



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－飲食業*

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱		參考月薪 (MOP)	緊缺程度*
1	管理及專業人才	高層人員	經理、總管、總主任	管事部助理總管	17,000 – 28,000	★★
2				酒吧助理經理	20,000 – 30,000	★★
3				人力資源部經理	36,000 – 50,000	★★
4				餐廳助理經理 (中餐部)	16,000 – 32,000	★★
5				管事部總管	27,000 – 66,000	★★
6				餐飲部助理經理	16,000 – 42,000	★★
7				餐廳經理 (西餐部)	26,000 – 55,000	★★
8				餐廳助理經理 (西餐部)	16,000 – 32,000	★
9				資訊科技部經理	30,000 – 60,000	★
10				餐飲部經理	26,000 – 68,000	★
11			廚務	行政副主廚 (西餐部)	36,000 以上	★★★★
12				中菜行政副主廚	33,000 以上	★★
13				餐廳主廚 (西餐部)	26,000 以上	★★
14				行政總廚 (西餐部)	26,000 以上	★★
15				點心主廚	14,000 以上	★
16				中菜行政總廚	53,000 以上	★
17				餐飲部總監	53,000 以上	★
18		中層人員	督導、主任	管事部督導	12,000 – 18,000	★★
19				人力資源部主任	18,000 – 29,000	★★
20				酒吧督導	14,000 – 18,000	★★
21				餐廳督導 (中餐部)	12,000 – 24,000	★
22				餐廳督導 (西餐部)	12,000 – 24,000	★
23				採購部督導／主任	16,000 – 32,000	★
24			廚務	助理主任廚師 (西餐部)	11,500 以上	★★★★
25				主任廚師 (西餐部)	15,000 – 28,000	★★★★
26				餐廳副主廚	23,000 – 38,000	★★★★
27				主任廚師 (餅房)	16,000 以上	★★★★
28				冷盤廚師	10,000 以上	★★★★
29				頭鑊	16,000 – 53,000	★

*註¹：目錄資料是由業界代表所提供，有關資料僅作參考用途，“一般要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至 2016 年 8 月 31 日。

*註²：★ 一級緊缺（25%～39%）| ★★ 二級緊缺（40%～54%）| ★★★ 三級緊缺（≥55%）

上述緊缺程度之計算方法，請參考《五大經濟行業人才需求清單》編制說明第四點之編制方法。

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－飲食業*

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱	參考月薪 (MOP)	緊缺程度*
30	應用人	基層人員	管事員／清潔工／洗碗工	7,700 – 12,000	★★★
31			餐飲出納收銀	8,000 – 16,000	★★★
32			侍應	7,800 – 12,500	★★
33			一、二、三級廚師	9,000 – 18,000	★★
34			保安員	10,000 – 13,000	★★
35			組長	8,500 – 17,000	★★
36			知客	8,500 – 16,000	★★
37			調酒師	8,500 – 12,500	★★
38			餐飲部秘書	10,000 – 24,000	★★
39			文員／協調員	10,000 – 17,000	★

*註¹：目錄資料是由業界代表所提供，有關資料僅作參考用途，“一般要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至 2016 年 8 月 31 日。

*註²：★ 一級緊缺（25%～39%）| ★★ 二級緊缺（40%～54%）| ★★★ 三級緊缺（≥55%）

上述緊缺程度之計算方法，請參考《五大經濟行業人才需求清單》編制說明第四點之編制方法。

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－飲食業*

1.管事部助理總管 (★★) Asst. Steward Manager	參考月薪 (MOP) 17,000 – 28,000
一般要求： 具 3 年或以上相關工作經驗，擁有基本餐飲知識及培訓經驗，且了解食品安全及衛生知識，如 HACCP*，另熟悉廚房器具及設備的運用和懂得使用微軟 Office 軟件。此外，擁有辦公室、酒店管理和客戶服務經驗者優先。另須擁有團隊精神、接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語，教育方面，具中學程度或以上。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
2.酒吧助理經理 (★★) Asst. Bar Manager	參考月薪 (MOP) 20,000 – 30,000
一般要求： 具 3 年或以上的相關經驗，包括良好顧客服務技巧、領導能力、撰寫業務報告及培訓經驗，以及熟悉酒水、餐飲產品、酒吧運作和餐飲服務等專業知識。另須擁有團隊精神，可長時間站地工作，接受輪班，包括週末及假日。語言方面，能操良好英語、廣東話或普通話，教育方面，具中學程度或以上，持酒店或餐飲管理學士或相關證書者優先。	
3.人力資源部經理 (★★) HR Manager/ P&T Manager/ Personnel Manager	參考月薪 (MOP) 36,000 – 50,000
一般要求： 具 4 年或以上相關經驗，具良好人際關係和溝通技巧，能與公司各階層進行溝通，具有領導、管理和組織能力，能同時協調及處理多個項目和方案。具數學及分析能力和懂得使用微軟 Office 軟件，對敏感資料保密。若擁有餐飲、酒店及賭場人力資源相關之工作經驗者則優先考慮。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具大專程度或以上，持相關專業文憑或培訓證書者優先。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－飲食業*

4.餐廳助理經理 (中餐部) (★★) Asst. Outlet Manager	參考月薪 (MOP) 16,000 – 32,000
一般要求： 具 3 年或以上的餐飲相關經驗，包括良好的領導、顧客服務、處理投訴技巧及撰寫業務報告等能力和相關培訓經驗。另熟悉食物安全管理知識、酒店、高級餐廳的日常運作，特定餐飲系統的操作知識、服務或烹飪方法，曾任職酒店優先考慮。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語，懂其他國家語言優先。教育方面，具初中程度或以上，持服務業、食品衛生、酒店管理等專業文憑或培訓證書者優先考慮。	
5.管事部總管 (★★) Chief Steward/ Steward Manager	參考月薪 (MOP) 27,000 – 66,000
一般要求： 具 3 年或以上管事部相關經驗，擁有良好領導能力及管理技巧、具編更安排工作、人員管理、處理投訴及緊急事件等能力。另須擁有團隊精神，接受輪班工作，包括週末及假日。此外，須熟悉基本餐飲知識、培訓經驗及具大型綜合度假村管事範疇的日常運作流程等專業知識，對餐飲營運供應方向敏銳，熟悉廚房的器具及設備之運用和具有食物安全管理知識，如 HACCP*和懂得操作微軟 Office 軟件。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具中學程度或以上。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
6.餐飲部助理經理 (★★) Asst. F&B Manager	參考月薪 (MOP) 16,000 – 42,000
一般要求： 具 2 年或以上酒店營運或一般行政工作經驗，具良好顧客服務技巧、良好領導能力、懂使用微軟 Office 軟件及撰寫業務報告能力和培訓經驗，另熟悉亞洲和西方烹飪、葡萄酒、雞尾酒或混合飲料及其製備方法和服務方式。具餐飲產品、烹飪及服務知識和食物安全管理知識，如 HACCP*，曾於餐飲部或市場推廣部工作優先考慮。語言方面，能操流利英語、廣東話或普通話。教育方面，具中學程度或以上，若持酒店管理或服務相關學科文憑或培訓證書以上優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－飲食業*

7.餐廳經理 (西餐部) (★★) Outlet Manager (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 26,000 – 55,000
一般要求： 具 5 年或以上餐飲相關經驗，包括良好的領導能力，具培訓、制訂簡單預算案及現金處理等經驗，另具備快速處理客人投訴的技巧和撰寫業務報告能力。另對餐飲方向敏銳，熟悉高級餐廳的日常運作、營運預算、餐飲系統等操作，及具有食物安全管理知識，如 HACCP*。另擁有團隊精神，可長時間站地工作，接受輪班，包括週末及假日。語言方面，能操流利的英語，廣東話及普通話，懂其他國家語言優先。教育方面，具初中程度或以上，持酒店管理或服務相關學科文憑或以上優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
8.餐廳助理經理 (西餐部) (★) Asst. Outlet Manager	參考月薪 (MOP) 16,000 – 32,000
一般要求： 具 3 年或以上的餐飲相關經驗，包括良好的顧客服務技巧、領導及撰寫業務報告能力。另具餐飲產品及服務知識，熟悉亞洲和西方烹飪技巧、葡萄酒、雞尾酒或混合飲料及其製備方法和服務方式和培訓經驗。懂電腦操作及使用微軟 Office 軟件，擁有團隊精神，可長時間站地工作，接受輪班，包括週末及假日，曾任職酒店優先考慮。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語。教育方面，具中學程度或以上，若持酒店、餐飲或服務相關學科文憑或以上優先。	
9.資訊科技部經理 (★) IT Manager	參考月薪 (MOP) 30,000 – 60,000
一般要求： 具 5 年或以上資訊科技範疇管理經驗 (如系統整合/數據/網絡/系統的基礎設施管理)，擁有不同大型酒店業企業應用系統的知識和面向對象、面向服務等應用程式開發技術及理論的知識，包括執行、建造及完善業務流程、設計解決方案、系統定制和整合的能力，能負責協助企業用戶，資訊科技技術團隊，管理層和聯絡供應商以支援企業的系統應用需求，曾經參與酒店業及賭博業的系統整合更佳。語言方面，能操流利廣東話、普通話及英語。教育方面，具大專程度或以上，主修資訊科技或相關學科、擁有數據專業認證/國際資訊系統安全認證/思科網際網路專家認證者優先。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－飲食業*

10. 餐飲部經理 (★) F&B Manager	參考月薪 (MOP) 26,000 – 68,000
一般要求： 具 5 年或以上著名餐廳工作經驗，熟悉西方烹飪、葡萄酒、雞尾酒或混合飲料及其製備方法和服務方式，另對餐飲方向敏銳，熟悉餐飲整體運作流程，懂餐飲衛生監控安全管理知識，如 HACCP* 和相關培訓經驗，且熟悉電腦及使用微軟 Office 軟件。語言方面，能操良好中、英文溝通能力，懂其他國家語言優先。教育方面，具中學程度或以上，持有酒店/餐飲/廚藝或相關專業的文憑優先。	
11. 行政副主廚 (西餐部) (★★★) Executive Sous Chef (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 36,000 以上
一般要求： 具 10 年或以上於西餐廚房工作及管理經驗，有主理各式菜餚和處理大型廚房營運及餐飲培訓經驗，對餐飲方向敏銳，熟悉高級餐廳廚房日常運作及衛生標準，另具備設計菜單的創意、品質監控、食材選購、國際美食/西式烹飪等專業知識和廚房管理和出品的專業認可資格。另須擁有良好領導能力、具備監管多間餐廳的工作情況、工作的編更安排、盈利控制、人員管理和培訓員工，處理投訴及緊急事件等能力。另擁有團隊精神，可長時間站地工作，接受輪班和通宵更，包括週末及假日。語言方面，能操流利英語、良好廣東話及普通話、懂其他國家語言優先。教育方面，具初中程度或以上，具酒店/餐飲/廚藝管理相關學士、專業文憑或培訓證書優先。	
12. 中菜行政副主廚 (★★) Assistant Chinese Chef	參考月薪 (MOP) 33,000 以上
一般要求： 具 10 年或以上的中餐廚房工作和管理經驗，對餐飲方向敏銳，熟悉高級餐廳廚房日常運作及衛生標準，具設計菜單的創意、品質監控、食材選購、中式美食烹飪和食物安全管理知識，如 HACCP*。另須擁有良好領導能力、具備監管多間餐廳的工作情況、工作的編更安排、盈利控制、人員管理和培訓員工、處理投訴及緊急事件等能力。另擁有團隊精神，可長時間站地工作，接受輪班和通宵更，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語，懂其他國家語言優先。教育方面，具初中程度或以上，具備廚藝管理相關專業文憑、專業資格或培訓證書優先。	
*中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－飲食業*

13.餐廳主廚 (西餐部) (★★) Chef de Cuisine (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 26,000 以上
一般要求： 具 6 年或以上西餐廚房經驗，熟悉高級餐廳廚房日常運作，對國際菜餚瞭如指掌，具備設計菜單的創意、品質監控、食材選購、國際美食/西式烹飪知識以及食物安全管理知識，如 HACCP*，曾任米芝蓮餐廳主廚者優先。另須擁有良好領導能力、具備監管多間餐廳的工作情況、包括編更、盈利控制、人員管理和培訓員工、處理投訴及緊急事件等能力。擁有團隊精神，可長時間站地工作，接受輪班和通宵更，包括週末及假日。語言方面，能操流利英文、良好廣東話、普通話或懂其他國家語言優先。教育方面，具小學程度或以上，具備廚藝管理相關專業文憑或培訓證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
14.行政總廚 (西餐部) (★★) Executive Chef (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 26,000 以上
一般要求： 具 12 年或以上廚房和相關管理經驗，有處理大型廚房營運經驗，熟悉高級餐廳廚房日常運作及衛生標準，對國際菜餚瞭如指掌，具備設計菜單的創意、品質監控、食材選購、國際美食/西式烹飪知識以及食物安全管理知識，如 HACCP*。另須擁有良好領導能力、具備監管多間餐廳的工作情況、工作的編更安排、盈利控制、人員管理和培訓員工及處理投訴及緊急事件等能力。擁有團隊精神，可長時間站地工作，接受輪班和通宵更，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話或普通話、英文，懂其他國家語言優先。教育方面，具初中程度或以上，具餐飲管理學士或以上優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
15.點心主廚 (★) Dim Sum Chef	參考月薪 (MOP) 14,000 以上
一般要求： 具 8 年或以上從事點心烹飪經驗，熟悉酒店、高級餐廳廚房日常運作及衛生標準，對中式點心瞭如指掌，具中式美食烹調及中式點心製造之產品知識，懂得烹調和創作不同種類的點心菜式，且具有食物安全管理知識，如 HACCP*。另須擁有良好領導能力、具備監管多間餐廳的工作情況、工作的編更安排、盈利控制、人員管理培訓員工及處理投訴及緊急事件等能力。擁有團隊精神，接受輪班和通宵更的工作。語言方面，熟悉廣東話，懂英語及普通話者優先考慮。教育方面，具小學程度或以上，具備廚藝管理相關專業文憑或培訓證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－飲食業*

16.中菜行政總廚 (★) Executive Chinese Chef	參考月薪 (MOP) 53,000 以上
一般要求： 具 10 年或以上著名餐廳工作管理經驗，當中至少 5 年任職中餐行政副總廚或同等職位，具餐飲培訓經驗及處理大型廚房營運等經驗。對餐飲方向敏銳，熟悉高級餐廳廚房日常運作及衛生標準，熟悉中式菜餚烹調及酒類知識，具備設計菜單的創意、品質監控、食材選購、烹飪等專業知識，且具有食物安全管理知識，如 HACCP*。另擁有良好領導能力、具備監管多間餐廳的工作情況、工作的編更安排、盈利控制、人員管理和培訓員工及處理投訴及緊急事件等能力。語言方面，能操良好廣東話或普通話及英語，懂其他國家語言優先。教育方面，具初中程度或以上，具餐飲管理學士/廚藝/其他相關專業文憑或培訓證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
17.餐飲部總監 (★) Director of F&B	參考月薪 (MOP) 53,000 以上
一般要求： 具 8 年或以上餐飲管理經驗，具有制定及執行餐廳新概念和開張經驗更佳，熟悉高級餐飲部整體運作流程，具備服務品質的界定、管控、督考等專業能力，熟悉中、西式菜餚及飲品種類，擁有餐飲食品安全、衛生監控的專業知識。另擁有良好領導能力、具備監管多間餐廳的工作情況、工作的編更安排、盈利控制、人員管理和培訓員工及處理投訴及緊急事件等能力。另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語，懂其他國家語言優先。教育方面，具中學程度或以上，主修酒店、餐飲管理或相關科目或進階文憑者優先。	
18.管事部督導 (★★) Steward Supervisor	參考月薪 (MOP) 12,000 – 18,000
一般要求： 具 2 年或以上管事部、廚房相關工作經驗，懂基本電腦操作以及基本餐飲知識，熟悉廚房清潔的材料、設備使用和具管理經驗者優先。另擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班及通宵更工作，包括週末及假日，具提供工作指引和擔任粗活的工作能力。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具初中程度或以上。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－飲食業*

19.人力資源部主任 (★★) HR Officer	參考月薪 (MOP) 18,000 – 29,000
一般要求： 具 1 年或以上人力資源相關工作，具良好的人際溝通能力，懂得使用微軟 Office 軟件和中文打字，且獨立、注重細節、友善以及能於壓力下工作。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。教育方面，具大學程度或以上，主修工商管理、人力資源或同等學歷。	
20.酒吧督導 (★★) Bar Supervisor	參考月薪 (MOP) 14,000 – 18,000
一般要求： 具 2 年或以上相關工作經驗，包括良好顧客服務技巧、領導及培訓能力，擁有卓越的調酒技巧、熟悉各類調配方法，對餐飲方向敏銳，另具備酒水知識，如開瓶準備及上桌服務及具有食物安全管理知識，如 HACCP*。須懂電腦操作及使用微軟 Office 軟件，曾於高級餐廳擔任管理工作優先。另擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，熟悉廣東話、普通話、懂英語更佳。教育方面，具初中程度或以上，持餐飲或酒保證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
21.餐廳督導 (中菜部) (★) Supervisor (Chinese Restaurant)	參考月薪 (MOP) 12,000 – 24,000
一般要求： 具 2 年或以上餐飲及中菜工作經驗，包括良好的顧客服務技巧、餐飲酒水產品及服務知識，具有食物安全管理知識，如 HACCP*等。會使用微軟 Office 軟件，懂得特定餐飲系統的操作知識者或曾於高級餐廳管理工作優先考慮。另須擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，熟悉廣東話、普通話，懂英語更佳。教育方面，具初中程度或以上。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－飲食業*

22.餐廳督導 (西餐部) (★) Outlet Supervisor (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 12,000 – 24,000
---	-------------------------------

一般要求：

具 2 年或以上餐飲及西餐工作經驗，包括良好的顧客服務技巧、領導能力、培訓經驗，另具餐飲酒水產品及服務知識，會電腦操作和使用微軟 Office 軟件。懂特定餐飲系統的操作知識或曾於高級餐廳擔任管理工作者優先考慮，另須擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班及通宵更工作，包括週末及假日。另具相關專業的資格認證，如 CPSM*優先。語言方面，熟悉廣東話、普通話，懂英語更佳。教育方面，具初中程度或以上，具廚務學位或相關證書優先。

*中文全稱為認證供應管理專家(Certified Professional in Supply Management，簡稱:CPSM)

23.採購部督導／主任 (★) Purchasing Supervisor/ Purchasing Officer	參考月薪 (MOP) 16,000 – 32,000
--	-------------------------------

一般要求：

具 2 年以上採購或供應鏈範疇相關經驗，擁有卓越的本地市場認識及具有食物安全管理知識，如 HACCP*，如擁有操作 SAP/RedRock、ERP、MRP 等系統的工作經驗更佳，曾擔任管理層者、具供應管理專家職業資格認證項目 CPSM*者優先考慮。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。教育方面，具中學程度或以上，持有採購或材料管理文憑課程優先。

*中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。

*中文全稱為認證供應管理專家(Certified Professional in Supply Management，簡稱:CPSM)

24.助理主任廚師 (西餐部) (★★★) Demi Chef de Partie (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 11,500 以上
---	-------------------------

一般要求：

具 1 年或以上廚房及西餐工作經驗，具良好顧客服務技巧、領導能力，以及具餐飲產品、食品安全、衛生及服務知識，如 HACCP*，另須精通刀切技術和相關菜餚烹調的技巧知識，曾於高流量餐廳工作優先。另須擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，熟悉廣東話、普通話、懂英語更佳。教育方面，具初中程度或以上。

*中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－飲食業*

25. 主任廚師 (西餐部) (★★★) Chef de Partie (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 15,000 – 28,000
一般要求： 具 2 年或以上廚房及西餐工作經驗，須具管理技巧及領導小團隊能力，對西式菜餚瞭如指掌，刀工精確熟練及國際美食或西式烹調之產品和烹調技巧的知識，懂基本電腦操作及懂微軟 Office 軟件和了解食品安全、衛生知識，如 HACCP* 的標準和準則，曾於高流量的酒店或餐廳工作優先考慮。另須擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具初中程度或以上，持廚務學位證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
26. 餐廳副主廚 (★★★) Sous Chef	參考月薪 (MOP) 23,000 – 38,000
一般要求： 具 3 年或以上廚房經驗、曾擔任高級廚師職務及具餐飲培訓經驗、對西式菜餚及不同供應品的價格瞭如指掌且具相關菜餚烹調的技巧知識，熟悉高級餐飲廚房日常運作、廚務、設計菜單及食品安全和衛生標準等專業知識，如 HACCP*。另擁有良好的領導能力，具備編更安排、人員管理、培訓員工等能力。語言方面，熟悉廣東話、普通話及英語。教育方面，具小學程度或以上，持廚務學位證書優先考慮。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
27. 主任廚師 (餅房) (★★★) Chef De Partie	參考月薪 (MOP) 16,000 以上
一般要求： 具 4 年或以上餅房工作經驗，須具管理技巧及領導小團隊能力，另具餐飲培訓經驗及良好廚務、餅房或烘焙製作產品等技巧並熟悉食品安全和衛生知識，如 HACCP*。懂基本電腦操作以及微軟 Office 軟件，另擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話、熟悉廚房英語更佳。教育方面，具中學程度或以上，持廚務學位證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－飲食業*

28.冷盤廚師 (★★★) Garde Manger	參考月薪 (MOP) 10,000 以上
一般要求： 具 2 年或以上廚房經驗及曾擔任冷盤廚師職務，擁有良好領導能力和團隊精神，具相關菜餚烹調的技巧知識、了解國際美食產品知識和卓越廚務技巧及相關培訓經驗，具有食物安全管理知識，如 HACCP*。語言方面，熟悉廣東話、普通話，熟悉廚房英語更佳。教育方面，具中學程度或以上，具廚務學位證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
29.頭鑊 (★★★) 1 Wok	參考月薪 (MOP) 16,000 – 53,000
一般要求： 具 2 年或以上廚房經驗及曾擔任炒鑊中級廚師職務，須具管理技巧及領導小團隊能力，對中國菜餚及食品瞭如指掌，具備中式美食之烹調技巧、食品安全及衛生知識及具相關培訓經驗。懂基本電腦操作以及微軟 Office 軟件，另須擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具中學程度或以上，具廚務學位證書優先。	
30.管事員／清潔工／洗碗工 (★★★) Steward/ Cleaner/ Dishwasher	參考月薪 (MOP) 7,700 – 12,000
一般要求： 具一年或以上從事廚房工作者優先，具食品安全及衛生知識、懂得如何正確使用，處理和儲存清潔劑，能接受髒污性質的工作，擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班工作，包括週末及假日，擁有廚房洗碟經驗優先考慮。語言方面，能操流利廣東話或普通話。教育方面，具小學程度或以上。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－飲食業*

31. 餐飲出納收銀 (★★★) F&B Cashier	參考月薪 (MOP) 8,000 – 16,000
一般要求： 具 1 年或以上從事收銀相關工作經驗，懂一般電腦系統操作及熟悉銷售系統，具基本顧客服務技巧以及餐飲營運相關經驗和餐飲產品知識、現金交易處理和流動現金結算技巧。如若懂得操作信用卡收款系統、具餐飲業客戶服務或現金處理工作經驗者優先。此外，須具聆聽能力及良好的判斷力、擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班及通宵更工作。語言方面，能操流利廣東話、普通話及簡單英語。教育方面，具初中程度或以上。	
32. 侍應 (★★) Waiter/ Waitress	參考月薪 (MOP) 7,800 – 12,500
一般要求： 具 1 年或以上餐廳服務助理或相關經驗優先，具基本顧客服務技巧，熟悉各類菜餚種類及簡單現金處理經驗，具基本餐飲產品及服務知識及如開瓶準備及上桌服務，另須懂電腦操作及使用微軟 Office 軟件，可長時間站立及走路和接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具小學程度或以上，如持有餐飲相關證書、廚藝相關專業文憑或培訓證書考優先考慮。	
33. 一、二、三級廚師 (★★) 1st、2nd、3rd Commis	參考月薪 (MOP) 9,000 – 18,000
一般要求： 具 1 年或以上酒店或著名餐廳廚房經驗，具處理各種菜式，包括東南亞菜、中菜、西餐等經驗優先。熟悉各國菜餚烹飪並精通刀工、食品安全及衛生知識。另須擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班及通宵更工作。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具初中程度或以上，擁有廚務證書優先。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－飲食業*

34.保安員 (★★) Security Guard	參考月薪 (MOP) 10,000 – 13,000
一般要求： 具娛樂場、酒店保安員或其他客戶服務的工作經驗優先，熟悉保安程序知識，另須接受輪班工作。語言方面，能操流利廣東話、懂普通話或英語。教育方面，具小學程度或以上。	
35.組長 (★★) Captain	參考月薪 (MOP) 8,500 – 17,000
一般要求： 具 1 年或以上餐廳工作經驗，具良好顧客服務技巧，懂電腦操作、熟悉微軟 Office 及 Micros 等銷售點管理系統 (POS) 操作，另包括餐飲酒水產品、服務知識，如開瓶準備及上桌服務，如具現金處理經驗餐飲，懂使用餐飲系統或曾於五星級酒店或高級餐廳工作者則優先考慮。另須擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班及通宵更工作。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具初中程度或以上。	
36.知客 (★★) Hostess	參考月薪 (MOP) 8,500 – 16,000
一般要求： 具 1 年或以上於酒店或餐廳從事客戶服務相關經驗，包括擁有優質顧客服務技巧，具基本餐飲產品、服務知識及具有食物安全管理知識，如 HACCP*，和懂得電腦操作及使用微軟 Office 軟件。如若懂得使用 RASPEC 軟件操作者或具知客工作經驗優先。另須擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班及通宵更工作，包括週末及假日。語言方面，良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具初中程度或以上。	
*中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－飲食業*

37.調酒師 (★★) Bartender	參考月薪 (MOP) 8,500 – 12,500
一般要求： 具 1 年或以上相關工作經驗及具飲料產品知識，包括基本顧客服務技巧、具備酒水知識，開瓶準備及上桌服務、熟悉各類飲品及酒吧運作，具基本調酒技巧和簡單現金處理經驗，若懂微軟 Office 軟件操作者或具有調酒經驗者則優先考慮。另須擁有團隊精神、可長時間站立及走路、接受輪班及通宵更工作。語言方面，能操良好廣東語、普通話及英語。教育方面，具小學程度或以上，擁有餐飲及/或酒保證書優先。	
38.餐飲部秘書 (★★) F&B Secretary	參考月薪 (MOP) 10,000 – 24,000
一般要求： 具 1 年或以文書處理及編更工作經驗，包括卓越日程管理經驗，懂電腦操作、熟悉微軟 Office 軟件，且具良好溝通及組織能力，曾於酒店或餐飲業行政工作經驗者優先。此外，必須時刻對工作保密，能在團隊環境中工作，可長時間站立及走路、接受輪班及通宵更工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話，包括中英文翻譯。教育方面，具中學程度或以上。	
39.文員／協調員 (★★) Clerk/ Coordinator	參考月薪 (MOP) 10,000 – 17,000
一般要求： 具 1 年或以上行政工作經驗，擁有良好溝通及組織能力，懂電腦操作、熟悉微軟 Office 軟件，具餐飲業行政或人力資源部門工作經驗者優先。另必須時刻對工作保密、能在團隊環境中工作。語言方面，能操良好英語、廣東話及普通話，包括中英文翻譯。教育方面，具中學程度或以上。	