



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

Ordem	Tipos de Talentos	Categoria de Talentos	Designação dos Cargos	Referência Salarial (MOP)	Grau de escassez*
1	Quadro de gestão e especializados	Pessoal de nível superior	Director/Director Adjunto de Casino	44,000 – 120,000	---
2			Director Executivo	200,000 ou superior	★
3			Vice-Presidente Sénior	100,000 ou superior	---
4			Vice-Presidente	70,000 – 200,000	---
5			Presidente Executivo	200,000 ou superior	---
6		Pessoal de nível médio	Gerente Sénior de Departamento	43,000 – 94,990	---
7			Inspector de Croupiers	22,000 – 28,000	---
8			Gerente/Director de Supervisão de Espaço de Jogos	25,000 – 46,200	---
9			Chefe Contabilista	20,000 – 41,800	---
10			Gerente	26,000 – 55,000	---
11			Vice-Gerente	30,000 – 40,000	★
12			Gerente Adjunto	21,000 – 45,000	---
13			Chefe de Departamento	22,000 – 28,000	---
14			Gerente/Gerente Adjunto para Operação de Mesas de Jogo	27,600 – 75,000	---
15			Gerente/Gerente Adjunto para Operação de Máquinas de Jogo	23,000 – 56,500	---
16			Director / Gerente de Projectos de Eventos Especiais	25,000 – 77,000	---
17			Gerente Sénior para Operação de Mesas de Jogo	54,300 – 80,500	---
18			Gerente Adjunto de Auditoria de Jogos	32,560 – 35,600	---
19			Gerente de Departamento de Compras	31,000 – 52,280	---



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

Ordem	Tipos de Talentos	Categoria de Talentos	Designação dos Cargos	Referência Salarial (MOP)	Grau de escassez*
20	Quadro de gestão e especializados	Pessoal de nível médio	Gerente de Serviços Prediais	43,200 – 56,100	---
21			Gerente Sénior/Gerente/Gerente Adjunto de Departamento de Marketing de Casino	18,900 – 55,000	---
22			Gerente Sénior/Gerente/Gerente Adjunto de Auditoria de Casino	40,000 – 70,000	---
23			Gerente Sénior/Gerente/Gerente Adjunto de Departamento de Vigilância	32,580 – 65,000	---
24			Gerente Sénior/Gerente/Gerente Adjunto de Tesouraria	25,000 – 76,800	---
25			Gerente Sénior/Gerente/Gerente Adjunto de Departamento de Contabilidade de Casino	35,300 – 67,900	---
26			Gerente de Turno de Casino	30,000 – 69,200	---
27			Gerente de Cobrança	30,000 – 40,000	---
28			Gerente/Director de Supervisão de Espaço	22,000 – 31,640	---
29			Director/Pessoal de Contagem de Numerário	15,000 – 68,300	---
30			Supervisor de Máquinas de Jogo	16,000 – 29,390	---
31			Supervisor de Sala de Baralhamento de Cartas/ Supervisor de Sala de Cartas	12,000 – 30,000	---
32			Supervisor de Casino	23,400 – 40,000	---
33			Supervisor de Auditoria de Casino	28,000 – 35,000	---
34	Supervisor de Contabilidade de Casino	22,000 – 41,000	---		



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

Ordem	Tipos de Talentos	Categoria de Talentos	Designação dos Cargos	Referência Salarial (MOP)	Grau de escassez*
35	Quadro de gestão e especializados	Pessoal de nível médio	Supervisor/Assistente de Mesas de Jogo	18,000 – 35,000	---
36			Supervisor de Departamento de Marketing de Casino	19,500 – 30,200	---
37			Supervisor de Cobrança	20,800 – 29,000	★
38			Supervisor de Crédito	15,000 – 30,000	★
39			Supervisor de Departamento de Vigilância	26,000 – 38,000	---
40			Gerente de Segurança	30,000 - 50,000	---
41			Gerente Adjunto de Segurança	19,000 – 38,110	---
42			Gerente Adjunto de Serviços Prediais	36,900 – 60,000	---
43			Gerente Adjunto de Departamento de Compras	26,860 – 32,780	★
44			Consultor Legal	50,000 – 100,000	---
45			Contabilista/Assistente de Contabilidade	20,000 – 50,000	---
46			Consultor	Superior a 50,000	★
47			Médico	18,000 – 30,000	★
48			Engenheiro Electrónico e Eléctrico / Engenheiro de Serviços Prediais	20,000 – 34,000	---
49			Auditor de Casino/Auditor de Jogo	14,000 – 33,000	---
50			Auditor	18,000 – 8,000	★
51			Analista Sénior/Analista de Departamento de Vigilância	26,800 – 33,800	---
52			Analista Sénior de Auditoria de Casino	26,500 – 30,700	---



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

Ordem	Tipos de Talentos	Categoria de Talentos	Designação dos Cargos	Referência Salarial (MOP)	Grau de escassez*
53	Quadro de gestão e especializados	Pessoal de nível médio	Analista de Sistemas de Informação/ Analista de Tecnologia da Informação	18,000 – 45,000	★
54			Formador	19,000 – 41,000	★
55	Quadros técnico-profissionais	Pessoal de nível básico	Técnico Sénior/Técnico	13,000 – 31,000	---
56			Técnico Sénior/Técnico de Departamento de Vigilância	16,600 – 33,000	---
57			Técnico de Casino/ Técnico de Máquinas	20,000 – 40,000	---
58			Técnico de Tecnologia de Informação	18,000 – 37,000	---
59			Técnico de Monitoramento de Sistema	20,000 – 44,000	---
60			Técnico de Equipamentos de Áudio e Vídeo	13,000 – 22,000	---
61			Controlador de Departamento de Vigilância	18,000 – 30,000	---
62			Técnico de Reparação de Máquinas de Jogo	15,000 – 37,900	---
63			Técnico de Manutenção e Reparação das Instalações/Técnico de Serviços Prediais	14,190 – 24,000	★
64			Croupier	17,000 – 25,000	---
65			Tesoureiro	14,771 – 24,600	---
66			Atendente de Máquinas de Jogo/ Operador de Máquina de Jogo	13,000 – 23,000	---
67			Contador de Dinheiro	12,000 – 24,400	---
68			Supervisor de Contador de Dinheiro	24,700 – 34,700	---
69			Pessoal de Escalonamento de Turnos	14,000 – 24,100	---



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

Ordem	Tipos de Talentos	Categoria de Talentos	Designação dos Cargos	Referência Salarial (MOP)	Grau de escassez*
70	Quadros técnico-profissionais	Pessoal de nível básico	Pessoal de Controlo de Cartas/ Atendente de Sala de Cartas	10,000 – 20,000	★
71			Pessoal de Manutenção/Embaralhamento/ Verificação de Cartas	10,000 – 18,000	---
72			Coordenador de Casino	15,000 – 21,000	---
73			Pessoal Administrativo	14,000 – 27,800	---
74			Assistente Administrativo	12,000 – 35,000	---
75			Coordenador Adjunto de Mesas de Jogo	31,300 – 34,800	---
76			Pessoal de Departamento de Marketing de Casino	13,000 – 37,200	---
77			Coordenador de Departamento de Marketing de Casino	16,300 – 23,600	---
78			Assistente de Departamento de Marketing	10,000 – 24,000	---
79			Recolhedor de Caixa de Dinheiro	10,000 – 16,430	---
80			Comprador	13,000 – 30,000	---
81			Agente de Segurança Sénior	12,000 – 25,000	★
82			Pessoal de Vigilância e Segurança	11,000 – 28,000	---
83			Operador de Sala de Vigilância	19,000 – 34,000	---
84			Operador de Controlo de Segurança	14,000 – 26,000	★
85			Agente de Segurança	10,000 – 19,010	---
86			Hospedeiro. Representante e Embaixador de Serviços de Atendimento aos Clientes/ Embaixador de Serviços e Divulgação	13,000 – 38,400	---



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

Ordem	Tipos de Talentos	Categoria de Talentos	Designação dos Cargos	Referência Salarial (MOP)	Grau de escassez*
87	Quadros técnico-profissionais	Pessoal de nível básico	Director/Pessoal de Clube de Casino	13,000 – 28,100	---
88			Hospedeiro de Departamento de Serviços de Atendimento VIP/ Hospedeiro de Atendimento VIP	13,000 – 26,780	---
89			Operador de Telemarketing	13,000 – 20,800	---
90			Atendente de Casino	10,000 – 15,000	★★
91			Coordenador de Autocarros de Ida e Volta/ Atendente de Centro Coordenador de Veículos	10,000 – 18,760	---
92			Motorista de Veículo de Passageiros	14,000 – 20,000	---
93			Motorista de Camião	15,000 – 17,000	---
94			Líder Técnico de Serviços Prediais	13,000 – 22,030	---
95			Assistente de Escritório/Limpador	8,000 – 12,000	---

\*Obs.<sup>1</sup> : Os dados constantes da lista foram disponibilizados pelo representante do sector. e apenas servem de referência. Os conteúdos descritos nos “requisitos gerais” apenas são condições preferenciais a ter em conta aquando da satisfação dos requisitos exigidos nos postos de trabalho. Foram disponibilizados dados até 31 de Dezembro de 2017.

\*Obs.<sup>2</sup> : --- Grau de escassez < 25% | ★ escassez de 1.º nível (25%~39%) | ★★ escassez de 2.º nível (40%~54%) | ★★★ escassez de 3.º nível (≥55%)

*O método de cálculo do grau de escassez remete-se para o método de elaboração previsto no ponto 4 da descrição de elaboração da Lista dos 5 grandes ramos de actividades económicas com necessidade de talentos*



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

1. Director/Director Adjunto de Casino Director/Assistant Director of Casino		Referência salarial (MOP): 44,000 – 120,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível de diploma ou habilitação superior. dá-se preferência a quem tenha grau de licenciatura em gestão.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Possuir experiência de 5 anos ou mais em gestão de casino de alto nível. incluindo pelo menos 3 anos como pessoal de nível superior;</p> <p>2. Ter rica experiência em marketing. estudos de mercado. promoção de marca. análise de estratégia e gestão de relacionamento com o cliente.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b></p> <p>1. Conhecer bem as tendências de desenvolvimento do mercado de casino asiático e do mercado continental chinês;</p> <p>2. Conhecer bem o ambiente do mercado de turismo e jogos de Macau e as normas relacionadas;</p> <p>3. Possuir rica experiência em gestão de clube de alto nível ou organização de grandes actividades recreativas;</p> <p>4. Ter capacidade de exercer funções de controlo de qualidade em conformidade com os critérios dos departamentos. no sentido de garantir a precisão e integridade dos trabalhos.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de inglês. cantonense e mandarim.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i> e os sistemas relativos com complexo de <i>resort</i> e jogos.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter sólidas capacidades em gestão de rendimento financeiro e do tempo. em liderança. em resolução de problemas. em pesquisa de mercado e em motivação a equipa.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Ter capacidade de exercer funções de controlo de qualidade em conformidade com os critérios de empresa. no sentido de garantir a qualidade dos trabalhos.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

	<b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Titulares ou formandos de curso de diploma. de certificado de formação profissional ou de curso de gestão estratégica na respectiva área.	<b>Outra:</b> Ter uma boa capacidade de ponderação e de análise. com disponibilidade para trabalhar em horário flexível. incluindo trabalho por turnos e trabalho nocturno.
--	---	---

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia. capacidade de comunicação. sentido de responsabilidade. entre outros. que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras. os restantes não serão contemplados com observações) .





澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>2. Director Executivo (★) Chief Executive Officer</b>		Referência salarial (MOP) : 200,000 ou superior
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Possuir experiência de 20 anos ou mais.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter pensamento inovador;  2. Ter capacidade de analisar, prever e definir estratégias operacionais para melhorar as receitas.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de inglês e chinês.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i> .

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

3. Vice-Presidente Sénior Senior Vice President/Executive Vice President		Referência salarial (MOP) : 100,000 ou superior
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível de diploma ou habilitação superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Possuir experiência de 10 anos ou mais em gestão de casino de alto nível, incluindo pelo menos 5 anos como pessoal de nível superior;</p> <p>2. Ter capacidade de analisar tendências de desenvolvimento de mercado, definir estratégias competitivas e caminho de desenvolvimento de curto e longo prazo.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b></p> <p>1. Conhecer bem o mercado de casino asiático;</p> <p>2. Conhecer bem o ambiente do mercado de turismo e jogos de Macau e as normas relacionadas, gerenciar e otimizar o modelo de negócios de empresa;</p> <p>3. Ter capacidade de realizar análises de mercado, aprovar e ajustar as estratégias operacionais correspondentes para responder à procura do mercado.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de inglês, cantonense e mandarim.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i> e os sistemas relativos com jogos.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> 1. Ter capacidade de definir estratégia de mercado, forte capacidade de liderança para analisar e resolver problemas para atingir os objetivos da empresa;</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

	<p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b></p> <p><b>1.</b> Titulares ou formandos de curso de diploma, de certificado de formação profissional ou de curso de gestão estratégica na respectiva área para orientar o departamento na tomada de decisões.</p>	<p><b>2.</b> Ter capacidade em gestão do relacionamento com o cliente e da sua fidelidade, administração de casino e controlo de eficiência financeira.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Ter conhecimento sobre o melhoramento da estrutura de gestão operacional, aumentando a flexibilidade dos projectos operacionais e ultrapassando as metas estabelecidas.</p> <p><b>Outras:</b> Ter pensamento e visão estratégica inovadores com perspicácia empresarial, ter boa capacidade para ouvir as opiniões e capacidade de tomada de decisão das políticas.</p>
--	--	---

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>4. Vice-Presidente</b> <b>Vice President/VP/Assistant Vice President</b>		Referência salarial (MOP) : 70,000 – 200,000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Nível de diploma ou habilitação superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Possuir experiência de 10 anos ou mais em gestão de casino de alto nível, incluindo pelo menos 5 anos como pessoal de nível superior;  2. Ter capacidade de analisar tendências de desenvolvimento de mercado, definir o planeamento e ajustamento das estratégias gerais de desenvolvimento da actividade e dos programas de operação do grupo.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer bem o ambiente do mercado de turismo e jogos de Macau e as normas relacionadas, ter capacidade de realizar análises de mercado;  2. Sugerir soluções estratégicas e criativas para desenvolver novos mercados e produtos / projectos de negócios.  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Titulares ou formandos de curso de diploma, de certificado de formação profissional ou de curso de gestão estratégica na respectiva área.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de inglês, cantonense e mandarim.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa Microsoft Office e os sistemas relativos com complexo de <i>resort</i> e jogos.  <b>Capacidade de gestão:</b> 1. Ter capacidade de definir a estratégia de mercado, gerenciar a fidelidade e o relacionamento com o cliente; 2. Ter capacidade de orçar e controlar receitas financeiras, liderar, controlar, estabelecer e motivar equipa eficiente.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

		<p><b>Capacidade de execução:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ter capacidade de avaliar os planos de <i>marketing</i> actuais e as tendências de desenvolvimento de sector de acordo com as regras da empresa. e criando oportunidades de negócio e definindo as estratégias de desenvolvimento;</li><li>2. Liderar o departamento para operar de forma eficiente em resposta ao desenvolvimento do grupo. prestando serviços de alta qualidade aos clientes para melhorar a satisfação e a fidelidade dos mesmos.</li></ol> <p><b>Outras:</b> Ter capacidade excelente para análise de mercado. definição de estratégia. alocação de recursos e liderança.</p>
--	--	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

5. Presidente Executivo Chief Executive President		Referência salarial (MOP) : 200,000 ou superior
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Possuir experiência de 15 anos ou mais em gestão de casino internacional; 2. Ter capacidade de analisar tendências de desenvolvimento de mercado. definir projecto novo do desenvolvimento. optimizando os negócios actuais e estratégias operacionais.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter capacidade de analisar e desenvolver estratégias do mercado do cliente. em resposta às tendências de desenvolvimento do mercado internacional e objetivos do grupo. reforçar a colaboração com os parceiros. garantir que os clientes tenham os melhores serviços. estudar e explorar novas áreas de negócio. maximizando os lucros do grupo.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Titulares ou formandos de curso de diploma. de certificado de formação profissional ou de curso de gestão estratégica na respectiva área.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de inglês. cantonense e mandarim.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i> e os sistemas relativos com jogos.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> 1. Ter capacidade de gerenciar a fidelidade do cliente; 2. Ter conhecimento sobre administração do casino. orçamento e análise de eficiência financeira; 3. Ser capaz de construir. liderar e motivar equipa eficiente.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

		<p><b>Capacidade de execução:</b> Ser capaz de melhorar a flexibilidade dos projectos operacionais. de acordo com as regras da empresa. para além dos objectivos definidos e do controlo de qualidade.</p> <p><b>Outras:</b> Ter capacidade excelente para análise de mercado. definição de estratégia. alocação de recursos. atendimento aos clientes e liderança.</p>
--	--	---

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia. capacidade de comunicação. sentido de responsabilidade. entre outros. que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras. os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

6. Gerente Sénior de Departamento Manager / Senior Operations Manager		Referência salarial (MOP) : 43,000 – 94,900
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 6 anos de experiência em gestão de departamento. já desempenhou cargo de gestão em casino com mais de 150 mesas de jogo especialmente concebidas para o mercado asiático;</p> <p>2. Possuir experiência de 10 anos ou mais em gestão de serviços de atendimento aos clientes.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b></p> <p>1. Conhecer bem o funcionamento interno de casino;</p> <p>2. Conhecer bem as normas e regras relacionadas com a operação de mesas de jogo;</p> <p>3. Ser capaz de gerenciar e dirigir os assuntos diários do departamento para garantir que todas as operações atinjam a melhor eficiência.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de inglês e cantonense.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter comprovadas técnicas de comunicação. capaz de comunicar. de forma eficiente. com clientes e colegas.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter capacidade de organizar e exercer funções de controlo de qualidade em conformidade com os critérios dos departamentos. no sentido de garantir a precisão e integridade dos trabalhos.</p>





澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

	<p><b>3 Curso profissional/ curso de formação:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cursos correspondentes aos requisitos profissionais do departamento a que o cargo pertence;</li><li>2. Cursos profissionais relacionados com a gestão de serviços de atendimento aos clientes;</li><li>3. Cursos no âmbito de gestão.</li></ol>	<p><b>Outras:</b> Ter pensamento estratégico. personalidade activista. automotivada. criativa e extrovertida</p>
--	---	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

7. Inspector de <i>Croupiers</i> Dealer Inspector		Referência salarial (MOP) : 22,000 – 28,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 1 ano ou mais em trabalho de <i>croupier</i> ou de inspeção, com boas técnicas de serviços de atendimento aos clientes.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer bem as regras dos principais jogos, nomeadamente, as do jogo Bacará e mais de um dos outros jogos.  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Possuir certificado de formação de <i>croupier</i> .	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Saber utilizar computador.  <b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidade técnica de qualidade em serviços de atendimento aos clientes.  <b>Outras:</b> Exige-se trabalhar por turnos.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

8. Gerente/Director de Supervisão de Espaço de Jogos Table Game Pit Manager/ Director		Referência salarial (MOP) : 25,000 – 46,200
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 3 anos ou mais de experiência em mesas de jogo de casino; 2. Ter 2 anos ou mais de experiência em gestão e monitorização de casino.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer bem as regras de mesas de jogo, bem como os procedimentos operativos de mesas de jogo e as respectivas regras e políticas; 2. Saber a operação do sistema de mesas de jogo.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Possuir certificados de mesas de jogo ou formação desta área.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Dá-se preferência a quem tenha bom domínio de inglês, cantonense e mandarim.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Conhecer bem o programa <i>Microsoft Office</i>, dominar perfeitamente os programas <i>Genesis</i> e <i>Patron Management</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidade técnica de serviços de qualidade aos clientes, boas relações interpessoais e técnicas de comunicação.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

		<p><b>Capacidade de gestão:</b> Boa capacidade de gestão.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Ter notório talento em organização. capaz de concluir tarefas antes dos prazos estabelecidos. trabalhar com cuidado. tratar e resolver independentemente os problemas.</p> <p><b>Outras:</b> Ter boas capacidades matemáticas ser capaz de fazer cálculos rápidos e usar calculadora de 10 dígitos. ter habilidades de escuta e capacidade de julgamento eficiente</p>
--	--	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

9. Chefe Contabilista Cage Supervisor		Referência salarial (MOP) : 20,000 – 41,800
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 2 anos ou mais de experiência em trabalhos relacionados. dá-se preferência a quem tenha experiência no sector de jogos ou no sector de contabilidade; 2. Dá-se prioridade a quem tenha experiência em operações com grandes quantias de dinheiro ou em grandes casinos; 3. Dá-se preferência a quem tenha experiência em monitorização ou gestão; 4. Dá-se prioridade a quem tenha experiência em tesouraria.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter capacidade distinta no tratamento de numerário e bons conhecimentos sobre moedas estrangeiras. 2. Ter capacidade de processar ou autorizar transações determinadas e completar tarefas especificadas. contar e verificar contas com precisão.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Ter sido aprovado em curso de contabilidade ou cursos da respectiva área; 2. Dá-se preferência a quem tenha grau de licenciatura em comércio.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Falar bem cantonense e mandarim. dá-se preferência a quem tenha bom domínio de inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Ter bom domínio das aplicações <i>Word</i> e <i>Excel</i> do programa <i>Microsoft Office</i>. saber usar bem computador.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidade técnica de qualidade de serviços de atendimento aos clientes. boas relações interpessoais e técnicas de comunicação.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

		<p><b>Capacidade de execução</b> Demonstrar, com precisão, conhecimentos de produto, cumprir, de forma rigorosa, as regras da Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos (DICJ), bem como as tramitações e instruções de companhia.</p> <p><b>Outras:</b> Com disponibilidade para trabalhar em horário flexível, incluindo trabalho por turnos.</p>
--	--	---

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

10. Gerente Manager		Referência salarial (MOP) : 26,000 – 55,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Com 5 anos de experiência relacionada com o departamento onde o cargo se insere, incluindo pelo menos 3 anos como pessoal dirigente;</p> <p>2. Dá-se preferência a quem tenha experiência em cargo de gestão de casino com mais de 100 mesas de jogo especialmente concebidas para o mercado asiático;</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer bem as normas e regras de jogos de Macau, bem como todos os procedimentos de trabalhos relacionados no interior de casino (em relação a actividades relacionadas com os jogos);</p> <p>2. Ter conhecimento sobre o funcionamento do departamento onde o cargo se insere, ter capacidade de exercer funções em conformidade com os critérios dos departamentos, no sentido de garantir a precisão e integridade dos trabalhos.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de inglês, cantonense e mandarim falado, dá-se prioridade a quem tenha capacidade de comunicação em outras línguas.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Ter bom domínio das aplicações <i>Word</i>, <i>Excel</i> e <i>Powerpoint</i> do programa <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas técnicas de atendimento ao cliente.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter capacidade de análise, iniciativa, organização e técnicas de resolução de problemas.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

3. Possuir experiência em gestão de departamento de contabilidade ou de auditoria de casino, especialmente para áreas relacionadas com contabilidade e finanças.	<b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Cursos no âmbito de gestão; 2. Cursos correspondentes aos requisitos profissionais do departamento a que pertence.	<b>Outras:</b> Ter boa aparência e atitude, com disponibilidade para trabalhar em horário flexível, incluindo trabalho por turnos.
--	---	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).





Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

11. Vice-Gerente (★) Vice Manager		Referência salarial (MOP) : 30,000 – 40,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Com 5 anos de experiência relacionada com o departamento onde o cargo se insere, incluindo pelo menos 2 anos como pessoal dirigente.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer bem as normas de jogos de Macau, bem como os procedimentos de trabalhos relacionados no interior de casino, por exemplo, jogos de mesa, máquinas de jogos, salas de contas; 2. Ter conhecimento sobre o funcionamento do departamento onde o cargo se insere.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Cursos no âmbito de gestão e correspondentes aos requisitos profissionais do departamento a que pertence.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de inglês, cantonense e mandarim falado, dá-se prioridade a quem tenha capacidade de comunicação em outras línguas.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Ter bom domínio das aplicações <i>Word, Excel e Powerpoint</i> do programa <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas técnicas de atendimento ao cliente.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter capacidade de iniciativa, organização e técnicas de resolução de problemas.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

		<b>Outras:</b> Ter boa aparência e atitude Com disponibilidade para trabalhar em horário flexível. incluindo trabalho por turnos.
--	--	---

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia. capacidade de comunicação. sentido de responsabilidade. entre outros. que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras. os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

12. Gerente Adjunto Assistant Manager		Referência salarial (MOP) : 21,000 – 45,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Com 5 anos de experiência relacionada com o departamento onde o cargo se insere, incluindo pelo menos 2 anos como pessoal dirigente.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b></p> <p>1. Ter conhecimento sobre as normas de jogos de Macau e o funcionamento do departamento onde o cargo se insere;</p> <p>2. Ter capacidade de exercer funções e tratar de assuntos administrativos em conformidade com os critérios dos departamentos.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de inglês, cantonense e mandarim falado. dá-se prioridade a quem tenha capacidade de comunicação em outras línguas.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter capacidade de organização.</p> <p><b>Outras:</b> Ter boa aparência e atitude Com disponibilidade para trabalhar em horário flexível, incluindo trabalho por turnos.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>13. Chefe de Departamento</b> <b>Head of Department</b>		Referência salarial (MOP) : 22,000 – 28,000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional</b> <b>(Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 2 anos ou mais em trabalhos relacionados;  2. Dá-se preferência à experiência de participação em inauguração de grande complexo de <i>resort</i> ou experiência de operação na respectiva área;  3. Ter experiência de trabalho em casino.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer bem o funcionamento do departamento em que presta funções. possuir requisitos profissionais correspondentes ao respectivo departamento. ter capacidade de e tratar de assuntos administrativos internos.  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem detenha diploma de curso avançado profissional relacionado.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i> . dá-se prioridade a quem dominar os sistemas relativos com jogos.  <b>Capacidade de gestão:</b> Ter certa capacidade de gestão.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

14. Gerente/Gerente Adjunto para Operação de Mesas de Jogo Manager/ Assistant Manager of Table Game Operations		Referência salarial (MOP) : 27,600 – 75,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1 Ter 6 anos ou mais de experiência em gestão de departamento. já desempenhou cargo de gestão em casino com mais de 150 mesas de jogo especialmente concebidas para o mercado asiático;</p> <p>2. Dá-se preferência a quem tenha 3 anos ou mais de experiência em gestão de casino.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimentos aprofundados sobre o mercado do sector de jogos e a respectiva regulação. os procedimentos e métodos operacionais de mesas de jogo;</p> <p>2. Compreensão e domínio aprofundado das formas de jogar e regras de diferentes jogos.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem detenha diploma profissional ou certificado de formação na respectiva área.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense e mandarim falado. falar fluentemente o inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Ter perfeito domínio dos sistemas Genesis e Patron Management e do programa Microsoft Office.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidade técnica em serviços de qualidade aos clientes. com boas relações interpessoais e técnicas de comunicação e discurso.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Com capacidade em monitorizar os fluxos e a qualidade dos jogadores em espaço de mesas de jogo. bem como saber proceder à disposição dos tipos de jogos de</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

		<p>acordo com as políticas vigentes e, bem assim, ao ajustamento das mesas de jogo de acordo com a restrição das mesas de jogo.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Ter capacidade de execução de alto nível, podendo executar controlo de qualidade em conformidade com os critérios do departamento; devendo também assegurar a integridade e a precisão dos trabalhos.</p>
--	--	---

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

15. Gerente/Gerente Adjunto para Operação de Máquinas de Jogo Manager/ Assistant Manager of Slot Machine Operations		Referência salarial (MOP) : 23,000 – 56,500
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 2 anos ou mais de experiência em máquinas de jogo ou em trabalhos relacionados com casino; 2. Dá-se preferência a quem tenha experiência de um ano ou mais em máquinas de jogo ou em gestão de casino; 3. É necessário ter contexto operacional de jogos electrónicos.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimentos sobre as máquinas de jogo em geral e as respectivas regulações. compreender as regras operativas de máquinas de jogo e a legislação relacionada. conhecer os sistemas operativos de máquinas de jogo.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se preferência a quem já tenha frequentado curso de gestão de jogos. 2. Dá-se prioridade a quem já tenha frequentado cursos relacionados com máquinas de jogo e a quem seja formado com certificado ou formando desta área.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense e mandarim falado. dá-se preferência a quem fale fluentemente o inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar bem a operação de <i>softwares</i> informáticos. dá-se prioridade a quem conheça proficientemente o <i>Microsoft Office</i>. o <i>software Genesis</i> e o sistema <i>IGT</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidades técnicas de comunicação oral e escrita. de qualidade em serviços de atendimento aos clientes e de relações interpessoais e comunicação. ser capaz de comunicar eficientemente com clientes de diferentes contextos.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

		<p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter uma excelente capacidade de gestão de relações de clientes.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Ter habilidade de resolução de problemas.</p> <p><b>Outras:</b> Com disponibilidade para trabalhar por turnos.</p>
--	--	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).





澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

16. Director / Gerente de Projectos de Eventos Especiais Special events Director/Manager/Project Manager		Referência salarial (MOP) : 25,000 – 77,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 4 anos ou mais em trabalhos relacionados; 2. Ter experiência de 2 anos ou mais na área de gestão;</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimentos sobre diferentes áreas e os procedimentos relativos 2. Ser capaz de desenvolver actividades de vendas directas de casino e analisar a procura do cliente.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem detenha diploma profissional na respectiva área.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de inglês e chinês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos. o programa <i>Microsoft Office. SQL Server</i> e Sistema de gerenciamento de banco de dados.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidades técnicas de comunicação oral e escrita. de qualidade em serviços de atendimento aos clientes e de relações interpessoais e comunicação.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

		<p><b>Capacidade de execução:</b> Ter capacidade de análise estratégica. supervisão organizacional. orçamento e gestão financeira.</p> <p><b>Outras:</b> Ser capaz de trabalhar de forma autónoma.</p>
--	--	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

17. Gerente Sénior para Operação de Mesas de Jogo Senior Manager of Table Game Operations		Referência salarial (MOP) : 54,300 – 80,500
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 6 anos ou mais de experiência em gestão de casino como Gerente Sénior.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimentos aprofundados sobre o mercado do sector de jogos e a respectiva regulação; 2. Ter conhecimentos sobre as regras, políticas e procedimentos da empresa; 3. Compreensão e domínio aprofundado das formas de jogar e regras de diferentes jogos.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem detenha grau ou diploma profissional na área de gestão.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense e mandarim falado. dá-se prioridade a quem falar fluentemente o inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidades técnicas de comunicação oral e escrita. ser capaz de comunicar eficientemente com diferentes departamentos.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter capacidade de resolução de problemas. organização e gerenciamento de equipa</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

### **Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

18. Gerente Adjunto de Auditoria de Jogos Assistant Manager of Gaming Audit		Referência salarial (MOP) : 32,560 – 35,600
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível de bacharelato ou mais.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 3 anos ou mais em trabalhos relacionados; 2. Possuir experiência em auditoria ou contabilidade de casino e em gestão.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Dominar proficientemente conhecimentos e técnicas de auditoria; 2. Fazer o processo de revisão do regime para melhorar a eficiência. bem como auxiliar na preparação de relatórios normativos. de acordo com as normas da DICJ e com as orientações dos procedimentos da empresa;</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de inglês e chinês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boa habilidade de redacção de relatório.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

	<p>3. Supervisionar as tarefas de investigação interna e verificações de antecedentes de promotores de jogo. conhecendo a tecnologia necessária para relatórios de transações de grande valor.</p> <p><b>Qualificação profissional:</b></p> <p>1. Dá-se prioridade a quem detenha certificado de contabilidade e auditoria ou. qualificação de membro (como <i>CPA</i>) nas respectivas áreas.</p>	<p><b>Outras:</b> Dotado de independência e com forte capacidade de análise. podendo trabalhar em horário flexível. incluindo fins de semanas e feriados. entre outros tipos de turnos de trabalho.</p>
--	--	---

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia. capacidade de comunicação. sentido de responsabilidade. entre outros. que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras. os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

19. Gerente do Departamento de Compras Manager of Supply Chain		Referência salarial (MOP) :
		31,000-52,280
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Com 6 anos de experiência relacionada com o departamento de compras, incluindo pelo menos 3 anos como pessoal dirigente.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Responsável por funcionamento e administração do departamento de compras.  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Possuir diploma / certificado profissional em gestão de empresa ou de cadeia de suprimentos.  <b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Dá-se prioridade a quem detenha certificado de <i>CPM</i> ou <i>CPSM</i> .	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense e inglês. dá-se prioridade a quem falar fluentemente o mandarim.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i> , <i>ERM</i> e <i>MRP</i> .

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

20. Gerente de Serviços Prediais Manager of Property Services		Referência salarial (MOP) : 43,200 – 56,100
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 2 anos ou mais de experiência em gestão de departamento. já desempenhou cargo de gestão de 5 -7 anos em hotéis 5 estrelas. grandes centros comerciais e edifícios comerciais</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Garantir e gerenciar o funcionamento normal do sistema / área dentro da propriedade e apoiar outros departamentos.</li><li>2. Garantir o sistema de segurança de todo o edifício está em modo de espera.</li><li>3. Ter conhecimentos sobre sistemas de refrigeração central. de HVAC. de transformadores e de geradores.</li></ol>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense e inglês. dá-se prioridade a quem falar fluentemente o mandarim.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos. o programa <i>Microsoft Office. Autocad. Jobs Order Systemm. Engineering Maintenance Program e Purchasing System.</i></p>





澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

	<p><b>Certificado/qualificação profissional:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Possuir diploma em electricista. construção. engenharia eléctrica ou diploma profissional na respectiva área;</li><li>2. Gerente ou director de segurança registrado em Macau ou Hong Kong</li><li>3. Dá-se prioridade à gerente de segurança registrado em instituição de reconhecimento;</li><li>4. Dá-se prioridade a quem detenha Cartão de Formação em Segurança Ocupacional para a Construção Civil de Macau.</li></ol>	
--	---	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia. capacidade de comunicação. sentido de responsabilidade. entre outros. que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras. os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

21. Gerente Sênior/Gerente/Gerente Adjunto de Departamento de <i>Marketing</i> de Casino		Referência salarial (MOP) : 18,900 – 55,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 1 ano ou mais de experiência em gestão de sala de cartas ou de casino;</p> <p>2. Possuir mais de 4 anos de experiência relacionada ao <i>marketing</i> de promoção e serviço</p> <p>3. Tem experiência em casino. <i>marketing</i> na Ásia e outras regiões e serviços VIP.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimento sobre as normas de jogos de Macau;</p> <p>2. Conhecer bem o funcionamento de casinos. bem como as culturas asiáticas. conhecer as tendências de mercado e como fazer promoção e divulgação nos referidos locais.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem detenha grau ou diploma profissional na área de gestão.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês. dá-se prioridade a quem falar fluentemente japonês. coreano. malaio.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter sólidas técnicas de comunicação e negociação e habilidade técnica de serviços B2B. capaz de comunicar. eficientemente. com clientes e colegas de diferentes contextos sociais.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

		<b>Capacidade de gestão:</b> Ter excelentes habilidades organizacionais e gerenciamento de relacionamento com o cliente. e pode resolver rapidamente com os problemas do cliente.
--	--	---

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

22. Gerente Sénior/Gerente/Gerente Adjunto de Auditoria de Casino Casino Audit Senior Manager/Manager/Assistant Manager/Income Control Manager		Referência salarial (MOP) : 44,000 – 70,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Exige-se 7 anos ou mais de experiência em casino do mercado asiático; 2. É preferível ter mais de 3 anos de experiência na área de auditoria de grandes casinos.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Fazer o processo de revisão do regime para melhorar a eficiência, bem como na preparação de relatórios normativos, de acordo com as normas locais e com as orientações dos procedimentos da empresa;</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem detenha grau ou diploma profissional na área de auditoria.</p> <p><b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Dá-se prioridade a quem detenha certificado de contabilidade, auditoria ou nas respectivas áreas. 2. Dá-se prioridade a quem detenha qualificação profissional de contabilidade, auditoria, financeira ou nas respectivas áreas.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense e inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Outras:</b> Dotado de independência e com forte capacidade de análise, podendo trabalhar em horário flexível, incluindo fins de semanas e feriados, entre outros tipos de turnos de trabalho.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão

譯本  
TRADUÇÃO



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

## Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

contemplados com observações) .



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

23. Gerente Sênior/Gerente/Gerente Adjunto de Departamento de Vigilância Surveillance Senior Manager/ Manager/Assistant Manager		Referência salarial (MOP) : 32,580 – 65,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Com 10 anos de experiência em vigilância de casino locais ou outras regiões; 2. Com 3 anos de experiência em gestão em departamentos relacionados; 3. Com 2 anos de experiência na operação de salas VIP de casinos asiáticos.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimento sobre segurança em jogos de mesa; 2. Ter conhecimento sobre os procedimentos da empresa e capaz de desenvolver e actualizar as políticas e procedimentos do departamento de vigilância.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i>.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

		<p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas habilidades de redacção de relatórios e negociação. manter bons relacionamentos com os colegas.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter capacidade de organizar. tomar decisões e resolver problemas.</p> <p><b>Outras:</b> Com disponibilidade para trabalhar por turnos.</p>
--	--	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

24. Gerente Sénior/Gerente/Gerente Adjunto de Tesouraria Cage Senior Manager/Manager/Assistant Manager/Cage Shift Manager		Referência salarial (MOP) :
		25,000-76,800
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Com mais de 8 anos de experiência em tesouraria; 2. É preferível com mais de 3 anos de experiência em gestão de tesouraria.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dominar os procedimentos operacionais da tesouraria, incluindo as transações entre salas VIP e clientes exclusivos;</li><li>2. Ser capaz de verificar a precisão de documentos e supervisionar o registo confidencial no casino;</li><li>3. Ter conhecimento com as leis e regulamentos bancários de Macau. MICR, as medidas de jogo responsável e de auto-exclusão.</li></ol>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês. dá-se prioridade a quem falar fluentemente o mandarim.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos, o programa <i>Microsoft Office</i> e <i>ACSC</i> etc.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidades técnicas de comunicação oral e escrita, ser capaz de comunicar eficientemente com diferentes departamentos, ter boas técnicas de atendimento ao cliente.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter capacidade de organizar e resolver problemas.</p>





澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

	<p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dá-se prioridade a quem detenha o curso de contabilidade, financeira ou gestão bancária;</li><li>2. Ter conhecimento sobre o sistema e equipamento de tesouraria.</li></ol>	<p><b>Outras:</b> Com disponibilidade para trabalhar por turnos.</p>
--	---	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

25. Gerente Sênior/Gerente/Gerente Adjunto de Departamento de Contabilidade de Casino		Referência salarial (MOP) : 35,300 – 67,900
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Possuir experiência de 5 anos ou mais em trabalhos relacionados, incluindo pelo menos 2 anos na área de gestão.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimentos sobre procedimentos da empresa, planear / compilar, pedir e aplicar impostos e licenças de Macau, proteger a propriedade da empresa, compilar contas e apresentar documentos adquiridos.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Possuir certificado ou diploma profissional na área contabilidade; 2. Profissional de contabilidade, financeira, gestão de empresas ou nas respectivas áreas.</p> <p><b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Contabilista registado (<i>CPA, AICPA, ACCA, ou CIMA etc.</i>)</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos, o programa <i>Microsoft Office, ASCS, Monarch e Showcase</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas habilidades de comunicação.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter capacidade de organização.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

26. Gerente de Turno de Casino Gaming Shift Manager		Referência salarial (MOP) :
		30,000-69,200
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Possuir experiência de 3 anos como gerente do casino.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ter conhecimento sobre as normas de jogos de Macau. as regras dos jogos de mesa de jogo. os procedimentos operacionais. e as estratégias;</li><li>2. Ser alerta para actividades anormais dos trabalhadores do casino ou clientes e capaz de tomar as acções adquiridas para evitar a situação segundo as regras de empresa;</li></ol>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter capacidade de organizar e tomar decisões.</p> <p><b>Outras:</b> Com disponibilidade para trabalhar por turnos.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

	<p>3. Assegurar operações eficientes através de supervisores de nível inferior para garantir a conformidade com as regras, políticas e códigos de conduta da empresa, a fim de manter serviços de alta qualidade.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b></p> <p>1. Ter certificado do sistema operacional de jogos de mesa ou de áreas relevantes.</p>	
--	--	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

27. Gerente de Cobrança Collections Manager		Referência salarial (MOP) :
		30,000-40,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência na área bancária, incluindo crédito, ordem de pagamento e remessa;  2. É preferível com experiência de trabalho em hotel de 5 estrelas.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b>  1. Ter conhecimento sobre os regulamentos relacionados ao crédito, garantir que os registos de lucros sejam rigorosamente inseridos no sistema.  2. Garantir que as transferências diárias e lucros sejam implementados de acordo com os termos dos documentos.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i> .

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

28. Gerente/Director de Supervisão de Espaço Pit Administrator Manager/Director/Pit Supervisor/Pit Supervisor		Referência salarial (MOP) : 22,000 – 31,640
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário complementar ou superior</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Possuir experiência de 5 anos ou mais em casino; 2. Incluindo pelo menos 2 anos na área de gestão.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Realizar todas as tarefas operacionais, incluindo equipa, auditorias, planos de projecto e qualidade de atendimento ao cliente.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas habilidades de comunicação interpessoal e de atendimento ao cliente.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão

譯本  
TRADUÇÃO



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

### Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

contemplados com observações ) .





Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

29. Director/Pessoal de Contagem de Numerário Director/Clerk of Cash Count		Referência salarial (MOP) : 15,000 – 68,300
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 3 anos ou mais de trabalho relacionado e pelo menos 2 anos de experiência em gestão; 2. Possuir experiência pelo menos 1 anos em tesouraria ou gestão bancária.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Cumprir rigorosamente as normas da DICJ e as instruções sobre os procedimentos da empresa. de modo a poder recolher. calcular. registar e verificar as receitas de forma imediata e precisa; 2. Criar a classificação. contagem e registo das notas em caixa de moedas das mesas de jogo de acordo com os procedimentos da empresa. ser capaz de usar as caixas de conversão de notas e de depósito de moedas. moedas e fichas. bem como os contadores de nota. 3. Ter experiência em contagem de numerário. bem como conhecer claramente os procedimentos de contagem de numerário.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de chinês e capacidade linguística do inglês básico.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> de escritório. nomeadamente <i>Word</i> e <i>Excel</i>.</p> <p><b>Outras:</b> Com boas capacidades de cálculo na matemática.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia. capacidade de comunicação. sentido de responsabilidade. entre outros. que são os requisitos essenciais a todos os



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

30. Supervisor de Máquinas de Jogo Slot Machine Supervisor		Referência salarial (MOP) : 16,000 – 29,390
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário complementar ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 1 ano ou mais em supervisão de máquinas de jogo ou de casino; 2. Exige-se experiência em supervisão de equipas nos âmbitos de jogos ou componentes não-jogo.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimento sobre regulamentos de máquinas de jogo e de casino. ser capaz de revisar e autorizar transações de máquinas de jogo; 2. Prestar assistência na inspeção e testes de máquinas de jogo antes de serem activadas pela DICJ;</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês. dá-se preferência a quem fale fluentemente as línguas estrangeiras.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i> e <i>Genesis</i> etc.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas habilidades de escrita.</p> <p><b>Outras:</b> Com disponibilidade para trabalhar por turnos.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

	<p>3. Ser capaz de supervisionar as máquinas de jogo para garantir que os trabalhadores e clientes cumpram as regras da empresa e códigos de conduta. para fornecer atendimento ao cliente de alta qualidade e gerenciar com eficácia as necessidades dos trabalhadores.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b></p> <p>1. Dá-se prioridade a quem já tenha frequentado curso de máquinas de jogo.</p>	
--	---	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

31. Supervisor de Sala de Baralhamento de Cartas/ Supervisor de Sala de Cartas Card Room Supervisor		Referência salarial (MOP) : 12,000 – 30,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 2 anos ou mais de experiência em gestão de sala de cartas ou de casino;</p> <p>2. Dá-se preferência a quem tenha 1 ano ou mais experiência em sistema de acompanhamento de mesa de jogo e de cartas.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b></p> <p>1. Ter conhecimento sobre as regras e procedimentos da sala de cartas. para que a sala possa operar de forma eficiente e segura;</p> <p>2. Ter boa habilidade matemática. ser capaz de observar e relatar actividades suspeitas.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense. dá-se prioridade a quem falar fluentemente inglês e mandarim.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas habilidades de comunicação interpessoal.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Ter conhecimentos informáticos básicos. dá-se prioridade a quem conheça proficientemente o <i>word. excel e PCMS</i>.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter boas habilidades de organização e resolução de problemas.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

		<b>Outras:</b> Ter boa aparência e atitude. ser capaz de trabalhar em pé durante muito tempo. em turnos e turnos noturnos.
--	--	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

32. Supervisor de Casino Casino Supervisor		Referência salarial (MOP) : 23,400 – 40,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário complementar ou superior</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Com 3 anos ou mais de experiência em jogos de mesa de casino; 2. Ter 1 ano ou mais de experiência de croupier / supervisor e boas habilidades de atendimento ao cliente; 3. É preferível ter experiência em manutenção e processo de fornecimento.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimento sobre as regras, procedimentos operacionais e políticas dos jogos de mesa; 2. Saber de operar o sistema de mesa de jogo; 3. Ser capaz de auxiliar a supervisão e administração das mesas de jogo especificadas.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem já tenha frequentado curso de jogos de mesa.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês. dá-se prioridade a quem falar fluentemente o mandarim.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos. o programa <i>Microsoft Office. Genesis e Patron Management.</i> é preferível dominar programas básicos de desenho como o <i>Autocad.</i></p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter boas habilidades de organização, supervisão e comunicação.</p> <p><b>Outras:</b> Boa aparência e atitude. ser capaz de trabalhar com flexibilidade. incluindo trabalho por turnos.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão

譯本  
TRADUÇÃO



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

### Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

contemplados com observações) .





Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

33. Supervisor de Auditoria de Casino Casino Audit Supervisor		Referência salarial (MOP) : 28,000 – 35,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Possuir experiência pelo menos 4 anos de em contabilidade ou auditoria; 2. Incluindo pelo menos 2 anos como pessoal dirigente no casino.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimento sobre os procedimentos da empresa e regulamentos do governo relacionados; 2. Ter conhecimento sobre auditoria e habilidades relacionadas. ser capaz de analisar dados relevantes.</p> <p><b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Dá-se prioridade a quem detenha diploma ou certificado de formação profissional na área relacionada; 2. Ter certificado profissional em contabilidade, auditoria ou áreas relacionadas.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boa habilidade de redacção de relatório.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

### Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

contemplados com observações ) .



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

34. Supervisor de Contabilidade de Casino Casino Accounting Supervisor		Referência salarial (MOP) : 22,000 – 41,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Possuir experiência de 3 anos ou mais em trabalhos relacionados.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Auxiliar o Gerente de Contabilidade do Casino para revisar os documentos relacionados; 2. Verificar todos os relatórios de auditoria relacionados.</p> <p><b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Profissional de contabilidade, financeira, gestão de empresas ou nas respectivas áreas. 2. Dá-se prioridade a quem tenha a qualificação profissional como <i>HKICPA</i>, <i>ACCA</i> ou <i>CIMA</i>.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i>. é preferível dominar programas <i>ASCS</i>, <i>Monarchmm Showcase</i> e <i>Cognos</i>.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter capacidade de organização.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

35. Supervisor/Assistente de Mesas de Jogo Table Games Supervisor/Associate		Referência salarial (MOP) : 18,000 – 35,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 1 ano ou mais em trabalho de <i>croupier</i> ou de inspeção, com boas técnicas de serviços de atendimento aos clientes.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimento sobre as regras dos jogos de mesa, os procedimentos operacionais, e as estratégias; 2. Dominar perfeitamente a operação do sistema de mesa de jogo, auxiliar na supervisão e trabalho administrativo; 3. Com boas capacidades de cálculo na matemática e análise.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Ter o certificado de jogos de mesa.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês. dá-se prioridade a quem falar fluentemente inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter excelentes habilidades de escuta e de atendimento ao cliente.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter capacidade de organizar e concluir o trabalho antes do prazo.</p> <p><b>Outras:</b> Trabalhar com cuidado e ser capaz de resolver problemas de forma independente e trabalhar em turnos.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão

譯本  
TRADUÇÃO



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

## Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

contemplados com observações) .



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

36. Supervisor de Departamento de <i>Marketing</i> de Casino Casino Marketing Supervisor		Referência salarial (MOP) : 19,500 – 30,200
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Com 2 anos ou mais de experiência profissional relevante em serviço de gerenciamento de serviço VIP.</p>	<p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. É preferível ter diploma profissional ou certificado em atendimento ao cliente.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês. dá-se prioridade a quem falar fluentemente japonês. coreano. malaio.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i>. é preferível dominar programas <i>ACSC</i> · <i>Opera</i> · <i>OWS</i> · <i>Touch</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas habilidades de comunicação e redacção de relatórios. podem lidar rapidamente com reclamações de clientes.</p> <p><b>Outras:</b> Ser capaz de trabalhar em turnos. turnos noturnos e em pé durante muito tempo.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia. capacidade de comunicação. sentido de responsabilidade. entre outros. que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras. os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

37. Supervisor de Cobrança (★) Collections Supervisor		Referência salarial (MOP) : 20,800 – 29,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior. é preferível ter especialização em contabilidade, finanças e gestão bancária.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 2 anos ou mais em trabalhos relacionados. é preferível ter experiência de 1 ano na área de gestão;</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ter conhecimento sobre com regulamentos bancários e de títulos de crédito;</li><li>2. Responsável pelo sistema de registo de receita do hotel e garantir a precisão do registo;</li><li>3. Garantir que as transferências diárias e lucros sejam implementados de acordo com os termos;</li><li>4. Registrar e executar o pagamento do serviço da sala VIP no mesmo dia. e tratar das consultas dos clientes e departamentos.</li></ol>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> É preferível ter excelentes habilidades de comunicação e de atendimento ao cliente.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i>. como <i>excel</i>. <i>word</i> e <i>ACSC</i> etc.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

	<p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dá-se prioridade a quem já tenha frequentado curso de contabilidade, finanças e gestão bancária;</li><li>2. É preferível ter certificado de formação relacionado.</li></ol>	
--	---	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).





Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

38. Supervisor de Crédito (★) Credit Supervisor/Credit Patron Account Administrator		Referência salarial (MOP) : 15,000 – 30,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 2 anos ou mais em trabalhos relacionados. é preferível ter experiência de 1 ano na área de gestão;	<b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. É preferível ter certificado de formação relacionado;  2. Dá-se preferência a quem detenha habilitação profissional de licenciatura ou mais nas áreas relacionadas.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.  <b>Capacidade de comunicação:</b> Ter excelentes habilidades de comunicação e de atendimento ao cliente.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Ter conhecimentos informáticos básicos, como <i>word</i> , <i>excel</i> e programas de contabilidade.  <b>Outras:</b> Ser capaz de trabalhar em turnos e turnos noturnos.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

39. Supervisor de Departamento de Vigilância Surveillance Supervisor		Referência salarial (MOP) : 26,000 – 38,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de trabalho em uma grande sala de vigilância (mais de 15 meses operacionais); 2. Pelo menos 3 anos de experiência em vigilância de casino local ou regional; 3. É preferível ter experiência de 2 anos em gestão.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimento sobre as regras de jogos, tratamento de numerário, restauração e outros serviços internos; 2. Ter conhecimento sobre os regulamentos de jogos de Macau e manutenção de casino, ajudar o gerente a gerenciar o funcionamento da sala de vigilância e atribuir as funções dos subordinados, ter boas habilidades matemáticas.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. É preferível ter certificado de formação relacionado;</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office, como excel e word.</i></p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter habilidades de bom atendimento ao cliente e organização, ser capaz de resolver problemas de forma independente.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boa habilidade de redacção de relatório.</p> <p><b>Outras:</b> Com visão normal, capaz de trabalhar em turnos e turnos noturnos.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

40. Gerente de Segurança Manager of Security		Referência salarial (MOP) : 30,000 – 50,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 4 anos ou mais na polícia ou gestão de segurança.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimento sobre o funcionamento do departamento. responsável por liderar a equipa de operação de segurança;</p> <p>2. Gerenciar e supervisionar segurança. emergência e procedimentos da empresa.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Possuir a cartão de identificação profissional para agentes de segurança.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas habilidades de comunicação escrita e oral.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter boas habilidades de organização e decisão. ser capaz de resolver problemas de forma independente. bom atendimento ao cliente.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão

譯本  
TRADUÇÃO



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

## Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

contemplados com observações ) .



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

41. Gerente Adjunto de Segurança (★) Assistant Manager of Security/Security Supervisor		Referência salarial (MOP) : 19,000 – 38,110
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 2 anos ou mais em trabalhos relacionados; 2. É preferível ter experiência de 1 ano na área de gestão.</p>	<p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se preferência a quem detenha habilitação profissional de licenciatura ou mais nas áreas relacionadas; 2. É preferível ter certificado de formação relacionado.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter excelentes habilidades de comunicação e de atendimento ao cliente.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Ter conhecimentos informáticos básicos, como <i>word</i>, <i>excel</i> e programas de contabilidade.</p> <p><b>Outras:</b> Capaz de trabalhar em turnos e turnos noturnos.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

42. Gerente Adjunto de Serviços Prediais Assistant Manager of Property Services		Referência salarial (MOP) : 36,900 – 60,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 2 anos ou mais em gestão de hotéis 5 estrelas, grandes instituições ou grandes edifícios.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Garantir e gerenciar o funcionamento normal do sistema / área dentro da propriedade e apoiar outros departamentos.</li><li>2. Garantir o sistema de segurança de todo o edifício está em modo de espera.</li><li>3. Ter conhecimentos sobre sistemas de refrigeração central, de HVAC, de transformadores e de geradores.</li></ol>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês. dá-se prioridade a quem falar fluentemente inglês básico.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos, como <i>Autocad. Jobs Order System. Engineering Maintenance Program e Purchasing System.</i></p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boa habilidade de redacção de relatórios.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter boas habilidades organizacionais.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

	<p><b>Certificado/qualificação profissional:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Gerente ou director de segurança registrado em Macau ou Hong Kong. dá-se prioridade à gerente de segurança registrado em instituição de reconhecimento;</li><li>2. Dá-se prioridade a quem detenha Cartão de Formação em Segurança Ocupacional para a Construção Civil de Macau;</li><li>3. Possuir diploma em electricista. construção. engenharia eléctrica ou diploma profissional na respectiva área.</li></ol>	
--	---	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>43. Gerente Adjunto de Departamento de Compras (★)</b> <b>Assistant Manager of Supply Chain</b>		Referência salarial (MOP) : 26,860 – 32,780
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência em compras;  2. É preferível ter experiência 5 anos ou mais em gestão de cadeia de suprimentos de jogos ou hotéis.	<b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Dá-se prioridade a quem detenha qualificação profissional de <i>ISM/APICS</i> ;  2. Possuir diploma / certificado profissional em gestão de empresa ou de cadeia de suprimentos.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i> .

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).





澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

44. Consultor Legal Legal Consultant		Referência salarial (MOP) : 50,000 – 100,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 15 anos ou mais na gestão institucional / empresarial; 2. Possuir experiência na liderança e gestão de pessoais de assuntos jurídicos (incluindo consultores internos e externos).</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Prestar supervisão, estratégia e parecer jurídico empresarial para negócios, desenvolvimento e os projectos da empresa; 2. Gerenciar os assuntos jurídicos diários, serviços e questões comerciais relacionadas.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Possuir diploma / certificado profissional em Direito de Macau ou Portugal</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês, inglês e português.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i>, como <i>word</i> e <i>excel</i>.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter boas capacidades de organização e decisão.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão

譯本  
TRADUÇÃO



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

contemplados com observações ) .



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

45. Contabilista/Assistente de Contabilidade Accountant		Referência salarial (MOP) : 20,000 – 50,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 2 anos ou mais em trabalhos relacionados; 2. Possuir experiência em auditoria ou contabilidade de casino.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Auxiliar o chefe de departamento financeiro do casino a realizar o trabalho e registar corretamente a escrituração.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Profissional de contabilidade, finanças, gestão de empresas ou nas respectivas áreas; 2. É preferível ter certificado de contabilidade.</p> <p><b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Dá-se prioridade a quem detenha qualificação profissional de contabilista registado. (<i>ACCA e CIMA</i>)</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i>. é preferível dominar programas <i>ASCS. Monarch. Showcase e Blackline</i>.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

46. Consultor (★) Advisor		Referência salarial (MOP) : Superior a 50,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Possuir experiência de 5 anos ou mais na gestão institucional / empresarial	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimentos sobre os procedimentos da empresa, funcionamento do departamento e regulamentos relacionados.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês, inglês e português.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i> , como <i>word</i> e <i>excel</i> .  <b>Capacidade de gestão:</b> Ter boas capacidades de organização e decisão.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

47. Médico (★) Doctor		Referência salarial (MOP) : 18,000 – 30,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Licenciatura em medicina. especializada em medicina clínica.	<b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Titular da licença médica válida de Macau.	<b>Outras:</b> Com disponibilidade para trabalhar por turnos.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

48. Engenheiro Electrónico e Eléctrico / Engenheiro de Serviços Prediais Electronic and Electrical Engineer		Referência salarial (MOP) : 20,000 – 34,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. É preferível ter experiência de trabalho em casino.	<b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Possuir certificado profissional nas áreas de engenheiro electrónico e eléctrico.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i> .  <b>Capacidade de comunicação:</b> Ter Boa capacidade de comunicação.  <b>Capacidade de gestão:</b> Ter capacidade de organização.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

49. Auditor de Casino/Auditor de Jogo Casino Auditor/Gaming Compliance Specialist/ Income Control Senior Auditor		Referência salarial (MOP) : 14,000 – 33,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha experiência de um ano ou mais em trabalhos relacionados; 2. Dá-se preferência a quem tenha conhecimentos dos requisitos de relatório de grandes transacções e experiência em auditoria; 3. Dá-se preferência a quem tenha experiência de trabalho no sector de jogos.</p>	<p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Especialidades de contabilidade, auditoria, finanças, gestão de informação, entre outras; 2. Dominar proficientemente conhecimentos e técnicas de auditoria.</p> <p><b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Possuir certificado de contabilidade e auditoria ou, qualificação de membro nas respectivas áreas.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de língua chinesa (fluência no dialecto cantonense) e com capacidade linguística do inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar bem o programa <i>Microsoft Office</i>, nomeadamente a utilização do <i>Excel</i> e <i>Word</i> do <i>software Microsoft</i>, dá-se preferência a quem saiba operar <i>softwares</i> financeiros e tenha conhecimentos sobre sistemas de gestão de casino.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ser capaz de prestar assistência à elaboração de procedimento de apreciação, para elevar a eficácia e a rentabilidade.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

		<p><b>Capacidade de execução:</b> Ter boa habilidade de redacção de relatório. cumprir rigorosamente as regras da DICJ. bem como as tramitações e instruções de companhia.</p> <p><b>Outras:</b> Dotado de prudência e independência e com forte capacidade de análise. podendo trabalhar em horário flexível. incluindo fins de semanas e feriados. entre outros tipos de turnos de trabalho.</p>
--	--	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).





Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

50. Auditor (★) Auditor		Referência salarial (MOP) : 18,000 – 28,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. É preferível ter experiência de trabalho em auditoria de casino.	<b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. É preferível ter o certificado de contabilidade.  <b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Dá-se prioridade a quem detenha qualificação profissional de contabilista registado ( <i>ACCA e CIMA</i> ).	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i> . é preferível dominar programas <i>ASCS. Monarch e Showcase</i> .

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão

譯本  
TRADUÇÃO



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

## Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

contemplados com observações) .



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

51. Analista Sénior/Analista de Departamento de Vigilância Surveillance Senior Analyst/Analyst		Referência salarial (MOP) : 26,800 – 33,800
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 2 anos ou mais em trabalhos relacionados; 2. Ter experiência de trabalho na polícia (se tiver experiência em gestão, pode ser contratado como analista sénior).</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Possuir o certificado de registo criminal, analisar as infracções à integridade do jogo e explicar relatórios financeiros complexos sob a orientação do gerente de sistema de vigilância e projecto; 2. Contactar com o departamento de segurança, inspeção, assuntos jurídicos e outros departamentos relevantes para completar projectos e relatórios e apresentar provas.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Possuir graus de estatística/ciência informática/gestão comercial/jogos/engenharia ou outros graus relacionados.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês, inglês e mandarim.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i>, é preferível dominar programa <i>I2 Data Analyst Note Book</i>.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão

譯本  
TRADUÇÃO



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

## Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

contemplados com observações) .



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>52. Analista Sénior de Auditoria de Casino</b>		Referência salarial (MOP) : 26,500 – 30,700
<b>Casino Audit Senior Analyst</b>		
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 3 anos ou mais em trabalhos relacionados; 2. É preferível ter experiência de trabalho em auditoria; 3. É preferível ter experiência de trabalho em casino.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimento sobre a técnica de auditoria; 2. Ter conhecimento sobre os requisitos de relatórios de grandes transações.</p> <p><b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Especialidades de contabilidade, auditoria, finanças, gestão de informação, entre outras; 2. Dá-se prioridade a quem detenha certificado de contabilidade e auditoria ou, qualificação de membro (<i>CPA ou ACCA</i>) nas respectivas áreas.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i>, como <i>word e excel</i>, é preferível dominar programa financeiro e gerenciamento de casino.</p> <p><b>Outras:</b> Ser cuidadoso e independente, com fortes habilidades analíticas; com disponibilidade para trabalhar em horário flexível, podendo trabalhar em qualquer turno, ao fim de semana e feriados.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão

譯本  
TRADUÇÃO



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

## Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

contemplados com observações) .



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>53. Analista de Sistemas de Informação/ Analista de Tecnologia da Informação (★)</b> <b>Information Systems Analyst</b>		Referência salarial (MOP) : 18,000 – 45,000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 2 anos ou mais em sistema de informação empresarial ou suporte de sistema;  2. É preferível ter experiência relacionada ao sistema de informação do casino.	<b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Possuir grau de licenciatura em ciência informática ou tecnologia da informação;  2. Dá-se prioridade a quem detenha qualificação profissional de contabilista registado. ( <i>ACCA e CIMA</i> )	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i> .  <b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas habilidades de comunicação e redacção de relatórios.  <b>Capacidade de gestão:</b> Ter capacidade de organização.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>54. Formador (★) Staff Trainer</b>		Referência salarial (MOP) : 19,000 – 41,000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário complementar ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 3 anos ou mais de experiência em trabalhos relacionados com gestão ou formação. 2. Dá-se prioridade a quem tenha experiência pedagógica. 3. É preferível ter experiência de trabalho em casino, hotel ou restauração.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter capacidade profissional necessária para projectos de formação. 2. Ter excelentes conhecimentos de prática em formação e desenvolvimento de capacidade de liderança, possuindo amplos conhecimentos do mercado asiático de jogos.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Ter certificado de avaliação e formação em exercício (IV).</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Conhecer bem a operação de computador, conhecer bem os <i>softwares Microsoft Office, Bally</i> e o sistema <i>Mizzisoft</i>, dá-se prioridade a quem tenha conhecimentos em programação e sobre sistemas informáticos de casino.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir boa capacidade de expressão e comunicação.</p> <p><b>Outras:</b> Ser cauteloso, ágil, activo e estruturado e capaz de trabalhar por turnos.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).





Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

55. Técnico Sénior/Técnico Senior Technician/Technician		Referência salarial (MOP) : 13,000 – 31,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário complementar ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Possuir experiência de 1 ano ou mais em sector hoteleiro; 2. Ter experiência em manutenção e reparação de instalações de casino; 3. É preferível ter experiência na abertura ou operação de grande complexo de <i>resort</i>; 4. É preferível ter experiência nos principais fornecedores de equipamentos de casino 5. É preferível ter experiência relacionada à engenharia ou manutenção.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimento sobre equipamentos, sistemas e regulamentos de casino; 2. Ser capaz de instalar, manter, reparar, testar o sistema e inspecionar as instalações do casino.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem detenha certificado profissional na área relacionada com máquinas de jogo; 2. Dá-se prioridade a quem detenha certificado profissional nas áreas de engenheiro electrónico e eléctrico.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i>, como <i>word e excel</i>.</p> <p><b>Outras:</b> Ser capaz de transportar bens pesados.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão

譯本  
TRADUÇÃO



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

### Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

contemplados com observações ) .



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

56. Técnico Sénior/Técnico de Departamento de Vigilância Surveillance Senior Technician/Technician		Referência salarial (MOP) : 16,600 – 33,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Possuir experiência de 2 anos em tecnologia de CCTV no departamento de vigilância de casino; 2. Ter experiência em reparo, teste e diagnóstico de equipamentos; 3. Ter experiência em CCTV e tecnologia de controlo de acesso; 4. É preferível ter experiência em câmara digital, tela de exibição, controlador e operação de câmara; 5. É preferível ter experiência em operação de rede de dados.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Possuir o certificado de registo criminal; ser capaz de implementar e manter, reparar e instalar CCTV e sistemas relacionados de acordo com as instruções de chefes e padrões de linha de base de CCTV 2. Instalar, reparar, manter e limpar lentes, monitores, alarmes, interruptores CCTV, codificadores electrónicos, servidores, <i>DVRs</i> e outros sistemas relacionados; 3. Ter conhecimento sobre garantia de qualidade e supervisão de projecto de <i>walkie-talkies</i> bidireccionais, etc.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos, como <i>MS, SQL, AutoCAD</i> e Rede básica.</p> <p><b>Outras:</b> Com disponibilidade para trabalhar por turnos.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

	<p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Possuir certificado profissional nas áreas de engenheiro electrónico e eléctrico.</li><li>2. Dá-se prioridade a quem detenha certificado profissional do sistema <i>Pelco</i> etc.</li></ol>	
--	--	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

57. Técnico de Casino/ Técnico de Máquinas Casino Technician. Electrical Technician. Supervisor		Referência salarial (MOP) : 20,000 – 40,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário complementar ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Possuir experiência de 1 ano ou mais em casino ou área relacionada com máquinas de jogos.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimentos sobre produtos, equipamentos, sistemas e regulamentos de jogos.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Possuir certificado profissional na área relacionada com máquinas de jogo.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense e inglês básico. dá-se prioridade a quem falar fluentemente o mandarim.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i>.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

58. Técnico de Tecnologia de Informação IT Operator		Referência salarial (MOP) : 18,000 – 37,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 2 anos ou mais em tecnologia da informação; 2. Ter experiência de 1 ano ou mais de computador de mesa ou de suporte técnico; 3. Ter experiência de 3 anos ou mais de experiência em informática da empresa multinacional. gerenciamento de sistema UNIX e operação de rede de dados.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Responsável pelo suporte técnico e solução de problemas de vários sistemas de computador; 2. Auxiliar o director do centro de dados e o engenheiro sénior de sistema / rede a investigar e analisar problemas e ter a capacidade de solucionar falhas de <i>hardware</i>.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Ter conhecimentos sobre <i>Windows &amp; Solaris</i>. é preferível ter certificado profissional em <i>TIL, MCSA e MCSE</i>.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Falar fluentemente cantonês, mandarim e inglês, capaz de comunicar com o uso das referidas línguas.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Ter técnicas e conhecimentos sobre Protocolo de rede de computação, operação de sistemas e <i>hardwares</i> de PC, incluindo conhecimentos técnicos do <i>Windows XP</i> e <i>TCP/IP</i> e experiência em reparação de avarias de <i>hardwares</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ser capaz de comunicar eficientemente com os utentes finais.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Boas habilidades em redacção de relatório.</p> <p><b>Outras:</b> Ser capaz de trabalhar por turnos.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

	<p><b>Certificado/qualificação profissional:</b></p> <p>1. Dá-se prioridade a quem detenha qualificação profissional em <i>ITIL (Information Technology Infrastructure Library)</i>; <i>MCSA (Microsoft Certified Solutions Associate)</i>; <i>MCSE (Microsoft Certified Solutions Expert)</i>.</p>	
--	---	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

59. Técnico de Monitoramento de Sistema System Monitoring Technician/Surveillance Network System Engineer		Referência salarial (MOP) : 20,000 – 44,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 1 ano ou mais em trabalhos relacionados;</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Responsável pela infraestrutura do sistema e suporte diário 2. Ser capaz de usar testador, ferro de solda, ferramentas manuais e <i>walkie-talkie</i>, etc.</p> <p><b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Possuir experiência profissional ou grau relacionado em engenharia eléctrica, electrónica ou tecnologia da informação.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos, o programa <i>Microsoft Office, SQL, MS</i> e Rede básica.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas habilidades de comunicação e redacção de relatórios.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).





Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

60. Técnico de Equipamentos de Áudio e Vídeo Audio and Video Equipment Technician		Referência salarial (MOP) : 13,000 – 22,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário complementar ou superior.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ser capaz de distinguir diferentes tipos de música; 2. É preferível ter conhecimento de equipamento de áudio.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês. dá-se prioridade a quem falar fluentemente inglês básico.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Ter conhecimento sobre operação básica do computador. ser capaz de digitar em chinês.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

61. Controlador de Departamento de Vigilância Surveillance Operator		Referência salarial (MOP) : 18,000 – 30,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 1 ano ou mais de experiência em máquinas de jogo ou em trabalhos relacionados com casino 2. É preferível ter experiência de trabalho na segurança / sala de controlo do casino.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ser capaz de usar CCTV e sistemas relacionados para monitorar casinos e outras actividades; 2. Registrar e relatar actividades ilegais em tempo hábil para inspectores; 3. Monitorar, analisar e proteger todos os <i>itens</i> de receita da empresa 4. Ter boas habilidades matemáticas.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha concluído curso de formação da respectiva área.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos, como word e excel.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Boas habilidades em redacção de relatório.</p> <p><b>Outras:</b> Com visão normal; Com disponibilidade para trabalhar por turnos.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

contemplados com observações ) .



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

62. Técnico de Reparação de Máquinas de Jogo Slot Machine Repair Technician		Referência salarial (MOP) : 15,000 – 37,900
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha 1 ano ou mais de experiência em manutenção e reparação de máquinas de jogo e experiência relacionada com o referido trabalho; 2. Dá-se prioridade a quem tenha conhecimentos de electrónica ou sobre instrumentos auxiliares de mesas electrónicas de jogo.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ser capaz de ler e compreender planos, nomeadamente, planos de conexão e concepção de circuito electrónico; 2. Ter conhecimentos básicos de electrónica, ter também capacidade de investigação de problemas e de reparação de circuitos electrónicos básicos.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem possua certificado de engenharia electromecânica ou engenharia electrónica; 2. Dá-se prioridade a quem possua certificado de informática ou certificado de técnicas relacionadas;</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de cantonense e mandarim falado, dando-se preferência a quem saiba falar inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Saber utilizar o programa <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Outras:</b> Ser capaz de trabalhar em horário flexível, podendo trabalhar em qualquer data e turno.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

	3. Dá-se prioridade a quem tenha recebido formação especializada na respectiva área (por exemplo. frequência em curso de reparação de máquinas de jogo).	
--	--	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>63. Técnico de Manutenção e Reparação das Instalações/Técnico de Serviços Prediais (★)</b>		Referência salarial (MOP) : 14,190 – 24,000
<b>Facilities Maintenance and Repair Technician/ Casino Technician</b>		
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência relacionada com engenharia ou manutenção; 2. Dá-se prioridade a quem tenha experiência em manutenção e reparação de equipamentos de casino.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimentos relacionados com equipamentos, regimes e normas de casino; 2. Possuir experiência ou conhecimentos em instalação, manutenção e reparação, teste e examinação de sistemas dos equipamentos prediais/hoteleiros. <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Ter certificado de formação relacionada com engenharia electrónica /electrotécnica; 2. Conclusão de curso de formação relacionado com a manutenção de instalações.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim falado. dá-se preferência a quem fale inglês. <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar proficientemente o programa <i>Microsoft Office</i> . <b>Outras:</b> Ser disposto a transportar equipamentos pesados e capazes de trabalhar por turnos.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

64. <i>Croupier</i> Dealer		Referência salarial (MOP) : 17,000 – 25,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha um ano ou mais de experiência em trabalhos relacionados.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer as regras dos jogos de mesa. bons conhecimentos dos principais jogos. incluindo Bacará e pelo menos mais um dos outros principais jogos.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Possuir certificado ou formação relacionada com mesas de jogos; 2. Dá-se prioridade a quem tenha concluído curso de formação para <i>croupier</i> ou com respectivo certificado de formação.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense e mandarim falado. dá-se preferência a quem fale inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Ter conhecimentos básicos sobre computador.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidade técnica de qualidade de serviços de atendimento aos clientes e boa técnica de comunicação.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Ter capacidade para assumir os trabalhos dos jogos designados.</p> <p><b>Outras:</b> Ter boas capacidades de cálculo na matemática. técnica de tratamento de numerário. boa aparência e atitude. capaz de trabalhar por turnos.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

### **Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).





Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

65. Tesoureiro Cage Cashier / Senior Cage Cashier		Referência salarial (MOP) : 14,771 – 24,600
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha 1 ano ou mais de experiência em trabalhos relacionados. 2. Dá-se preferência a quem tenha experiência em serviços de atendimento aos clientes e em banco.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimentos relacionados com processamento de transacção com numerário e liquidação de numerário em circulação.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se preferência a quem detenha habilitação profissional de licenciatura em contabilidade, finanças ou gestão bancária; 2. É preferível ter certificado de formação relacionado.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense e mandarim falado. dá-se preferência a quem fale inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar bem o programa <i>Microsoft Office</i>. ter capacidade em operações de computador e equipamentos electrónicos.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidade técnica de qualidade de serviços de atendimento aos clientes.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

		<p><b>Capacidade de execução:</b> Cumprir rigorosamente as regras da DICJ, bem como as tramitações e instruções de companhia, podendo demonstrar, com precisão, conhecimentos de produto.</p> <p><b>Outras:</b> Ser cauteloso, com boas capacidades matemáticas, capaz de trabalhar por turnos, podendo trabalhar em horário flexível ao fim de tarde, ao fim de semana e feriados.</p>
--	--	---

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

66. Atendente de Máquinas de Jogo/ Operador de Máquina de Jogo Slot Attendant		Referência salarial (MOP) : 13,000 – 23,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de meio ano ou mais em trabalhos relacionados com máquinas de jogo ou com casino;  2. Dá-se prioridade a quem tenha experiência de trabalhos em casino ou em serviços de atendimento aos clientes.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter bom domínio de conhecimentos sobre máquinas de jogo de casino, incluindo apresentação dos jogos, funções das máquinas, avaria mecânica e procedimentos de pagamento dos prémios.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha frequentado curso relacionado com jogos.  2. Dá-se prioridade a quem detenha certificado relacionado com a operação de máquinas de jogo.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Dá-se prioridade a quem tenha bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dá-se prioridade a quem tenha bom domínio de <i>Microsoft Office</i> e conheça o sistema de contabilidade <i>IGT</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidade técnica de qualidade em serviços de atendimento aos clientes e de comunicação.</p> <p><b>Outras:</b> Ter capacidade adequada de julgamento em apontar situações em que se necessita apoio superior; com disponibilidade para trabalhar em horário flexível, podendo trabalhar em qualquer turno, ao fim de semana e feriados.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>67. Contador de Dinheiro</b>		Referência salarial (MOP) : 12,000 –
<b>Cash Count Clerk/Count Team Senior Attendant/Count Team Representative</b>		24,400
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha experiência de 1 ano ou mais em tratamento de moedas no sector de jogos ou sector bancário.		<b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de cantonense falado e capacidade linguística do inglês básico.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Ter conhecimentos básicos de computador.  <b>Capacidade de execução:</b> Cumprir, de forma rigorosa, as regras da DICJ, bem como as tramitações e instruções de companhia, podendo recolher, calcular, registar e conferir, imediata e exactamente, a receita.  <b>Outras:</b> Boa capacidade de cálculo na matemática.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>68. Supervisor de Contador de Dinheiro</b> <b>Cash Supervisory Clerk</b>		Referência salarial (MOP) : 24,700 – 34,700
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 5 anos ou mais em trabalhos relacionados, incluindo 2 anos ou mais na área de gestão; 2. Ter experiência em tratamento de numerário e supervisor de contador de dinheiro.		<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês. <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i> , como <i>word e excel</i> . <b>Capacidade de gestão:</b> Com capacidade de gestão <b>Outras:</b> Ter boas habilidades de matemática e usar detector de moeda; ser capaz de trabalhar em horário flexível de forma cuidadosa, com disponibilidade para trabalhar por turnos e turnos noturnos.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

69. Pessoal de Escalonamento de Turnos (★) Scheduling Clerk		Referência salarial (MOP) : 14,000 – 24,100
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 1 ano ou mais em operação de computador.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimentos sobre os regulamentos de pagamento de salário e o sector de jogos e o sector hoteleiro.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem detenha habilitações profissionais relacionadas com os sectores hoteleiro e comercial.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio da língua chinesa (fluência no cantonense e mandarim) e da língua inglesa.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dá-se preferência a quem conheça o programa <i>Microsoft Office</i> (nomeadamente o <i>Word</i> e <i>Excel</i>) e com experiência de utilização do programa de gestão <i>Workforce</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir distinta capacidade de comunicação e técnicas de atendimento aos clientes.</p> <p><b>Outras:</b> Dotado de independência. ser capaz de trabalhar em horário flexível. incluindo trabalho ao fim de semana e feriados. entre outros turnos.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>70. Pessoal de Controlo de Cartas/ Atendente de Sala de Cartas</b>		Referência salarial (MOP) : 10,000 – 20,000
<b>Card Room Attendant/Lead Card Room Attendant/Shuffler</b>		
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário geral ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem conheça bem o ambiente de trabalho de sala de cartas e o procedimento de abastecimento de cartas.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Dá-se prioridade a quem conheça o funcionamento de sala de cartas e a operação do sistema de sala de cartas (PCMS).	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ser capaz de falar fluentemente cantonense e mandarim. dá-se preferência a quem domine bem a língua inglesa.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dá-se preferência a quem tenha conhecimentos básicos do <i>Microsoft Office</i> .  <b>Capacidade de execução:</b> Ter capacidade de tratamento e resolução independente de problemas.  <b>Outras:</b> Possuir boa capacidade de cálculo na matemática. ser capaz de assumir trabalhos de força física e. estar disposto a transportar equipamentos pesados quando necessário.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão



譯本  
TRADUÇÃO



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

contemplados com observações ) .



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

71. Pessoal de Manutenção/Embaralhamento/ Verificação de Cartas Card Keeping/ Shuffling/Checking Clerk		Referência salarial (MOP) : 10,000 – 18,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário geral ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem conheça bem o ambiente de trabalho de sala de cartas e o procedimento de abastecimento de cartas.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. 1. Dá-se prioridade a quem conheça o funcionamento de sala de cartas e a operação do sistema de sala de cartas (PCMS).</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ser capaz de falar fluentemente cantonense e mandarim. dá-se preferência a quem domine bem a língua inglesa.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dá-se preferência a quem tenha conhecimentos básicos do <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Ter capacidade de tratamento e resolução independente de problemas.</p> <p><b>Outras:</b> Possuir boa capacidade de cálculo na matemática. ser capaz de assumir trabalhos de força física e. estar disposto a transportar equipamentos pesados quando necessário.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão

譯本  
TRADUÇÃO



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

## Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

contemplados com observações) .



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

72. Coordenador de Casino Gaming Coordinator		Referência salarial (MOP) : 15,000 – 21,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário geral ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 1 ano ou mais em trabalhos relacionados; 2. É preferível ter experiência em administração e conhecimento de casino.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Prestar apoio administrativo ao departamento de casino. organizar e conservar os documentos.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i> ser capaz de digitar em chinês e inglês.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Apoio na preparação das plantas, registos e relatórios dos casinos.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

73. Pessoal Administrativo Admin Staff		Referência salarial (MOP) : 11,000 – 40,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 1 ano ou mais de experiência em trabalhos relacionados;</p>	<p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se preferência a quem tenha concluído estudo universitário em gestão de empresas ou com habilitações equivalentes.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio da língua chinesa (cantonense e mandarim) e língua inglesa.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Saber utilizar computador. o programa <i>Microsoft Office</i> e. a digitação de chinês e inglês.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter excelentes habilidades de comunicação e redacção de relatórios.</p> <p><b>Outras:</b> Ter carácter independente. cauteloso. simpático. podendo trabalhar sob pressão. com disponibilidade para trabalhar em horário flexível. incluindo trabalho por turnos.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia. capacidade de comunicação. sentido de responsabilidade. entre outros. que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras. os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>74. Assistente Administrativo</b> <b>Executive Assistant</b>		Referência salarial (MOP) : 12,000 – 35,000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional</b> <b>(Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 3 anos ou mais de experiência em trabalhos relacionados;  2. É preferível ter experiência em pessoal de assuntos jurídicos.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter capacidade de analisar, coordenar e organizar  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. É preferível ter certificado de formação profissional na área relacionada	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês. <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i> . ser capaz de digitar em chinês e inglês. <b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas habilidades de comunicação interpessoal e atendimento ao cliente. <b>Outras:</b> Com atitude responsável, cuidadosa e séria no trabalho, capaz de concluir o trabalho de forma eficaz e independente com pressão.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>75. Coordenador Adjunto de Mesas de Jogo</b> <b>Table Games Assistant Coordinator</b>		Referência salarial (MOP) : 31,300 – 34,800
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário complementar ou superior  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 1 ano ou mais de experiência em coordenador.	<b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Ter conhecimentos sobre o funcionamento de sala de cartas;  2. Ter conhecimentos sobre a operação do sistema de sala de cartas (PCMS).	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado. <b>Conhecimentos de informática:</b> Saber utilizar computador. <b>Capacidade de comunicação:</b> Ter excelente relacionamento com o cliente e habilidades de comunicação. <b>Capacidade de gestão:</b> Ter habilidades de resolução de problemas. <b>Outras:</b> Ter boa aparência e atitude, com disponibilidade para trabalhar em horário flexível, incluindo trabalho por turnos e trabalho nocturno.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão

譯本  
TRADUÇÃO



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

### Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

contemplados com observações ) .





Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

76. Pessoal de Departamento de <i>Marketing</i> de Casino		Referência salarial (MOP) : 13,000 – 37,200
Casino Marketing Executive		
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 1 ano em casino ou serviço VIP; 2. Ter experiência em actividades de publicidade e de divulgação relacionadas com o sector de jogos e componentes não-jogo; 3. Ter boa experiência em serviços de atendimento aos clientes.</p>		<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado. dá-se prioridade a quem falar fluentemente japonês e coreano.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos (<i>SQL</i>, <i>PatronManagement</i>, <i>ACSC</i>, <i>Opera</i> e <i>OWS</i>) e o programa <i>Microsoft Office</i>. ser capaz de digitar em chinês e inglês.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas habilidades de comunicação. se podendo prestar serviços de alta qualidade de atendimento aos clientes.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter habilidade de tratamento rápido de queixas recebidas de clientes.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

		<b>Outras:</b> Com disponibilidade para trabalhar por turnos.
--	--	---

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>77. Coordenador de Departamento de Marketing de Casino</b>		Referência salarial (MOP) : 16,300 – 23,600
<b>Casino Marketing Coordinator</b>		
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.		<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado. dá-se prioridade a quem falar fluentemente japonês e coreano. <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i> . <b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas habilidades de comunicação, se podendo prestar serviços de alta qualidade de atendimento aos clientes. <b>Capacidade de gestão:</b> Ter habilidade de tratamento rápido de queixas recebidas de clientes.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>78. Assistente de Departamento de Marketing</b>		Referência salarial (MOP) : 10,000 – 24,000
<b>Casino Marketing Associate</b>		
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 1 ano em casino ou serviço VIP;	<b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. É preferível ter diploma profissional ou certificado em atendimento ao cliente.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado. dá-se prioridade a quem falar fluentemente japonês e coreano. <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i> . é preferível dominar programas <i>ASCS</i> , <i>Opera</i> , <i>OWS</i> e <i>TableTouch</i> . <b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas habilidades de comunicação, se podendo prestar serviços de alta qualidade de atendimento aos clientes. <b>Capacidade de execução:</b> Ser capaz de trabalhar em turnos, turnos noturnos e em pé durante muito tempo; ter habilidade de tratamento rápido de queixas recebidas de clientes.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>79. Recolhedor de Caixa de Dinheiro</b> <b>Count Team Member</b>		Referência salarial (MOP) : 10,000 – 16,430
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 1 ano ou mais de experiência em actividade de jogos ou em tratamento de moedas.		<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense  <b>Conhecimentos de informática:</b> É preferível dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i> .  <b>Capacidade de execução:</b> Cumprir, de forma rigorosa, as regras da DICJ, bem como as tramitações e instruções de companhia, podendo recolher, calcular, registar e conferir imediata e correctamente as receitas.  <b>Outras:</b> Ser capaz de transportar bens pesados, com disponibilidade para trabalhar por turnos

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

80. Comprador Purchasing Clerk		Referência salarial (MOP) : 13,000 – 30,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário complementar ou superior</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 1 ano ou mais no departamento de compra ou equipamento de casino; 2. É preferível ter experiência de trabalho em casino.</p>		<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i>. ser capaz de digitar em chinês e inglês.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Ser capaz de responder exigências de produtos, serviços e departamentos especiais, incluindo análise de pedido, colocação de produtos após pedido e os seus processos de acompanhamento.</p> <p><b>Outras:</b> Ter atenção aos detalhes e capacidade analítica.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

81. Agente de Segurança Sénior (★) Senior Officer of Security		Referência salarial (MOP) : 12,000 – 25,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino primário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de 1 ano ou mais como agente de segurança; 2. É preferível ser polícia. militar ou agente de segurança de casino.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Responsável por proteger os bens da empresa e fornecer um ambiente seguro para trabalhadores e clientes. em prol de reduzir perdas e danos causados por crises potenciais; 2. Desempenhar todas as funções de segurança de acordo com as políticas da empresa.</p> <p><b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Possuir a cartão de identificação profissional para agentes de segurança.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de chinês. é preferível capacidade linguística do inglês básico.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Saber utilizar computador.</p> <p><b>Outras:</b> Com disponibilidade para trabalhar por turnos.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia. capacidade de comunicação. sentido de responsabilidade. entre outros. que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras. os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

82. Pessoal de Vigilância e Segurança Control Room/ Security Officer		Referência salarial (MOP) : 11,000 – 28,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou mais. (pessoal de vigilância) 2. Ensino primário ou mais. (pessoal de segurança)</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 1 ano ou mais de experiência em trabalhos relacionados;</p>		<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio da língua chinesa (cantonense ou mandarim). com capacidade de escrita e oral de inglês básico.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Conhecer bem o processamento de documentos informáticos. saber operar o programa <i>Microsoft Office</i>.</p>





澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

<p>2. Conhecer bem procedimentos de trabalho de segurança. dá-se prioridade a quem tenha experiência em trabalhos relacionados;</p> <p>3. Dá-se prioridade a quem tenha experiência em guarda de segurança de hotel ou casino.</p>		<p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas habilidades de redacção e relatórios. ajudar diferentes departamentos na comunicação. fornecer assistência de segurança e relatar incidentes.</p> <p><b>Outras:</b> Ter constituição física forte e capaz de trabalhar por turnos.</p>
--	--	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

83. Operador de Sala de Vigilância Surveillance Room Operators/Investigator		Referência salarial (MOP) : 19,000 – 34,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha experiência em vigilância de jogos; 2. Ter 2 anos ou mais de experiência em trabalhos relacionados com grande casino ou hotel.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer bem todas as normas de jogos de Macau e os procedimentos administrativos de todos os departamentos de casino.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha concluído curso de formação da respectiva área.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Falar fluentemente cantonês e saber falar mandarim e inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Conhecer bem o processamento de documentos informáticos. dominar proficientemente o programa <i>Microsoft Office</i> e outros <i>softwares</i> informáticos.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas habilidades de comunicação oral e redacção de relatório.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

84. Operador de Controlo de Segurança (★) Security Control Operator		Referência salarial (MOP) : 14,000 – 26,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário complementar ou superior  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. É preferível ter experiência de 1 ano ou mais em segurança/sala de controlo de casino.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Monitorizar os sistemas de CCTV e áreas não relacionadas a jogos para garantir a segurança e estabilidade da empresa.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de chinês e inglês.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente os <i>softwares</i> informáticos e o programa <i>Microsoft Office</i> .  <b>Capacidade de comunicação:</b> Auxiliar diferentes departamentos na comunicação. fornecer assistência de segurança e relatar acidentes. ter boas habilidades de redacção.  <b>Outras:</b> Com disponibilidade para trabalhar por turnos.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>85. Agente de Segurança</b> <b>Security Officer/Senior Security Officer</b>		Referência salarial (MOP) : 10,000 – 19,010
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino primário ou superior  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 2 anos ou mais de experiência em trabalhos relacionados;  2. Dá-se prioridade a quem tenha experiência em guarda de segurança de hotel ou casino.	<b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Possuir a cartão de identificação profissional para agentes de segurança.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de chinês e capacidade linguística do inglês básico.  <b>Capacidade de execução:</b> Auxiliar os guardas de segurança sénior a proteger os bens da empresa e fornecer um ambiente seguro para trabalhadores e clientes; dar informação e apoio para clientes, cidadãos e autoridades.  <b>Outras:</b> Com disponibilidade para trabalhar por turnos.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão

譯本  
TRADUÇÃO



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

contemplados com observações ) .



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>86. Hospedeiro. Representante e Embaixador de Serviços de Atendimento aos Clientes/ Embaixador de Serviços e Divulgação</b>		Referência salarial (MOP) : 13,000 – 38,400
<b>Host/ Ambassador - Casino Customer Services</b>		
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha 2 anos ou mais de experiência em trabalhos relacionados; 2. Ter experiência em actividades de publicidade e de divulgação relacionadas com o sector de jogos e componentes não-jogo; 3. Ter boa experiência em serviços de atendimento aos clientes.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimentos sobre as regras dos jogos de mesa.  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem detenha diploma profissional ou certificado de formação no âmbito de serviços de atendimento aos clientes.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado, dá-se preferência a quem fale japonês e coreano.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dá-se prioridade a quem tenha habilidade proficiente em processamento de documentos informáticos, bom domínio do programa <i>Microsoft Office</i> e de utilizar os sistemas <i>SQL</i> , <i>Patron Management</i> , <i>ACSC</i> , <i>Opera</i> , <i>OWS</i> e <i>Table Touch</i> .  <b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir boa habilidade técnica de comunicação, podendo prestar serviços de alta qualidade de atendimento aos clientes.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

		<p><b>Capacidade de execução:</b> Ter habilidade de tratamento rápido de queixas recebidas de clientes.</p> <p><b>Outras:</b> Ser independente, responsável e empreendedor, capaz de trabalhar em pé durante muito tempo e, com disponibilidade para trabalhar em horário flexível e por turnos.</p>
--	--	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>87. Director/Pessoal de Clube de Casino</b>		Referência salarial (MOP) : 13,000 – 28,100
<b>Director/Clerk of Casino Membership Club/Club Representative</b>		
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência em promoção de casino e serviço VIP.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimentos sobre as regras dos jogos de mesa.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado. dá-se preferência a quem fale japonês, coreano e língua minnan. <b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boas habilidades de comunicação interpessoal e atendimento ao cliente. <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i> . ser capaz de digitar em chinês e inglês. <b>Outras:</b> Possuir boa aparência e atitude, devendo ter também boa capacidade de organização. ser capaz de trabalhar em pé durante muito tempo e por turnos.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão



譯本  
TRADUÇÃO



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

contemplados com observações ) .



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>88. Hospedeiro de Departamento de Serviços de Atendimento VIP/ Hospedeiro de Atendimento VIP</b>		Referência salarial (MOP) : 13,000 – 26,780
<b>VIP Service Clerk</b>		
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha experiência de 1 ano ou mais em actividades de promoção de jogos ou em serviços de atendimento aos clientes.  2. Ter experiência em promoção de casino e serviço VIP.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimentos sobre especialidade e serviços do hotel;  2. Ter conhecimentos sobre as actividades marcadas em hotel. nomes. locais de banquetes / eventos.  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem detenha diploma profissional ou certificado de formação em serviços de atendimento aos clientes.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ser capaz de falar fluentemente cantonense e mandarim. dá-se preferência a quem tenha bom domínio da língua inglesa. japonês. coreano e língua minnan.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar proficientemente técnicas de processamento de documentos informáticos. saber usar <i>Microsoft Office</i> e sistemas de atendimento aos clientes.  <b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidade técnica qualificada de comunicação interpessoal.  <b>Capacidade de execução:</b> Ser capaz de prestar serviços de qualidade de atendimento aos clientes e. tratar rapidamente das queixas recebidas de clientes.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

		<p><b>Outras:</b> Possuir boa aparência e atitude. devendo ter também boa capacidade de organização e atitude positiva de trabalho e. ser capaz de trabalhar em pé durante muito tempo e por turnos.</p>
--	--	--

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

89. Operador de <i>Telemarketing</i> Telemarketer		Referência salarial (MOP) : 13,000 – 20,800
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência em centro de contacto ou atendimento ao cliente e vendas;</p> <p>2. É preferível ter experiência de meio ano ou mais em atendimento ao cliente e <i>telemarketing</i>.</p>	<p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. É preferível ter diploma profissional ou certificado em atendimento ao cliente.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado. dá-se preferência a quem fale japonês, coreano e tailandês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i>. é preferível dominar sistema de atendimento ao cliente e operações de <i>software</i> de computador relacionadas, como <i>PMS</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter boa habilidade de comunicação. ser capaz de prestar atendimento de qualidade ao cliente.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

90. Atendente de Casino (★★) Casino Attendant		Referência salarial (MOP) : 10,000 – 15,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Ensino primário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 1 ano ou mais de experiência em serviços de atendimento no sector de restauração e bebidas/ tratamento de bebidas.		<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonês falado e do nível básico de mandarim e inglês.  <b>Conhecimentos de informática:</b> dá-se prioridade a quem tenha conhecimentos sobre o sistema <i>MICROS/POS</i> .  <b>Outras:</b> Ter boa atitude. ser capaz de trabalhar em pé durante muito tempo e por turnos.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>91.Coordenador de Autocarros de Ida e Volta/ Atendente de Centro Coordenador de Veículos Shuttle Bus Coordinator</b>		Referência salarial (MOP) : 10,000 – 18,760
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1.Ensino secundário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha experiência na categoria relacionada ou em serviços de atendimento aos clientes (no sector hoteleiro, turístico e de transporte de passageiros)  2. É preferível ter experiência de meio ano ou mais em atendimento ao cliente.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimentos sobre as estradas e automóveis de Macau;  2. Ter conhecimentos sobre os equipamentos e serviços da empresa para garantir que a promoção e as informações do evento sejam eficazes e precisas.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado. dá-se prioridade a quem saiba outras línguas.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Ter conhecimentos básicos sobre o processamento de documentos informáticos.  <b>Capacidade de comunicação:</b> Ser capaz de trabalhar independentemente e, possuir boas técnicas de comunicação interpessoal, podendo prestar serviços de alta qualidade de atendimento aos clientes.  <b>Capacidade de gestão:</b> Ter capacidade de organização e controlo de conjunto de pessoas.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\***

		<b>Outras:</b> Ter boa atitude. requer ficar em pé por muito tempo. caminhar e se curvar. ser capaz de transportar bens pesados. com disponibilidade para trabalhar por turnos.
--	--	---

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

92. Motorista de Veículo de Passageiros Passenger Vehicle Driver		Referência salarial (MOP) : 14,000 – 20,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino primário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 3 anos ou mais de experiência em condução; 2. Dá-se prioridade a quem tenha experiência em transporte hoteleiro; 3. Dá-se prioridade a quem tenha meio ano ou mais de experiência como condutor de agência de viagens ou de automóvel particular.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter vastos conhecimentos sobre as vias e os bairros de Macau e. conhecer bem a Lei do trânsito rodoviário local.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Ter formação profissional na respectiva área.</p> <p><b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Possuir carta de condução de Macau.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense falado e nível básico de mandarim e inglês.</p> <p><b>Outras:</b> Com disponibilidade para trabalhar por turnos.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).





Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

93. Motorista de Camião Truck Driver		Referência salarial (MOP) : 15,000 – 17,000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino primário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter 3 anos ou mais de experiência em condução; 2. Dá-se prioridade a quem tenha experiência em transporte hoteleiro; 3. Dá-se prioridade a quem tenha meio ano ou mais de experiência como condutor de agência de viagens ou de automóvel particular.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter vastos conhecimentos sobre as vias e os bairros de Macau e. conhecer bem a Lei do trânsito rodoviário local.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Ter formação profissional na respectiva área.</p> <p><b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Possuir carta de condução de veículos pesados de Macau.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense falado e nível básico de mandarim e inglês.</p> <p><b>Outras:</b> Com disponibilidade para trabalhar por turnos.</p>

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

94. Líder Técnico de Serviços Prediais Lead Technician of Property Services		Referência salarial (MOP) : 13,000 – 22,030
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência relacionada com engenharia ou manutenção.	<b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Possuir certificado de energia, electrónica, serviços de construção, electromecânica e outras técnicas relacionadas.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense falado e dá-se prioridade a quem falar fluentemente inglês básico.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2018 – 2020 - Sector de jogos\*

<b>95. Assistente de Escritório/Limpador</b> <b>Office Assistant/Cleaner</b>		Referência salarial (MOP) : 8,000 – 12,000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional</b> <b>(Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino primário ou superior.		<b>Outras:</b> Com disponibilidade para trabalhar por turnos.

\* Obs.3: As respectivas qualidades pessoais incluem a cortesia, capacidade de comunicação, sentido de responsabilidade, entre outros, que são os requisitos essenciais a todos os cargos (Para além de alguns postos de trabalho fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objectos de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).