

《重點領域緊缺人才目錄》

前言

為構建“世界旅遊休閒中心”、促進澳門整體經濟適度多元化，必須確保澳門產業結構中主要行業有充裕的人才儲備，並創造機會推動澳門居民向上向橫流動。為此，「人才發展委員會」於 2015 年委託本澳四所高等院校，對博彩業、零售業、酒店業、餐飲業和會展業進行第一階段的人才需求調研。

委員會綜合五行業的調研結果，作出崗位流動分析。結果顯示，五行業當中不論各階層的管理、專業及應用人才都存在需求缺口和理想的流動空間。

為讓社會全面掌握重點經濟行業的人才需求情況，委員會根據調研數據進行第二階段的統計及科學排序，量化了五行業的崗位需求缺口，從而制定《五大經濟行業人才需求清單》，《需求清單》的編制為制定人才政策和人才培養工作提供科學參考，供企業招聘人才時作參考依據，提高培訓機構開設課程的針對性和有效性。

此外，為落實《人才培養五年行動方案》，推進各類人才隊伍建設，委員會在《需求清單》基礎上，進行第三階段深化工作，按照崗位需求程度、需求缺口之嚴峻性及崗位對社會產生的影響力等因素篩選出五行業緊缺崗位，邀請行業代表根據現時澳門市場上從事這些緊缺崗位所需求的學歷及經驗、月薪範疇、專業能力以及任職能力等要求，收集業界代表意見，並將有關資料進行分析、梳理及匯總，從而制定《重點領域緊缺人才目錄》。

《目錄》有助澳門居民確立個人職涯發展方向，提供人才向上向橫流動訊息，有助制定相關政策和設計吸引、培養人才的方案，以及提升整體的人才資源管理水平。

人才發展委員會秘書處

2016 年 11 月 4 日