

2019-2021 年《澳門會展業未來人才需求調研》 簡報

自澳門特別行政區成立以來，特區經濟穩步提升，在經濟適度多元化的大方向下，澳門正加快推進“世界旅遊休閒中心”的建設，而會展業正是推動澳門經濟增長和適度多元的重要力量之一。

據澳門特別行政區政府統計暨普查局之統計數據顯示，2018 年，澳門會展業會議數目為 1,342 項，與會者為 296,130 人，使用總面積為 1,697,778 平方米。展覽數目為 60 項，與會者為 1,769,127 人，使用總面積為 347,307 平方米。與 2017 年相比，澳門會展業會議數目增長 4.44%，與會者增加 20.49%，使用總面積增加 40.48%。展覽數目增加 17.65%，與會者增加 10.01%，使用總面積增加 15.15%。

會展業對澳門經濟適度多元的作用是非常重要的，因此，會展業人才的培養具有極大的意義。當然，澳門會展業也依然面對著一定程度的人才短缺的問題。制定、規劃及協調各類型人才培養的發展策略一直是特區政府施政的重點之一，繼 2015 年完成會展業之人才需求預測調研後，人才發展委員會委託澳門科技大學可持續發展研究所再度開展相關調

研，優化可跨會展行業通用的職級和崗位結構列表，並在此基礎上全面瞭解和分析目前澳門會展業的人才情況與未來的人才需求情況，以更新逾時的數據和資訊，配合市場現況，更好規劃籌備未來的人才，確保有充裕的人才儲備，並創造機會推動澳門居民向上、向橫發展。

本研究以問卷調查方式進行，調查時間為 2019 年 7 月 1 日至 11 月 22 日。澳門科技大學可持續發展研究所直接聯絡所有本地大型會展公司，其他會展公司則通過全澳四大會展協會聯絡（共 131 間），並以郵寄、電郵、傳真或專人親自將問卷送至指定地點的方式，邀請各會展公司填寫問卷。問卷由各會展公司的相關負責人進行填寫，以確保資料和意見的有效性。所有大型會展企業都已交回問卷，另，共收回中小型會展業企業的問題 24 份，回收到的問卷所涉及會展業的從業人員佔全澳會展從業人員的 6 成以上。

本研究首先根據澳門會展企業的員工數量將企業劃分為大中型企業（員工數量為 15 名以上）和小型企業（員工數量為 15 名或以下），再進行相關資料的調研與統計。根據調查結果顯示，目前，會展業總體從業人數為 2,306 人。大中型會展企業從業人員為 1,304 人，其中本地員工佔 65.95%，外僱佔 34.05%。小型會展企業從業人員為 1,002 人，其中本地員工佔 63.47%，外僱佔 36.53%。

本研究統計了會展業未來三年和六年對從業人員的需求量。大中型會展企業方面，未來三年，從業人數需求上限為 1,399 人，下限為 1,300 人，均值為 1,350 人，預測 60 歲以上的從業人數佔 4.59%；未來六年，從業人數需求上限為 1,425 人，下限為 1,309 人，均值為 1,367 人，預測 60 歲以上的從業人數佔 6.14%。

小型會展企業方面，未來三年，從業人數需求上限為 1,197 人，下限為 1,030 人，均值為 1,114 人，預測沒有 60 歲以上從業人員。未來六年，從業人數需求上限為 1,255 人，下限為 1,068 人，均值為 1,162 人，預測 60 歲以上的從業人數佔 0.86%。

本研究同時統計了目前、未來三年及六年會展業中從業人員需求量較多的崗位。大中型會展企業方面，在三個不同的時間點上，需求較多的前十個崗位為表演家、司機、會計文員、高級技術員、車隊領班、技術員、音響技術員、項目經理、娛樂統籌部經理和廚師/分部主廚，前三位的排序在不同的時間點一致，排名四到十的崗在不同時間點上略有不同。本研究同時統計了澳門會展業大中型企業高層崗位中需求人數最多的 10 個崗位。在三個不同的時間點上，需求人數最多的前十個崗位相同，均為副總裁、營銷總監、工程副經理、項目總監、法律人員、總經理、總裁、創意總監、行政總廚和娛樂統籌執行總監/總監，且排序一致。

小型會展企業方面，目前，需求較多的前十個崗位為項目助理、會展經理、項目協調員、項目經理、平面設計師、初級設計師、項目總監、銷售員、文員和客戶主任。未來三年和六年中，除文員的需求未排入需求量最多的前十外，其他九種崗位需求量依舊位列前十。除以上外，副總經理在未來三年的需求也較多，而在未來六年，總經理的需求也將有所增加。本研究同時統計了澳門會展業小企業高層崗位中需求人數最多的10個崗位。在三個不同的時間點上，需求人數最多的前十個崗位相同，均為會展經理、項目經理、項目總監、副總經理、總經理、財務經理、製作人、客戶經理、3D設計師和市場策劃主任。行政經理和設計總監雖在未來三年和六年的需求量未入前十，但目前依舊是人才需求量排名前十的崗位。

本研究也調查了會展業對於各崗位從業人員的能力要求/優先聘用條件，各會展企業對於崗位的需求稍異，但亦具有一些共同點。

在學歷方面，大部分崗位普遍需要學士或以上學位，也有部分崗位要求有中學或以上學位即可，比如燈光技術員、司機、裁縫等。決策層要求具會展管理等相關學位，而各部門管理崗位和專業崗位則要求各自專業的相關學位，比如財務經理要求主修財務專業。也有部分崗位要求有市場、款待、管理或相關專業。

在工作經驗的要求上，職位越高，則要求相關工作年限越長，例如決策層的管理人員要求 20 年的相關工作經驗或 10 年以上會展工作經驗，而大部分部門的一般員工只要求 1-2 年相關工作經驗，甚至有部分崗位無工作經驗也可。

除學歷和工作經驗外，也有企業提出了其他要求。包括大多數的崗位對語言和電腦操作能力有要求，特定崗位對於專業軟件的熟練掌握有要求，也有部分崗位要求有專業認證。