



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱	參考月薪 (MOP)	緊缺程度*
1	管理及專業人才	高層人員	副總裁	100,000 以上	★★
2			娛樂場總監及副總監	50,000 以上	★★
3		中層人員	部門高級經理	50,000 以上	★★★★
4			經理	28,000 – 59,200	★★★★
5			助理經理	25,000 – 45,000	★★★★
6			洗牌房主任／牌房主任	18,000 以上	★★★★
7			賭桌監場經理及主任賭桌區域經理	22,000 – 40,000	★★
8			帳房主任	21,000 – 50,000	★★
9			賭枱營運經理及副經理／賭桌營運經理	31,220 以上	★★
10			角子機營運經理及副經理	28,000 以上	★★
11			角子機主任／博彩遊戲機主任	20,000 – 30,000	★★
12			監場經理及主管	23,000 – 58,000	★
13			莊荷監督	21,800 – 28,000	★
14			部門主任	18,000 以上	★
15			貨幣點算主任及文員	13,000 – 25,000	★
16	應用人人才	基層人員	角子機服務員／博彩遊戲機操作員	11,000 – 20,000	★★★★
17			穿梭巴士協調人員／車輛調動中心服務員	9,000 – 17,000	★★★★
18			培訓師	25,000 以上	★★★★
19			莊荷	13,500 – 21,000	★★
20			帳房出納	12,000 – 23,000	★★

*註¹：目錄資料是由業界代表所提供，有關資料僅作參考用途，“參考崗位要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至 2016 年 8 月 31 日。

*註²：★ 一級緊缺（25%～39%）／★★ 二級緊缺（40%～54%）／★★★★ 三級緊缺（≥55%）

上述緊缺程度之計算方法，請參考《五大經濟行業人才需求清單》編制說明第四點之編制方法。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱	參考月薪 (MOP)	緊缺程度*
21	應用人才	基層人員	客戶服務專員、代表及大使／服務及宣傳大使	12,000 – 30,000	★★
22			設施保養及維修技工／物業服務技術員	15,000 以上	★★
23			監察部控制員	15,000 – 26,000	★★
24			貴賓服務部專員／貴賓服務禮賓員	12,000 – 25,000	★★
25			紙牌監控員／牌房服務員	10,000 – 15,000	★★
26			點錢員	14,000 – 23,000	★★
27			娛樂場審計／博彩審核員	14,000 – 33,000	★★
28			角子機維修員	14,000 – 29,000	★★
29			客戶熱線服務員／顧客聯絡中心服務員	12,000 – 25,000	★★
30			排更員	14,000 以上	★★
31			財務及法律專業人員	22,000 以上	★★
32			行政人員	11,000 – 40,000	★★
33			監控及保安人員	10,000 – 18,000	★
34			娛樂場侍應生	9,000 – 14,500	★
35			載客車輛司機	13,000 – 16,000	★
36			錢箱收集員	約 15,000	★
37			監察操作員	17,000 – 34,000	★
38			資訊科技技術員	14,000 以上	★

*註¹：目錄資料是由業界代表所提供，有關資料僅作參考用途，“參考崗位要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至 2016 年 8 月 31 日。

*註²：★ 一級緊缺（25%～39%）／★★ 二級緊缺（40%～54%）／★★★ 三級緊缺（≥55%）

上述緊缺程度之計算方法，請參考《五大經濟行業人才需求清單》編制說明第四點之編制方法。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

1. 副總裁 (★★) Vice President/ VP			參考月薪 (MOP)：100,000 以上
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮) 工作經驗： 1. 具 10 年或以上相關職能部門的管理經驗 2. 能策略分析數據，適時提供創建性方案及管理層領導經驗 3. 曾參與大型綜合渡假村開幕或有相關營運經驗更佳 4. 曾參與及統籌大型娛樂場擴展營運項目更佳	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉澳門博彩規則和規例 2. 對娛樂場和酒店營運有深厚的知識及了解其運作，對博彩業營運有敏銳的觸覺 專業/培訓課程： 1. 持有或正在修讀相關專業的進階文憑、培訓證書者優先	語言能力： 具良好英語、懂廣東話及普通話更佳 電腦能力： 熟悉微軟 Office 軟件、懂資料庫管理、熟悉賭廳佣金計算及 IGT 等娛樂場系統優先 (針對賭場相關業務) 管理能力： 具財務效益管理、出色的時間管理、優秀的客戶關係管理和解決問題的能力 執行能力： 能按照部門標準，執行質量控制之職務以確保各項工作的整潔性和準確性 其他： 具創新思維、戰略眼光、懂得激勵團隊實現公司目標、擁有良好的聆聽和決策判斷能力	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

2. 娛樂場總監及副總監 (★★) Director/ Assistant Director of Casino			參考月薪 (MOP) : 50,000 以上
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 大專程度或以上 工作經驗： 1. 具 5 年或以上的娛樂場或綜合渡假村營運及行政管理經驗 2. 須有在博彩業之賭枱遊戲部份有效及成功的追蹤管理記錄 3. 曾參與綜合渡假村開幕或有相關營運經驗 4. 具引入和籌辦適合綜合渡假村的國際娛樂活動經驗 (針對市場推廣業務)	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉澳門博彩規則和規例 2. 對旅遊和博彩業市場要有敏銳的觸覺，了解亞洲及國內市場或具備統籌大型娛樂活動的人際網絡 專業/培訓課程： 1. 持有或正在修讀相關專業的進階文憑、培訓證書者優先	語言能力： 具良好英語、懂廣東話及普通話更佳 電腦能力： 熟悉微軟 Office 軟件、懂資料庫管理、熟悉賭廳佣金計算及娛樂場系統優先 溝通能力： 出色的溝通及表達能力 管理能力： 具有出色的財務及時間效益管理、領導、解決問題或市場調查的能力 執行能力： 能掌握按照部門標準，執行質量控制之職務以確保各項工作的整潔性和準確性 其他： 具備良好的思考及分析能力，能彈性上班，包括輪班、通宵工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

3. 部門高級經理(★★★) Senior Department Manager			參考月薪 (MOP) : 50,000 以上
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 大學程度或以上 工作經驗： 1. 具最少 6 年相關職能部門管理經驗 2. 曾於 150+ 賭枱且迎合亞洲市場的娛樂場內擔任過管理職位更佳 3. 擁有 6 年或以上客戶服務管理	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉娛樂場內運作 2. 了解賭桌營運的規則和相關法例 專業/培訓課程： 1. 對應工作部門相關的專業要求 2. 須具客戶服務管理等相關專業 3. 修讀相關的管理課程	語言能力： 熟悉廣東話、普通話及英語 溝通能力： 卓越的溝通技巧、能有效與不同客戶和員工溝通 管理能力： 優秀的客戶關係管理 執行能力： 擁有策略思維，具高度執行力，能按照部門標準，執行質量控制並確保各項工作的整潔性和準確性，且具備解決問題的技巧	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

4.經理(★★★) Manager			參考月薪 (MOP)：28,000 – 59,200
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1.大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮) 工作經驗： 1.具 4 年或以上的相關職能部門管理經驗 2.擁有亞洲等地區市場的客戶群並進行市場推廣的經驗 (針對市場推廣業務) 3.曾於 100+ 賭枱且迎合亞洲市場的娛樂場內擔任過管理職位更佳 4.具備領導團隊達標或超越銷售目標的跟蹤記錄	崗位專業知識/技能： 1.熟悉澳門博彩規則和規例 2.熟悉娛樂場運作和亞洲各地區文化 (尤其日本、韓國)、了解市場動向及懂得如何在當地進行市場推廣和宣傳 專業/培訓課程： 1.曾修讀相關的管理課程 2.對應工作部門相關的專業要求	語言能力： 良好英語、廣東話及普通話，具備日、韓語溝通能力優先 電腦能力： 精通微軟 Office 技巧，了解娛樂場常用系統更佳 溝通能力： 擁有良好的溝通、談判技巧和 B2B 服務技能，以及能有效與不同背景的客戶和員工進行溝通 管理能力： 優秀的客戶關係管理 執行能力： 具備解決問題和能快速處理客人投訴的技巧 其他： 良好的數學運算能力，能彈性上班，包括輪班、通宵工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

5. 助理經理 (★★★) Assistant Manager			參考月薪 (MOP) : 25,000 – 45,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮) 工作經驗： 1. 具最少 2 年相關職能部門管理經驗； 2. 曾於 100+ 賭枱且迎合亞洲市場的娛樂場內擔任過管理職位更佳 3. 具賭場會計部或賭場博彩審計部的管理經驗 (針對會計財務相關業務)	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉澳門博彩規則和規例，熟悉娛樂場內相關工作的各項流程 (針對博彩相關業務) 專業/培訓課程： 1. 對應工作部門相關的專業要求 2. 具備相關專業文憑或培訓證書優先 3. 主修會計、財務專業更佳 (針對會計財務相關業務) 證照/專業資格： 1. 註冊會計師優先 (針對會計財務相關業務)	語言能力： 良好英語、廣東話、懂普通話更佳，具其他語言能力優先 電腦能力： 精通微軟 Office 軟件、懂得娛樂場系統或 SQL Server 操作技能更佳 執行能力： 具備迅速處理客人投訴的能力 其他： 良好的數學能力，可長時間站立工作，能彈性上班，包括輪班、通宵工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

6. 洗牌房主任／牌房主任(★★★) Card Room Supervisor			參考月薪 (MOP)：18,000 以上
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 1 年或以上的牌房或娛樂場管理經驗 2. 如有賭枱及紙牌追蹤系統經驗更佳	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉牌房程序和運作 2. 擁有對牌房系統 (PCMS) 的運作及程序的全 面認識	語言能力： 流利廣東話、懂普通話及英語更佳 電腦能力： 熟悉微軟 Office 軟件，懂 Excel 更佳 溝通能力： 具有良好溝通技巧 執行能力： 能獨立處理及解決問題 其他： 良好的數學運算能力，能彈性上班，包 括輪班、通宵工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

7. 賭桌監場經理及主任／賭桌區域經理(★★) Table Game Pit Manager/ Director			參考月薪 (MOP)：22,000 – 40,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 3 年或以上娛樂場賭桌經驗 2. 擁有 2 年或以上高級莊荷/場面主任/管理督導經驗	崗位專業知識/技能： 1. 認識賭枱遊戲規則，了解賭桌營運程序、規則及政策 2. 懂得操作賭桌系統 專業/培訓課程： 1. 具賭枱相關證書或訓練	語言能力： 熟悉廣東話及普通話、英語良好更佳 電腦能力： 熟悉微軟 Office、精通 Genesis、Patron Management 系統等軟件 溝通能力： 擁有優質的顧客服務技能、人際關係和溝通技巧 管理能力： 良好的管理能力 執行能力： 必須有優良組織才能，能在限期前完成工作；工作細心，能獨立處理及解決問題 其他： 良好的數學運算能力，能迅速數學運算和會用十位計算機、具有有效的聆聽技巧和判斷力	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

8. 帳房主任(★★) Cage Supervisor			參考月薪 (MOP) : 21,000 – 50,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 2 年或以上的相關工作經驗，以博彩業或帳房業經驗為佳 2. 擁有大額或大型娛樂場操作經驗優先 3. 具督導或管理經驗更佳 4. 具銀行出納經驗者優先	崗位專業知識/技能： 1. 具非凡現金處理能力，對外幣有良好認識 專業/培訓課程： 1. 曾修讀會計或相關範疇課程 2. 商業學士更佳	語言能力： 熟悉廣東話和普通話、良好英語更佳 電腦能力： 精通微軟 Office 軟件，包括 Microsoft 系列軟件 (Word, Excel)、熟悉電腦操作 溝通能力： 擁有優質的顧客服務技能、人際關係和溝通技巧 執行能力： 準確演示產品知識、嚴格遵守博監局 (DICJ) 規則及公司程序及指引 其他： 能彈性上班，包括輪班工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

9. 賭枱營運經理及副經理／賭桌營運經理(★★) Manager/ Assistant Manager of Table Game Operations			參考月薪 (MOP)：31,220 以上
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮) 工作經驗： 1. 具 7 年或以上的亞洲市場娛樂場經驗 2. 擁有 3 年或以上娛樂場管理經驗更佳 3. 曾獲娛樂場頒發服務獎者優先	崗位專業知識/技能： 1. 高度認識澳門博彩市場及規管 2. 熟悉及掌握賭枱的營運程序和方法，深入了解掌握各類博彩遊戲的玩法和規則 專業/培訓課程： 1. 具備相關專業文憑或培訓證書優先	語言能力： 熟悉廣東話及普通話、英語流利 電腦能力： 精通 Genesis、Patron Management 系統及微軟 Office 軟件 溝通能力： 擁有優質的顧客服務技能、人際關係、溝通和演講技巧 管理能力： 懂得維持及保障所有賭桌遊戲、款項及員工；具監測各賭枱區域的流量和質量以及懂得根據現行政策對遊戲種類編排及賭枱限制進行調整 執行能力： 具高度執行力，能按照部門標準，執行質量控制；及確保各項工作的整潔性和準確性	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

10. 角子機營運經理及副經理(★★) Manager/ Assistant Manager of Slot Machine Operations			參考月薪 (MOP) : 28,000 以上
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮) 工作經驗： 1. 具 2 年或以上角子機或娛樂場相關經驗 2. 擁有 1 年或以上於角子機或娛樂場管理經驗更佳 3. 需具電子博彩營運背景	崗位專業知識/技能： 1. 對廣泛的角子機及規管有認識，了解角子機和娛樂場營運的規則和相關法例、懂角子機系統操作 專業/培訓課程： 1. 主修博彩管理更佳 2. 曾修讀角子機相關課程、證書或訓練者優先	語言能力： 熟悉廣東話和普通話、英語良好更佳 電腦能力： 熟練電腦軟件操作、精通微軟 Office、Genesis 軟件及 IGT 系統優先 溝通能力： 擁有優質的顧客服務、人際關係和溝通技巧，能有效與不同背景客戶溝通 管理能力： 優秀的客戶關係管理 執行能力： 具解決問題的技巧 其他： 需輪班工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

11. 角子機主任／博彩遊戲機主任(★★) Slot Machine Supervisor			參考月薪 (MOP)：20,000 – 30,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 1 年或以上角子機或賭場監管經驗 2. 須具備博彩環境中監督團隊的經驗，或於非博彩環境中管理團隊的經驗	崗位專業知識/技能： 1. 懂操作角子機系統 2. 熟悉娛樂場內各品牌的角子機並對其有豐富的知識，包括遊戲介紹、功能、機件失效和派彩流程 專業/培訓課程： 1. 曾修讀角子機課程者優先	語言能力： 熟悉廣東話和普通話，良好英語優先 電腦能力： 熟練電腦操作、精通 Genesis 軟件 溝通能力： 擁有優質的顧客服務技能、人際關係和溝通技巧、喜歡面對客人和主動提供服務 其他： 能彈性上班，包括輪班工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

12. 監場經理及主管(★) Pit Manager/ Director			參考月薪 (MOP) : 23,000 – 58,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 3 年或以上莊荷或督導經驗及良好的客戶服務技巧 2. 擁有 3 年或以上娛樂場管理經驗更佳 3. 具接待技巧及擁有優良顧客服務的記錄	崗位專業知識/技能： 1. 對賭枱遊戲規則有認識，懂賭桌營運及娛樂場運作、掌握至少兩項博彩遊戲的技能、程序和規則 專業/培訓課程： 1. 具相關賭枱證書或訓練	語言能力： 流利廣東話、普通話，具英語應用能力優先 電腦能力： 熟悉微軟 Office 軟件、精通 Genesis 和 Patron Management 系統 溝通能力： 擁有優質的顧客服務技能、人際關係和良好的溝通技巧 執行能力： 具有優良的組織技巧，並能在限期前完成工作、工作細心，能獨立處理及解決問題 其他： 具良好數學運算能力，可彈性工作，能於任何日子及更期工作。	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

13. 莊荷監督(★) Dealer Inspector			參考月薪 (MOP) : 21,800 – 28,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求		專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 初中程度或以上 工作經驗： 1. 具 1 年或以上莊荷或督導經驗及良好的客戶服務技巧		崗位專業知識/技能： 1. 熟悉需包括百家樂遊戲及不少於 1 種的其他主要博彩遊戲 專業/培訓課程： 1. 具備莊荷培訓證書	語言能力： 流利廣東話、普通話和英語 電腦能力： 懂電腦操作 溝通能力： 擁有優質的顧客服務技能 其他： 需輪班工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

14. 部門主任(★) Head of Department			參考月薪 (MOP) : 18,000 以上
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 5 年或以上相關職能工作或管理經驗 2. 具參與大型綜合度假村開幕或營運經驗者優先 3. 擁有娛樂場工作經驗	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉就任部門運作，具對應工作部門相關的專業要求 專業/培訓課程： 1. 持有相關專業的進階文憑者優先	語言能力： 流利粵語、普通話、英語 管理能力： 具備一定的管理能力	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

15. 貨幣點算主任及文員(★) Director/ Clerk of Cash Count			參考月薪 (MOP) : 13,000 – 25,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 3 年或以上相關工作經驗及至少 2 年管理經驗 (針對主任職位) 2. 擁有 1 年或以上紙幣點算高級審計員崗位經驗	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉就任部門運作 2. 具備點算現金經驗及清楚現金點算程序	語言能力： 良好中文及英語水平 電腦能力： 熟悉微軟 Office 軟件，特別是 Word 和 Excel 的應用、精於電腦操作、具操作大型驗鈔機能力 管理能力： 具備一定的管理能力 其他： 細心，可彈性工作，能於任何更期、周末及假日上班	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

16. 角子機服務員／博彩遊戲機操作員(★★★) Slot Attendant			參考月薪 (MOP)：11,000 – 20,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 初中程度或以上 工作經驗： 1. 具半年或以上角子機或賭場相關工作經驗 2. 娛樂場或客戶服務工作經驗者優先	崗位專業知識/技能： 1. 必須熟悉娛樂場內各角子機的知識，包括遊戲介紹、功能、機件失效和各派彩流程 專業/培訓課程： 1. 曾修讀博彩相關課程者優先 2. 具角子機操作相關證書優先	語言能力： 熟悉廣東話及普通話、懂英語優先 電腦能力： 熟悉電腦及微軟 Office 軟件操作、認識 IGT 會計系統優先 溝通能力： 擁有優質良好的客戶服務和溝通技巧 其他： 具備適當的判斷力指出需要上級支援的情況；可彈性上班，能於任何更期、周末及假日工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

17. 穿梭巴士協調人員／車輛調動中心服務員(★★★) Shuttle Bus Coordinator			參考月薪 (MOP)：9,000 – 17,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 初中程度或以上 工作經驗： 1. 具相關範疇或客戶服務工作經驗優先 (如酒店、旅遊、客運業)		語言能力： 熟悉廣東話、普通話和英語良好， 懂其他語言者優先 電腦能力： 基本電腦文書操作 溝通能力： 獨立及具有良好的人際溝通技巧、 提供高品質的客戶服務 管理能力： 具有組織及控制人群的能力 其他： 需輪班工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

18. 培訓師 (★★★) Staff Trainer			參考月薪 (MOP) : 25,000 以上
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求		專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 3 年或以上管理或培訓相關工作經驗 2. 具教學經驗者優先考慮 3. 具娛樂場工作經驗		崗位專業知識/技能： 1. 具備相關培訓項目所須的專業能力 2. 具培訓和發展與領導力的最佳實踐知識、對亞洲博彩市場有廣泛認識 專業/培訓課程： 1. 擁有在職評估及培訓證書 IV	語言能力： 流利廣東話、普通話及英語 電腦能力： 精通電腦操作，熟悉微軟 Office 軟件、Bally 及 Mizzisoft 系統，具備程式編寫及娛樂場系統知識者優先 溝通能力： 具備良好的表達、溝通能力 其他： 細心、靈活、主動及有條理，可輪班工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

19. 莊荷 (★★) Dealer			參考月薪 (MOP) : 13,500 – 21,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 初中程度或以上 工作經驗： 1. 具 1 年或以上相關工作經驗優先	崗位專業知識/技能： 1. 對賭枱遊戲規則有認識，熟悉需包括百家樂遊戲及不少於 1 種的其他主要博彩遊戲 專業/培訓課程： 1. 具有賭枱相關證書或訓練 2. 完成莊荷培訓或具相關培訓證書優先	語言能力： 流利廣東話及普通話，懂英語更佳 電腦能力： 基本電腦能力 溝通能力： 擁有優質的顧客服務技能、良好的溝通技巧 執行能力： 具負責所有指派的博彩遊戲能力 其他： 具良好的數學運算能力，處理現金的技巧，儀容、態度良好，可輪班工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

20. 帳房出納(★★) Cage Cashier			參考月薪 (MOP) : 12,000 – 23,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮) 工作經驗： 1. 具 1 年或以上相關工作經驗優先 2. 具客戶服務和銀行經驗更佳	崗位專業知識/技能： 1. 有現金交易處理和流動現金結算等相關知識 專業/培訓課程： 1. 主修會計、財務、銀行等專業本科更佳 2. 具相關培訓證書優先	語言能力： 流利廣東話、普通話，懂英語更佳 電腦能力： 精通微軟 Office 軟件、具操作電腦和電子設備的能力 溝通能力： 擁有優質的顧客服務技能 執行能力： 嚴格遵守博監局 (DICJ) 規則及公司程序及指引、能準確演示產品知識 其他： 細心，良好的數學程度，可彈性上班，能於傍晚、周末及假日的彈性時間工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

21. 客戶服務專員、代表及大使／服務及宣傳大使(★★)			參考月薪 (MOP)：12,000 – 30,000
Host/ Ambassador - Casino Customer Services			
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 1 年或以上相關工作經驗優先 2. 博彩及非博彩廣告活動及推廣經驗 3. 具備良好的客戶服務經驗	崗位專業知識/技能： 1. 對賭枱遊戲規則有認識 專業/培訓課程： 1. 具備客戶服務專業文憑或培訓證書優先	語言能力： 熟悉廣東話、普通話和英語，懂日、韓語更佳 電腦能力： 熟練的電腦文書技巧、精通微軟 Office 軟件、會使用 SQL、Patron Management、ACSC、Opera、OWS、TableTouch 等系統者優先 溝通能力： 熟練的溝通技巧、能提供高品質的客戶服務 執行能力： 快速處理客人投訴的技巧 其他： 獨立、負責、有上進心、能長時間站地工作、可彈性上班及輪班	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

22.設施保養及維修技工／物業服務技術員(★★) Facilities Maintenance and Repair Technician/ Casino Technician			參考月薪 (MOP)：15,000 以上
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1.中學程度或以上 工作經驗： 1.具 1 年或以上酒店、房地產或建造業從事相關範疇的經驗 2.擁有娛樂場設施維護及維修經驗者優先 3.曾參與大型綜合度假村開幕或有相關營運經驗優先 4.擁有娛樂場設備供應商的工作經驗優先 5.具 1 年或以上娛樂場或角子機技術員經驗	崗位專業知識/技能： 1.具娛樂場設備、制度和規定的相關知識 2.具樓宇/酒店裝備安裝、保養、維修、系統測試及檢查經驗或知識 專業/培訓課程： 1.具土木、建築或室內配置的學位/文憑/證書 2.完成相關的設施維護課程 3.持角子機或其他相關培訓證書 4.擁有電子/電機工程相關培訓證書優先	語言能力： 流利廣東話、普通話、懂英語更佳 電腦能力： 精通微軟 Office 軟件 其他： 願意搬運重型設備，可輪班工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

23. 監察部控制員(★★) Surveillance Operator			參考月薪 (MOP) : 15,000 – 26,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 1 年或以上賭場監控或大型娛樂場及酒店相關工作經驗者優先	專業/培訓課程： 1. 曾完成有關培訓課程優先	語言能力： 良好中、英文溝通和書寫能力 電腦能力： 熟悉電腦軟件操作 其他： 良好數學計算能力、正常視力 (無色盲、色弱)、可輪班工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

24. 貴賓服務部專員／貴賓服務禮賓員(★★) VIP Service Clerk			參考月薪 (MOP)：12,000 – 25,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求		專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 1 年或以上娛樂場業務推廣或客戶服務經驗優先考慮		專業/培訓課程： 1. 具備客戶服務專業文憑或培訓證書優先。	語言能力： 流利廣東話、普通話，良好英語更佳 電腦能力： 熟練電腦文書技巧、懂微軟 Office 軟件、客戶服務系統 溝通能力： 熟練的人際溝通技巧 執行能力： 能提供高品質的客戶服務和快速處理客人投訴 其他： 良好的儀容和態度，必須具良好的組織能力及正面的工作態度，能長時間站地工作及可輪班

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

25.紙牌監控員／牌房服務員(★★) Card Room Attendant			參考月薪 (MOP)：10,000 – 15,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求		專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1.初中程度或以上 工作經驗： 1.熟悉牌房工作環境及補牌程序者優先		崗位專業知識/技能： 1.懂牌房運作和操作牌房系統 (PCMS) 優先	語言能力： 流利廣東話、懂普通話及英語更佳 電腦能力： 具微軟 Office 基礎更佳 執行能力： 能獨立處理及解決問題 其他： 良好的數學運算能力，接受體力勞動工作，如需要時，願意搬運重型設備

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

26. 點錢員 (★★) Cash Count Clerk			參考月薪 (MOP) : 14,000 – 23,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求		專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 1 年或以上博彩或銀行處理貨幣經驗優先			語言能力： 流利廣東話及基本英語能力 電腦能力： 基礎電腦能力 執行能力： 嚴格遵守博監局 (DICJ) 規則及公司程序及指引，能即時和準確地收集、計算、記錄及核對收入 其他： 良好的數學運算能力

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

27. 娛樂場審計／博彩審核員(★★) Casino Auditor			參考月薪 (MOP)：14,000 – 33,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 大學程度或以上 工作經驗： 1. 具 1 年或以上相關工作經驗優先 2. 懂大額交易報告要求及具審計經驗更佳 3. 具博彩工作經驗為佳	專業/培訓課程： 1. 會計、審計、金融、資訊管理等專業 2. 精通審計知識及技術 證照/專業資格： 1. 會計、審計證照或相關會員資格	語言能力： 良好的中 (廣東話流利)、英文語言能力 電腦能力： 精通微軟 Office 軟件，尤在微軟 Excel 和 Word 的應用，懂財務軟件操作及賭場管理系統的知識更佳 管理能力： 能協助制定審核流程，以提高效率和效益 執行能力： 良好的報告寫作技巧，嚴格遵守博監局 (DICJ) 規則及公司程序及指引 其他： 細心、獨立及具較強的分析能力、可彈性上班，包括周末及假日等各種更期工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

28. 角子機維修員(★★) Slot Machine Repair Technician			參考月薪 (MOP) : 14,000 – 29,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 1 年或以上角子機維修及相關工作經驗優先 2. 對電子有基礎或電子賭枱輔助儀器有認識優先考慮	崗位專業知識/技能： 1. 能閱讀和理解圖則、電路連接和設計圖 2. 懂電子基礎知識，能夠排查及維修基本電路 專業/培訓課程： 1. 具機電、電子工程、工程學證書優先 2. 持電腦或技術證書優先 3. 曾接受相關專門培訓優先 (如修讀角子機維修課程)	語言能力： 流利的廣東話及普通話，及懂英語更佳 電腦能力： 懂微軟 Office 軟件 其他： 彈性工作時間，能於任何日子及更期工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

29. 客戶熱線服務員／顧客聯絡中心服務員(★★) Customer Service Hotline Clerk			參考月薪 (MOP)：12,000 – 25,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具半年或以上客戶服務工作經驗優先 2. 具有聯絡中心或曾任顧客服務及銷售工作經驗更佳	專業/培訓課程： 1. 具備客戶服務專業文憑或培訓證書優先	語言能力： 流利廣東話、普通話及英語，熟悉其他語言 (如日、韓語) 優先 電腦能力： 懂操作微軟 Office 軟件、客戶服務系統和熟悉相關酒店系統及軟件者優先 (例如 PMS) 溝通能力： 具備一定的溝通技巧、能提供優秀客戶服務及樂於助人 其他： 有禮貌、能提供優秀客戶服務及樂於助人，說話流利及咬字清晰、能擔任輪班及通宵更的工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

30.排更員(★★) Scheduling Operator			參考月薪 (MOP)：14,000 以上
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1.中學程度或以上 工作經驗： 1.具 1 年或以上排更經驗優先 2.具行政、客戶服務經驗更佳	崗位專業知識/技能： 1.具排更和賭場經驗優先 2.對博彩業及酒店業具一定瞭解者為佳 3.熟悉發薪條例及排班原理者優先考慮 專業/培訓課程： 1.酒店業或商業相關專業或大學學歷優先	語言能力： 良好中 (流利廣東話、普通話)、英語能力 電腦能力： 熟悉微軟 Office 軟件 (尤其 Excel)、具使用 Workforce 管理軟件經驗者較佳 溝通能力： 卓越的溝通能力及客戶服務技巧 其他： 可彈性上班、包括周末及假日等各種輪班工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

31. 財務及法律專業人員(★★) Financial/ Legal Professional			參考月薪 (MOP) : 22,000 以上
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 5 年或以上相關工作經驗 2. 具律師事務所工作背景優先	崗位專業知識/技能： 1. 熟悉財務、法律流程，如屬法律專業則須具葡文理解及書寫能力 2. 具備處理刑事和法律訴訟，草擬商業合同，並熟悉澳門的監管要求或博彩運營之經驗 專業/培訓課程： 1. 財務、法律相關專業或大學學歷優先 證照/專業資格： 1. 法律、財務相關執照會員資格 2. 考獲律師助理資格	語言能力： 具中、英文或葡文語言能力 電腦能力： 熟悉電腦文書操作，精於電腦軟件及程式的操作 溝通能力： 具良好的人際和溝通技巧 管理能力： 良好的組織及判斷能力，重視細節，於緊迫時間內能應付多重工作 執行能力： 處事獨立、精細及分析力強 其他： 細心，可彈性上班，如急切需於限時內完成工作，需要加班	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

32. 行政人員(★★) Admin Staff			參考月薪 (MOP) : 11,000 – 40,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 大學程度或以上 (部份企業對於中學程度亦會考慮) 工作經驗： 1. 具 1 年或以上相關工作經驗	專業/培訓課程： 1. 大學主修工商管理或同等學歷更佳	語言能力： 良好中 (廣東話或普通話)、英語能力 電腦能力： 懂電腦操作及微軟 Office 軟件，會使用中文輸入法 其他： 獨立、細心、友善、能於壓力下工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

33. 監控及保安人員(★) Control Room/ Security Officer			參考月薪 (MOP) : 10,000 – 18,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 中學程度或以上 (監控人員) 2. 小學程度或以上 (保安人員) 工作經驗： 1. 具 1 年或以上相關的工作經驗 2. 熟悉保安工作程序，具相關經驗優先 3. 具娛樂場或酒店保安經驗者優先		語言能力： 良好中文 (廣東話或普通話)、基本英文書寫及語言能力 電腦能力： 熟悉電腦文書操作、懂操作微軟 Office 軟件 其他： 體格強健、可輪班工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

34.娛樂場侍應生(★) Casino Attendant		參考月薪 (MOP)：9,000 – 14,500
參考崗位要求*		
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1.小學程度或以上 工作經驗： 1.具1年或以上從事餐飲服務/飲品處理的工作經驗		語言能力：流利廣東話、基本普通話及英語水平 電腦能力：懂 MICROS/POS 系統優先 其他：態度良好、能長時間站地工作、可輪班工作

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

35.載客車輛司機(★) Passenger Vehicle Driver			參考月薪 (MOP) : 13,000 – 16,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1.小學程度或以上 工作經驗： 1.具 3 年或以上駕駛經驗 2.有酒店運輸經驗優先 3.具半年或以上旅行社司機或轎車司機之工作經驗優先	崗位專業知識/技能： 1.具有豐富之澳門道路及區域知識及熟悉本地交通法規 專業/培訓課程： 1.具相關專業培訓 證照/專業資格： 1.持澳門駕駛執照	語言能力： 流利廣東話、基本普通話及英語水平 其他： 可輪班工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

36. 錢箱收集員(★) Count Team Member			參考月薪 (MOP)：約 15,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求		專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 具 1 年或以上於賭場業務或處理貨幣經驗			執行能力： 嚴格遵守博監局 (DICJ) 規則及公司程序及指引、能即時和準確地收集、計算、記錄及核對收入

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos
2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

37. 監察操作員(★) Surveillance Room Operators			參考月薪 (MOP) : 17,000 – 34,000
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求		專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)
教育： 1. 中學程度或以上 工作經驗： 1. 曾有博彩監控經驗優先 2. 具 1 年或以上大型娛樂場及酒店相關工作經驗		崗位專業知識/技能： 1. 熟悉澳門所有博彩條例及所有娛樂場部門的行政程序	語言能力： 流利廣東話，懂英語和普通話 電腦能力： 熟悉電腦文書、精通微軟 Office 軟件及其他相關的電腦軟件

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos
 2015 - 2017 年緊缺人才目錄－博彩業*

38. 資訊科技技術員(★) IT Operator			參考月薪 (MOP) : 14,000 以上
參考崗位要求*			
學歷/經驗要求	專業能力要求	任職能力要求 (工作技能、外語程度等)	
教育： 1. 大學程度或以上 工作經驗： 1. 具 2 年或以上資訊科技相關工作經驗 2. 具 1 年或以上桌上電腦或技術支援的經驗	專業/培訓課程： 1. 擁有資訊科技相關專業課程 證照/專業資格： 1. 具以下專業認證資格為佳: ITIL (Information Technology Infrastructure Library); MCSA (Microsoft Certified Solutions Associate); MCSE (Microsoft Certified Solutions Expert)	語言能力： 流利廣東話、普通話、英語，能以上述語言進行溝通 電腦能力： 擁有網絡協議、操作系統及 PC 硬件的技術知識，包括 Windows XP 和 TCP/IP 的技術知識以及硬件故障排解的經驗 溝通能力： 能有效地與最終用家溝通 執行能力： 良好的報告撰寫技巧 其他： 可輪班工作	

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。