



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

Ordem	Tipos de talentos	Categoria de talentos	Designação dos cargos	Referência salarial (MOP)	Grau de escassez*
1	Quadro de gestão e especializados	Pessoal de nível superior	Vice-presidente <i>Vice President/ VP</i>	Superior a 100.000	★★
2			Director/ Director assistente de casino <i>Director/ Assistant Director of Casino</i>	Superior a 50.000	★★
3		Pessoal de nível médio	Gerente de departamento sénior <i>Senior Department Manager</i>	Superior a 50.000	★★★★
4			Gerente <i>Manager</i>	Entre 28.000 e 59.200	★★★★
5			Gerente assistente <i>Assistant Manager</i>	Entre 25.000 e 45,000	★★★★
6			Supervisor de sala de baralhamento de cartas/ Supervisor de sala de cartas <i>Carte Room Supervisor</i>	Superior a 18.000	★★★★
7			Gerente/ Director de supervisão de espaço de mesas de jogo/ Gerente de espaço de mesas de jogo <i>Table Game Pit Manager/ Director</i>	Entre 22.000 e 40.000	★★
8			Chefe contabilista <i>Cage Supervisor</i>	Entre 21.000 e 50.000	★★



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

9		Gerente e gerente assistente para operação de mesas de jogo/ Gerente para operação de mesas de jogo <i>Manager/ Assistant Manager of Table Game Operations</i>	Superior a 31.220	★★
10		Gerente e gerente assistente para operação de máquinas de jogo <i>Manager/ Assistant Manager of Slot Machine Operations</i>	Superior a 28.000	★★
11		Supervisor de máquinas de jogo <i>Slot Machine Supervisor</i>	Entre 20.000 e 30.000	★★
12		Gerente/ Director de supervisão de espaço de jogos <i>Pit Manager/ Director</i>	Entre 23.000 e 58.000	★
13		Inspector de <i>croupiers</i> <i>Dealer inspector</i>	Entre 21.800 e 28.000	★
14		Chefe de departamento <i>Head of Department</i>	Superior a 18.000	★
15		Director/ escriturário de contagem de numerário <i>Director/ Clerk of Cash Count</i>	Entre 13.000 e 25.000	★



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

16	Quadros técnico-profissionais	Pessoal de nível básico	Atendente de máquinas de jogo/ Operador de máquinas de jogo <i>Slot Attendant</i>	Entre 11.000 e 20.000	★★★★
17			Coordenador de autocarros de ida e volta/ Atendente do centro coordenador de veículos <i>Shuttle Bus Coordinator</i>	Entre 9.000 e 17.000	★★★★
18			Treinador <i>Stuff Trainer</i>	Superior a 25.000	★★★★
19			Croupier <i>Dealer</i>	Entre 13.500 e 21.000	★★
20			Tesoureiro <i>Cage Cashier</i>	Entre 12.000 e 23.000	★★

\* Obs.<sup>1</sup> : Os dados constantes da lista foram disponibilizados pelo representante do sector, e servem apenas de referência. Os conteúdos constantes nos “Requisitos gerais” apenas constituem condições prioritárias a considerar aquando da satisfação dos requisitos dos cargos. Informações disponibilizadas até 31 de Agosto de 2016.

\* Obs.<sup>2</sup>: ★ escassez do 1.º nível (25% ~ 39%) / ★★ escassez do 2.º nível (40% ~ 54%) / ★★★ escassez do 3.º nível (≥ 55%)

*Para o método de cálculo do grau de escassez, referencia-se o método de elaboração constante do ponto 4 da descrição de elaboração da “Lista de procura de talentos nos cinco grandes ramos de actividade económica”.*



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

Ordem	Tipos de talentos	Categoria de talentos	Designação dos cargos	Referência salarial (MOP)	Grau de escassez*
21	Quadros técnico-profissionais	Pessoal de nível básico	Hospedeiro, representante e embaixador dos serviços de atendimento aos clientes/ Embaixador dos serviços e divulgação <i>Host/ Ambassador – Casino Customer Services</i>	Entre 12.000 e 30.000	★★
22			Técnico de manutenção e reparação das instalações/ técnico de serviços prediais <i>Facilities Maintenance and Repair Technician/ Casino Technician</i>	Superior a 15.000	★★
23			Controlador do departamento de vigilância <i>Surveillance Operator</i>	Entre 15.000 e 26.000	★★
24			Hospedeiro do departamento dos serviços de atendimento VIP/ Hospedeiro do atendimento VIP <i>VIP Services Clerk</i>	Entre 12.000 e 25.000	★★
25			Pessoal de controlo de cartas/ Atendente de sala de cartas <i>Card Room Attendant</i>	Entre 10.000 e 15.000	★★
26			Contador de dinheiro <i>Cash Count Clerk</i>	Entre 14.000 e 23.000	★★



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

27		Auditor de casino/ Auditor de jogo <i>Casino Auditor</i>	Entre 14.000 e 33.000	★★
28		Técnico de reparação de máquinas de jogo <i>Slot Machine Repair Technician</i>	Entre 14.000 e 29.000	★★
29		Telefonista de linha aberta para clientes/ Atendente do centro de contacto com os clientes <i>Customer Service Hotline Clerk</i>	Entre 12.000 e 25.000	★★
30		Coordenador do escalonamento de turnos <i>Scheduling Operator</i>	Superior a 14.000	★★
31		Profissional financeiro e jurídico <i>Financial/ Legal Professional</i>	Superior a 22.000	★★
32		Pessoal administrativo <i>Admin Staff</i>	Entre 11.000 e 40.000	★★
33		Pessoal de vigilância e segurança <i>Control Room/ Security Officer</i>	Entre 10.000 e 18.000	★
34		Atendente de Casino <i>Casino Attendant</i>	Entre 9.000 e 14.500	★
35		Motorista de veículo de passageiros <i>Passenger Vehicle Driver</i>	Entre 13.000 e 16.000	★



譯本  
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

### Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

36		Recolhedor de caixa de dinheiro <i>Count Team Member</i>	Mais ou menos de 15.000	★
37		Operador da sala de vigilância <i>Surveillance Room Operators</i>	Entre 17.000 e 34,000	★
38		Técnico de tecnologias de informação <i>IT Operator</i>	Superior a 14.000	★

\* Obs.<sup>1</sup> : Os dados constantes na lista foram disponibilizados pelo representante do sector, e servem apenas de referência. Os conteúdos constantes nos “Requisitos gerais” apenas constituem condições prioritárias a considerar aquando da satisfação dos requisitos dos cargos. Informações disponibilizadas até 31 de Agosto de 2016.

\* Obs.<sup>2</sup>: ★ escassez do 1.º nível (25% ~ 39%) / ★★ escassez do 2.º nível (40% ~ 54%) / ★★★ escassez do 3.º nível (≥ 55%)

*Para o método de cálculo do grau de escassez, referencia-se o método de elaboração constante do ponto 4 da descrição de elaboração da “Lista de procura de talentos nos cinco grandes ramos de actividade económica”.*



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

1. Vice-presidente (★★★) <i>Vice President/ VP</i>		Referência salarial: Superior a MOP\$100.000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Experiência de 10 ou mais anos em gestão de entidades relacionadas; 2. Ter capacidade estratégica de análise de dados, capaz de apresentar, oportunamente, proposta criativa e construtiva, tendo também experiência em liderança da área de gestão; 3. Dá-se preferência à experiência de participação em inauguração de grande complexo de <i>resort</i> ou experiência de operação na respectiva área; 4. Dá-se preferência à experiência de</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer bem as normas e regras relacionadas com os jogos de Macau; 2. Ter conhecimentos aprofundados sobre a operação de casinos e hotéis, bem como sobre o respectivo funcionamento, com alto grau de sensibilidade sobre a operação do sector de jogos.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a titulares ou formandos de cursos de diploma avançado ou de certificado de formação profissional na respectiva área.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de inglês falado, dá-se preferência ao domínio de cantonense e mandarim falado.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dá-se prioridade a quem domine perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i>, a gestão de base de dados, o cálculo de corretagem de sala VIP de casino e o sistema de casino <i>IGT</i> (em relação a actividades relacionadas com casino).</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter comprovadas capacidades em gestão de rendimento financeiro e do tempo, gestão das relações com clientes e resolução de problemas.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Ter capacidade de exercer funções de controlo da qualidade em</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

participação ou coordenação em projecto de expansão de grande casino.		conformidade com os critérios dos departamentos, para garantir a integridade e a precisão dos trabalhos.  <b>Outras:</b> Ter pensamento e visão estratégica inovadores, saber motivar a equipa para concretizar as metas da empresa, ter boa capacidade para ouvir as opiniões e capacidade de tomada de decisão das políticas.
---	--	---

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

<b>2. Director/ Director assistente de casino (★★)</b> <i>Director/ Assistant Director of Casino</i>		Referência salarial: Superior a MOP\$50.000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Nível de bacharelato ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Experiência de cinco ou mais anos em gestão operativa e administrativa de casino ou complexo de <i>resort</i> ; 2. Experiência eficaz e bem-sucedida em gestão do seguimento de incidentes no âmbito dos jogos de mesa do sector de jogos; 3. Ter experiência de participação em inauguração de grande complexo de <i>resort</i> ou experiência de operação na respectiva área; 4. Ter experiência em introdução e organização de actividades recreativas	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer bem as normas e regras relacionadas com os jogos de Macau; 2. Ter alto grau de sensibilidade sobre o mercado turístico e o sector de jogos, conhecer bem a rede interpessoal do mercado asiático e do Interior da China ou, possuir rede interpessoal no âmbito da organização de grandes actividades recreativas.  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a titulares ou formandos de cursos de diploma avançado ou de certificado de formação profissional na respectiva área.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de inglês falado, dá-se preferência ao domínio de cantonense e mandarim falado.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dá-se prioridade a quem domine perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i> , gestão de base de dados, cálculo de corretagem da sala VIP de casino e o sistema de casino.  <b>Capacidade de comunicação:</b> Ter sólidas capacidades de comunicação e de expressão.  <b>Capacidade de gestão:</b> Ter sólidas capacidades em gestão de rendimento financeiro e do tempo, em liderança, em resolução de problemas ou em



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

<p>internacionais adequadas para complexo de <i>resort</i>. (em relação a actividades de <i>marketing</i>).</p>		<p>pesquisa de mercado.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Capacidade de exercer funções de controlo de qualidade em conformidade com os critérios dos departamentos, para garantir a integridade e a precisão dos trabalhos.</p> <p><b>Outras:</b> Ter uma boa capacidade de ponderação e de análise, com disponibilidade para trabalhar em horário flexível, incluindo trabalho por turnos e nocturno.</p>
---	--	---

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

3. Gerente sénior de departamento (★★★) <i>Senior Department Manager</i>			Referência salarial: Superior a MOP\$50.000
Referência de requisitos do cargo*			
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)	
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter seis anos de experiência em gestão do departamento ao qual o cargo pertence; 2. Dá-se preferência a quem já desempenhou cargo de gestão em casino com mais de 150 mesas de jogos, especialmente, concebidas para o mercado asiático; 3. Possuir experiência de seis anos ou mais em gestão de serviços de atendimento aos clientes.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer bem o funcionamento interno dos casinos; 2. Conhecer bem as normas e regras relacionadas com a operação das mesas de jogos.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Cursos correspondentes aos requisitos profissionais do departamento a que o cargo pertence; 2. Cursos profissionais relacionados com a gestão de serviços de atendimento aos clientes; 3. Cursos no âmbito da gestão.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de inglês, cantonense e mandarim falado.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Comprovadas técnicas de comunicação, capaz de comunicar, de forma eficiente, com clientes e colegas.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter excelente capacidade de gestão de relações com clientes.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Possuir pensamento estratégico, com capacidade de execução de alto nível, capaz de exercer funções de controlo de qualidade em conformidade com os critérios dos departamentos, para garantir a integridade e a precisão dos trabalhos, tendo também habilidades técnicas de resolução de problemas.</p>	



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

### **Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

<b>4. Gerente(★★★)</b> <i>Manager</i>		Referência salarial: Entre MOP\$28.000 e MOP\$59.200
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Com quatro anos de experiência em gestão relacionada com o departamento onde o cargo se insere; 2. Experiência em <i>marketing</i> destinado aos grupos de clientes asiáticos e de outras regiões (em relação a actividades de <i>marketing</i> ); 3. Dá-se preferência a quem tenha experiência em cargo de gestão de casino com mais de 100 mesas de jogos, especialmente, concebidas para o mercado asiático; 4. Possuir registo histórico sobre liderança de	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer bem as normas e regras de jogos de Macau. 2. Conhecer bem o funcionamento dos casinos, bem como as culturas asiáticas (nomeadamente do Japão e Coreia), conhecer as tendências do mercado e como fazer promoção e divulgação nos referidos locais.  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Cursos no âmbito da gestão; 2. Cursos correspondentes aos requisitos profissionais do departamento a que pertence.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de inglês, cantonense e mandarim falado, dá-se prioridade a quem tenha capacidade de comunicação nas línguas japonesa e coreana.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dá-se preferência a quem domine perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i> e os sistemas de utilização frequente em casinos.  <b>Capacidade de comunicação:</b> Ter sólidas técnicas de comunicação e negociação e habilidade técnica dos serviços B2B, capaz de comunicar, eficientemente, com clientes e colegas de diferentes contextos sociais.  <b>Capacidade de gestão:</b> Ter uma excelente capacidade de gestão de relações de clientes.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

equipas de trabalho no preenchimento de metas ou na superação de metas de vendas.		<b>Capacidade de execução:</b> Possuir técnicas de resolução de problemas e de tratamento rápido das queixas de clientes.  <b>Outras:</b> Ter boas bases matemáticas, capaz de trabalhar em horário flexível, incluindo trabalho por turnos e nocturno.
---	--	---

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

<b>5. Gerente assistente (★★★)</b> <i>Assistant Manager</i>		Referência salarial: Entre MOP\$25.000 e MOP\$45.000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>E Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Com pelo menos dois anos de experiência em gestão relacionada com o departamento no qual o cargo se insere; 2. Dá-se preferência a quem já desempenhou cargos de gestão de casino com mais de 100 mesas de jogos especialmente concebidas para o mercado asiático; 3. Ter experiência de gestão do departamento de contabilidade ou departamento de auditoria de casino (em relação a actividades relacionadas com contabilidade e finanças)	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer bem as normas e regras dos jogos de Macau, bem como todos os procedimentos de trabalho relacionados no interior do casino (em relação a actividades relacionadas com os jogos).  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Cursos correspondentes aos requisitos profissionais do departamento em que o cargo se insere; 2. Dá-se prioridade a quem tenha diploma ou certificado de formação profissional em área relacionada 3. Dá-se prioridade a quem já tenha especialização em contabilidade e finanças (em relação a actividades de contabilidade e finanças).	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio, falado da língua inglesa, cantonense e mandarim, dá-se prioridade a quem possua capacidade noutras línguas.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dá-se preferência a quem domine perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i> , quem conheça bem sistemas informáticos de casino ou quem tenha habilidade técnica operacional do Servidor de SQL.  <b>Capacidade de execução:</b> Possuir capacidade de tratamento rápido das queixas recebidas de clientes.  <b>Outras:</b> Ter boa capacidade matemática, ser capaz de trabalhar em pé durante muito tempo e trabalhar em horário flexível, incluindo trabalho



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

	<b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Dá-se prioridade a contabilistas registados (em relação a actividades relacionadas com contabilidade e finanças).	por turnos e nocturno.
--	---	------------------------

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

<b>6. Supervisor de sala de baralhamento de cartas/ Supervisor de sala de cartas (★★★)</b> <i>Card Room Supervisor</i>		Referência salarial: Superior a MOP\$18.000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter um ano ou mais de experiência em gestão de sala de cartas ou de casino; 2. Dá-se preferência a quem tenha experiência em sistema de acompanhamento de mesas de jogos e de cartas.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Dominar bem os procedimentos e operação da sala de cartas; 2. Ter conhecimentos integrais sobre a operação e os procedimentos do sistema PCMS da sala de cartas.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Dá-se preferência a quem fale fluentemente inglês, cantonense e mandarim.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar perfeitamente o programa <i>Microsoft Office</i> , dá-se preferência a quem conheça o programa <i>Excel</i> .  <b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir boas técnicas de comunicação.  <b>Capacidade de execução:</b> Ser capaz de tratar e de resolver, independentemente, os problemas.  <b>Outras:</b> Ter boas capacidades matemáticas, capaz de trabalhar em horário flexível, incluindo trabalho por turnos e nocturno.

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

7. Gerente/Director de supervisão do espaço de mesas de jogos/ Gerente do espaço de mesas de jogos (★★) <i>Table Game Pit Manager/ Director</i>			Referência salarial: Entre MOP\$22.000 e MOP\$40.000
Referência de requisitos do cargo*			
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)	
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter três ou mais anos de experiência em mesas de jogos de casino; 2. Ter dois ou mais anos de experiência como <i>croupier</i> sénior/ supervisor de mesas de jogos/ gestão e monitorização.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer bem as regras das mesas de jogos, bem como os procedimentos operativos das mesas de jogos e respectivas regras e políticas; 2. Conhecer a operação do sistema das mesas de jogos.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Possuir certificados das mesas de jogos ou formação nesta área.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Dá-se preferência a quem tenha bom domínio de inglês, cantonense e mandarim falado.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Conhecer bem o programa <i>Microsoft Office</i>, dominar perfeitamente os programas <i>Genesis e Patron Management</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter habilidade técnica de serviços de qualidade aos clientes, boas relações interpessoais e técnicas de comunicação.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Boa capacidade de gestão.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Ter notório talento em organização, capaz de concluir tarefas antes</p>	



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

		<p>dos prazos estabelecidos, trabalhar com cuidado, tratar e resolver independentemente os problemas.</p> <p><b>Outras:</b> Ter boas capacidades matemáticas ser capaz de fazer cálculos rápidos e usar calculadora de 10 dígitos, ter habilidades de escuta e capacidade de julgamento eficientes.</p>
--	--	---

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

8. Chefe contabilista (★★★) <i>Cage Supervisor</i>		Referência salarial: Entre MOP\$21.000 e MOP\$50.000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter dois ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados, dá-se preferência a quem tenha experiência no sector dos jogos ou no sector de contabilidade; 2. Dá-se prioridade a quem tenha experiência em operações com grandes quantias de dinheiro ou em grandes casinos; 3. Dá-se preferência a quem tenha experiência em monitorização ou gestão; 4. Dá-se prioridade a quem tenha experiência em tesouraria.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter capacidade distinta no tratamento de numerário e bons conhecimentos sobre moedas estrangeiras.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Ter sido aprovado em curso de contabilidade ou cursos da respectiva área; 2. Dá-se preferência a quem tenha grau de licenciatura em Comércio.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Falar bem cantonense e mandarim, dá-se preferência a quem tenha bom domínio de inglês falado.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Bom domínio das aplicações <i>Word</i> e <i>Excel</i> do programa <i>Microsoft Office</i>, saber usar bem o computador.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter habilidade técnica de qualidade de serviços de atendimento aos clientes, boas relações interpessoais e técnicas de comunicação.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Demonstrar, com precisão, conhecimentos dos produtos, cumprir, de forma rigorosa, as regras da Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos (DICJ), bem como as tramitações e instruções da companhia.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

		<b>Outras:</b> Disponibilidade para trabalhar em horário flexível, incluindo trabalho por turnos.
--	--	---

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

9. Gerente e gerente assistente para operação das mesas de jogos/ Gerente para operação de mesas de jogos (★★)

Referência salarial: Superior a MOP\$31.220

*Manager/ Assistant Manager of Table Game Operations*

Referência de requisitos do cargo\*

Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Exige-se sete ou mais anos de experiência em casino do mercado asiático; 2. Dá-se preferência a quem tenha três ou mais anos de experiência em gestão de casinos. 3. Dá-se prioridade a quem tenha obtido louvor de serviço atribuído por um casino.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecimentos aprofundados sobre o mercado do sector dos jogos e respectiva regulamentação. 2. Conhecimentos e bom domínio dos procedimentos e métodos operacionais das mesas de jogos, compreensão e domínio aprofundado das formas de jogar e regras dos diferentes jogos.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha diploma profissional ou certificado de formação na respectiva área.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de cantonense e mandarim falado, falar fluentemente o inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Ter perfeito domínio dos sistemas <i>Genesis</i> e <i>Patron Management</i> e do programa <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidade técnica em serviços de qualidade aos clientes, com boas relações interpessoais e técnicas de comunicação e discurso.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ser capaz de manter e garantir a boa operacionalidade das mesas de jogo, de dinheiro e dos trabalhadores; com capacidade para monitorizar os fluxos e a qualidade dos jogadores no espaço das mesas de</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

		<p>jogo, bem como saber proceder à disposição dos tipos de jogos de acordo com as políticas vigentes e, bem assim, ao ajustamento das mesas de jogo de acordo com a restrição das mesmas.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Ter capacidade de execução de alto nível, podendo executar controlo de qualidade em conformidade com os critérios do departamento; devendo, também, assegurar a integridade e a precisão dos trabalhos.</p>
--	--	---

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

10. Gerente e gerente assistente para operação de máquinas de jogos (★ ★)

*Manager/ Assistant Manager of Slot Machine Operations*

Referência salarial: superior a MOP\$28.000

Referência de requisitos do cargo\*

Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter dois ou mais anos de experiência com máquinas de jogos ou trabalhos relacionados com o casino; 2. Dá-se preferência a quem tenha experiência de um ano ou mais em máquinas de jogos ou em gestão de casino; 3. É necessário conhecer o contexto operacional dos jogos electrónicos.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecimentos sobre máquinas de jogos em geral e respectiva regulamentação, compreender as regras operativas das máquinas de jogos e a legislação relacionada, conhecer os sistemas operativos das máquinas de jogos.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se preferência a quem já tenha frequentado curso de gestão de jogos. 2. Dá-se prioridade a quem já tenha frequentado cursos relacionados com máquinas de jogos e, a quem seja formado com certificado ou formando desta área.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense e mandarim falado, dá-se preferência a quem fale fluentemente inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar bem a operação de <i>softwares</i> informáticos, dá-se prioridade a quem conheça proficientemente o <i>Microsoft Office</i>, o <i>software Genesis</i> e o sistema <i>IGT</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidades técnicas de qualidade em serviços de atendimento aos clientes, técnicas de relações interpessoais e comunicação, ser capaz de comunicar de forma eficiente com clientes em diferentes contextos.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter uma excelente capacidade de gestão de relações de clientes.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

		<p><b>Capacidade de execução:</b> Ter habilidade de resolução de problemas.</p> <p><b>Outras:</b> Disponibilidade para trabalhar por turnos.</p>
--	--	--

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

11. Supervisor de máquinas de jogos (★ ★)		Referência salarial: Entre MOP\$20.000 e MOP\$30.000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de um ou mais anos em supervisão de máquinas de jogos ou de casino; 2. Exige-se experiência em supervisão de equipas nos âmbitos dos jogos ou das componentes não-jogo.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ser capaz de operar sistemas de máquinas de jogos. 2. Ter bom domínio de conhecimentos sobre máquinas de jogos dentro do casino, incluindo apresentação dos jogos, funções das máquinas, avarias mecânicas e procedimentos de pagamento dos prémios.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem já tenha frequentado curso de máquinas de jogos.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense e mandarim falado, dá-se preferência a quem fale fluentemente inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar bem o computador e, conhecer proficientemente o programa <i>Genesis</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidade técnica de qualidade em serviços de atendimento aos clientes, boas relações interpessoais e técnicas de comunicação, gostar de lidar com clientes e tomar a iniciativa de prestar serviços.</p> <p><b>Outras:</b> Disponibilidade para trabalhar em horário flexível, incluindo trabalho por turnos.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

### **Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

12. Gerente/ Director de supervisão do espaço de jogos (★) <i>Pit Manager/ Director</i>		Referência salarial: Entre MOP\$23.000 e MOP\$58.000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter três ou mais anos de experiência em monitorização de <i>croupiers</i> e boas técnicas de serviços de atendimento aos clientes; 2. Dá-se preferência a quem tenha três ou mais anos de experiência em gestão de casino. 3. Ter técnicas de atendimento e bom registo de serviços de atendimento aos clientes.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecimentos sobre as regras dos jogos de mesa, conhecer a operação das mesas de jogos e o funcionamento dos casinos, ser capaz de dominar, pelo menos, técnicas, procedimentos e regras de dois tipos de jogos.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Ter certificado ou treino relacionado com mesas de jogo.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de cantonense e mandarim falado, dá-se preferência a quem tenha capacidade de utilizar a língua inglesa.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar bem o programa <i>Microsoft Office</i>, conhecer proficientemente os sistemas <i>Genesis</i> e <i>Patron Management</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidade técnica de qualidade em serviços de atendimento aos clientes, boas relações interpessoais e técnicas de comunicação.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Ter boas técnicas de organização, capaz de concluir trabalhos antes do prazo, trabalhar com</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

		<p>cuidado e, ser capaz de tratar e resolver, independentemente, os problemas.</p> <p><b>Outras:</b> Com boas capacidades de cálculo matemático, capaz de trabalhar em horário flexível, em qualquer dia da semana e em qualquer turno.</p>
--	--	---

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

13. Inspector de croupiers (★) <i>Dealer Inspector</i>		Referência salarial: Entre MOP\$21.800 e MOP\$28.000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário geral ou superior.  <b>Experiência de profissional:</b> 1. Ter experiência de um ou mais anos como <i>croupier</i> ou inspector, com boas técnicas de serviços de atendimento aos clientes.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer bem as regras dos principais jogos, nomeadamente, as do Bacará e mais de um dos outros jogos.  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Possuir certificado de formação de <i>croupier</i> .	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Saber utilizar o computador.  <b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidade técnica de qualidade em serviços de atendimento aos clientes.  <b>Outras:</b> Exige-se que trabalhe por turnos.

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

<b>14. Chefe de departamento (★)</b> <i>Head of Department</i>		Salário referencial: Superior a MOP\$18.000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de cinco ou mais anos em trabalhos relacionados com as respectivas funções ou em gestão. 2. Dá-se preferência à experiência de participação em inauguração de grande complexo de <i>resort</i> ou experiência de operação na respectiva área; 3. Ter experiência de trabalho em casino.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer bem o funcionamento do departamento em que presta funções, ter requisitos profissionais correspondentes ao respectivo departamento.  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha diploma de curso profissional avançado relacionado.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado.  <b>Capacidade de gestão:</b> Ter certa capacidade de gestão.

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

15. Director/ escriturário de contagem de numerário (★) <i>Director/ Clerk of Cash Count</i>		Referência salarial: Entre MOP\$13.000 e MOP\$25.000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de três ou mais anos de trabalho relacionado e pelo menos dois anos de experiência em gestão. 2. Possuir um ou mais anos de experiência em cargo de auditor superior em contagem de papel-moeda.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer bem o funcionamento do departamento em que presta funções. 2. Ter experiência em contagem de numerário, bem como conhecer claramente os procedimentos da contagem de numerário.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Bom nível linguístico de chinês e inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Bom domínio do <i>Microsoft Office</i>, nomeadamente, <i>Word</i> e <i>Excel</i>, usar bem o computador e, com capacidade operativa de grande máquina para verificação de notas.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter certa capacidade de gestão.</p> <p><b>Outras:</b> Ser cauteloso, com disponibilidade para trabalhar em horário flexível, podendo trabalhar em qualquer turno, ao fim-de-semana e feriados.</p>

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

<b>16. Atendente de máquinas de jogo/ Operador de máquinas de jogos (★ ★ ★)</b> <i>Slot Attendant</i>		Referência salarial: Entre MOP\$11.000 e MOP\$20.000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário geral ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter experiência de meio ano ou mais em trabalhos relacionados com máquinas de jogos ou com casino.  2. Dá-se prioridade a quem tenha experiência de trabalhos em casino ou em serviços de atendimento aos clientes.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Bons conhecimentos de máquinas de jogos de casino, incluindo apresentação dos jogos, funções das máquinas, avarias mecânicas e procedimentos do pagamento dos prémios.  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha frequentado curso relacionado com jogos.  2. Dá-se prioridade a quem tenha certificado relacionado com a operação de máquinas de jogos.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Dá-se prioridade a quem tenha bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dá-se prioridade a quem tenha bom conhecimento de <i>Microsoft Office</i> e conheça o sistema de contabilidade <i>IGT</i> .  <b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidade técnica de qualidade em serviços de atendimento aos clientes e de comunicação.  <b>Outras:</b> Ter capacidade adequada de julgamento ao apontar situações em que se necessita de apoio superior; com disponibilidade para trabalhar em horário flexível, podendo trabalhar em qualquer turno, ao fim-de-semana e feriados.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

### **Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

17. Coordenador de autocarros de ida e volta/ Atendente do centro coordenador de veículos (★ ★ ★ ) <i>Shuttle Bus Coordinator</i>			Referência salarial: Entre MOP\$9.000 e MOP\$17.000
Referência de requisitos do cargo*			
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)	
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário geral ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha experiência na categoria relacionada ou em serviços de atendimento aos clientes (no sector hoteleiro, turístico e de transporte de passageiros).</p>		<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado, dá-se prioridade a quem saiba outras línguas.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Conhecimentos básicos sobre o processamento de documentos informáticos.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ser capaz de trabalhar de forma independente e possuir boas técnicas de comunicação interpessoal, podendo prestar serviços de alta qualidade de atendimento aos clientes.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter capacidade de organização e controlo de conjunto de pessoas.</p> <p><b>Outras:</b> Requer trabalho por turnos.</p>	



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

### **Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

<b>18. Treinador de pessoal (★★★)</b> <i>Staff Trainer</i>		Referência salarial: superior a MOP\$25.000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter três ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados com gestão ou formação. 2. Dá-se prioridade a quem tenha experiência pedagógica. 3. Possuir experiência de trabalho em casinos	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter capacidade profissional necessária para projectos de formação. 2. Ter excelentes conhecimentos de prática em formação e desenvolvimento da capacidade de liderança, e amplos conhecimentos do mercado asiático de jogos.  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Ter certificado de avaliação e formação em exercício (IV).	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Conhecer bem as operações de computador e os <i>softwares Microsoft Office, Bally</i> e o sistema <i>Mizzisoft</i> , dá-se prioridade a quem tenha conhecimentos de programação e sobre sistemas informáticos de casino.  <b>Capacidade de comunicação:</b> Boa capacidade de expressão e comunicação.  <b>Outras:</b> Ser cauteloso, ágil, activo e estruturado e capaz de trabalhar por turnos.

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

<b>19. Croupier (★★★)</b> <i>Dealer</i>		Referência salarial: Entre MOP\$13.500 e MOP\$21.000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário geral ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha um ou mais anos de experiência em trabalho relacionado.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer as regras dos jogos de mesa, bons conhecimentos dos principais jogos, incluindo o Bacará e pelo menos mais um dos outros principais jogos.  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Possuir certificado ou formação relacionada com mesas de jogos;  2. Dá-se prioridade a quem tenha concluído o curso de formação para <i>croupier</i> ou com o respectivo certificado de formação.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense e mandarim falado, dá-se preferência a quem fale inglês.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Conhecimentos básicos sobre computador.  <b>Capacidade de comunicação:</b> Ter habilidade técnica de qualidade de serviços de atendimento aos clientes e boa técnica de comunicação.  <b>Capacidade de execução:</b> Ter capacidade para assumir os trabalhos dos jogos designados.  <b>Outras:</b> Ter boas capacidades de cálculo matemático, técnica de tratamento de numerário, boa aparência e atitude, capaz de trabalhar por turnos.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

### **Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

20. Tesoureiro (★ ★) <i>Cage Cashier</i>		Referência salarial: Entre MOP\$12.000 e MOP\$23.000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha um ou mais anos de experiência em trabalho relacionado. 2. Dá-se preferência a quem tenha experiência em serviços de atendimento aos clientes e em bancos.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimentos relacionados com o processamento de transacções com numerário e liquidação de numerário em circulação.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se preferência a quem tenha habilitação profissional de licenciatura em Contabilidade, Finanças ou Gestão Bancária. 2. Dá-se prioridade a quem tenha certificado de formação na respectiva área.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense e mandarim falado, dá-se preferência a quem fale inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar bem o programa <i>Microsoft Office</i>, ter capacidade em operações de computador e equipamentos electrónicos.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir habilidade técnica de qualidade de serviços de atendimento aos clientes.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Cumprir, com rigor, as regras da Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos (DICJ), bem como as tramitações e instruções da companhia, podendo demonstrar, com precisão, conhecimentos do produto.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

		<b>Outras:</b> Ser cauteloso, com boas capacidades matemáticas, capaz de trabalhar por turnos, podendo trabalhar em horário flexível ao fim da tarde, ao fim-de-semana e feriados.
--	--	--

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

**21. Hospedeiro, representante e embaixador dos serviços de atendimento aos clientes/ Embaixador dos serviços e divulgação (★★)**

*Host/ Ambassador - Casino Customer Services*

Referência salarial:  
Entre MOP\$12.000 e MOP\$30.000

**Referência de requisitos do cargo\***

<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha um ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados. 2. Experiência em actividades publicitárias e de divulgação relacionadas com o sector dos jogos e dos componentes não-jogo 3. Ter boa experiência em serviços de atendimento aos clientes.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimentos das regras dos jogos de mesa.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha diploma profissional ou certificado de formação no âmbito dos serviços de atendimento aos clientes.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado, dá-se preferência a quem fale japonês e coreano.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dá-se prioridade a quem tenha habilidade proficiente em processamento de documentos informáticos, bom domínio do programa <i>Microsoft Office</i> e de utilizar os sistemas <i>SQL</i>, <i>Patron Management</i>, <i>ACSC</i>, <i>Opera</i>, <i>OWS</i> e <i>Table Touch</i>.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir boa habilidade técnica de comunicação, podendo prestar serviços de alta qualidade no atendimento aos clientes.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Ter habilidade de tratamento rápido das queixas recebidas de</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

		clientes.  <b>Outras:</b> Ser independente, responsável e empreendedor, capaz de trabalhar em pé durante muito tempo e com disponibilidade para trabalhar em horário flexível e por turnos.
--	--	---

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

<b>22. Técnico de manutenção e reparação das instalações/ técnico de serviços prediais (★ ★)</b> <i>Facilities Maintenance and Repair Technician/ Casino Technician</i>		Referência salarial: superior a MOP\$15.000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Experiência de um ou mais anos no exercício de funções relacionadas com as indústrias hoteleira, imobiliária ou da construção civil; 2. Dá-se prioridade a quem tenha experiência em manutenção e reparação de equipamentos de casino; 3. Dá-se prioridade a quem tenha experiência de participação em inauguração de grande complexo de <i>resort</i> ou experiência de operação na respectiva área; 4. Dá-se prioridade a quem tenha experiência de trabalhar para fornecedores de	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter conhecimentos relacionados com equipamentos, regimes e normas dos casinos; 2. Experiência ou conhecimentos em instalação, manutenção e reparação, teste e exame de sistemas dos equipamentos prediais/hoteleiros.  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Possuir licenciatura/ diploma/ certificado de Engenharia Civil, Arquitectura ou de configuração interior; 2. Conclusão do curso de formação relacionado com a manutenção de instalações; 3. Possuir certificado de formação de máquinas de jogos ou de outras áreas relacionadas; 4. Dá-se prioridade a quem tenha certificado de	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense, mandarim falado, dá-se preferência a quem fale inglês.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar proficientemente o programa <i>Microsoft Office</i> .  <b>Outras:</b> Estar disposto a transportar equipamentos pesados e poder trabalhar por turnos.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

equipamentos de casinos; 5. Ter experiência de um ou mais anos como técnico de casino ou de máquinas de jogos.	formação relacionada com engenharia electrónica /electrotécnica.	
---	--	--

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

<b>23. Controlador do departamento de vigilância (★ ★)</b> <i>Surveillance Operator</i>		Referência salarial: Entre MOP\$15.000 e MOP\$26.000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha experiência de um ou mais anos em controlo de casino, ou experiência de trabalho na respectiva área em grande casino ou hotel.	<b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha concluído o curso de formação na respectiva área.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter boa capacidade de comunicação e escrita em chinês e inglês.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar, proficientemente, os <i>softwares</i> informáticos.  <b>Outras:</b> Ter boa capacidade de cálculo matemático, acuidade visual normal (sem daltonismo e fraqueza de cor), poder trabalhar por turnos.

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

**24. Hospedeiro do departamento de serviços de atendimento VIP/ Hospedeiro dos serviços de atendimento VIP (★ ★)**  
*VIP Service Clerk*

Referência salarial:  
Entre MOP\$12.000 e MOP\$25.000

**Referência de requisitos do cargo\***

<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha experiência de um ou mais anos em actividades de promoção de jogos ou em serviços de atendimento aos clientes.</p>	<p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha diploma profissional ou certificado de formação em serviços de atendimento aos clientes.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ser capaz de falar fluentemente cantonense e mandarim, dá-se preferência a quem tenha bom domínio da língua inglesa.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar, proficientemente, técnicas de processamento de documentos informáticos, saber usar o <i>Microsoft Office</i> e os sistemas de atendimento aos clientes.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Ter habilidade técnica qualificada de comunicação interpessoal.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Ser capaz de prestar serviços de qualidade de atendimento aos clientes e tratar, rapidamente, das queixas dos clientes.</p> <p><b>Outras:</b> Possuir boa aparência e atitude, devendo ter também boa capacidade de organização e</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

		atitude positiva de trabalho e ser capaz de trabalhar em pé durante muito tempo e por turnos.
--	--	---

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

25. Pessoal do controlo de cartas/ Atendente da sala de cartas (★★)		Referência salarial: Entre MOP\$10.000 e MOP\$15.000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário geral ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem conheça bem o ambiente de trabalho da sala de cartas e o procedimento de abastecimento de cartas.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Dá-se prioridade a quem conheça a funcionamento da sala de cartas e a operação do sistema da sala de cartas.</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ser capaz de falar fluentemente cantonense e mandarim, dá-se preferência a quem domine bem a língua inglesa.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Dá-se preferência a quem tenha conhecimentos básicos do <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Ter capacidade de tratamento e resolução independente de problemas.</p> <p><b>Outras:</b> Possuir boa capacidade de cálculo matemático, ser capaz de assumir trabalhos de força física e, estar disposto a transportar equipamentos pesados quando necessário.</p>

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

26. Contador de dinheiro (★★)		Referência salarial: Entre MOP\$14.000 e MOP\$23.000
Referência de requisitos funcionais*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha experiência de um ou mais anos no tratamento de moedas no sector de jogos ou sector bancário.</p>		<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de cantonense falado e capacidade linguística do inglês básico.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Ter conhecimentos básicos de computador.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Cumprir, de forma rigorosa, as regras da Direcção de Inspecção e Coordenação de Jogos (DICJ), bem como as tramitações e instruções da companhia, podendo recolher, calcular, registar e conferir, imediata e exactamente, a receita.</p> <p><b>Outras:</b> Boa capacidade de cálculo matemático.</p>

\*Nota<sup>3</sup>: As qualidades pessoais a reter são: cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outras exigências básicas de qualidades pessoais para cada posto de trabalho (alguns postos de trabalho que requerem qualidades pessoais são claramente indicados, outros não o são).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

<b>27. Auditor de casino/ Auditor de jogo (★ ★)</b> <i>Casino Auditor</i>		Referência salarial: Entre MOP\$14.000 e MOP\$33.000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha experiência de um ou mais anos em trabalho relacionado; 2. Dá-se preferência a quem tenha conhecimentos dos requisitos do relatório de grandes transacções e experiência em auditoria; 3. Dá-se preferência a quem tenha experiência de trabalho no sector dos jogos.	<b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Especialidade em contabilidade, auditoria, finanças e gestão de informação, entre outras; 2. Dominar proficientemente os conhecimentos e técnicas de auditoria;  <b>Certificado/qualificação profissional:</b> 1. Possuir certificado de contabilidade e auditoria ou qualificação de membro nas respectivas áreas.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de língua chinesa (fluência em cantonense) e com capacidade linguística em inglês.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dominar bem o programa <i>Microsoft Office</i> , nomeadamente a utilização do <i>Excel</i> e <i>Word</i> do <i>software Microsoft</i> , dá-se preferência a quem saiba operar <i>softwares</i> financeiros e tenha conhecimentos sobre sistemas de gestão de casino.  <b>Capacidade de gestão:</b> Ser capaz de prestar assistência à elaboração do procedimento de apreciação, para aumentar a eficácia e a rentabilidade.  <b>Capacidade de execução:</b> Ter boa habilidade de redacção do relatório, cumprir rigorosamente as regras da Direcção de Inspeção e Coordenação



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

		<p>de Jogos (DICJ), bem como as tramitações e instruções da companhia.</p> <p><b>Outras:</b> Dotado de prudência e independência e com forte capacidade de análise, podendo trabalhar em horário flexível, incluindo fins-de-semana e feriados, entre outros tipos de turnos de trabalho.</p>
--	--	---

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

28. Técnico de reparação de máquinas de jogos (★ ★)

*Slot Machine Repair Technician*

Referência salarial:

Entre MOP\$14.000 e MOP\$29.000

Referência de requisitos do cargo\*

Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha um ou mais anos de experiência em manutenção e reparação de máquinas de jogos e experiência relacionada com este trabalho; 2. Dá-se prioridade a quem tenha conhecimentos de electrónica ou sobre instrumentos auxiliares de mesas electrónicas de jogo.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ser capaz de ler e compreender planos, nomeadamente, planos de conexão e concepção de circuitos electrónicos; 2. Ter conhecimentos básicos de electrónica, ter também capacidade de investigação de problemas e de reparação de circuitos electrónicos básicos.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem possua certificado de engenharia electromecânica ou engenharia electrónica; 2. Dá-se prioridade a quem possua certificado de informática ou certificado de técnicas relacionadas; 3. Dá-se prioridade a quem tenha recebido</p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de cantonense e mandarim falado, dando-se preferência a quem saiba falar inglês.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Saber utilizar o programa <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Outras:</b> Ser capaz de trabalhar em horário flexível, podendo trabalhar em qualquer data e turno.</p>



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

	formação especializada na respectiva área (por exemplo, frequência em curso de reparação de máquinas de jogos).	
--	---	--

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

<b>29. Telefonista de linha aberta para clientes/ Atendente do centro de contacto com os clientes</b> (★★) <i>Customer Service Hotline Clerk</i>			Referência salarial: Entre MOP\$12.000 e MOP\$25.000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>			
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)	
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha um ou mais anos de experiência em atendimento aos clientes;  2. Dá-se preferência a quem tenha experiência de trabalho em centro de contacto ou quem tenha exercido cargo de atendimento aos clientes e vendas.	<b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem possua diploma profissional ou certificado de formação de serviços de atendimento aos clientes.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Bom domínio de cantonense, mandarim e inglês falado, dando-se prioridade a quem fale bem outras línguas (por exemplo, japonês e coreano).  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dá-se prioridade a quem saiba operar o programa <i>Microsoft Office</i> , sistemas de serviços de atendimento aos clientes, assim como quem conheça bem sistemas e <i>softwares</i> relacionados com o sector hoteleiro (tal como PMS).  <b>Capacidade de comunicação:</b> Ter um certo grau de habilidade de comunicação, podendo prestar serviços de qualidade no atendimento aos clientes e com disponibilidade para ajudar as	



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

		<p>peessoas.</p> <p><b>Outras:</b> Ser cortês, capaz de prestar serviços de qualidade no atendimento aos clientes e prestável na ajuda aos clientes, com discurso fluente e pronúncia clara, podendo fazer trabalho por turnos e nocturno.</p>
--	--	--

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

<b>30. Coordenador de escalonamento de turnos (★ ★)</b> <i>Scheduling Operator</i>		Referência salarial: superior a MOP\$14.000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha um ou mais anos de experiência em escalonamento de turnos; 2. Dá-se preferência a quem tenha experiência em administração e serviços de atendimento aos clientes.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha experiência de escalonamento de turnos e de trabalho em casino; 2. Dá-se preferência a quem tenha certos conhecimentos sobre o sector dos jogos e o sector hoteleiro; 3. Terá prioridade o que conhecer melhor os regulamentos do pagamento de salário e princípios de escalonamento de turnos.  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha habilitações profissionais relacionadas com os sectores hoteleiro e comercial ou, habilitações académicas do ensino superior.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio da língua chinesa (fluência no cantonense e mandarim) e da língua inglesa.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Dá-se preferência a quem conheça o programa <i>Microsoft Office</i> (nomeadamente o <i>Excel</i> ) e com experiência de utilização do programa de gestão <i>Workforce</i> .  <b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir distinta capacidade de comunicação e técnicas de atendimento aos clientes.  <b>Outras:</b> Ser capaz de trabalhar em horário flexível, incluindo trabalho ao fim-de-semana e feriados, entre outros turnos.

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

31. Profissional financeiro e jurídico (★★)			Referência salarial: superior a MOP\$22.000
Financial/ Legal Professional			
Referência de requisitos do cargo*			
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)	
<p><b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.</p> <p><b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter cinco ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados; 2. Dá-se prioridade a quem tenha experiência de trabalho em escritório de advogados.</p>	<p><b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter bom domínio dos procedimentos financeiros e jurídicos, se for profissional jurídico, deve ter capacidade de compreensão e escrita da língua portuguesa; 2. Ter experiência no tratamento da acção penal e processo judicial, e de elaboração de contratos comerciais, conhecer bem os requisitos de supervisão ou de operação do sector de jogos de Macau.</p> <p><b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha habilitações profissionais nas áreas de finanças e de direito ou habilitações académicas do ensino superior.</p> <p><b>Certificado/qualificação profissional:</b></p>	<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter capacidades de chinês, inglês e português falado.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Conhecer bem o processamento de documentos informáticos, conhecer bem os programas de computador e respectivas operações.</p> <p><b>Capacidade de comunicação:</b> Possuir boas relações interpessoais e técnicas de comunicação.</p> <p><b>Capacidade de gestão:</b> Ter boas capacidades de organização e julgamento, precisa de prestar atenção a detalhes, podendo lidar com múltiplos trabalhos dentro de um tempo limitado.</p> <p><b>Capacidade de execução:</b> Trabalhar de forma independente e detalhada, ter forte capacidade de análise.</p>	



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

**Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Qualidade de associado com licença na área jurídica ou financeira;</li><li>2. Obter aprovação da qualidade de auxiliar de advogado.</li></ol>	<b>Outras:</b> Ser cauteloso, capaz de trabalhar em horário flexível, capaz de concluir trabalhos dentro do prazo estabelecido no caso de necessidade urgente, necessita de fazer horas extraordinárias.
--	--	--

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

32. Pessoal Administrativo (★ ★ )		Referência salarial: Entre MOP\$11.000 e MOP\$40.000
Admin Staff		
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior. (algumas empresas podem considerar também o nível do ensino secundário)  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter um ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados;	<b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Dá-se preferência a quem tenha concluído estudos universitários em Gestão de Empresas ou com habilitações equivalentes.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio da língua chinesa (cantonense e mandarim) e língua inglesa.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Saber utilizar o computador, o programa <i>Microsoft Office</i> e a digitação de caracteres chineses.  <b>Outras:</b> Ter carácter independente, cauteloso, simpático, podendo trabalhar sob pressão.

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

33. Pessoal de vigilância e segurança (★) <i>Control Room/ Security Officer</i>		Referência salarial: Entre MOP\$10.000 e MOP\$18.000
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<p><b>Educação:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ensino secundário ou superior. (pessoal de vigilância)</li><li>2. Ensino primário ou superior. (pessoal de segurança)</li></ol> <p><b>Experiência de trabalho:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ter um ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados;</li><li>2. Conhecer bem os procedimentos de trabalho de segurança, dá-se prioridade a quem tenha experiência em trabalhos relacionados;</li><li>3. Dá-se prioridade a quem tenha experiência em guarda de segurança de hotel ou casino.</li></ol>		<p><b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio da língua chinesa (cantonense ou mandarim), com capacidade de escrita e oral do inglês básico.</p> <p><b>Conhecimentos de informática:</b> Conhecer bem o processamento de documentos informáticos, saber operar o programa <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>Outras:</b> Ter constituição forte física e poder para trabalhar por turnos.</p>

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

34. Atendente de casino (★) <i>Casino Attendant</i>		Referência salarial: Entre MOP\$9.000 e MOP\$14.500
Referência de requisitos funcionais*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Ensino primário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter um ou mais anos de experiência em serviços de atendimento no sector da restauração e bebidas/ tratamento de bebidas.		<b>Capacidades linguísticas:</b> ter bom domínio do cantonense falado e do nível básico de mandarim e inglês.  <b>Conhecimentos de informática:</b> dá-se prioridade a quem tenha conhecimentos do sistema <i>MICROS/POS</i> .  <b>Outras:</b> Ter boa atitude, ser capaz de trabalhar em pé durante muito tempo e por turnos.

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

35. Motorista de veículo de passageiros (★)		Referência salarial: Entre MOP\$13.000 e MOP\$16.000
Passenger Vehicle Driver		
Referência de requisitos do cargo*		
Exigências habilitacionais/ profissionais	Exigência de capacidade profissional	Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)
<b>Educação:</b> 1. Ensino primário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter três ou mais anos de experiência em condução; 2. Dá-se prioridade a quem tenha experiência de transportes hoteleiros; 3. Dá-se prioridade a quem tenha meio ano ou mais de experiência como condutor de agência de viagens ou de automóvel particular.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Ter vastos conhecimentos sobre as vias e os bairros de Macau e conhecer bem a Lei do trânsito rodoviário local.  <b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Ter formação profissional na respectiva área.  <b>Certificado/ qualificação profissional:</b> 1. Possuir carta de condução de Macau.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Ter bom domínio de cantonense falado e nível básico de mandarim e inglês.  <b>Outras:</b> Poder trabalhar por turnos.

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

<b>36. Recolhedor de caixas de dinheiro (★)</b> <i>Count Team Member</i>		Referência salarial: mais ou menos de MOP\$15.000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter um ou mais anos de experiência em actividade de jogos ou no tratamento de moedas.		<b>Capacidades de execução:</b> Cumprir, de forma rigorosa, as regras da Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos (DICJ), bem como as tramitações e instruções da companhia, podendo recolher, calcular, registar e conferir imediata e correctamente as receitas.

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

<b>37. Operador da sala de vigilância (★)</b> <i>Surveillance Room Operators</i>		Referência salarial: Entre MOP\$17.000 e MOP\$34.000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Ensino secundário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Dá-se prioridade a quem tenha experiência em vigilância de jogos; 2. Ter um ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados com grandes casinos ou hotéis.	<b>Conhecimentos/ habilidades técnicas profissionais do cargo:</b> 1. Conhecer bem todas as normas dos jogos de Macau e os procedimentos administrativos de todos os departamentos dos casinos.	<b>Capacidades linguísticas:</b> Falar fluentemente cantonense e falar mandarim e inglês.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Conhecer bem o processamento de documentos informáticos, dominar proficientemente o programa <i>Microsoft Office</i> e outros <i>softwares</i> informáticos.

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\*

<b>38. Técnico de tecnologias de informação (★)</b> <i>IT Operator</i>		Referência salarial: superior a MOP\$14.000
<b>Referência de requisitos do cargo*</b>		
<b>Exigências habilitacionais/ profissionais</b>	<b>Exigência de capacidade profissional</b>	<b>Exigência de capacidade de exercício profissional (Habilidades técnicas de trabalho e nível de língua estrangeira)</b>
<b>Educação:</b> 1. Nível universitário ou superior.  <b>Experiência de trabalho:</b> 1. Ter dois ou mais anos de experiência em trabalhos relacionados com a tecnologia informática; 2. Ter um ou mais anos de experiência em computador de mesa ou em apoio técnico.	<b>Curso profissional/ curso de formação:</b> 1. Ter formação profissional relacionada com a tecnologia informática.  <b>Certificado/ qualificação profissional:</b> 1. Dá-se preferência a quem tenha as seguintes qualificações profissionais: <i>ITIL (Information Technology Infrastructure Library); MCSA (Microsoft Certified Solutions Associate); MCSE (Microsoft Certified Solutions Expert)</i>	<b>Capacidades linguísticas:</b> Falar fluentemente cantonense, mandarim e inglês, capaz de comunicar nas referidas línguas.  <b>Conhecimentos de informática:</b> Ter técnicas e conhecimentos sobre Protocolo de rede de computação, operação de sistemas e <i>hardwares</i> de PC, incluindo conhecimentos técnicos do <i>Windows XP</i> e <i>TCP/IP</i> e experiência em reparação de avarias de <i>hardwares</i> .  <b>Capacidade de comunicação:</b> Ser capaz de comunicar eficientemente com os utentes finais.  <b>Capacidade de execução:</b> Boas habilidades na redacção de relatórios.  <b>Outras:</b> Poder trabalhar por turnos.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

### **Lista de escassez de talentos 2015 – 2017 - Sector de jogos\***

\* Obs.<sup>3</sup>: As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).