

12. Gerente Residente/ Assistente de Gerente Geral (★)	Referência salarial (MOP)
Resident Manager / Hotel Manager / Assistant General Manager	50,000 – 70,000

Requisitos gerais :

10 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com gestão hoteleira, incumbência de coadjuvar a gestão do funcionamento diário de hotel, a avaliação dos planos de marketing do hotel e a exploração contínua do mercado hoteleiro. Capacidade de elevar o nível de gestão de hotel, bem como a qualidade de serviço prestado, e ainda boa capacidade de comunicação, bom espírito de cooperação em equipa, e domínio do uso de Microsoft Office e de aplicação ERP. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é necessário o nível universitário ou habilitação superior, prevalecendo a posse de diploma ou certificado de formação de gestão hoteleira ou gestão de empresas.

[Voltar à página anterior](#)

13. Gerente/ Chefe de Tesouraria (★★)	Referência salarial (MOP)
Cashier Manager / General Cashier	21,000 – 45,000

Requisitos gerais :

5 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com caixa, entendimento dos procedimentos do sistema informático e domínio do sistema de comercialização, técnicas de serviço ao cliente, assim como experiência relacionada com funcionamento de restaurantes e noções sobre produtos de restauração, processamento de transacção de numerários e técnica de liquidação dos numerários em circulação, conhecimento de utilização do sistema de cobrança através do cartão de crédito, dando preferência à experiência de trabalho no âmbito de prestação de serviço ao cliente, restauração ou de processamento de numerários. Além disso, requer boa capacidade de auscultação e bom senso, espírito de equipa, capacidade de estar em pé e caminhar durante muito tempo, disponibilidade para trabalhar por turnos e nocturno. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio do cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

14. Gerente de Projectos de Exposições (★★) Event Manager / Conventions Manager	Referência salarial (MOP) 35,000 – 45,000
--	--

Requisitos gerais :

10 anos ou mais de experiência em trabalhos de convenções e exposições, incluindo 3 ou mais anos de experiência relacionada com convenções/exposições organizadas em hotéis ou em empresas fornecedoras de serviços de convenções e exposições. Experiência na organização e na logística de espaços para grandes convenções, capacidade profissional para a coordenação e acolhimento de grandes grupos. Com capacidade de organizar de forma independente projectos de convenções e exposições, definir a organização de convenções e exposições e garantir o funcionamento suave conforme o plano original definido. Grande capacidade de resposta em situações de emergência e com bons conhecimentos de Microsoft Office entre outros instrumentos de aplicação. Relativamente a conhecimentos linguísticos, possuir bons conhecimentos de redacção e de comunicação nas línguas chinesa e inglesa. Relativamente à educação, possuir o nível de universitário ou acima, com prioridade aos que possuam o respectivo diploma profissional ou certificado de formação profissional em gestão de actividades de convenções/turísticas.

[Voltar à página anterior](#)

15. Director de Hospedagem (★) Director of Housekeeping	Referência salarial (MOP) 50,000 – 100,000
--	---

Requisitos gerais :

8 anos ou mais de experiência de trabalho no âmbito de operação hoteleira, com um mínimo de 5 em gestão de hotel de 5 estrelas, conhecimento dos critérios operacionais de hotelaria da Revista Forbes, capacidade ou experiência de gestão de grupo numeroso, controlo de custos e de gestão de pessoal. Além disso, é necessário dominar os sistemas de gestão operacional de hotelaria LMS, PMS, FCS e Opera. No respeitante à instrução, é necessário possuir a habilitação académica equivalente ou superior ao bacharelato, priorizando a posse do diploma dos cursos relacionados, do certificado de frequência do curso de hotelaria ou de gestão hoteleira, ou do certificado de formação. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em inglês, mandarim e cantonense.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

16. Director Financeiro (★) Financial Controller	Referência salarial (MOP) 40,000 – 100,000
Requisitos gerais : 7 anos ou mais de experiência no âmbito do sector do jogo e de gestão hoteleira, vasta experiência de trabalho ao nível de gestão relacionada com a contabilidade, excelente capacidade analítica, comunicativa e de gestão de pessoal, priorizando a experiência profissional e comercial, bem como a elaboração, manutenção adequada, precisa e pontual do relatório financeiro. Domínio de utilização do Microsoft Office, dotação de ERP e do sistema de aplicação financeira, prevalecendo o conhecimento de AS400, Infinium, SAP, Blackline, Cognos, entre outros. No respeitante à instrução, é necessário possuir a habilitação académica equivalente ou superior ao bacharelato (algumas empresas também tomam em consideração o ensino secundário), dando prioridade a quem tenha frequentado o curso de contabilidade, gestão financeira e que detenha o CPA* ou certificado equiparado. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio do inglês, mandarim e cantonense. <i>* CPA é a sigla de Certified Public Accountant (Contador Público Certificado: CPC) , que geralmente se refere aos profissionais que obtiveram a certificação e registo junto das respectivas entidade reguladores dos diversos países, estando autorizados a se dedicarem à auditoria, consulta e serviço contabilístico.</i>	

[Voltar à página anterior](#)

17. Director de Restauração (★) Director of F & B	Referência salarial (MOP) 43,000 – 100,000
Requisitos gerais : 10 anos ou mais de experiência de trabalho, nomeadamente o desempenho de funções de gestão de alto nível nos casinos, experiência no âmbito de definição e execução de novos conceitos de hotelaria/restauração ou experiência na abertura de restaurantes, domínio de conhecimentos de higiene e segurança alimentar, tais como o HACCP*, e excelente capacidade de liderança. No que respeita à instrução, é necessário possuir a habilitação académica equivalente ou superior ao nível universitário, priorizando a frequência do curso de restauração ou de disciplinas relacionadas. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em inglês, mandarim e cantonense. <i>* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, visando garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.</i>	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

18. Assistente de Director de Restauração (★) Asst. Director of F & B	Referência salarial (MOP) 40,000 – 70,000
Requisitos gerais : 5 anos ou mais de experiência de trabalho, nomeadamente o desempenho de funções de gestão nos casinos, experiência no âmbito de definição e execução de novos conceitos de hotelaria/restauração ou experiência na abertura de restaurantes, domínio de conhecimentos de higiene e segurança alimentar, tais como o HACCP*, e excelente capacidade de liderança. No que respeita à instrução, é necessário possuir a habilitação académica equivalente ou superior ao nível universitário, priorizando a frequência do curso de restauração ou de disciplinas relacionadas. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em inglês, mandarim e cantonense. <i>* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, visando garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.</i>	

[Voltar à página anterior](#)

19. Director de Segurança (★) Director of Security	Referência salarial (MOP) 50,000 – 100,000
Requisitos gerais : 8 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com a gestão de segurança, capacidade de liderar uma entidade disciplinar e de gerir equipas, excelente capacidade comunicativa e de gestão de relacionamento interpessoal, priorizando a experiência laboral no âmbito dos casinos, dos assuntos militares, de segurança, de execução legal ou de atendimento aos clientes, sendo ainda necessário possuir o certificado de socorrista válido. No respeitante ao nível de instrução, é exigido o ensino secundário ou habilitação superior. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em inglês, cantonense e mandarim.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

20. Director de Recursos Humanos (★) Director of Human Resources	Referência salarial (MOP) 50,000 – 100,000
---	---

Requisitos gerais :

8 anos ou mais de experiência relacionada, bom relacionamento interpessoal e boa técnica de comunicação, capacidade de comunicação com todos os estratos da empresa, capacidade de liderança, de gestão e de organização, capacidade de coordenação e de tratamento simultâneo de vários projectos e propostas. Proficiência em matemática, capacidade de análise e conhecimento sobre o uso do Microsoft Office, confidencialidade em relação aos dados sensíveis. Dá-se preferência aos candidatos que possuam experiência laboral na área de recursos humanos da restauração, hotelaria e casinos. No aspecto linguístico, é exigido domínio do cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, requer o bacharelato ou habilitação superior, priorizando a posse do diploma de formação académica relacionada ou certificado de formação.

[Voltar à página anterior](#)

21. Director de Engenharia/ Engenheiro (★) Director of Engineering / Chief Engineer	Referência salarial (MOP) 35,000 – 100,000
--	---

Requisitos gerais :

10 anos ou mais de experiência de trabalho no âmbito de hotelaria ou demais empreendimentos relacionados de grande dimensão, experiência no âmbito de funcionamento de instalações hoteleiras de grande dimensão e de obras de manutenção, domínio do sistema de gestão energética e de edifícios, dos procedimentos, do funcionamento e do conteúdo funcional do sector da engenharia, assim como de conhecimentos profissionais referentes à utilização das respectivas ferramentas e equipamentos, boa gestão e coordenação dos fornecedores de serviços e acessórios e os empreiteiros, técnicas de informática e de aplicação do Microsoft Office (dando preferência a quem entenda do sistema BMS), bem como a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, requer habilitação de nível universitário ou superior (algumas empresas também tomam em consideração o ensino secundário), nomeadamente o certificado de diploma ou de grau académico na área de electrónica, serviço de construção, mecânica ou outras áreas relacionadas, dando preferência a quem detenha ainda o certificado de categoria C/H.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

22. Director de Informática (★★) Director of IT	Referência salarial (MOP) 70,000 – 100,000
Requisitos gerais : 10 anos ou mais de experiência no âmbito de gestão de tecnologia de informação (nomeadamente a integração do sistema/dados/rede/gestão de infra-estrutura do sistema), conhecimento do sistema aplicativo de grandes empresas do sector hoteleiro, assim como do desenvolvimento de técnicas e teorias de aplicação direccionados aos destinatários, serviços, entre outros, incluindo fluxograma de execução, construção e aperfeiçoamento, soluções de concepção, bem como a capacidade de desenvolvimento e integração do sistema. Também deve obrigar-se de coadjuvar os clientes da empresa, a equipa técnica de tecnologia de informação, a administração e contactar o fornecedor para prestar assistência às solicitações do sistema de aplicação da empresa, sendo preferível que tenha participado na integração dos sistemas do sector hoteleiro e do jogo. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, requer o bacharelato ou habilitação superior, prevalecendo a frequência de tecnologia de informação ou curso relacionado e que detenha a acreditação do curso de dados/certificação de segurança do sistema de informação internacional/certificação Cisco de profissionais de rede.	

[Voltar à página anterior](#)

23. Director de Vendas e Marketing (★) Director of Sales & Marketing	Referência salarial (MOP) 35,000 – 100,000
Requisitos gerais : 10 anos ou mais de experiência profissional relacionada, com 5 anos ou mais de experiência de trabalho em gestão relacionada com postos de director, familiarização com o mercado hoteleiro. Boa capacidade de decisão, de comunicação interpessoal, bem como de gestão e organização. Domínio da operação de hotel e da actividade promocional de marca, assim como boa capacidade de análise do mercado, de planeamento de marketing, de exploração de mercado, de sensibilização comercial, de relações-públicas, de organização de grande actividades e de gestão de membros. Além disso, requer bom espírito de cooperação em equipa, técnica informática e conhecimento de Microsoft Office, e ainda disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é necessário o bacharelato ou habilitação superior, requerendo a frequência de gestão hoteleira, gestão de empresas ou curso relacionado.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

24. Director de Vendas (★★★) Director of Sales	Referência salarial (MOP) 70,000 – 100,000
---	---

Requisitos gerais :

10 anos ou mais de experiência de trabalho em gestão de vendas, familiarização com o mercado hoteleiro. Boa capacidade de decisão, de comunicação interpessoal, bem como de gestão e organização. Excelente espírito de cooperação em equipa, enorme experiência de construir e formar equipas, e ainda capacidade de trabalhar sob pressão, de exploração de mercado e de vendas. Além disso, requer técnicas informáticas e conhecimento sobre Microsoft Office, assim como a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. Em termos de instrução, é necessário o bacharelato ou habilitação superior, requerendo a frequência de marketing, gestão hoteleira, gestão de empresas ou curso relacionado. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim e inglês.

[Voltar à página anterior](#)

25. Director de Operação (★) Director of Operations	Referência salarial (MOP) 50,000 – 100,000
--	---

Requisitos gerais :

10 anos ou mais de experiência profissional relacionada, responsabilizar-se pela definição de critérios e regimes de operação. Conhecimento sobre os hotéis e o mercado de turismo, elaboração e implementação dos programas de divulgação, bem como de actividades promocional e de início de negócio. Capacidade de proceder à estatística, análise e balanço de dados operativos. Boa experiência de gestão de equipa, perspicácia na análise do mercado, capacidade de trabalhar sob pressão e de gestão do tempo, e ainda boa capacidade de comunicação e bom espírito de cooperação em equipa. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim ou inglês. Em termos de instrução, é necessário o nível universitário ou habilitação superior, exigindo a frequência de gestão hoteleira, gestão de empresas ou curso relacionado.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

26. Director de Marketing (★)	Referência salarial (MOP)
Director of Marketing / Director of Marketing & Communications	60,000 – 100,000
Requisitos gerais : 10 anos ou mais de experiência profissional relacionada, capacidade de desempenhar várias funções, bem como de concluir diversos planos e objectivos, e ainda a capacidade de coadjuvar a conclusão de estratégia plena e de objectivos de hotel. Responsabilizar-se pela elaboração e aperfeiçoamento de planos de trabalho, assim como fiscalização, instrução de implementar e execução dos respectivos planos. À luz de estratégias operativas do hotel, elaborar e implementar de forma eficiente o plano de marketing, executar a estratégia de marketing e alcançar os objectivos de marketing estabelecidos por parte de hotel. Além disso, requer o acompanhamento da dinâmica do mercado e de outras informações relacionadas. Dá-se preferência à técnica e conhecimento teórico de desenvolvimento de aplicação direccionada a destinatários e serviços. Em termos de instrução, é necessário o nível universitário ou habilitação superior, com primazia para a frequência de gestão hoteleira ou gestão de empresas. No aspecto linguístico, é exigida fluência em inglês, cantonense e mandarim.	

[Voltar à página anterior](#)

27. Assistente de Director de Marketing (★)	Referência salarial (MOP)
Assistant Director of Sales	33,000 – 60,000
Requisitos gerais : 10 anos ou mais de experiência de trabalho em gestão de vendas, familiarização com o mercado hoteleiro. Boa capacidade de decisão, de comunicação interpessoal, bem como de gestão e organização. Excelente espírito de cooperação em equipa, enorme experiência de construir e formar equipas, e ainda capacidade de trabalhar sob pressão, de exploração de mercado e de vendas. Além disso, requer técnicas informáticas e conhecimento sobre Microsoft Office, assim como a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. Em termos de instrução, é necessário o bacharelato ou habilitação superior, requerendo a frequência de marketing, gestão hoteleira, gestão de empresas ou curso relacionado. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim e inglês.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

28. Director de Receita (★) Director of Revenue / Director of Revenue Management	Referência salarial (MOP) 60,000 – 100,000
Requisitos gerais : 10 anos ou mais de experiência profissional em contabilidade, nível profissional de auditoria de rendimento. Conhecimento sobre as normas GAAP*, assegurar o total e entendimento dos procedimentos operacionais normalizados da empresa, e ainda conhecimento sobre o plano de amortização faseada do saldo devedor e os diversos tipos de acumulação de despesas. Além disso, deve dominar Microsoft Office, a elaboração de relatórios, o sistema de aplicação financeira, assim como possuir uma enorme competência no âmbito de aplicação ERP e familiarização com Excel. Em termos de instrução, requer o nível universitário ou habilitação superior, com primazia para a posse de acreditação profissional em contabilidade. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em inglês, cantonense e mandarim. <i>*GAAP é a sigla de Generally Accepted Accounting Principles (Princípios de contabilidade geralmente aceites), referindo-se aos princípios estabelecidos mundialmente, atendendo aos eventos contábeis, e qualquer das etapas envolvidas, terão de ser respeitadas.</i>	

[Voltar à página anterior](#)

29. Director Ejecutivo de Departamento de Reservas (★) Executive Director of Reservation	Referência salarial (MOP) 100,000 ou superior
Requisitos gerais : 10 anos ou mais de experiência profissional em departamento de reservas de hotéis ou de agências de viagens, domínio de procedimento de trabalho relacionado com a gestão administrativa ou de escritório. Boa capacidade de comunicação, coordenação e organização, bem como grande experiência de gestão de equipa, e ainda alto nível de responsabilidade. Além disso, requer domínio de Microsoft Office e uma enorme competência no âmbito de aplicação ERP, assim como a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. Em termos de instrução, é necessário o nível universitário ou habilitação superior (algumas empresas ponderam também o ensino secundário). No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim ou inglês, com boa capacidade de comunicação e	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

30. Chefe Executivo de Cozinha (Restaurante Ocidental) (★) Executive Chef (Western Restaurant)	Referência salarial (MOP) 36,000 – 100,000
<p>Requisitos gerais :</p> <p>12 anos ou mais de trabalho na cozinha e experiência de gestão relacionada, experiência de gestão de funcionamento de restaurantes de grande dimensão, conhecimento de funcionamento diário das cozinhas dos restaurantes de alta classe e das normas higiénicas, domínio de cozinha internacional, criatividade na concepção de ementas, controlo de qualidade, aquisição de ingredientes, conhecimentos da gastronomia internacional/culinária ocidental e de gestão de segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*. Além disso, requer boa capacidade de liderança, supervisão da situação de trabalho em vários restaurantes, programação de escala de tarefas, controlo de lucros, gestão e formação de pessoal, assim como tratamento de queixas e casos de emergência, entre outras qualidades. É ainda necessário espírito de equipa, capacidade de trabalhar durante muito tempo em pé, disponibilidade para trabalhar por turnos e nocturno, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigido o domínio do cantonense ou mandarim e inglês, dando preferência a quem tenha conhecimento de outras línguas estrangeiras. Em termos de instrução, requer o ensino secundário geral ou habilitação superior, dando preferência à posse de licenciatura ou habilitação superior em gestão de restauração.</p> <p><i>*HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um sistema de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, tendo por objectivo garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.</i></p>	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

31. Sub-Chefe Executivo de Cozinha (★) Executive Sous Chef	Referência salarial (MOP) 35,000 – 60,000
Requisitos gerais : 10 anos ou mais de experiência profissional no âmbito de hotel de 5 estrelas ou de restaurantes de renome, experiência de gestão de funcionamento de cozinhas de grande dimensão, de formação no âmbito de restauração, perspicácia no rumo da restauração, assim como excelente técnica culinária, nomeadamente conhecimento de produtos da gastronomia internacional, da culinária ocidental, assim como a destreza na confecção dos pratos relacionados. Além disso, é necessário possuir conhecimentos sobre a gestão de segurança alimentar, nomeadamente o HACCP* , e ter disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, requer a fluência em cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é necessário possuir o ensino secundário ou habilitação superior, priorizando a posse de licenciatura em gestão hoteleira e de cozinha que confira a qualificação profissional. <i>*HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um sistema de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, tendo por objectivo garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.</i>	

[Voltar à página anterior](#)

32. Sub-Chefe Executivo de Cozinha Chinesa (★) Assistant Chinese Chef	Referência salarial (MOP) 35,000 – 60,000
Requisitos gerais : 10 anos ou mais de experiência profissional no âmbito de hotel de 5 estrelas ou de restaurantes de renome, experiência de gestão de funcionamento de cozinhas de grande dimensão, de formação no âmbito de restauração, perspicácia no rumo da restauração, assim como excelente técnica culinária, nomeadamente conhecimento de produtos da gastronomia internacional, assim como a destreza na confecção dos pratos relacionados. Além disso, é necessário possuir conhecimentos sobre a gestão de segurança alimentar, nomeadamente o HACCP* , e ter disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, requer a fluência em cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é necessário possuir o ensino secundário ou habilitação superior, priorizando a posse de licenciatura em gestão hoteleira e de cozinha que confira a qualificação profissional. <i>*HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um sistema de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, tendo por objectivo garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.</i>	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

33. Chefe Sénior de Cozinha (Restaurante Chinês) (★★) Senior Chef (Chinese Restaurant)	Referência salarial (MOP) 50,000 – 60,000
Requisitos gerais : 6 anos ou mais de experiência de cozinha chinesa, experiência formativa no âmbito de restauração e excelente técnica e conhecimentos culinários, requerendo ainda conhecimentos de higiene e segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*, e que tenha disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é necessário a fluência em cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é exigido o ensino secundário ou habilitação superior, dando preferência a quem detenha o certificado de reconhecimento de culinária profissional ou diploma de artes culinárias. <i>*HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um sistema de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, tendo por objectivo garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.</i>	

[Voltar à página anterior](#)

34. Chefe de Cozinha (Restaurante Ocidental) (★) Chef de Cuisine (Western Restaurant)	Referência salarial (MOP) 15,000 – 60,000
Requisitos gerais : 6 anos ou mais de experiência de cozinha ocidental, experiência formativa no âmbito de restauração e excelente técnica e conhecimentos culinários, requerendo ainda conhecimentos de higiene e segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*, gozando de prioridade quem tenha trabalhado como chefe de cozinha de restaurante Michelin durante 4 anos ou período superior, e que tenha disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é necessário a fluência em cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é exigido o ensino secundário ou habilitação superior, dando preferência a quem detenha o certificado de reconhecimento de culinária profissional ou diploma de artes culinárias. <i>*HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um sistema de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, tendo por objectivo garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.</i>	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

35. Chefe de Dim Sum (★) Dim Sum Chef	Referência salarial (MOP) 16,720 – 48,000
Requisitos gerais : 3 anos ou mais de experiência profissional relacionada com hotel ou restaurante de renome, experiência formativa no âmbito da restauração, excelente técnica culinária, domínio de conhecimentos sobre a confecção de pratos da gastronomia chinesa e de confecção de Dim Sum chineses, assim como de higiene e segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*. No aspecto linguístico, é necessária a fluência em cantonense, mandarim ou inglês. Em termos de instrução, é exigido o ensino secundário ou habilitação superior, priorizando a posse do certificado do grau académico de culinária. <i>*HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, visando garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.</i>	

[Voltar à página anterior](#)

36. Chefe de BBQ (★) BBQ Chef	Referência salarial (MOP) 16,720 – 60,000
Requisitos gerais : 5 anos ou mais de experiência de trabalho de cozinheiro, boa capacidade de liderança, experiência formativa e excelentes técnicas culinárias. Proficiência na preparação dos assados chineses e conhecimento de produtos da gastronomia internacional, dando preferência a experiência de trabalho em hotel de qualidade ou restaurante de grande afluência. Disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, requer a fluência em cantonense e mandarim, priorizando a compreensão do inglês. Em termos do nível de instrução, é exigido o ensino secundário geral ou habilitação académica superior, dando preferência à posse do certificado de grau académico referente à culinária.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

37. Presidente (★) President	Referência salarial (MOP) 100,000 ou superior
Requisitos gerais : 20 anos ou mais de experiência profissional no âmbito de hotelaria ou sector de jogos. Familiarização com o funcionamento de hotéis de grande dimensão, capacidade de tomada de decisões importantes, conhecimento sobre técnicas informáticas e a utilização de Microsoft Office. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é necessário o nível universitário ou habilitação superior, requerendo a frequência de gestão hoteleira, gestão de empresas ou curso relacionado.	

[Voltar à página anterior](#)

38. Gerente Geral (★★) General Manager	Referência salarial (MOP) 75,000 – 110,000
Requisitos gerais : 20 anos ou mais de experiência profissional no âmbito de hotelaria ou sector de jogos. Familiarização com o funcionamento de hotéis de grande dimensão, bem como o procedimento de trabalho diário e as normas de gestão dos hotéis. Conhecimento sobre as técnicas informáticas e a utilização de Microsoft Office. Alto nível de responsabilidade e boa ética profissional, e ainda boa capacidade de organização, gestão e coordenação. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é necessário o nível universitário ou habilitação superior, requerendo a frequência de gestão hoteleira, gestão de empresas ou curso relacionado.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

39. Assistente de Gerente de Restaurante (Restaurante Ocidental) (★) Asst. Outlet Manager (Western Restaurant)	Referência salarial (MOP) 18,000 – 30,000
---	--

Requisitos gerais :

3 anos ou mais de experiência profissional no âmbito de restaurante chinês ou ocidental, pelo menos 2 dos quais como gerente de restaurante, proficiência na confecção dos pratos chineses, ocidentais e em diversos tipos de bebidas alcoólicas, conhecimento da culinária asiática, ocidental, assim como na preparação de bebidas e na forma de servir, sendo ainda necessário a experiência de elaborar proposta simples de orçamento, de processamento de numerários e também conhecimentos de gestão de segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*, prevalecendo a experiência profissional no ramo de hotelaria. Além disso, requer espírito de equipa, capacidade de trabalhar em pé e caminhar por muito tempo, assim como disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No respeitante à instrução, é exigido o ensino secundário ou habilitação académica superior, e de preferência se possuir o diploma de serviços relacionados/gestão hoteleira ou habilitação superior. No aspecto linguístico, é necessário bom domínio do inglês, cantonense e mandarim.

* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, visando garantir os procedimentos do sistema de processamento alimentar.

[Voltar à página anterior](#)

40. Assistente de Gerente de Aquisição (★) Asst. Purchasing / Asst. Materials / Asst. Procurement Manager	Referência salarial (MOP) 25,000 – 35,000
--	--

Requisitos gerais :

3 anos ou mais de experiência de trabalho numa entidade de cadeia de distribuição, destreza na comunicação, no ajuizamento e negociação, familiarização com a situação do desenvolvimento do mercado do sector hoteleiro local e asiático, incumbência na assistência de gestão geral e de manutenção da base de dados dos fornecedores, da liderança e supervisão do funcionamento do sector de aquisição, prevalecendo o exercício de funções do nível de chefia, por 2 ou mais anos, em unidade hoteleira. Em termos de instrução, é exigida a habilitação de nível universitário ou superior (algumas empresas também tomam em consideração o ensino secundário), priorizando a posse de licenciatura em gestão comercial/aquisição/código aberto (open source)/distribuição ou gestão hoteleira e acreditação de qualificação profissional, nomeadamente o CPSM*. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em inglês, cantonense e mandarim.

*CPSM é a abreviatura de Certified Professional in Supply Management

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

41. Assistente de Gerente de Bar (★) Asst. Bar Manager	Referência salarial (MOP) 18,500 – 30,000
Requisitos gerais : 3 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada, em pelo menos 2 dos quais como chefe de bar, destreza no atendimento ao cliente, conhecimentos sobre os produtos e serviços de restauração, domínio de conhecimentos sobre as bebidas alcoólicas e refrigerantes, a preparação de abertura de garrafas e de servir à mesa, noções de gestão de segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*, e disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. Em termos de instrução, é necessário possuir o ensino secundário ou habilitação superior, dando preferência à posse do diploma ou certificado de gestão de restaurantes. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio do cantonense, inglês e mandarim. <i>* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, visando garantir os procedimentos do sistema de processamento alimentar.</i>	

[Voltar à página anterior](#)

42. Assistente de Gerente de Serviços ao Cliente (★) Asst. Guest Service Manager / Asst. Guest Relations Manager	Referência salarial (MOP) 24,000 – 26,000
Requisitos gerais : 5 anos ou mais experiência profissional relacionada, destreza no atendimento ao cliente. Responsabilizar-se pela formação no âmbito de serviços ao cliente, a instrução e fiscalização dos serviços prestados pelos trabalhadores, bem como o acompanhamento e tratamento das queixas. Atitude activa, séria, responsável e com forte planeamento. Boa capacidade de resposta em situações de emergência, de coordenação e de tratamento de assuntos urgentes independentemente. Fluência em cantonense, inglês e mandarim. Domínio do uso de Microsoft Office e conhecimento básico de Internet, assim como a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior, dando preferência à frequência de gestão hoteleira ou gestão de empresas.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

43. Assistente de Gerente de Restauração (★) Asst. F & B Manager	Referência salarial (MOP) 25,000 – 30,000
---	--

Requisitos gerais :

3 anos ou mais de experiência profissional no âmbito de restaurantes de renome, proficiência em culinária ocidental, vinhos, coquetéis ou bebidas mistas, assim como os respectivos métodos de preparação e formas de servir, perspicácia no rumo da restauração, domínio dos procedimentos de funcionamento geral dos restaurantes, compreensão de conhecimentos relativos à gestão de fiscalização de segurança alimentar na restauração, nomeadamente o HACCP* , assim como a experiência formativa relacionada, e o domínio da informática e utilização do Microsoft Office. No aspecto linguístico, é exigida boa capacidade de comunicação em chinês e inglês, priorizando o entendimento de outras línguas estrangeiras. Em termos de instrução, requer o ensino secundário ou habilitação superior, priorizando o diploma de hotelaria/restauração/artes culinárias ou cursos relacionados.

[Voltar à página anterior](#)

44. Assistente de Gerente de Informática (★) Asst. IT Manager	Referência salarial (MOP) 23,000 – 50,000
--	--

Requisitos gerais :

6 anos ou mais de experiência no âmbito de tecnologia de informação (nomeadamente a integração do sistema/dados/rede/gestão de infra-estrutura do sistema), dando preferência ao conhecimento do sistema aplicativo de grandes empresas do sector hoteleiro, incluindo a assistência à fluxograma de execução, construção e aperfeiçoamento, soluções de concepção, bem como à capacidade de desenvolvimento e integração do sistema. Também deve obrigar-se de coadjuvar os clientes da empresa, a equipa técnica de tecnologia de informação, a administração e contactar o fornecedor para prestar assistência às solicitações do sistema de aplicação da empresa, sendo preferível que tenha participado na integração dos sistemas do sector hoteleiro e do jogo. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, requer o bacharelato ou habilitação superior, prevalecendo a frequência de tecnologia de informação ou curso relacionado e que detenha a acreditação do curso de dados/certificação de segurança do sistema de informação internacional/certificação Cisco de profissionais de rede.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

45. Assistente de Gerente de Hospedagem (★) Asst. Room Service Manager	Referência salarial (MOP) 18,500 – 30,000
Requisitos gerais : 3 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com restauração ou hotelaria. Conhecimentos sobre os critérios de operação hoteleira da Revista Forbes e o âmbito de hotelaria ou de hospedagem. Boa capacidade de gestão de emoção, boa atitude de hospitalidade e técnica profissional de tratamento das queixas. Além disso, requer conhecimento de operação de computador e do uso de Microsoft Office, prevalecendo o domínio de sistema ACSC, Opera, OWS, Table Touch, entre outros softwares, sendo ainda preferível a experiência de meio ano ou mais em gestão de restaurante de alta classe. É exigida a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é necessário bom domínio de cantonense, mandarim, bem como o inglês básico. Em termos de instrução, é exigido o nível universitário ou habilitação superior, com primazia para a posse de diploma ou certificado de formação relacionado.	

[Voltar à página anterior](#)

46. Assistente de Gerente de Steward (★) Asst. Steward Manager	Referência salarial (MOP) 8,280 – 35,000
Requisitos gerais : 3 anos ou mais de experiência profissional relacionada com noções básicas de restauração e experiência formativa, familiarização com o uso de utensílios e equipamentos de cozinha, bem como dos conhecimentos de higiene e segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*. Além disso, requer conhecimentos de informática e de Microsoft Office, espírito de equipa e disponibilidade de trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. Em termos de instrução, é exigido o ensino secundário ou habilitação académica superior. No aspecto linguístico, é necessário bom domínio do cantonense, mandarim ou inglês. <i>* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, tendo por objectivo garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.</i>	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

47. Assistente de Gerente de Formação (★) Asst. Training Manager	Referência salarial (MOP) 30,000 – 40,000
Requisitos gerais : 5 anos ou mais de experiência profissional relacionada, em pelo menos 1 dos quais de trabalho relacionado com expediente geral do departamento de recursos humanos. Familiarização sobre o trabalho formativo dos postos, conhecimento da norma e do padrão de qualidade do serviço prestado pelos trabalhadores de hotel. É exigida prestação de trabalhos sobre a apreciação de vários materiais de formação, planeamento de formação, avaliação dos trabalhadores, entre outros. Além disso, requer domínio de operação de computador e do uso de Microsoft Office. Em termos de instrução, é necessário o nível universitário ou habilitação superior, priorizando a frequência de recursos humanos. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim ou inglês, com boa capacidade de comunicação e coordenação, bem como melhor capacidade de expressão verbal e escrita.	

[Voltar à página anterior](#)

48. Assistente de Chefe de Pastelaria (★) Asst. Pastry Chef	Referência salarial (MOP) 18,000 – 60,000
Requisitos gerais : 4 anos ou mais de experiência de trabalho em pastelaria e panificação, conhecimento perfeito da confecção dos diversos tipos de pães e doces, técnicas básicas de culinária e conhecimento dos produtos da gastronomia internacional ou da culinária ocidental, assim como de higiene e segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*, requerendo ainda a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio do cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação académica superior, priorizando a posse do certificado de culinária. <i>* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, tendo por objectivo garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.</i>	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

49. Assistente de Gerente de Lavandaria (★) Asst. Laundry Manager	Referência salarial (MOP) 20,000 – 30,000
Requisitos gerais : 5 anos ou mais de experiência profissional relacionada, grande conhecimento de funcionamento de lavandaria, boa capacidade de liderança e boa técnica de gestão. Responsabilizar-se pela fiscalização, inspeção e instrução de trabalho dos trabalhadores, assim como tratamento de queixas dos clientes. Boa capacidade de organização, reacção rápida, boa relação humana, e ainda a capacidade de trabalhar sob pressão e a disponibilidade para trabalhar por turnos. Além disso, requer domínio de operação de computador e do uso de Microsoft Office, bem como conhecimento dos sistemas de aplicação Opera, BHS, Go Concierge, Respak e ERP. Em termos de instrução, é necessário o nível universitário ou habilitação superior (algumas empresas ponderam também o ensino secundário). No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim ou inglês, com boa capacidade de comunicação e	

[Voltar à página anterior](#)

50. Assistente de Gerente de Departamento de Reservas (★) Asst. Reservation Manager	Referência salarial (MOP) 18,000 – 25,000
Requisitos gerais : 5 anos ou mais de experiência profissional em departamento de reservas de hotel ou de agência de viagens, domínio de procedimento de trabalho relacionado com gestão administrativa e de escritório. Boa capacidade de comunicação, coordenação e organização, e ainda boa capacidade de trabalhar em equipa e alto nível de responsabilidade. Além disso, requer domínio de Microsoft Office e enorme conhecimento no âmbito de aplicação ERP, bem como a disponibilidade para trabalho por turnos incluindo fins de semana e feriados. Em termos de instrução, é necessário o nível universitário ou habilitação superior. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim ou inglês.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

51. Assistente de Gerente Comercial de Banquetes (★) Asst. Catering Sales Manager	Referência salarial (MOP) 25,000 – 30,000
Requisitos gerais : 5 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com banquetes ou marketing de hotéis, bom conhecimento de situação do uso de espaço hoteleiro, dando preferência à experiência em recepção de banquetes dos hotéis de grande dimensão. É exigida boa capacidade de organização e boa atitude de serviço. Proficiência na confecção dos pratos chineses, ocidentais, bem como em diversos tipos de bebidas alcoólicas e coquetéis, e ainda conhecimentos de gestão de segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*. Além disso, requer excelente capacidade de comunicação, conhecimento de operação de computador e do uso de Microsoft Office. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior, priorizando a posse de licenciatura em gestão hoteleira. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim e inglês. <i>* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, tendo por objectivo garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.</i>	

[Voltar à página anterior](#)

52. Assistente de Gerente de Projectos de Exposições (★) Asst. Event Manager / Asst. Conventions Manager	Referência salarial (MOP) 25,000 – 30,000
Requisitos gerais : 8 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com convenções e exposições, incluindo a experiência em reuniões de hotéis/ centros de convenções e exposições/ empresas que fornecem serviços de convenções e exposições. Experiência na organização e na logística de espaços para grandes convenções. Capacidade profissional para a coordenação e acolhimento de grandes grupos, assim como de organizar de forma independente projectos de convenções e exposições, e ainda assistência à elaboração do procedimento de exposições e garantia de funcionamento suave de convenções e exposições conforme o plano original definido. Grande capacidade de resposta em situações de emergência e com bons conhecimentos de Microsoft Office e outros softwares de escritório. No aspecto linguístico, requer boa capacidade de escrita e de comunicação no chinês e inglês. Em termos de instrução, é necessário o nível universitário ou habilitação superior, dando preferência à posse de diploma ou certificado de formação relacionado com gestão de actividades de convenções ou turísticas.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

53. Supervisor de Espaço Público (★) Public Area Supervisor	Referência salarial (MOP) 9,820 – 26,200
--	---

Requisitos gerais :

2 anos ou mais de experiência de trabalho no âmbito de hotelaria ou de limpeza de espaços públicos, conhecimento das normas de limpeza e de higiene, bem como dos artigos de limpeza, conhecimento de vários tipos de trabalhos de limpeza, ferramentas, detergentes químicos, com limpeza de pisos de azulejo e de tapetes, assim como do funcionamento de máquinas de limpeza. Além disso, requer a capacidade de tratar, com celeridade, as queixas dos clientes, de providenciar as instruções de trabalho e de executar tarefas árduas, priorizando a experiência de trabalho em hotéis de 5 estrelas, bem como os conhecimentos de gestão e disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio do cantonense, mandarim, bem como o inglês básico. No âmbito de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior.

[Voltar à página anterior](#)

54. Supervisor de Steward (★) Steward Supervisor	Referência salarial (MOP) 9,710 – 18,000
---	---

Requisitos gerais :

2 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada, noções de restauração, conhecimento dos materiais de limpeza de todas as zonas de cozinha e do uso dos equipamentos, prevalecendo a experiência de gestão. Além disso, requer o domínio de conhecimentos referentes à utilização dos utensílios de cozinha, bem como da higiene e segurança alimentar. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em cantonense e mandarim, sendo útil o conhecimento mínimo do inglês. Em termos de instrução, é exigido o ensino secundário ou habilitação superior.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

55. Supervisor de Andares de Hospedagem (★) Floor Supervisor	Referência salarial (MOP) 7,890 – 23,000
---	---

Requisitos gerais :

3 anos ou mais de experiência de trabalho no âmbito do serviço de quarto de hotel, conhecimento dos critérios de operação hoteleira da Revista Forbes, capacidade de disponibilizar as instruções de trabalho e de executar tarefas pesadas, domínio de conhecimentos relativos às normas higiénicas e artigos de limpeza de hotel de 5 estrelas, bem como de utilização das respectivas ferramentas e máquinas de limpeza, nomeadamente, a utilização de máquinas para proceder à lavagem e polimento de mármore, de tapetes, entre outros, gozando de prioridade quem tenha a capacidade de tratar com rapidez as queixas dos clientes, e que tenha a experiência profissional no âmbito de hotel de 5 estrelas, bem como conhecimentos de gestão, e ainda a disponibilidade de trabalhar por turno, incluindo fins de semana e feriados. No âmbito linguístico, é exigida a fluência em inglês, mandarim e cantonense. No respeitante à instrução, requer o ensino secundário ou habilitação superior (algumas empresas também consideram o ensino secundário).

[Voltar à página anterior](#)

56. Supervisor de Restaurante (Restaurante Ocidental) (★) Outlet Supervisor (Western Restaurant)	Referência salarial (MOP) 8,000 – 22,000
---	---

Requisitos gerais :

2 anos ou mais de experiência de trabalho em restaurante chinês e ocidental, boas técnicas de atendimento ao cliente, espírito de equipa e experiência formativa, domínio de conhecimentos sobre os produtos e serviços de restauração, nomeadamente o conhecimento de bebidas alcoólicas e refrigerantes, de preparação de abertura de garrafas e de servir à mesa, e ainda conhecimentos de gestão de segurança alimentar, tal como o HACCP*. Requer a capacidade de trabalhar em pé e caminhar durante muito tempo, disponibilidade de trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. Dá-se preferência a quem detenha a experiência profissional de meio ano ou período superior, na gestão de restaurante de alta classe. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio do cantonense ou mandarim e inglês. Em termos de instrução, é requerido o ensino secundário geral ou habilitação superior, prevalecendo a posse do certificado de culinária e de restauração.

* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, tendo por objectivo garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

57. Supervisor de Restaurante (Restaurante Chinês) (★) Supervisor (Chinese Restaurant)	Referência salarial (MOP) 10,670 – 22,000
Requisitos gerais : 2 anos ou mais de experiência de trabalho em restaurante chinês e ocidental, boas técnicas de atendimento ao cliente, espírito de equipa e experiência formativa, domínio de conhecimentos sobre os produtos e serviços de restauração, nomeadamente o conhecimento de bebidas alcoólicas e refrigerantes, de preparação de abertura de garrafas e de servir à mesa, e ainda conhecimentos de gestão de segurança alimentar, tal como o HACCP*. Requer a capacidade de trabalhar em pé e caminhar durante muito tempo, disponibilidade de trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. Dá-se preferência a quem detenha a experiência profissional de meio ano ou período superior, na gestão de restaurante de alta classe. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio do cantonense ou mandarim e inglês. Em termos de instrução, é requerido o ensino secundário geral ou habilitação superior, prevalecendo a posse do certificado de culinária e de restauração. <i>* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, tendo por objectivo garantir os procedimentos do sistema de processamento de alimentos.</i>	

[Voltar à página anterior](#)

58. Supervisor de Contabilidade/ Supervisor de Contabilidade Geral/ Supervisor de Controle de Custos (★) Accounting Supervisor / General Ledger Supervisor / Cost Control Supervisor	Referência salarial (MOP) 15,000 – 35,000
Requisitos gerais : 5 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com contabilidade, responsabilizar-se pela assistência de elaboração de gestão de custos eficiente e de relatório financeiro preciso, conhecimento sobre as normas GAAP*, assegurar o total e entendimento dos procedimentos operacionais normalizados da empresa, e ainda possuir conhecimentos sobre a gestão de activos permanentes, o plano de amortização faseada do saldo devedor, bem como os diversos tipos de acumulação de despesas. Além disso, deve dominar Microsoft Office, a elaboração de relatórios, o sistema de aplicação financeira, assim como possuir uma enorme competência no âmbito de aplicação ERP e familiarização com Excel. No aspecto de instrução, requer habilitação académica de nível universitário ou superior, com primazia para a posse de acreditação profissional em contabilidade. Em termos linguísticos, é exigida a fluência em inglês, cantonense e mandarim. <i>*GAAP é a sigla de Generally Accepted Accounting Principles (Princípios de contabilidade geralmente aceites), referindo-se aos princípios estabelecidos mundialmente, atendendo aos eventos contábeis, e qualquer das etapas envolvidas, terão de ser respeitadas.</i>	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

59. Supervisor de Hospedagem (★) Room Service Supervisor	Referência salarial (MOP) 10,670 – 17,000
Requisitos gerais : 3 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com o sector de restauração ou de hotelaria, conhecimentos relativos aos critérios operacionais hoteleiros da Revista Forbis e conhecimentos básicos de hotelaria e assuntos de quartos. Boa capacidade de gestão emocional, tratamento amigoso e cordial em relação aos clientes, boa técnica de tratamento rápido das queixas dos clientes, noções de informática e do Microsoft Office, prevalecendo a familiarização com os sistemas ACSC, Opera, OWS, Table Touch, entre outros, e de preferência a experiência de trabalho de meio ano ou período superior na gestão de restaurante de alta classe. Além disso, é necessário ter disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em cantonense e mandarim, assim como o inglês de nível básico. Em termos do nível de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior, dando preferência a posse do diploma de cursos relacionados ou certificados de formação.	

[Voltar à página anterior](#)

60. Responsável Sénior/ Supervisor de Segurança (★) Sr. Security Officer / Sr. Security Supervisor	Referência salarial (MOP) 14,300
Requisitos gerais : 2 anos ou mais de experiência de trabalho de director /director interino de casino ou experiência de trabalho relacionada com a qualificação e gestão do sistema de segurança, incluindo a experiência no âmbito da sala de controlo de segurança, técnica de tratamento rápido das queixas dos clientes, conhecimento nítido do funcionamento do departamento de segurança dos casinos, domínio de conhecimentos sobre os procedimentos de segurança, entre outros. Requer ainda a familiarização com o sistema Windows e respectivos soft hardwares, sendo preferível saber usar o AutoCAD e Adobe Professional. Além disso, é necessário ter disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio do inglês, cantonense e mandarim. Ao nível de instrução, é exigido o ensino secundário ou habilitação superior (algumas empresas também tomam em consideração o ensino primário), dando preferência a quem tenha experiência de atendimento aos clientes ou formação relacionada, possua a certificação em consciência alcoólica, o certificado de socorrismo válido e licença de agente de segurança emitida por entidade reconhecida, a carta de condução, entre outros certificados/licenças.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

61. Supervisor de Bagagem (★) Bell Supervisor	Referência salarial (MOP) 15,000 – 24,000
Requisitos gerais : 2 anos ou mais de experiência de trabalho no lobby de hotel, boa capacidade de gestão emocional, postura amistosa e cordial em relação aos clientes, noção de critérios de operação hoteleira da Revista Forbes e das instalações e serviços hoteleiros, capacidade de execução de trabalhos pesados, de trabalhar ao ar livre e de permanecer em pé durante muito tempo, bem como técnicas de tratamento rápido das queixas dos clientes, prevalecendo a experiência de manuseamento profissional do carrossel de transporte de bagagens. Dá-se preferência a quem domine os sistemas Opera, HotSOS, FCS, BMS e o Microsoft Office, e que ainda tenha disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio do cantonense ou mandarim, sendo útil os conhecimentos do inglês. No respeitante à instrução, é exigido o ensino secundário ou habilitação superior (algumas empresas também tomam em consideração o ensino secundário geral).	

[Voltar à página anterior](#)

62. Responsável/ Supervisor de Serviços ao Cliente (★) Guest Relations Officer / Guest Service Supervisor	Referência salarial (MOP) 9,840 – 22,000
Requisitos gerais : 3 anos ou mais experiência profissional relacionada, destreza no atendimento ao cliente, bem como no acompanhamento e tratamento das queixas. Atitude activa, séria, responsável e com forte planeamento. Boa capacidade de resposta em situações de emergência, de coordenação e de tratamento de assuntos urgentes independentemente. Fluência em cantonense, inglês e mandarim. Domínio do uso de Microsoft Office e conhecimento básico de Internet, assim como a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior, dando preferência à frequência de gestão hoteleira ou gestão de empresas.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

63. Gerente/ Supervisor/ Responsável de Depósito (★) Store Supervisor / Storeroom Supervisor / Store Officer / Head Storekeeper	Referência salarial (MOP) 13,000 – 45,000
--	--

Requisitos gerais :

2 anos ou mais de experiência profissional relacionada, incumbência de coadjuvar o gerente assistente do sector de recepção de mercadorias, na distribuição das mercadorias aos utilizadores e nas acções diárias de recepção de mercadorias. Conhecimentos no âmbito recepção, tratamento de materiais, distribuição interna, assim como o entendimento a respectiva gestão operacional, dando primazia à familiarização com a logística de armazenamento e centro de distribuição, entre outras informações, conhecimento dos procedimentos de software informáticos, nomeadamente o Microsoft Office e o MMS (Materials Management System) e a capacidade de utilizar, de forma experiente, o sistema ERP/MRP, prevalecendo a experiência relacionada com a restauração e chefia do ambiente de hotelaria, sendo necessário ter disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, requer a fluência em cantonense, mandarim e inglês simples. Em termos de instrução, é exigido o ensino secundário ou habilitação superior, dando preferência a posse do diploma ou certificado de aquisição e distribuição, gestão logística ou gestão de armazém.

[Voltar à página anterior](#)

64. Responsável Comercial de Banquetes (★★) Catering Sales Executive	Referência salarial (MOP) 14,300 – 61,000
---	--

Requisitos gerais :

5 anos ou mais de experiência de trabalho de gerente de banquetes ou de vendas, boa capacidade de organização e boa atitude de serviço. Proficiência na confecção dos pratos chineses, ocidentais, bem como em diversos tipos de bebidas alcoólicas e coquetéis, e ainda conhecimentos de gestão de segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*. Além disso, requer excelente capacidade de comunicação, conhecimento de operação de computador e do uso de Microsoft Office. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior, priorizando a posse de licenciatura em gestão hoteleira. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim e inglês.

* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, visando garantir os procedimentos do sistema de processamento alimentar.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

65. Supervisor de Recreação (★)	Referência salarial (MOP)
Recreation Supervisor / Health Club Supervisor / Pool Supervisor	10,000 – 22,500
Requisitos gerais : 2 anos ou mais de desempenho das funções de gerente ou gerente assistente do ginásio/centro de fitness de hotel, assim como conhecimentos e entendimento concreto das respectivas instalações, gozando de prioridade quem seja titular da licença de socorrista válido e reconhecido internacionalmente. Em termos de instrução, requer o ensino secundário ou habilitação académica superior, sendo ainda preferível se possuir o grau académico/diploma em gestão desportiva. No aspecto linguístico, é exigido o domínio do inglês, cantonense e mandarim.	

[Voltar à página anterior](#)

66. Supervisor de Lavandaria (★)	Referência salarial (MOP)
Laundry Supervisor	14,000 – 24,000
Requisitos gerais : 3 anos ou mais de experiência profissional relacionada, grande conhecimento sobre o funcionamento de lavandaria, assim como capacidade de dar instruções aos empregados e de tratamento das queixas. Com boa capacidade de organização, reacção rápida, boa relação humana, e ainda capacidade de trabalhar sob pressão e disponibilidade para trabalhar por turnos. Além disso, requer domínio de operação de computador e do uso de Microsoft Office, bem como conhecimento de aplicação ERP. Em termos de instrução, é necessário o nível universitário ou habilitação superior (algumas empresas ponderam também o ensino secundário). No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim ou inglês, com boa capacidade de comunicação e coordenação.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

67. Supervisor de Contas a Pagar/ Supervisor de Contas a Receber (★) Accounts Payable Supervisor / Accounts Receivable Supervisor	Referência salarial (MOP) 15,000 – 35,000
--	--

Requisitos gerais :

5 anos ou mais de experiência profissional em contabilidade, responsabilizar-se pela assistência de elaboração de relatório financeiro com eficiência e precisão e de análise da agenda de envelhecimento das dívidas relativamente a contas a receber, contas a pagar e antecipações de cada mês. Conhecimento sobre as normas GAAP*, assegurar o total e entendimento dos procedimentos operacionais normalizados da empresa, e ainda conhecimento sobre o plano de amortização faseada do saldo devedor e os diversos tipos de acumulação de despesas. Além disso, deve dominar Microsoft Office, a elaboração de relatórios, o sistema de aplicação financeira, assim como possuir uma enorme competência no âmbito de aplicação ERP e familiarização com Excel. Em termos de instrução, requer o nível universitário ou habilitação superior, com primazia para a posse de acreditação profissional em contabilidade. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em inglês, cantonense e mandarim.

*GAAP é a sigla de Generally Accepted Accounting Principles (Princípios de contabilidade geralmente aceites), referindo-se aos princípios estabelecidos mundialmente, atendendo aos eventos contábeis, e qualquer das etapas envolvidas, terão de ser respeitadas.

[Voltar à página anterior](#)

68. Supervisor/ Responsável de Departamento de Reservas (★★) Reservation Supervisor / Reservation Officer	Referência salarial (MOP) 10,000 – 21,000
--	--

Requisitos gerais :

5 anos ou mais de experiência profissional em departamento de reservas de hotéis ou de agências de viagens, domínio de procedimento de trabalho relacionado com a gestão administrativa ou de escritório. Boa capacidade de comunicação, coordenação e organização, bem como uma boa capacidade de cooperação em equipa, e ainda alto nível de responsabilidade. Além disso, requer domínio de Microsoft Office e uma enorme competência no âmbito de aplicação ERP, assim como a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. Em termos de instrução, é necessário o nível universitário ou habilitação superior (algumas empresas ponderam também o ensino secundário). No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim ou inglês.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

69. Supervisor de Pastelaria (★★★) Bakery Supervisor	Referência salarial (MOP) N. A.
Requisitos gerais : 4 anos ou mais de experiência de trabalho em panificação ou pastelaria. Domínio de técnicas de fabricação de produtos de pastelaria, bem como de técnica culinária básica e conhecimentos dos produtos da gastronomia internacional ou da culinária ocidental. Conhecimentos de gestão e segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*, e ainda a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio de cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação académica superior, dando preferência a posse do certificado de culinária. <i>* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, visando garantir os procedimentos do sistema de processamento alimentar.</i>	

[Voltar à página anterior](#)

70. Chefe de Cozinha (Restaurante Ocidental) (★) Chef de Partie (Western Restaurant)	Referência salarial (MOP) 10,000 – 31,000
Requisitos gerais : 2 anos ou mais de experiência de cozinha, com 1, no mínimo, de desempenho de funções de cozinheiro intermédio de comida ocidental, técnicas de gestão e capacidade de liderança de grupos reduzidos, boa técnica culinária e conhecimentos dos produtos da gastronomia internacional ou da culinária ocidental. Conhecimentos de gestão e segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*, e ainda a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em cantonense ou mandarim, sendo útil a compreensão do inglês. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário geral ou habilitação académica superior, dando preferência a posse do certificado de culinária. <i>* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, visando garantir os procedimentos do sistema de transformação.</i>	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

71. Sub-Chefe de Cozinha (Restaurante Ocidental) (★) Demi Chef de Partie (Western Restaurant)	Referência salarial (MOP) 13,000 – 23,000
Requisitos gerais : 1 ano ou mais de experiência de cozinha, com meio ano, no mínimo, de cozinheiro júnior de comida ocidental, destreza na gestão e capacidade de liderança de grupos reduzidos, boa técnica culinária e conhecimento dos produtos da gastronomia internacional ou da culinária ocidental, assim como de higiene e segurança alimentar, nomeadamente o HACCP* , requerendo a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio do cantonense e mandarim, sendo útil a compreensão do inglês. Em termos do nível de instrução, é necessário o ensino secundário geral ou habilitação académica superior, dando preferência a posse do certificado de culinária. <i>* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, visando garantir os procedimentos do sistema de transformação.</i>	

[Voltar à página anterior](#)

72. Sub-Chefe de Cozinha de Restaurante (Restaurante Ocidental) (★) Sous Chef (Western Restaurant)	Referência salarial (MOP) 16,720 – 60,000
Requisitos gerais : 3 anos ou mais de experiência de cozinha, 1 dos quais de cozinheiro sénior, experiência formativa no âmbito da restauração e excelente técnica culinária, conhecimento dos produtos da gastronomia internacional, das técnicas de confecção dos respectivos pratos, da higiene e segurança alimentar, bem como do entendimento dos procedimentos informáticos, Microsoft Office e do sistema SWS. Além disso requer espírito de equipa, capacidade de trabalhar em pé e caminhar durante muito tempo, disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigido o domínio do cantonense ou mandarim, sendo útil o conhecimento do inglês. No âmbito de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação académica superior, priorizando a posse do certificado de restauração e de culinária	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

73. Chefe de Cozinha (Pastelaria) (★) Chef de Partie (Pastry & Bakery)	Referência salarial (MOP) 16,720 – 30,000
---	--

Requisitos gerais :

2 anos ou mais de desempenho e funções de cozinheiro pasteleiro de nível intermédio, destreza na gestão e capacidade de liderança de grupos reduzidos, boa técnica culinária e conhecimento de produtos da gastronomia internacional ou da culinária ocidental, e ainda da higiene e segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*, requerendo a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio do cantonense e mandarim, sendo útil a compreensão do inglês. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação académica superior, dando preferência a posse do certificado de culinária.

* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, visando garantir os procedimentos do sistema de transformação.

[Voltar à página anterior](#)

74. Sub-Chefe de Cozinha (Pastelaria) (★) Demi Chef de Partie (Pastry & Bakery)	Referência salarial (MOP) 13,000 – 23,000
--	--

Requisitos gerais :

2 anos ou mais de experiência de panificação, com meio ano, no mínimo, de funções de cozinheiro ocidental júnior, conhecimento perfeito da confecção dos diversos tipos de pães e doces, técnicas básicas de culinária e conhecimento dos produtos da gastronomia internacional ou da culinária ocidental, assim como de higiene e segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*, requerendo ainda a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio do cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação académica superior (algumas empresas também tomam em consideração o ensino primário), priorizando a posse do certificado de culinária.

* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, visando garantir os procedimentos do sistema de transformação.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

75. Responsável de Projectos de Exposições (★★) Event Officer / Conventions Officer	Referência salarial (MOP) 19,000 – 22,000
Requisitos gerais : 5 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com convenções e exposições, incluindo a experiência em reuniões de hotéis/ centros de convenções e exposições/ empresas que fornecem serviços de convenções e exposições, prevalecendo a experiência na organização e na logística de espaços para grandes convenções. Capacidade profissional para a coordenação e acolhimento de grandes grupos, domínio e garantia de funcionamento suave de convenções e exposições conforme o plano original definido. Grande capacidade de resposta em situações de emergência e com bons conhecimentos de Microsoft Office e outros softwares de escritório. No aspecto linguístico, requer boa capacidade de escrita e de comunicação no cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é necessário o nível universitário ou habilitação superior, dando preferência à posse de diploma ou certificado de formação relacionado com gestão de actividades de convenções ou turísticas.	

[Voltar à página anterior](#)

76. Chefe (Engenharia) (★★★) Foreman	Referência salarial (MOP) 10,100 – 48,000
Requisitos gerais : 5 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com reparação, executar os planos de trabalho e de formação. Domínio de técnicas, regulamentos e regimes de pedreiro, carpinteiro, pintor e canalizador, bem como boas técnicas de gestão de equipa e comunicação, responsabilizando-se pela assistência de obras de várias actividades do hotel. Familiarização com os procedimentos de reparação e manutenção de edifícios. Dá-se preferência à posse de acreditação profissional em pedreiro, carpinteiro, pintor, canalizador, entre outras, sendo preferível também licença de electricista ou cartão de gestão de segurança de elevador. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior (algumas empresas ponderam também o ensino primário). No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim e inglês.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

77. Assistente de Gerente/ Analista Sénior de Receita (★★★) Assistant Revenue Manager / Senior Analyst	Referência salarial (MOP) 25,800 – 30,000
---	--

Requisitos gerais :

5 anos ou mais de experiência de trabalho no âmbito de receita, conhecimento de composição de receita de hotel, bem como o movimento e a necessidade do mercado de hotéis. Capacidade de recolha e análise de informação de vendas de outros hotéis, e ainda bom espírito de equipa. Além disso, deve dominar Microsoft Office, a elaboração de relatórios, o sistema de aplicação financeira, assim como possuir uma enorme competência no âmbito de aplicação ERP e familiarização com Excel. Em termos de instrução, é necessário o nível universitário ou habilitação superior, com primazia para a posse de acreditação profissional em contabilidade. No aspecto linguístico, é exigida fluência em inglês, cantonense e mandarim.

[Voltar à página anterior](#)

78. Formador de Funcionamento de Restauração (★★★) F & B Section Operation Trainer	Referência salarial (MOP) 20,000 ou superior
---	---

Requisitos gerais :

5 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com formação, conhecimento de modelo operacional de hotel. De acordo com as políticas ou planeamento de hotel, elaborar planos de formação e de melhoramento. Boa capacidade de cooperação em equipa, de comunicação e de organização, e ainda o conhecimento de operação de computador e domínio de Microsoft Office. No aspecto linguístico, é exigida fluência em inglês, cantonense e mandarim. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior, dando preferência à posse de licenciatura em recursos humanos ou gestão de empresas.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

79. Analista Sénior de Contabilidade (★★) Senior Account Analyst	Referência salarial (MOP) 26,300 – 31,000
Requisitos gerais : 5 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com contabilidade, conhecimento sobre as normas GAAP*, assegurar o total e entendimento dos procedimentos operacionais normalizados da empresa. Além disso, deve dominar Microsoft Office, a elaboração de relatórios, o sistema de aplicação financeira, assim como possuir uma enorme competência no âmbito de aplicação ERP e familiarização com Excel. Em termos de instrução, requer habilitação académica de nível universitário ou superior, com primazia para a posse de acreditação profissional em contabilidade. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em inglês, cantonense e mandarim. <i>*GAAP é a sigla de Generally Accepted Accounting Principles (Princípios de contabilidade geralmente aceites), referindo-se aos princípios estabelecidos mundialmente, atendendo aos eventos contábeis, e qualquer das etapas envolvidas, terão de ser respeitadas.</i>	

[Voltar à página anterior](#)

80. Empregado de Espaço Público/ Trabalhador de Limpeza (★) Public Area Attendant / Cleaner / Garbage Man / Houseman	Referência salarial (MOP) 5,500 – 20,000
Requisitos gerais : 1 ano ou mais de experiência profissional relacionada, domínio de conhecimentos relativos às normas higiénicas e artigos de limpeza de hotel, bem como de utilização das respectivas ferramentas e máquinas de limpeza, nomeadamente, a utilização de máquinas para proceder à lavagem e polimento de mármore, de tapetes, entre outros. Além disso, requer disponibilidade de trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior (algumas empresas ponderam também o ensino primário). No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense e mandarim, sendo preferível o conhecimento de inglês.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

81. Empregado de Serviço de Estacionamento (★) Car Service Attendant / Car Parker / Valet Driver	Referência salarial (MOP) 8,400 – 23,500
---	---

Requisitos gerais :

2 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com motorista de carro de turismo/de serviço de valet parking nos hotéis/ agências de transporte de passageiros de grande dimensão, bom registo de condução e familiarização com as ruas de Macau. Além disso, requer a posse de carta de condução de Macau (transmissão manual e automática), e ainda boa técnica de comunicação interpessoal e disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim e inglês simples. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior (algumas empresas ponderam também o ensino primário).

[Voltar à página anterior](#)

82. Empregado de Lavandaria/ Trabalhador de Lavagem (Limpeza a seco)/ Trabalhador para Engomadoria (★) Laundry Attendant / Washer / Presser / Drycleaner / Ironer	Referência salarial (MOP) 6,500 – 15,000
--	---

Requisitos gerais :

1 ano de experiência profissional relacionada, requer boa relação humana, boa atitude com responsabilidade e dinamismo de aprender, bem como capacidade de trabalhar sob pressão, e ainda disponibilidade de trabalhar por turnos. Além disso, é exigido conhecimento básico de operação de computador e do uso de Microsoft Office. Em termos de instrução, é necessário o ensino primário ou habilitação superior. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio de cantonense e mandarim, bem como o inglês básico, requerendo boa capacidade de comunicação e coordenação.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

83. Empregado de Cantina dos Trabalhadores (★) Canteen Attendant	Referência salarial (MOP) 8,500 – 13,000
Requisitos gerais : Experiência no âmbito de restauração, boas técnicas de atendimento ao cliente, e ainda conhecimentos de produtos e serviços da restauração. Além disso, requer disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense e mandarim, priorizando o conhecimento de inglês, sendo ainda mais preferível o domínio de Microsoft Office. Em termos de instrução, é necessário o ensino primário ou habilitação superior, dando preferência à posse de certificado de culinária, restauração, entre outros.	

[Voltar à página anterior](#)

84. Empregado Sénior de Lavandaria/ Trabalhador Sénior de Lavagem/ Trabalhador Sénior para Engomadoria (★★) Sr. Laundry Attendant / Sr. Washer / Sr. Presser	Referência salarial (MOP) 10,000 – 12,300
Requisitos gerais : 1 ano ou mais de experiência profissional relacionada, conhecimento de funcionamento de lavandaria, boa relação humana, e ainda uma atitude com responsabilidade e dinamismo de aprender. Capacidade de trabalhar sob pressão e disponibilidade para trabalhar por turnos. Além disso, requer conhecimento de operação de computador e do uso de Microsoft Office. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior (algumas empresas ponderam também o ensino primário). No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim, bem como o inglês básico, requerendo boa capacidade de comunicação e coordenação.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

85. Empregado de Tomada de Encomenda de Serviço de Quarto (★) Room Service Order Taker	Referência salarial (MOP) 12,000 – 13,000
---	--

Requisitos gerais :

1 ano ou mais de experiência profissional relacionada, familiarização sobre bebidas alcoólicas e refrigerantes, bem como o procedimento de serviço no âmbito de restauração. Além disso, requer bom espírito de equipa, boa aparência, boa relação humana, assim como capacidade de trabalhar sob pressão, e ainda a disponibilidade para trabalhar por turnos. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim, bem como o inglês básico. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior (algumas empresas ponderam também o ensino primário).

[Voltar à página anterior](#)

86. Empregado de Entrega de Vestuário (★) Linen Runner / Valet Runner	Referência salarial (MOP) 8,760 – 16,000
--	---

Requisitos gerais :

Não há qualquer limite de experiência profissional, priorizando os candidatos com experiência relacionada. Concentração em necessidade dos clientes com sempre tranquilidade e cortesia, e ainda uma atitude com espírito profissional, entusiasmo, honestidade, responsabilidade, bem como confiabilidade. Além disso, requer espírito de equipa, boa condição física e capacidade de trabalhar sob pressão. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim, bem como o inglês básico. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário geral ou habilitação superior.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

87. Empregado de Entrega do Departamento de Funcionamento de Hospedagem (★) Housekeeping Operation Runner	Referência salarial (MOP) 9,240 ou superior
Requisitos gerais : Não há qualquer limite de experiência profissional, priorizando os candidatos com experiência relacionada. Concentração em necessidade dos clientes com sempre tranquilidade e cortesia, e ainda uma atitude com espírito profissional, entusiasmo, honestidade, responsabilidade, bem como confiabilidade. Além disso, requer espírito de equipa, boa condição física e capacidade de trabalhar sob pressão. No aspecto linguístico, é exigida fluência em cantonense, mandarim, bem como o inglês básico. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário geral ou habilitação superior.	

[Voltar à página anterior](#)

88. Empregado/ Empregada de Mesa (Restaurante Ocidental) (★) Waiter / Waitress (Western Restaurant)	Referência salarial (MOP) 6,000 – 13,000
Requisitos gerais : Dá-se preferência a experiência de 1 ano ou mais de experiência de prestação de serviços, técnicas básicas de atendimento ao cliente, conhecimentos de produtos e serviços da restauração, nomeadamente noções de bebidas alcoólicas e refrigerantes, preparação de abertura de garrafas e de servir à mesa, entre outros, e ainda o conhecimento de operações informáticas e a utilização do Microsoft Office, assim como o espírito de equipa, capacidade de trabalhar em pé e caminhar durante longo tempo e ter disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, requer bom domínio do cantonense, mandarim e inglês básico. Em termos de instrução, é exigido o ensino primário ou habilitação superior, dando preferência a posse de certificado relacionado com a restauração.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

89. Empregado/Empregada de Mesa Sénior (Restaurante Chinês) (★) Sr. Waiter / Sr. Waitress (Chinese Restaurant)	Referência salarial (MOP) 8,500 – 17,000
---	---

Requisitos gerais :

Dá-se preferência a experiência de 2 anos ou mais de experiência de prestação de serviços, técnicas básicas de atendimento ao cliente, conhecimentos de produtos e serviços da restauração, nomeadamente noções de bebidas alcoólicas e refrigerantes, preparação de abertura de garrafas e de servir à mesa, entre outros, e ainda o conhecimento de operações informáticas e a utilização do Microsoft Office, assim como o espírito de equipa, capacidade de trabalhar em pé e caminhar durante longo tempo e ter disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, requer bom domínio do cantonense, mandarim e inglês básico. Em termos de instrução, é exigido o ensino secundário-geral ou habilitação superior, dando preferência a posse de certificado relacionado com a restauração.

[Voltar à página anterior](#)

90. Empregado/Empregada de Mesa Sénior (Restaurante Ocidental) (★) Sr. Waiter / Sr. Waitress (Western Restaurant)	Referência salarial (MOP) 7,310 – 17,000
--	---

Requisitos gerais :

Dá-se preferência a experiência de 2 anos ou mais de experiência de prestação de serviços, técnicas básicas de atendimento ao cliente, conhecimentos de produtos e serviços da restauração, nomeadamente noções de bebidas alcoólicas e refrigerantes, preparação de abertura de garrafas e de servir à mesa, entre outros, e ainda o conhecimento de operações informáticas e a utilização do Microsoft Office, assim como o espírito de equipa, capacidade de trabalhar em pé e caminhar durante longo tempo e ter disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, requer bom domínio do cantonense, mandarim e inglês básico. Em termos de instrução, é exigido o ensino secundário-geral ou habilitação superior, dando preferência a posse de certificado relacionado com a restauração.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

91. Empregado de Bar Sénior (Hospedagem) (★) Sr. Bar Waiter / Sr. Bar Waitress (Room Service)	Referência salarial (MOP) 8,500 – 10,000
--	---

Requisitos gerais :

Dá-se preferência a experiência de 2 anos ou mais de experiência de prestação de serviços, técnicas básicas de atendimento ao cliente, conhecimentos de produtos e serviços da restauração, nomeadamente noções de bebidas alcoólicas e refrigerantes, preparação de abertura de garrafas e de servir à mesa, entre outros, e ainda o conhecimento de operações informáticas e a utilização do Microsoft Office, assim como o espírito de equipa, capacidade de trabalhar em pé e caminhar durante longo tempo e ter disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, requer bom domínio do cantonense, mandarim e inglês básico. Em termos de instrução, é exigido o ensino secundário-geral ou habilitação superior, dando preferência a posse de certificado relacionado com a restauração.

[Voltar à página anterior](#)

92. Recepcionista (Restaurante Ocidental) (★) Hostess (Western Restaurant)	Referência salarial (MOP) 6,000 – 14,000
---	---

Requisitos gerais :

1 ano ou mais de experiência relacionada com prestação de serviço ao cliente em hotel ou restaurante, nomeadamente excelente técnica de serviço ao cliente, noções sobre produtos e serviços de restauração e gestão de segurança alimentar, nomeadamente HACCP*, conhecimento de informática e do Microsoft office, dando preferência a quem saiba usar o software RASPEC ou detenha experiência em hospitalidade. Além disso, requer espírito de equipa, capacidade de estar em pé e caminhar durante muito tempo, disponibilidade para trabalhar por turnos e nocturno, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio do cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário geral ou habilitação superior.

* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, visando garantir os procedimentos do sistema de processamento alimentar.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

93. Representante de Serviço de Recepção nos Portos (★) Pier Representative	Referência salarial (MOP) 12,000 – 18,000
Requisitos gerais : 1 ano ou mais de experiência de trabalho no âmbito do sector do turismo ou dos serviços, capacidade de execução de tarefas pesadas, boa capacidade de gestão emocional, capacidade de proceder ao tratamento rápido das queixas dos clientes e atitude afável e cordial em relação aos clientes. Disponibilidade para trabalhar em pé durante muito tempo, por turnos e no exterior. No aspecto linguístico, requer a fluência em cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é exigido o ensino primário ou habilitação superior.	

[Voltar à página anterior](#)

94. Cozinheiro de Cozinha Chinesa/ III Wok (★) Chinese Cook / 3rd Wok	Referência salarial (MOP) 8,000 – 35,000
Requisitos gerais : 2 anos ou mais de experiência de trabalho de cozinheiro, conhecimento das técnicas de confecção de pratos relacionados, assim como de segurança e higiene alimentar, entre outros, priorizando a experiência de trabalhado em hotéis de qualidade ou restaurantes de grande afluxo. É necessário espírito de equipa, capacidade de trabalhar em pé durante muito tempo e caminhar, bem como disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio do cantonense, mandarim, sendo útil os conhecimentos do inglês. No respeitante à instrução, é necessário o ensino secundário geral ou habilitação superior, priorizando a posse do certificado de culinária.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

95. Ajudante de BBQ (★) BBQ Helper	Referência salarial (MOP) 8,200 – 16,800
Requisitos gerais : 2 anos ou mais de experiência de trabalho de cozinheiro, conhecimento de pratos de assados chineses e de produtos da gastronomia internacional, dando preferência a experiência de trabalho em hotel de qualidade ou restaurante de grande afluência. Disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, requer a fluência em cantonense e mandarim, priorizando a compreensão do inglês. Em termos do nível de instrução, é exigido o ensino secundário geral ou habilitação académica superior, dando preferência à posse do certificado de grau académico referente à culinária.	

[Voltar à página anterior](#)

96. Cozinheiro de 3.ª Classe (Restaurante Ocidental) (★) 3rd Commis (Western Restaurant)	Referência salarial (MOP) 8,200 – 11,600
Requisitos gerais : 2 anos ou mais de experiência de trabalho de cozinheiro, conhecimento das técnicas de confecção de pratos relacionados, assim como de segurança e higiene alimentar, entre outros, priorizando a experiência de trabalhado em hotéis de qualidade ou restaurantes de grande afluxo. É necessário espírito de equipa, capacidade de trabalhar em pé durante muito tempo e caminhar, bem como disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio do cantonense, mandarim, sendo útil os conhecimentos do inglês. No respeitante à instrução, é necessário o ensino secundário geral ou habilitação superior, priorizando a posse do certificado de culinária.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

97. Cozinheiro de 1.^a Classe (Pastelaria) (★) 1st Commis (Pastry & Bakery)	Referência salarial (MOP) 8,200 – 21,900
---	---

Requisitos gerais :

1 ano ou mais de experiência de trabalho relacionada com panificação, técnicas básicas de panificação de vários tipos de produtos de pastelaria, bem como técnica culinária básica e conhecimentos dos produtos da gastronomia internacional ou da culinária ocidental. Conhecimentos de gestão e segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*, e ainda a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio de cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação académica superior (algumas empresas ponderam também o ensino primário), dando preferência a posse do certificado de culinária.

[Voltar à página anterior](#)

98. Cozinheiro Sénior (Cantina dos Trabalhadores) (★) Sr. Cook (Canteen Service)	Referência salarial (MOP) 16,720 – 60,000
---	--

Requisitos gerais :

5 anos ou mais de experiência de trabalho em cozinha, com 1, no mínimo, de desempenho de funções de cozinheiro de comida ocidental, técnicas de gestão e capacidade de liderança de grupos reduzidos, boa técnica culinária e conhecimentos dos produtos da gastronomia internacional ou da culinária ocidental. Conhecimentos de gestão e segurança alimentar, nomeadamente o HACCP*, e ainda a disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio em cantonense e mandarim, sendo útil a compreensão do inglês. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário geral ou habilitação académica superior, dando preferência a posse do certificado de culinária.

* HACCP é a abreviatura de Hazard Analysis and Critical Control Points (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) , que é um regime de segurança alimentar baseado em fundamentos científicos, visando garantir os procedimentos do sistema de transformação.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

99. Ajudante/ Aprendiz de Pastelaria (★★★) Pastry Helper / Apprentice	Referência salarial (MOP) N. A.
--	---

Requisitos gerais :

Não está estabelecido qualquer limite especial de experiência, responsabilizar-se pela assistência de trabalhos como fabricação de produtos de pastelaria, preparação de ingredientes, design de bolos, panificação, entre outros, exigindo a atitude activa e persistente, assim como o espírito de equipa e o entusiasmo. Além disso, requer conhecimentos de gestão de segurança alimentar e disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em cantonense, mandarim, bem como o inglês básico. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior (algumas empresas ponderam também o ensino primário), prevalecendo a posse de certificado de culinária.

[Voltar à página anterior](#)

100. Técnico Sénior (Refrigeração/ Electricidade/ Audiovisual/ Mecânica) (★) Sr. Technician (Air-Condition / Electrician / Audio Visual / Mechanical)	Referência salarial (MOP) 9,000 – 33,000
--	---

Requisitos gerais :

2 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada, experiência no âmbito de projectos de hotelaria, residências, unidades de demonstração ou escritório de venda de propriedades. Além disso, é necessário possuir conhecimentos profissionais relacionados com a salvaguarda das instalações de imóveis de grande dimensão, nomeadamente instalação, manutenção, reparação, teste dos sistemas e verificação de equipamentos de edifícios/hotéis, entre outras experiências, bem como do Microsoft Office, AutoCAD, Photoshop, Illustrator ou demais software de design, entre outros. No que respeita à competência linguística, é exigida a fluência em cantonense, mandarim e o inglês simples. Em termos do nível de instrução, é necessário a habilitação académica equivalente ou superior ao ensino secundário complementar (algumas empresas também ponderam o ensino secundário geral), dando preferência a posse do diploma relacionado com a engenharia ou curso de formação, devendo ainda possuir o respectivo certificado de trabalhador técnico.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

101. Técnico (Refrigeração/ Electricidade/ Audiovisual/ Mecânica) (★) Technician (Air-Condition / Electrician / Audio Visual / Mechanical)	Referência salarial (MOP) 7,240 – 23,000
---	---

Requisitos gerais :

1 ano ou mais de experiência de trabalho relacionada, priorizando a experiência no âmbito de projectos de hotelaria, residências, unidades de demonstração ou escritório de venda de propriedades. Além disso, é necessário possuir conhecimentos profissionais relacionados com a salvaguarda das instalações de imóveis de grande dimensão, nomeadamente instalação, manutenção, reparação, teste dos sistemas e verificação de equipamentos de edifícios/hotéis, entre outras experiências, sendo ainda preferível o domínio do Microsoft Office, AutoCAD, Photoshop, Illustrator ou demais software de design, entre outros. No que respeita à competência linguística, é exigida a fluência em cantonense, mandarim e o inglês simples. Em termos do nível de instrução, é necessário a habilitação académica equivalente ou superior ao ensino secundário complementar (algumas empresas também ponderam o ensino secundário geral), dando preferência a posse do diploma relacionado com a engenharia ou curso de formação, devendo ainda possuir o respectivo certificado de trabalhador técnico.

[Voltar à página anterior](#)

102. Gestor/ Empregado de Depósito (★) Storekeeper / Store Clerk	Referência salarial (MOP) 8,800 – 20,000
---	---

Requisitos gerais :

1 ano ou mais de experiência em trabalho administrativo, boa capacidade de comunicação e organização, assim como o conhecimento de operação de computador e do Microsoft Office, dando preferência a experiência relacionada com armazenagem. Além disso, requer o sigilo laboral a qualquer instante e a capacidade de trabalhar em ambiente de equipa. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em inglês, cantonense e mandarim. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

103. Empregado/ Assistente/ Pessoal de Aquisição (★) Purchasing Clerk / Purchasing Assistant / Purchaser	Referência salarial (MOP) 7,000 – 25,000
Requisitos gerais : 1 ano ou mais de experiência em trabalho administrativo, boa capacidade de comunicação e organização, assim como o conhecimento de operação de computador e do Microsoft Office, dando preferência a experiência relacionada com aquisição no âmbito de restauração ou trabalho relacionado. Além disso, requer o sigilo laboral a qualquer instante e a capacidade de trabalhar em ambiente de equipa. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em inglês, cantonense e mandarim. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior.	

[Voltar à página anterior](#)

104. Coordenador de Centro de Serviços Comerciais (★) Business Centre Coordinator	Referência salarial (MOP) 10,500 – 10,900
Requisitos gerais : 1 ano ou mais de experiência em trabalho administrativo, boa capacidade de comunicação e organização, assim como o conhecimento de operação de computador e do Microsoft Office, dando preferência a experiência relacionada com administração no âmbito de hotelaria. Além disso, requer o sigilo laboral a qualquer instante e a capacidade de trabalhar em ambiente de equipa. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em inglês, cantonense e mandarim, incluindo a capacidade de tradução da língua chinesa e inglesa. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

105. Coordenador Comercial de Banquetes (★) Catering Sales Coordinator	Referência salarial (MOP) 14,300 – 20,000
---	--

Requisitos gerais :

1 ano ou mais de experiência em trabalhos de funcionamento de hotel, boa capacidade de comunicação e organização, assim como o conhecimento de operação de computador e do Microsoft Office, dando preferência a experiência relacionada com restauração. Além disso, requer o sigilo laboral a qualquer instante e a capacidade de trabalhar em ambiente de equipa. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em inglês, cantonense e mandarim, incluindo a capacidade de tradução da língua chinesa e inglesa. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior.

[Voltar à página anterior](#)

106. Coordenador de Projectos de Exposições (★★★) Event Coordinator / Conventions Coordinator	Referência salarial (MOP) 15,000 – 16,000
--	--

Requisitos gerais :

1 ano ou mais de experiência profissional relacionada, boa capacidade de comunicação e organização, assim como o conhecimento de operação de computador e do Microsoft Office, dando preferência a experiência relacionada com reuniões de hotéis/ serviços de convenções e exposições, e ainda a capacidade de trabalhar em ambiente de equipa. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em inglês, cantonense e mandarim. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior, priorizando a posse de diploma ou certificado de formação de cursos relacionados com convenções e exposições ou gestão de turismo.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

107. Motorista (★) Driver	Referência salarial (MOP) 11,512 – 19,000
Requisitos gerais : Meio ano ou mais de experiência de trabalho de motorista de agência de viagem ou de carro de turismo, dando preferência a experiência no âmbito de transporte de hotelaria. Além disso, é necessário possuir excelentes conhecimentos sobre automóveis de luxo, dominar as estradas e a legislação rodoviária de Macau, bem como familiarização com as ruas e atrações turísticas de Macau, posse de carta de condução de Macau e disponibilidade para trabalhar por turnos. No aspecto linguístico, requer a fluência em cantonense e mandarim, priorizando o entendimento do inglês básico. Em termos de instrução, é exigido o ensino primário ou habilitação académica superior.	

[Voltar à página anterior](#)

108. Cabeleireiro/ Estilista (Centro de Fitness e Entretenimento) (★★) Hair Stylist / Stylist (Recreation)	Referência salarial (MOP) 12,300 – 17,900
Requisitos gerais : 3 anos ou mais de experiência de trabalho relacionada com cabeleireiro ou estilista, conhecimentos profundos de técnicas de corte de cabelo, bem como de tendência de estilo de frisar e tingir o cabelo. Além disso, requer compreensão de requisitos dos clientes, bem como o pleno conhecimento profissional e o gosto estético relacionado com a moda, e ainda a capacidade de concluir independentemente o design de penteado de vários personagens. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior, priorizando a posse de certificado relacionado.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

109. Barman (★) Bartender	Referência salarial (MOP) 8,000 – 13,000
Requisitos gerais : 1 ano ou mais de experiência profissional relacionada, conhecimentos sobre bebidas, incluindo técnicas básicas de prestação de serviço ao cliente, conhecimentos sobre bebidas alcoólicas e refrigerantes, preparação de abertura de garrafas e de servir a mesa, familiaridade com diversos tipos de bebidas e funcionamento de bar, técnicas básicas de barman e experiência de tratamento simples de numerários, dando preferência a quem saiba usar o Microsoft Office ou possua experiência de barman. Além disso, requer o espírito de equipa, capacidade de estar em pé e caminhar durante muito tempo, disponibilidade de trabalhar por turnos e nocturno. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio do cantonense, mandarim e inglês. Em termos de instrução, é necessário o ensino primário ou habilitação superior, priorizando a posse do certificado de restauração e/ou de barman.	

[Voltar à página anterior](#)

110. Secretário de Restauração (★) F & B Secretary	Referência salarial (MOP) 10,000 – 35,000
Requisitos gerais : Experiência profissional de pelo menos 2 anos no âmbito de administração de alto nível, priorizando a experiência relacionada com a gestão de restaurantes. Larga experiência no âmbito de exploração de restaurantes e boa capacidade de comunicação e organização. Além disso, requer o sigilo laboral a qualquer instante, a capacidade de trabalhar em ambiente de equipa e disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em inglês, cantonense e mandarim. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior.	

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

111. Pessoal Administrativo/ Secretário de Banquetes (★★)	Referência salarial (MOP)
Banquet Administrator / Banquet Secretary	12,000 – 13,220

Requisitos gerais :

Experiência profissional de pelo menos 2 anos no âmbito de administração de alto nível, priorizando a experiência relacionada com a gestão de restaurantes. Larga experiência no âmbito de exploração de restaurantes e de procedimentos para a realização dos banquetes, bem como boa capacidade de comunicação e organização. Além disso, requer o sigilo laboral a qualquer instante, a capacidade de trabalhar em ambiente de equipa e disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em inglês, cantonense e mandarim. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior.

[Voltar à página anterior](#)

112. Secretário de Funcionamento de Hospedagem (★★★)	Referência salarial (MOP)
Secretary (Housekeeping Operation)	15,400 ou superior

Requisitos gerais :

Experiência profissional de pelo menos 2 anos no âmbito de administração de alto nível, priorizando a experiência no âmbito de hotelaria. Larga experiência no âmbito de exploração e boa capacidade de comunicação e organização. Além disso, requer o sigilo laboral a qualquer instante, a capacidade de trabalhar em ambiente de equipa e disponibilidade para trabalhar por turnos, incluindo fins de semana e feriados. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em inglês, cantonense e mandarim. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

113. Pintor (★) Painter	Referência salarial (MOP) 7,240 – 20,000
--	---

Requisitos gerais :

5 anos ou mais de experiência profissional relacionada, boa capacidade de comunicação, coordenação e progressão, bom espírito de equipa, e ainda atitude positiva em relação ao trabalho. Além disso, requer conhecimento básico de vários tipos de tintas e de ferramentas de pintura, bem como a respectiva forma de utilização, e ainda uma atitude activa de aprender novas técnicas. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário ou habilitação superior (algumas empresas também ponderam o ensino secundário geral). No aspecto linguístico, é exigida a fluência em cantonense, mandarim e inglês.

[Voltar à página anterior](#)

114. Carpinteiro (★) Carpenter	Referência salarial (MOP) 7,240 – 20,800
---	---

Requisitos gerais :

5 anos ou mais de experiência profissional relacionada, boa capacidade de comunicação, coordenação e progressão, bom espírito de equipa, e ainda atitude positiva em relação ao trabalho. Além disso, requer boa capacidade de planeamento e execução. Em termos do nível de instrução, é necessário a habilitação académica equivalente ou superior ao ensino secundário (algumas empresas também ponderam o ensino secundário geral). No aspecto linguístico, é exigida a fluência em cantonense, mandarim e inglês.

[Voltar à página anterior](#)

115. Costureiro (★) Seamstress	Referência salarial (MOP) 7,980 – 15,300
---	---

Requisitos gerais :

1 ano ou período superior de experiência de fabricação de produtos têxteis ou de alfaiataria, dando preferência a quem saiba operar as máquinas de costura, respectivas ferramentas e equipamentos, seja proficiente na confecção de vestuário e roupa à medida, e que possua excelentes conhecimentos em alfaiataria. Além disso, requer disponibilidade para trabalhar por turnos e nocturno. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em cantonense, mandarim, bem como o inglês simples. Em termos do nível de instrução, é necessário o ensino primário ou habilitação superior.

[Voltar à página anterior](#)



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de Escassez de Talentos 2018-2020 - Hotelaria*

116. Técnico de Arranjos Florais (★) Floral Technician	Referência salarial (MOP) 9,000 ou superior
---	--

Requisitos gerais :

1 ano ou mais de experiência de trabalho relacionada com arranjos florais, incumbência de coadjuvar o design de arranjos florais, assim como a verificação de qualidade dos arranjos florais. Além disso, é necessário o conhecimento de encomenda e manutenção de flores frescas, utensílios, equipamentos e papelaria, requerendo também capacidade de criar arranjos florais de alto nível, e ainda o conhecimento básico de operação de computador. No aspecto linguístico, é exigido bom domínio de cantonense ou mandarim, sendo preferível candidatos com conhecimento de inglês. Em termos de instrução, é necessário o ensino secundário, dando preferência à posse de certificado de arranjos florais emitido por escolas de arranjos florais estrangeiras.

[Voltar à página anterior](#)

117. Designer Gráfico (★) Artist / Graphic Designer	Referência salarial (MOP) 14,000 – 31,000
--	--

Requisitos gerais :

2 anos ou mais de experiência profissional relacionada, conhecimento básico de desenho, bem como o domínio de software AutoCAD. É exigido ainda o conhecimento de design gráfico de espaço de exposição de grande dimensão. No aspecto linguístico, é exigida a fluência em cantonense, inglês e mandarim. Em termos do nível de instrução, é necessário o ensino secundário complementar ou habilitação superior, dando preferência à posse de diploma de cursos relacionados com técnica de desenho ou certificado de formação.

[Voltar à página anterior](#)