



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱		參考月薪 (MOP)	緊缺程度*
1	管理及專業人才	高層人員	經理、總管、總主任	管事部助理總管	17,000 – 28,000	★★★★
2				宴會部助理經理	20,000 – 30,000	★★★★
3				員工餐廳經理	27,000 – 42,000	★★★★
4				度假村經理／康樂部經理	30,000 – 60,000	★★★★
5				餐廳助理經理 (中菜部、西餐部)	16,000 – 32,000	★★★
6				保安部助理經理	20,000 – 38,000	★★★
7				餐廳經理 (西餐部)	26,000 – 55,000	★★★
8				公眾區域部經理	30,000 – 66,000	★★★
9				前台部經理	30,000 – 66,000	★★★
10				總賬經理	23,000 – 48,000	★★★
11				行政管家／房務部經理	30,000 – 66,000	★★★
12				酒吧助理經理	20,000 – 28,000	★★★
13				採購部經理	27,000 – 55,000	★★★
14			總監	房務部總監	58,000 以上	★★★
15				財務部總監	60,000 以上	★★★
16				餐飲部總監	60,000 以上	★★★
17				保安部總監	60,000 以上	★★★
18			廚務	行政副主廚	40,000 以上	★★★★
19				餐廳主廚 (西餐部)	26,000 以上	★★★
20				點心主廚	14,000 以上	★★★
21		中層人員	督導	管事部督導	12,000 – 16,000	★★★★
22				收貨部督導	14,000 – 25,000	★★★★
23				司機督導	12,000 – 21,000	★★★★
24				房務部督導	13,000 – 24,000	★★★★
25				宴會部督導	14,000 – 18,000	★★★★
26				公眾區域部督導	11,000 – 24,000	★★★
27				保安部主任／督導	16,000 – 25,000	★★★
28				房務部樓層督導	11,000 – 24,000	★★★
29				餐廳督導 (中菜部、西餐部)	12,000 – 18,000	★★★

*註¹：目錄資料是由業界代表所提供，有關資料僅作參考用途，“一般要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至 2016 年 8 月 31 日。

*註²：★ 一級緊缺（25%~39%）| ★★ 二級緊缺（40%~54%）| ★★★ 三級緊缺（≥55%）

上述緊缺程度之計算方法，請參考《五大經濟行業人才需求清單》編制說明第四點之編制方法。

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱		參考月薪 (MOP)	緊缺程度*
30	管理及專業人才	中層人員	督導	員工餐廳督導	13,000 – 18,000	★★
31				酒吧督導	14,000 – 18,000	★★
32				行李部督導	8,800 – 20,500	★★
33				電話房督導	8,800 – 25,000	★★
34				布草房／制服房督導	9,000 – 24,000	★★
35			廚務	餐廳副主廚 (西餐部)	23,000 – 38,000	★★★★
36				頭鑊	16,000 – 50,000	★★★★
37				燒味副主廚	17,000 以上	★★★★
38				主任廚師 (西餐部)	15,000 – 28,000	★★
39				助理主任廚師 (西餐部)	11,500 – 18,000	★★
40				主任廚師 (餅房)	15,000 – 28,000	★★
41				助理主任廚師 (餅房)	11,500 – 22,000	★★
42			當值工程師		23,000 – 34,000	★★
43	應用人人才	基層人員	高級技術員 (冷氣／電氣／視聽／機械技工)		12,300 – 24,000	★★★★
44			雜工 (房務)		8,000 – 11,000	★★★★
45			救生員		9,000 – 13,500	★★★★
46			服務員/清潔工人		8,000 – 12,000	★★
47			侍應		8,500 – 12,000	★★
48			接待員／出納員		8,800 – 15,500	★★
49			一、二、三級廚師		9,000 – 13,000	★★
50			組長		10,500 – 14,000	★★
51			水療師		10,000 – 17,000	★★
52			調酒師		8,700 – 11,500	★★
53			餐飲部秘書		13,000 – 24,000	★★
54			縫紉員		8,000 – 11,000	★★
55			保安員		9,500 – 16,000	★
56			文員／協調員		10,000 – 19,000	★
57			司機		13,000 – 16,000	★

*註¹：目錄資料是由業界代表所提供，有關資料僅作參考用途，“一般要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至 2016 年 8 月 31 日。

*註²：★ 一級緊缺（25%～39%）| ★★ 二級緊缺（40%～54%）| ★★★ 三級緊缺（≥55%）

上述緊缺程度之計算方法，請參考《五大經濟行業人才需求清單》編制說明第四點之編制方法。

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

1.管事部助理總管 (★★★) Asst. Steward Manager	參考月薪 (MOP) 17,000 – 28,000
一般要求： 具 3 年或以上相關工作經驗、基本餐飲知識及培訓經驗，熟悉廚房的器具及設備之運用，以及食品安全和衛生知識，如 HACCP*。另懂得電腦操作及使用微軟 Office 軟件，擁有團隊精神和接受輪班工作，包括週末及假日。教育方面，具中學程度或以上。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
2.宴會部助理經理 (★★★) Asst. Banquet Manager	參考月薪 (MOP) 20,000 – 30,000
一般要求： 具 3 年或以上相關工作經驗，對中、西式菜餚、酒及雞尾酒瞭如指掌，另具有食物安全管理知識，如 HACCP*，曾任職酒店優先考慮。另須擁有卓越溝通技巧和懂電腦操作及使用微軟 Office 軟件。教育方面，具中學程度或以上，持酒店管理學士學位者優先考慮。語言方面，能操流利廣東話、普通話及英語。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
3.員工餐廳經理 (★★★) Canteen Manager	參考月薪 (MOP) 27,000 – 42,000
一般要求： 具 5 年或以上相關工作經驗，對餐飲方向敏銳，如餐飲產品及服務知識，熟悉亞洲、西方烹飪的製備和服務方式，具培訓經驗和食物安全管理知識，如 HACCP*，另具良好領導和撰寫業務報告能力，曾任職酒店優先考慮。擁有團隊精神和接受輪班工作，包括週末及假日。教育方面，具中學程度或以上，持酒店管理學士學位者優先考慮。語言方面，能操良好英語、廣東話及普通話。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

4.度假村經理／康樂部經理 (★★★)	參考月薪 (MOP)
Resort Manager/ Resort Operation Manager/ Health Club Manager	30,000 – 60,000
一般要求： 曾於度假村/水上樂園/酒店健身室/健身中心任職經理或助理經理職務 5 年或以上並擁有對相關設施的具體知識和理解。具有國際認可有效的急救牌者則優先考慮。教育方面，具中學程度以上，持有體育管理大學學位/文憑者更佳。語言方面，能操良好英語、廣東話及普通話。	

5.餐廳助理經理 (中菜部／西餐部) (★★)	參考月薪 (MOP)
Asst. Outlet Manager (Chinese/ Western Restaurant)	16,000 – 32,000
一般要求： 具 3 年或以上中或西餐相關工作經驗，當中至少 2 年為餐廳主任經驗，對中式、西式菜餚及各種酒類瞭如指掌，熟悉亞洲、西方烹飪和飲料的製備和服務方式，另具制訂簡單預算案及現金處理經驗，另須具有食物安全管理知識，如 HACCP*，曾任職酒店優先考慮。另須擁有團隊精神，可長時間站立及走路，接受輪班工作，包括週末及假日。教育方面，具中學程度或以上，擁有相關的服務業/酒店管理文憑或以上更佳。語言方面，能操良好英語、廣東話及普通話。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

6.保安部助理經理 (★★)	參考月薪 (MOP)
Asst. Security Manager	20,000 – 38,000
一般要求： 具 3 年或以上相關工作經驗及當中至少 2 年為管理經驗，清楚了解娛樂場保安部運作、熟悉保安程序知識、博彩法規以及其他相關澳門法律，具問題解決能力，能夠在客戶及職員衝突時冷靜處理事務及作出理性判斷和有獨立處理衝突及突發狀況的能力，具警隊或紀律部隊背景者優先。另須具有有效的急救證書和接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好英語、廣東話及普通話。教育方面，具中學程度或以上。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

7.餐廳經理 (西餐部) (★★) Outlet Manager (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 26,000 – 55,000
一般要求： 具 5 年或以上酒店的相關工作經驗及當中至少 2 年擔任管理職務，對餐飲方向敏銳，具餐飲產品及服務知識，熟悉西方烹飪、葡萄酒、雞尾酒或混合飲料及其製備和服務方式，具有食物安全管理知識，如 HACCP*。另須接受輪班工作，包括週末及假日。教育方面，具大專程度或以上。語言方面，能操廣東話及國語，精通英語。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
8.公眾區域部經理 (★★) Public Area Manager	參考月薪 (MOP) 30,000 – 66,000
一般要求： 具 5 年或以上相關五星級酒店公眾區域衛生及行政管理經驗，熟悉五星級酒店的清潔衛生標準及清潔用品知識、具人員調動、及懂得操作相關清潔工具及機器的知識，如運用機器進行雲石拋光，地毯清洗等。另須熟悉微軟 Office 軟件操作以及豐富的 Opera，HotSOS 及其他營運系統經驗，且須接受輪班工作，包括週末及假日。曾管理大型綜合度假村、大型商業樓宇或主題樂園等的公共區域清潔服務優先考慮。教育方面，須具中學程度或以上(部份企業對於小學程度亦會考慮)，而具相關酒店管理、工商管理專業文憑或培訓證書優先。語言方面，能操流利英語、普通話及廣東話。	
9.前台部經理 (★★) Front Office Manager	參考月薪 (MOP) 30,000 – 66,000
一般要求： 具 5 年或以上相關五星級酒店前台營運及行政管理經驗，了解國際酒店管理系統(如 Opera)及福布斯酒店營運標準。另熟悉澳門市場，懂處理現金交易及基本會計知識，具備監管多個前台客房預訂系統、能同時監控多個前台區域的工作情況、工作的編更安排、盈利控制、人員管理、培訓員工，且熟悉使用酒店管理系統如 LMS、PMS、FCS、Opera 和懂得編寫基本營運程序(SOP)。擁有其他酒店部門工作經驗優先，另須接受輪班工作，包括週末及假日。教育方面，具中學程度或以上，若具相關專業文憑或培訓證書、款待業管理或相關大學學位/文憑優先。語言方面，能操良好的英語、廣東話及普通話。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

10.總賬經理 (★★) General Ledger Manager	參考月薪 (MOP) 23,000 – 48,000
一般要求： 具 5 年或以上會計相關工作經驗，負責編製有效率的成本管理和準確的財務報告，對 GAAP*標準擁有豐富的知識，確保完整和深入了解公司的標準操作程序，另具固定資產管理、預支帳戶分期償還計劃的知識及熟悉各類的開支累計。另須熟悉微軟 Office 操作、報告書寫及財務應用系統，且具豐富的 ERP 應用技能及熟悉 Excel。教育方面，具大學程度或以上，持會計學的專業資格認證優先考慮。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。 *一般公認會計原則(Generally Accepted Accounting Principles，簡稱 GAAP)指就因應會計事項所制定的全球性原則，會計個體之資產、負債、資本、費用、收入等任何一環都必須遵守。	
11.行政管家／房務部經理 (★★) Executive Housekeeper/ Housekeeping Manager	參考月薪 (MOP) 30,000 – 66,000
一般要求： 具 5 年或以上規模相約之五星級豪華酒店、度假村或賭場酒店經驗。了解福布斯酒店營運標準、熟悉五星級酒店的清潔衛生標準、布草用品採購。懂得操作清潔工具和機器，另亦須具財務及商務知識，如各類財務預算、預測及盈損表等。此職位須具備同時監管多個不同樓層的客房清潔工作、工作的編更安排、成本控制、人員管理，及擁有管理大型團體的能力或經驗，且接受輪班工作，包括週末及假日。另須熟悉微軟 Office 軟件操作，能使用酒店管理系統，懂 SDC、Opera、ResPak、Maximo、FCS 優先。教育方面，中學程度或以上，具相關專業文憑或培訓證書優先。語言程度，能操流利英語、普通話及廣東話。	
12.酒吧助理經理 (★★) Asst. Bar Manager	參考月薪 (MOP) 20,000 – 28,000
一般要求： 具 3 年或以上相關工作經驗，當中至少 2 年為酒吧主任經驗，具良好顧客服務技巧、餐飲產品及服務知識，熟悉酒水知識、開瓶準備及上桌服務，具食物安全管理知識，如 HACCP*，且接受需輪班工作，包括週末及假日。教育方面，具中學程度或以上，持有餐飲管理文憑證書優先考慮。語言方面，能操良好廣東話、英語及普通話。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

13.採購部經理 (★★) Purchasing/ Material/ Procurement Manager	參考月薪 (MOP) 27,000 – 55,000
一般要求： 具 3 年或以上的供應鏈部門任職經驗，具卓越的溝通、談判商議技巧，熟悉本地和亞洲區酒店業的市場發展，須負責整體管理及維持供應商數據庫、領導和監督採購部的運作，曾於酒店任職主管級職位 2 年以上者優先。教育方面，須大學程度或以上(部份企業對於中學程度亦會考慮)，如具商業/採購/開源/供應管理或酒店管理學士學位和專業的資格認證，如 CPSM*，則優先考慮。語言方面，能流利英語、廣東話及普通話。 *中文全稱為認證供應管理專家(Certified Professional in Supply Management，簡稱:CPSM)	

14.房務部總監 (★★) Director of Rooms	參考月薪 (MOP) 58,000 以上
一般要求： 具 8 年或以上酒店營運工作經驗，當中最少 5 年之五星級酒店管理經驗，了解福布斯酒店營運標準，擁有管理大型團體的能力或經驗，具備成本控制和人員管理。另須熟悉酒店營運管理系統 LMS、PMS、FCS、Opera。教育方面，須具大專程度或以上，具相關專業文憑、主修酒店或相關酒店業管理證書課程或培訓證書優先。語言方面，能操良好英語、普通話及廣東話。	

15.財務部總監 (★★) Financial Controller	參考月薪 (MOP) 60,000 以上
一般要求： 具 7 年或以上博彩及酒店管理經驗，擁有與會計相關的豐富管理層工作經驗，具卓越的分析，溝通及人事管理技能。另具有專業和商業經驗優先，制定及維持適當、準確和準時的財務報告。熟悉微軟 Office 操作，具備 ERP 及財務應用系統，如熟悉 AS400、Infinium、SAP、Blackline、Cognos 等系統優先。教育方面，須具大專程度或以上(部份企業對於中學程度亦會考慮)，主修會計、財務管理、具 CPA*或同等證書者優先。語言方面，能操良好英語、普通話及廣東話。 *中文全稱為註冊會計師(Certified Public Accountant，簡稱：CPA)，一般是在各國相關管理機構或協會取得認證註冊，接受委託從事審計、會計諮詢、會計服務的專業人士。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

16.餐飲部總監 (★★) Director of F&B	參考月薪 (MOP) 60,000 以上
一般要求： 具 10 年或以上於主要娛樂場任職高級管理層的工作經驗，具有制定及執行酒店/餐廳新概念的經驗或餐廳開張的經驗，了解食品安全及衛生知識如 HACCP*和具有優秀的領導能力。教育方面，須具大學程度或以上，主修餐飲或相關科目優先考慮。語言方面，能操流利英語、普通話及廣東話。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
17.保安部總監 (★★) Director of Security	參考月薪 (MOP) 60,000 以上
一般要求： 具 8 年或以上保安全管理經驗，具備紀律部門領導、團隊管理能力、優秀的溝通及人際關係管理能力，擁有娛樂場、軍事、保安、執法或客戶服務工作經驗者優先考慮，另須具有有效的急救證書。教育方面，具中學程度或以上。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。	
18.行政副主廚 (★★★) Executive Sous Chef	參考月薪 (MOP) 40,000 以上
一般要求： 具 10 年或以上五星酒店或著名餐廳的相關工作經驗，有處理大型廚房營運、餐飲培訓經驗且對餐飲方向敏銳和擁有卓越廚務技巧，如國際美食、西式烹調之產品知識和相關菜餚烹調的技巧。另具有食物安全管理知識，如 HACCP*及須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語。教育方面，具中學程度或以上，具酒店管理、廚房管理的專業認可資格學士學位優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

19.餐廳主廚 (西餐部)(★★) Chef de Cuisine (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 26,000 以上
一般要求： 具 6 年或以上西餐經驗，具餐飲培訓經驗和擁有卓越廚務技巧和知識，另須具備食品安全及衛生知識，如 HACCP*，具 4 年以上於米芝蓮餐廳任餐廳主廚者優先，另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語。教育方面，具中學程度或以上，如具有認可專業烹飪證書或廚藝文憑者優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

20.點心主廚 (★★) Dim Sum Chef	參考月薪 (MOP) 14,000 以上
一般要求： 具 3 年或以上任職酒店或著名餐廳的相關工作經驗，且具餐飲培訓經驗，擁有卓越的廚務技巧，懂中式美食烹調及中式點心製造的知識，另須具備食品安全及衛生知識，如 HACCP*。能操良好廣東話、普通話或英語。教育方面，須具中學程度或以上，具廚務學位證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

21.管事部督導 (★★★) Steward Supervisor	參考月薪 (MOP) 12,000 – 16,000
一般要求： 具 2 年或以上相關工作經驗，具基本餐飲知識，熟悉所有廚房清潔區域的材料，設備使用，具管理經驗優先。另須熟悉廚房的器具及設備之運用和具備食品安全及衛生知識。語言方面，能操良好廣東話、普通話，略懂英語為有幫助的。教育方面，具中學程度或以上。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

22.收貨部督導 (★★★)	參考月薪 (MOP)
Receiving Supervisor	14,000 – 25,000
一般要求： 具 2 年或以上相關工作經驗，負責協助收貨部副經理收取供應商所提供之貨物、分發貨物予使用者及日常收貨活動。具備收貨、材料處理及內部分配的知識以及了解其營運管理，熟悉港澳及內地物流的倉存及配送中心等資訊者優先，熟悉電腦軟件微軟 Office 及 MMS(Materials Management System) 操作和能夠熟練使用 ERP/MRP 系統，具備相關餐飲及酒店環境主管經驗優先，接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利廣東話、普通話及簡單英語。教育方面，具中學程度或以上，如具採購及供應、物流管理或倉庫管理文憑或證書優先。	

23.司機督導 (★★★)	參考月薪 (MOP)
Driver Supervisor/ Transportation Supervisor	12,000 – 21,000
一般要求： 具 2 年以上於酒店/大型客運公司任職轎車司機/代客泊車服務員，擁有良好的駕駛紀錄及熟悉澳門的道路，須持有澳門駕駛執照(手動和自動)和具良好人際溝通技巧，需輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利廣東話、普通話及簡單英語。教育方面，具中學程度或以上。	

24.房務部督導 (★★★)	參考月薪 (MOP)
Room Service Supervisor	13,000 – 24,000
一般要求： 具 3 年或以上從事餐飲或酒店相關工作經驗，了解福布斯酒店營運標準，對酒店或房務有基本認識。具良好的情緒管理能力，友善及親切的待客態度以及快速處理客人投訴的技巧，懂電腦操作及使用微軟 Office，另熟悉 ACSC、Opera、OWS、Table Touch 等系統者優先，若具半年或以上曾於高級餐廳管理工作者優先考慮。另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利廣東話、普通話及基本英語水平。教育方面，具初中程度或以上，另具相關專業文憑或培訓證書優先。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

25.宴會部督導 (★★★) Supervisor (Banquet)	參考月薪 (MOP) 14,000 – 18,000
一般要求： 至少 2 年餐飲經驗及至少 1 年擔任酒吧部長職務，具良好顧客服務技巧和培訓經驗，若具半年或以上曾於高級餐廳管理工作則優先考慮。另須懂餐飲產品及服務知識，擁有對宴會服務流程及標準作業程序的具體知識及理解，且具備食品安全及衛生知識，如 HACCP*。需輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語。教育方面，須具初中程度或以上，持有廚務學位證書者優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
26.公眾區域部督導 (★★) Public Area Supervisor	參考月薪 (MOP) 11,000 – 24,000
一般要求： 具 2 年以上酒店或公共地方清潔相關工作經驗，熟悉五星級酒店的清潔衛生標準及清潔用品知識，了解各種清潔工作、工具、化學清潔劑、雲石地和地毯清潔及清潔機器運作的知識。另具備快速處理客人投訴、有提供工作指引和擔任粗活的工作能力，擁有五星級酒店的經驗及具管理知識優先考慮，且須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及基本英語水平。教育方面，具中學程度或以上。	
27.保安部主任／督導 (★★) Security Officer/ Supervisor	參考月薪 (MOP) 16,000 – 25,000
一般要求： 具 2 年或以上的娛樂場主任/代主任工作經驗或擁有保安系統相關資格和管理的工作經驗，包括保安控制室經驗、快速處理客人投訴的技巧、清楚了解娛樂場保安部的運作、熟悉保安程序知識等。另熟悉 Windows 系統及相關軟硬件，若懂使用 AutoCAD 及 Adobe Professional 更佳。另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好的英語、廣東話及普通話。教育方面，具中學程度或以上(部份企業對於小學程度亦會考慮)、具有客戶服務經驗或相關培訓、持酒精意識認證、有效的急救證書及有受認可單位發出之保安員執照、駕駛執照等證書/證照者優先。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

28.房務部樓層督導 (★★) Floor Supervisor	參考月薪 (MOP) 11,000 – 24,000
一般要求： 具 3 年或以上從事酒店房務部的經驗，了解福布斯酒店營運標準，具備提供工作指引和擔任粗活的工作能力，另熟悉五星級酒店的清潔衛生標準及清潔用品知識及懂得操作相關清潔工具及機器，如運用機器進行雲石拋光，地毯清洗等。具快速處理客人投訴的能力和五星級酒店的經驗及管理知識者優先考慮，另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利英語、普通話及廣東話。教育方面，須具中學程度或以上(部份企業對於初中程度亦會考慮)。	

29.餐廳督導 (中菜部／西餐部) (★★) Outlet Supervisor (Chinese/ Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 12,000 – 18,000
一般要求： 具 2 年或以上中式、西式餐飲經驗，具有良好的顧客服務技巧、擁有團隊精神和培訓經驗，熟悉餐飲產品及服務知識，如酒水知識、開瓶準備及上桌服務，另具有食物安全管理知識，如 HACCP*。可長時間站立及走路，且接受輪班工作，包括週末及假日。擁有半年或以上曾於高級餐廳管理工作經驗者優先考慮。語言方面，能操良好廣東話或普通話及英語。教育方面，具初中程度或以上，若具廚務、餐飲證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	

30.員工餐廳督導 (★★) Canteen Supervisor	參考月薪 (MOP) 13,000 – 18,000
一般要求： 具 2 年或以上餐飲經驗，擁有良好的顧客服務技巧、領導能力和培訓經驗，另具餐飲產品及服務知識，熟悉中、西式菜餚和具有食物安全管理知識，如 HACCP*。另熟悉微軟 Office 及 POS 電腦軟件操作，且接受需輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利廣東話、普通話及懂英語者優先。教育方面，具小學程度或以上，如具廚務、餐飲等證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

31.酒吧督導 (★★) Bar Supervisor	參考月薪 (MOP) 14,000 – 18,000
一般要求： 具 2 年或以上餐飲經驗，當中至少 1 年擔任酒吧部長職務，具有良好的領導力、顧客服務技巧和培訓能力，對餐飲方向敏銳，具備酒水知識，開瓶準備及上桌服務等技巧，若具半年或以上曾於高級餐廳管理工作優先考慮，另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語。教育方面，具初中程度或以上，具餐飲或酒保證書優先。	
32.行李部督導 (★★) Bell Supervisor	參考月薪 (MOP) 8,800 – 20,500
一般要求： 具 2 年或以上酒店前堂工作經驗，具有良好的情緒管理能力、友善親切的待客態度，了解福布斯酒店營運標準及酒店設施及服務知識，且能擔任粗活、受戶外及長時間站地的工作能力，另具備快速處理客人投訴的技巧，擁有行李輸送帶專業操作經驗優先。熟悉 Opera、HotSOS、FCS、BMS 系統及微軟 Office 軟件者優先，另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操熟悉廣東話或普通話，具備英語知識為有幫助的。教育方面，具中學程度或以上(部份企業對於初中程度亦會考慮)。	
33.電話房督導 (★★) Telephone Supervisor	參考月薪 (MOP) 8,800 – 25,000
一般要求： 具 2 年或以上的客服中心或酒店訂房的工作經驗，須具電話銷售及服務技巧和具酒店資產管理系統方面的經驗及認知、熟悉 Opera，懂 SDC、Respak、Maximo、FCS 等系統操作者優先。另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話，熟悉其他語言(例如日、韓語) 者優先。教育方面，具初中程度或以上。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

34.布草房／制服房督導 (★★)	參考月薪 (MOP)
Linen Room Supervisor/ Uniform Room Supervisor	9,000 – 24,000
一般要求： 具 2 年或以上布草/制服/乾洗或相關的工作經驗，能提供工作指引和擔任粗活工作，擁有制服輸送帶專業操作、了解清洗化學品和設備的知識和乾洗技巧、裁縫和紡織品製造經驗者優先。另須具備良好的微軟 Office、Opera、HotSOS 及其他營運系統經驗，如 UPIS 系統、GIMS 系統及製服條碼系統之基本知識。另須接受需輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利普通話及廣東話，懂英文優先。教育方面，具中學程度或以上(部份企業對於小學程度亦會考慮)。	

35.餐廳副主廚 (西餐部) (★★★)	參考月薪 (MOP)
Sous Chef (Western Restaurant)	23,000 – 38,000
一般要求： 具 3 年或以上廚房經驗，當中至少 1 年為高級廚師職務，擁有餐飲培訓經驗和卓越的廚務技巧，具國際美食產品知識及相關菜餚烹調的技巧知識，另須具備食品安全及衛生知識和懂得電腦操作及使用微軟 Office 和 SWS 系統。另須擁有團隊精神，可長時間站立及走路，接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，熟悉廣東話或普通話，英語知識為有幫助的。教育方面，具中學程度或以上，具餐飲、廚務證書優先。	

36.頭鑊 (★★★)	參考月薪 (MOP)
Asst. BBQ Chef	16,000 – 50,000
一般要求： 具 2 年或以上廚房經驗，當中至少 1 年擔任炒鑊中級廚師職務，擁有餐飲培訓經驗和良好的廚務技巧，如中式美食相關的烹調產品知識，另須具備食品安全及衛生知識，如 HACCP*。另須具管理技巧及領導小團隊能力和接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及廚房英語。教育方面，具中學程度或以上、擁有認可專業烹飪等證書者優先。	
*中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

37.燒味副主廚 (★★★) Demi Chef de Partie (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 17,000 以上
一般要求： 具有 2 年或以上廚師工作經驗，具有良好的領導能力、培訓經驗和卓越的廚務技巧，另須精通中式燒臘菜餚以及具國際美食產品知識，曾在高流量的星級酒店或餐廳工作優先考慮。接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利的廣東話、普通話，懂英語者優先。教育方面，具初中程度或以上，具廚務學位證書優先。	
38.主任廚師 (西餐部) (★★) 1 Wok	參考月薪 (MOP) 15,000 – 28,000
一般要求： 具 2 年或以上廚房經驗，當中至少 1 年擔任中級西廚職務，須具管理技巧、領導小團隊能力和良好的廚務技巧以及具國際美食或西式烹調之產品知識，另具有食物安全管理知識，如 HACCP*，另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利廣東話或普通話，懂英語為有幫助的。教育方面，具初中程度或以上和具廚務證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
39.助理主任廚師 (西餐部) (★★) Chef de Partie (Western Restaurant)	參考月薪 (MOP) 11,500 – 18,000
一般要求： 具 1 年或以上廚房經驗，當中至少半年為初級西廚經驗，須具管理技巧及領導小團隊能力、良好廚務技巧及國際美食或西式烹調之產品知識，另須具備食品安全及衛生知識，如 HACCP*，且接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話，懂英語知識為有幫助的。教育方面，具初中程度或以上和具廚務證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

40.主任廚師 (餅房) (★★) Chef De Partie	參考月薪 (MOP) 15,000 – 28,000
一般要求： 具 2 年或以上在餅房擔任中級廚師職務，須具管理技巧及領導小團隊能力、良好廚務技巧及國際美食或西式烹調之產品知識，另須具備食品安全及衛生知識，如 HACCP*，另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話，懂英語知識為有幫助的。教育方面，須具中學程度或以上和具廚務證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
41.助理主任廚師 (餅房) (★★) Demi Chef De Partie (Pastry & Bakery)	參考月薪 (MOP) 11,500 – 22,000
一般要求： 具 1 年或以上廚房經驗，當中至少半年為初級西廚，對各種麵包糕點瞭如指掌，具基本廚務技巧及國際美食或西式烹調之產品知識，且具食品安全及衛生知識，如 HACCP*，另須接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好的廣東話、普通話及英語。教育方面，具中學程度或以上(部份企業對於小學程度亦會考慮)和具廚務證書優先。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
42.當值工程師 (★★) Duty Engineer	參考月薪 (MOP) 23,000 – 34,000
一般要求： 具 2 年或以上酒店或其他相關大型物業的工作經驗，擁有在大型酒店的設施運營和維護工程的經驗，具備能源管理及樓宇管理系統知識，熟悉工程程序、運作及工作範圍，以及有關工具及設備運用的專業知識。熟悉各服務和零件供應商及承包商之間的協調管理。另具基本的電腦技巧及微軟 Office 應用(懂 BMS 系統者優先)，另須接受輪班工作包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及英語水平。教育方面，具大學程度或以上(部份企業對於中學程度亦會考慮)，如電子、建築服務、機械或其他相關科目的學位或文憑證書等，另持有機電工程署電業工程人員 C/H 等級證書優先。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

43.高級技術員 (冷氣／電氣／視聽／機械技工) (★★★)	參考月薪 (MOP)
Sr. Technician (Air-Condition/Electrician/AudioVisual/Mechanical)	12,300 – 24,000

一般要求：

具 2 年或以上的相關工作經驗，具酒店、住宅、示範單位或售樓處項目經驗，另具備大型物業設施系統維護的專業知識，如樓宇/酒店裝備安裝、保養、維修、系統測試及檢查等經驗和熟悉微軟 Office 及 AutoCAD、Photoshop、Illustrator 或其他設計軟件等。語言方面，能操流利廣東話、普通話及簡單英語。教育方面，具中學程度或以上(部份企業對於初中程度亦會考慮)，若具工程相關文憑或培訓課程優先，另須持有相關的技術工人證書。

44.雜工 (房務) (★★★)	參考月薪 (MOP)
Houseman (Room Service)	8,000 – 11,000

一般要求：

對酒店或房務有基本認識，具客戶服務經驗者優先考慮，曾使用清潔機器經驗者優先。另須接受輪班工作。語言方面，能操流利廣東話、普通話及簡單英語，教育方面，具小學程度或以上。

45.救生員 (★★★)	參考月薪 (MOP)
Life Guard	9,000 – 13,500

一般要求：

具 2 年或以上於大型泳池內或公共海灘擔任救生員之工作經驗，能擔任輪班工作和必須懂游泳，另須持有效國際認可救生員證及成人急救證書。語言方面，能操流利廣東話、普通話及基本英語。教育方面，具初中程度或以上。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

46.服務員/清潔工人 (★★) Attendant/ Cleaner	參考月薪 (MOP) 8,000 – 12,000
一般要求： 具酒店或清潔基本認識，懂得正確使用洗滌劑、地板保養、化學清潔劑、清潔設備以及機器的知識者優先，另須接受髒污性質的工作、體格強健、可搬重物，可長時間站立工作，及接受輪班和通宵更工作，擁有酒店房口清潔/酒店公共區域清潔的工作經驗優先。語言方面，能操流利廣東話、普通話，懂基本英語更佳。教育方面，具小學程度或以上。	
47.侍應 (★★) Waiter/ Waitress	參考月薪 (MOP) 8,500 – 12,000
一般要求： 具 1 年或以上餐廳服務助理經驗優先，具基本顧客服務技巧、餐飲產品及服務知識，如酒水知識、開瓶準備及上桌服務等，另懂電腦操作及使用微軟 Office 和擁有團隊精神，可長時間站立及走路，且接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話及基本英語。教育方面，具小學程度或以上，具餐飲相關證書優先考慮。	
48.接待員／出納員 (★★) Receptionist/ Cashier	參考月薪 (MOP) 8,800 – 15,500
一般要求： 具 1 年或以上在旅遊或服務業相關工作經驗，擁有擔任粗活的工作能力，良好的情緒管理能力、快速處理客人投訴的能力及友善親切的待客態度。能接受長時間站地工作和擔任輪班及通宵更工作，擁有收銀經驗、懂 Opera/POS 系統者優先考慮。語言方面，能操流利廣東話、普通話和英語。教育方面，具小學程度或以上。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

49.一、二、三級廚師 (★★) 1st、2nd、3rd Commis	參考月薪 (MOP) 9,000 – 13,000
一般要求： 具 2 年或以上廚師工作經驗，擁有相關菜餚烹調的技巧和食品安全及衛生等知識，曾在高流量的星級酒店或餐廳工作優先考慮。須擁有團隊精神，可長時間站立及走路和接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話，具英語知識為有幫助的。教育方面，具初中程度或以上，另具廚務證書優先考慮。	
50.組長 (★★) Captain	參考月薪 (MOP) 10,500 – 14,000
一般要求： 具 1 年或以上從事餐飲經驗，懂電腦操作及使用微軟 Office 和 Micros 系統，具餐飲產品、良好顧客服務技巧和服務知識，如酒水知識、開瓶準備及上桌服務，另須懂得食物安全管理知識，如 HACCP*等，若具半年或以上曾於高級餐廳管理工作則優先考慮。另須擁有團隊精神，可長時間站立及走路，接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語。教育方面，具初中程度或以上，若具廚務、餐飲等證書者則優先考慮。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
51.水療師 (★★) Spa Therapist	參考月薪 (MOP) 10,000 – 17,000
一般要求： 具至少 1 年從事美容理療經驗，需具按摩、修指甲、修腳、打蠟和面部或身體護理的工作經驗。對於水療和美容治療的產品知識瞭如指掌，須具健康知識及安全和衛生法規。具基礎電腦應用程度、快速處理客人投訴的技巧、能長時間站地工作，接受擔任輪班及通宵更工作。語言方面，能操流利廣東話、普通話及英語。教育方面，具初中程度或以上，擁合理療學士學位、持有相關國際美容理療資格或當前許可證、證書者優先，如印度技術美學的認可證書，CIBTAC*或同等學歷者為佳。 *全稱為國際美容治療與美容聯合會(The Confederation of International Beauty Therapy & Cosmetology，簡稱：CIBTAC)	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

52.調酒師 (★★) Bartender	參考月薪 (MOP) 8,700 – 11,500
一般要求： 具 1 年或以上酒店或著名餐廳工作經驗，具基本調酒和顧客服務技巧，酒水知識、開瓶準備及上桌服務等技巧和懂食物安全管理知識，如 HACCP*等，有調酒經驗者優先。擁有團隊精神並可長時間站立及走路。語言方面，能操良好廣東話、普通話或英語。教育方面，具中學程度或以上。 *中文全稱為“危害分析重要管制點”(Hazard Analysis and Critical Control Points，簡稱：HACCP)，一種以科學為依據，旨在保證加工系統流程的食品安全制度。	
53.餐飲部秘書 (★★) F&B Secretary	參考月薪 (MOP) 13,000 – 24,000
一般要求： 至少 2 年曾擔任高級行政工作經驗，有餐飲行政工作經驗者優先。具備餐飲營運方面的實質經驗和具良好溝通及組織能力。另外必須時刻對工作保密，能在團隊環境中工作以及接受輪班工作，包括週末及假日。語言方面，能操流利英語、廣東話及普通話。教育方面，具中學程度或以上。	
54.縫紉員 (★★) Seamstress	參考月薪 (MOP) 8,000 – 11,000
一般要求： 具 1 年或以上從事紡織品製造或裁縫經驗，懂得操作縫紉機及有關工具及設備，精於量度制服及布草，具優秀的裁縫知識者優先。另須接受輪班及通宵更工作。語言方面，能操流利廣東話、普通話及簡單英語。教育方面，具小學程度或以上。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－酒店業*

55.保安員 (★) Security Guard	參考月薪 (MOP) 9,500 – 16,000
一般要求： 具娛樂場、酒店保安、系統監察經驗或其他客戶服務的工作經驗，須持有受澳門認可單位發出之保安員執照，熟悉保安程序知識和具娛樂場或酒店保安經驗者優先。須具基礎電腦應用程度和快速處理客人投訴的能力，能長時間站地工作，及接受輪班及通宵更工作。語言方面，能操良好廣東話或普通話，懂英語會有幫助。教育方面，具小學程度或以上。	
56.文員／協調員 (★) Clerk/ Coordinator	參考月薪 (MOP) 10,000 – 19,000
一般要求： 具 1 年或以上餐飲部營運或培訓及發展部經驗，必須具有良好人際溝通技巧以有效應付所有商務聯繫，對採購工作的程序有一定認識，具熟練的談判能力及技巧和熟悉使用微軟 Office(Excel, Word, PowerPoint, Outlook) 及一般文書處理，曾任職於服務業優先考慮。語言方面，能操流利英語、廣東話或普通話。教育方面，具中學程度或以上。	
57.司機 (★) Driver	參考月薪 (MOP) 13,000 – 16,000
一般要求： 具半年或以上旅行社司機或轎車司機之工作經驗，酒店交通運輸經驗優先。另具優秀的豪華汽車知識，熟悉澳門道路和交通法規和對澳門街道和景點有所認識，必須持有澳門駕駛執照和接受輪班工作。語言方面，能操流利廣東話及普通話，懂基本英語者優先。教育方面，具小學程度或以上。	