



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－零售業*

序號	人才級別	人才類型	崗位名稱	參考月薪 (MOP)	緊缺程度*
1	高層及中層人員	管理人才	受薪董事、東主、總經理／副總經理、行政總裁	71,500 以上	★
2			經理、副經理或助理經理	28,400 以上	★
3			店長	25,000 – 45,000	---
4			部門主任或副主任	25,000 – 32,000	---
5		專業人才	會計	20,000 – 30,000	★★★
6			電腦程序員／電腦系統分析員	14,000 – 20,000	★★★
7	基層人員	應用人才	電腦操作員	12,000 – 15,000	★★★★
8			接待員	10,000 – 12,000	★★★
9			宣傳部門文員	12,000 – 15,000	★
10			售貨員	10,000 – 17,400	★
11			會計部門文員	10,000 – 12,000	★
12			助理店長	14,000 – 32,000	---
13			銷售部門文員	12,000 – 15,000	---
14			人事部門文員	12,000 – 15,000	---
15			辦公室助理	9,000 – 11,000	---

*註¹：目錄資料是由業界代表所提供，有關資料僅作參考用途“一般要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至 2016 年 8 月 31 日。

*註²：--- 正常緊缺 (< 25%) | ★ 一級緊缺 (25% ~ 39%) | ★★★ 二級緊缺 (40% ~ 54%) |
 ★★★★★ 三級緊缺 (≥ 55%)

上述緊缺程度之計算方法，請參考《五大經濟行業人才需求清單》編制說明第四點之編制方法。

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－零售業*

1.受薪董事、東主、總經理／副總經理、行政總裁 (★) Salaried Directors, Owners, General Managers/ Deputy Managers, CEOs	參考月薪 (MOP) 71,500 以上
--	-------------------------

一般要求：

具 10 年或以上相關經驗，熟悉大型商場設施管理，具零售物業、商場管理經驗優先。另精通知名國際品牌，兼備營銷和高級品牌市場推廣策劃的知識，熟悉微軟 Office 軟件操作、深入了解零售銷售點管理系統 (POS) 和最小存貨單位 (SKU) 的管理控制系統及客戶關係管理系統 (CRM)。擁有良好的談判及人際溝通技巧，與品牌商、商場、銀行維持良好關係。另須具良好客戶服務態度、數據分析、統籌及良好的人事管理能力，若具備擬定合同相關之培訓證書或經驗者優先。語言方面，良好中、英語溝通能力 (懂廣東話和普通話者優先)。教育方面，具學士程度或以上，碩士以上更佳。

2.經理、副經理或助理經理 (★) Department Managers, Deputy Managers or Assistant Managers	參考月薪 (MOP) 28,400 以上
---	-------------------------

一般要求：

具 8/5/3 年或以上相關經驗，具相關零售/租務/建築及室內設計方面經驗優先，且須具相關職能範疇 (如：財務、人力資源、物流、IT 等屬不同範疇) 的專業技能，熟悉大型商舖、購物中心之設計要求及政府審批入則程序 (商舖設計範疇)，熟悉銷售點管理系統 (POS) 和最小存貨單位 (SKU) 的管理系統，對零售後勤營運、預算、倉庫和庫存控制有一定的認識。具良好電腦操作、精通各類銷售點管理系統 (POS) 及企業管理系統軟件 (SAP) 優先。擁有良好的談判和表達技巧，具國際品牌人脈及網絡以吸納不同類型的租戶 (租務範疇)，具優秀組織、統籌、人際溝通及領導能力，需具備同時管理多間商舖運作的能力 (零售範疇)，具濃厚商業意識、數據分析能力。語言方面，流利廣東話、英文，懂其他語言者優先。教育方面，具中學程度或以上，持酒店管理、物業管理或相關學位優先，若為商舖設計職能範疇，則需具備建築或室內設計專業的學位，零售範疇則須具零售買賣、商舖管理、銷售技巧等相關培訓證書。

3.店長 (---) Shop Managers	參考月薪 (MOP) 25,000 – 45,000
---	-------------------------------

一般要求：

具 5 年或以上相關工作經驗，當中擁有 2 年以上的管理或帶領團隊完成擬定之銷售目標的相關工作經驗。熟悉銷售點管理系統 (POS) 和庫存控制管理，對預算有一定的認識。具良好電腦操作、精通各類 POS 系統及 SAP 優先。擁有優秀組織、統籌、人際溝通及領導能力，需具備同時管理多間商舖運作的能力。良好的談判和表達技巧，具國際品牌人脈及網絡以吸納不同類型的租戶 (租務範疇) 和濃厚商業意識及數據分析能力。語言方面，流利廣東話、英文，懂其他語言者優先。教育方面，具中學程度或以上。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－零售業*

4.部門主任或副主任 (---) Department Heads or Deputy Heads	參考月薪 (MOP) 25,000 – 32,000
一般要求： 具 5 年或以上相關工作經驗，須具備所屬工作範疇（如財務、人力資源、物流、IT 等屬不同範疇）的專業技能，懂操作微軟 Office 軟件，並擁有一定的談判和溝通技巧和具備一定的統籌能力。語言方面，懂英語、普通話。教育方面，具大學程度或以上。	
5.會計 (★★) Accountants	參考月薪 (MOP) 20,000 – 30,000
一般要求： 具 5 年或以上相關工作經驗，了解會計總帳、報稅等專業知識，會操作微軟 Office 軟件及懂得編製報表和統計。教育方面，具大學程度或以上。	
6.電腦程序員／電腦系統分析員 (★★) Computer Programmers/ Computer System Analysts	參考月薪 (MOP) 14,000 – 20,000
一般要求： 具 3 年以上相關工作經驗，懂得編製報表和統計和操作微軟 Office、企業管理系統軟件（SAP）等軟件，另了解 Window Server、Linux 等操作系統。教育方面，具大學程度或以上。	
7.電腦操作員 (★★★) Computer Operators	參考月薪 (MOP) 12,000 – 15,000
一般要求： 懂得編製報表和統計，會操作微軟 Office 軟件、具文檔處理能力、熟悉電腦硬件裝卸。教育方面，具大學程度或以上。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－零售業*

8.接待員 (★★) Receptionists	參考月薪 (MOP) 10,000 – 12,000
一般要求： 須具備一定的溝通技巧，語言方面，懂普通話和英語。教育方面，具大學程度或以上。	
9.宣傳部門文員 (★) Promotion Department Clerks	參考月薪 (MOP) 12,000 – 15,000
一般要求： 須與供應商建立良好關係及懂微軟 Office 軟件。語言方面，懂普通話和英語。教育方面，大學程度或以上。	
10.售貨員 (★) Service and Sales Workers - Shop Assistants	參考月薪 (MOP) 10,000 – 17,400
一般要求： 須有 1 年或以上零售工作經驗，具相關豪華產品零售及店舖開業籌備經驗優先，基本電腦操作、懂微軟 Office 軟件、懂操作客戶服務系統。外向及良好人際溝通技巧、與客戶建立良好關係，保持笑容、具良好客戶服務態度、懂貨品的擺設和整理，能長時間站地工作及能擔任輪班及通宵更的工作。語言方面，流利廣東話、普通話、懂英語優先。教育方面，具初中程度或以上。	
11.會計部門文員 (★) Accounting Department Clerks	參考月薪 (MOP) 10,000 – 12,000
一般要求： 懂微軟 Office 軟件，語言方面，懂普通話和英語。教育方面，具大學程度或以上。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2015 - 2017 年緊缺人才目錄－零售業*

12.助理店長 (---) Assistant Shop Managers	參考月薪 (MOP) 14,000 – 32,000
一般要求： 具 4 年或以上相關經驗，當中擁有 1 年以上的管理或帶領團隊完成擬定之銷售目標的相關經驗。具相關豪華產品零售、良好店舖開業籌備經驗更佳。外向、良好人際溝通技巧、與客戶建立良好關係。具良好的店舖開業籌備技能、熟悉微軟 Office 軟件操作及能長時間站地工作及輪班通宵工作，另具備統籌、管理能力；需具備管理商舖的能力。語言方面，流利廣東話、普通話，良好英語更佳。教育方面，具中學程度或以上。	
13.銷售部門文員 (---) Sales Department Clerks	參考月薪 (MOP) 12,000 – 15,000
一般要求： 與供應商、顧客建立良好關係及懂微軟 Office 軟件。語言方面，懂普通話和英語。教育方面，具大學程度或以上。	
14.人事部門文員 (---) Human Resources Department Clerks	參考月薪 (MOP) 12,000 – 15,000
一般要求： 會辦理社保和懂得處理外地僱員事務及懂操作微軟 Office 軟件。語言方面，懂普通話和英語。教育方面，具大學程度或以上。	
15.辦公室助理 (---) Office Assistants	參考月薪 (MOP) 9,000 – 11,000
一般要求： 具備一定的文檔處理能力和熟悉影印和素描操作和一定的表達能力。教育方面，具中學程度或以上。	