



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de Talentos 2015 – 2017 – Sector da venda a retalho*

Ordem	Tipos de Talentos	Categoria de Talentos	Designação do cargo	Referência salarial (MOP)	Grau de escassez*
1	Pessoal de nível superior e médio	Talentos de gestão	Administrador remunerado, proprietário, gerente-geral/gerente assistente, presidente administrativo	Mais de 71,500	★
2			Gerente, subgerente ou gerente assistente	Mais de 28,400	★
3			Chefe de loja	25,000 – 45,000	---
4			Responsável ou assistente responsável pelo departamento	25,000 – 32,000	---
5		Quadros qualificados e especializados	Contabilista	20,000 – 30,000	★★
6			Programador de computador/analista de sistemas de computador	14,000 – 20,000	★★
7	Pessoal de base	Quadros técnico-profissionais	Operador de computador	12,000 – 15,000	★★★
8			Recepcionista	10,000 – 12,000	★★
9			Empregado do departamento de promoções	12,000 – 15,000	★
10			Vendedor	10,000 – 17,400	★
11			Empregado do departamento de contabilidade	10,000 – 12,000	★
12			Subchefe de loja	14,000 – 32,000	---
13			Empregado do departamento de vendas	12,000 – 15,000	---
14			Empregado do departamento de pessoal	12,000 – 15,000	---
15			Assistente de escritório	9,000 – 11,000	---

* Obs.¹ : Os dados constantes da lista foram disponibilizados pelo representante do sector, e servem apenas de referência. Os conteúdos constantes nos “Requisitos gerais” apenas constituem condições prioritárias a considerar aquando da satisfação dos requisitos dos cargos. Informações disponibilizadas até 31 de Agosto de 2016.

* Obs.² : Escassez normal --- (< 25%) | ★ escassez de 1.º nível (25% ~ 39%) | ★★ escassez de 2.º nível (40% ~ 54%) | ★★★ escassez de 3.º nível (≥ 55%)

Para o método de cálculo do grau de escassez, referencia-se o método de elaboração constante do ponto 4 da descrição de elaboração da Lista de procura de talentos nos cinco grandes ramos de actividade económica

* Obs.³ : As respectivas qualidades pessoais incluem cortesia, capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, entre outros, que são requisitos essenciais a todos os cargos (para além de alguns cargos fortemente correlacionados com as qualidades pessoais que foram objecto de observações claras, os restantes não serão contemplados com observações).



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de Talentos 2015 – 2017 – Sector da venda a retalho*

1. Administrador assalariado, proprietário, gerente-geral/ gerente assistente, presidente administrativo (★) Salaried Directors, Owners, General Managers/ Deputy Managers, CEOs	Referência salarial (MOP) Mais de 71,500
---	---

Requisitos gerais:

Com dez ou mais anos de experiência relevante, com bons conhecimentos na área de gestão de equipamentos de grandes espaços comerciais, com prioridade para os que têm experiência na venda de imobiliário e gestão de espaços comerciais. Deve conhecer as marcas de renome internacional, ter conhecimento de vendas e estratégias de promoção no mercado de venda de produtos da classe alta, ser utilizador de Microsoft Office entre outros instrumentos de escritório, com grandes conhecimentos na operação de sistema de gestão dos pontos de venda a retalho (POS) e a operação do sistema de unidade de manutenção de *stock* (SKU) e o sistema de gestão de relacionamento com o cliente (CRM). Dotado de boas técnicas de negociação e relacionamento pessoal, para manter boas relações com os comerciantes de marcas de renome, as lojas e os bancos. Ter boas atitudes nos serviços prestados ao cliente, análise de dados, organização e boa capacidade de gestão de pessoal, com prioridade para os que possuem certificado de formação profissional ou experiência relacionada com o contrato a ser elaborado. Quanto aos conhecimentos linguísticos, ter bons conhecimentos de comunicação nas línguas chinesa e inglesa (com prioridade para os que dominem o cantonense e o mandarim). Sobre a educação, ter nível de licenciatura ou superior, sendo relevante o nível de mestrado.

2. Gerente, subgerente ou gerente assistente (★) Department Managers, Deputy Managers or Assistant Managers	Referência salarial (MOP) Mais de 28,400
--	---

Requisitos gerais:

Com 8/5/3 ou mais anos de experiência, com prioridade para os que possuem experiência da venda a retalho/arrendamento/construção e *design* de interiores, detentor das respectivas habilidades profissionais (por exemplo: finanças, recursos humanos, logística e tecnologia de informação, entre outras áreas), com grandes conhecimentos na operação do sistema de gestão dos pontos de venda a retalho (POS) e o sistema de operação de unidade de manutenção de *stock* (SKU) e o sistema de gestão de relacionamento com o cliente (CRM) e determinados conhecimentos na área de operação de apoio na venda, no orçamento e no controlo do armazém e armazenamento. Dá-se prioridade aos que possuem bons conhecimentos na operação de computadores, nos vários sistemas de gestão dos pontos de venda a retalho (POS) e o Sistema de Gestão Empresarial (SAP). Com boas técnicas de negociação e de expressão, com conexão pessoal e rede de contactos das marcas internacionais para atrair diversos tipos de clientes (área de arrendamento), com grande capacidade na organização, coordenação, comunicação pessoal e de liderança, com capacidade, ainda, para gerir ao mesmo tempo o funcionamento de várias lojas (área de vendas), e grandes conhecimentos comerciais e capacidade de análise de dados. Quanto aos conhecimentos linguísticos, ser fluente em cantonense e inglês, com



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de Talentos 2015 – 2017 – Sector da venda a retalho*

prioridade para os que dominem outras línguas. Quanto à educação, nível secundário ou superior, com prioridade para os que possuem graduação em Gestão Hoteleira e Gestão em Logística. Caso provenha da área funcional do *design* de fracções comerciais, necessita de graduação especializada em construção ou *design* de interiores, os da área da venda a retalho, necessitam do respectivo certificado nas áreas de compra e venda a retalho, gestão de lojas e técnicas de venda.

3. Chefe de loja (---) Shop Managers

Referência salarial (MOP)
25,000 – 45,000

Requisitos gerais:

Com cinco ou mais anos de experiência profissional, incluindo dois ou mais anos de experiência como gestor ou dirigente de equipa que tenha atingido os objectivos de venda definidos. Com grandes conhecimentos na operação de sistema de gestão dos pontos de venda a retalho (POS) e gestão no controlo de armazenamento, com conhecimento sobre orçamentos. Dotado de habilidades na operação de computadores, com prioridade aos que são proficientes nos diversos POS e SAP. Com excelente capacidade de organização, coordenação, comunicação interpessoal e de liderança. Boas capacidades de negociação e de expressão, com conexão pessoal e rede de contactos das marcas internacionais para atrair diversos tipos de clientes (área de arrendamento) e uma forte consciência comercial e capacidade de análise de dados. Quanto aos conhecimentos linguísticos, ser fluente em cantonense e inglês, com prioridade para os que dominem outras línguas. Quanto à educação, ter o nível secundário ou superior, com prioridade para os que possuem graduação em Gestão Hoteleira e Gestão em Logística.

4. Responsável ou assistente responsável pelo departamento (---) Department Heads or Deputy Heads

Referência salarial (MOP)
25,000 – 32,000

Requisitos gerais:

Com cinco ou mais anos de experiência profissional, detentor de capacidades profissionais da área a que pertence (como finanças, recursos humanos, logística e tecnologia de informação entre outras diferentes áreas), saber operar o Microsoft Office, com capacidades de negociação e de comunicação e de organização. Quanto aos conhecimentos linguísticos, domínio da língua inglesa e mandarim. Sobre a educação, nível universitário ou superior.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de Talentos 2015 – 2017 – Sector da venda a retalho*

5. Contabilidade (★★) Accountants	Referência salarial (MOP) 20,000 – 30,000
Requisitos gerais: Com cinco ou mais anos de experiência profissional, ter conhecimentos profissionais de contabilidade sobre as contas gerais e declaração de impostos, saber operar o Microsoft Office e ter conhecimentos da elaboração de demonstrações financeiras e de estatística. Quanto à educação, com o nível universitário ou superior.	
6. Programador de computador/analista de sistemas de computador (★★) Computer Programmers/ Computer System Analysts	Referência salarial (MOP) 14,000 – 20,000
Requisitos gerais: Com três ou mais anos de experiência profissional, saber elaborar o formulário do relatório e de estatísticas, utilizar o Microsoft Office, o Sistema de Gestão Empresarial (SAP), conhecer e operar os servidores Windows e Linux. Quanto à educação, ter nível universitário ou superior.	
7. Operador de computador (★★★) Computer Operators	Referência salarial (MOP) 12,000 – 15,000
Requisitos gerais: Saber elaborar o formulário do relatório e de estatísticas, utilizar o Microsoft Office, e ter capacidades no tratamento de documentos e arquivo, bons conhecimentos na instalação e descarregamento de computadores.	
8. Recepcionista (★★) Receptionists	Referência salarial (MOP) 10,000 – 12,000
Requisitos gerais: Deve dominar as técnicas de comunicação, quanto aos conhecimentos linguísticos, domínio do mandarim e do inglês, e quanto à educação, ter o nível secundário ou superior.	



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de Talentos 2015 – 2017 – Sector da venda a retalho*

9. Empregado de escritório do departamento de promoções (★) Promotion Department Clerks	Referência salarial (MOP) 12,000 – 15,000
--	--

Requisitos gerais:

Deve criar boas relações com os fornecedores e ser utilizador de Microsoft Office. Sobre os conhecimentos linguísticos, dominar o mandarim e o inglês. Quanto à educação possuir o nível universitário ou superior.

10. Vendedor (★) Service and Sales Workers - Shop Assistants	Referência salarial (MOP) 10,000 – 17,400
---	--

Requisitos gerais:

Possuir um ou mais anos de experiência na área da venda a retalho, com prioridade para os que têm experiência na venda de produtos de luxo e organização da abertura de lojas, com conhecimentos básicos na utilização de computador, conhecer o Microsoft Office, operar o sistema serviço ao cliente. Pessoa aberta e com boas técnicas de comunicação, capaz de criar boas relações com os clientes, de sorriso fácil, com boas atitudes de serviço para com os clientes, conhecimentos do transporte e arrumação das mercadorias, capaz de trabalhar por longos períodos no campo e por turnos, incluindo turnos nocturnos. Quanto aos conhecimentos linguísticos, ser fluente em cantonense e mandarim, com prioridade para os que dominam o inglês. Quanto à educação, nível do ensino secundário complementar ou superior.

11. Empregado do departamento de escritório (★) Accounting Department Clerks	Referência salarial (MOP) 10,000 – 12,000
---	--

Requisitos gerais:

Saber utilizar o Microsoft Office, quanto a conhecimentos linguísticos, domínio do mandarim e inglês. Quanto à educação, com nível universitário ou superior.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de Talentos 2015 – 2017 – Sector da venda a retalho*

12. Subchefe de loja (---) Assistant Shop Managers	Referência salarial (MOP) 14,000 – 32,000
---	--

Requisitos gerais:

Com quatro ou mais anos de experiência profissional, incluindo um ou mais anos de experiência como gestor ou liderado uma equipa que tenha atingido os objectivos de venda definidos. Será valorizada a experiência em venda de produtos de luxo e de organização de início de funcionamento de loja. Com boas habilidades de comunicação interpessoal, de criar boas relações com o cliente e bons conhecimentos na utilização do Microsoft Office e na organização da abertura de lojas, capaz de trabalhar por longos períodos em campo e poder trabalhar por turnos, incluindo turnos nocturnos. Necessita ainda de ter capacidade de coordenação e de gestão, e de conseguir gerir lojas. Sobre os conhecimentos linguísticos, dominar fluentemente o cantonense e o mandarim, sendo ainda melhor se, também, dominar o inglês, e quanto à educação, possuir o nível secundário ou superior.

13. Empregado do departamento de vendas (---) Sales Department Clerks	Referência salarial (MOP) 12,000 – 15,000
--	--

Requisitos gerais:

Criar boas relações com os fornecedores e os clientes, e saber utilizar o Microsoft Office, Quanto aos conhecimentos linguísticos, dominar o cantonense e o inglês, e quanto à educação, possuir o nível universitário ou superior.

14. Empregado do departamento de pessoal (---) Human Resources Department Clerks	Referência salarial (MOP) 12,000 – 15,000
---	--

Requisitos gerais:

Conhecer os trâmites sobre os assuntos da segurança social e dos trabalhadores não-residentes e utilizar o Microsoft Office. Sobre os conhecimentos linguísticos, dominar o mandarim e o inglês, e quanto à educação, possuir o nível universitário ou superior.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de escassez de Talentos 2015 – 2017 – Sector da venda a retalho*

15. Assistente de escritório (---)	Referência salarial (MOP)
Office Assistants	9,000 – 11,000

Requisitos gerais:

Ter alguns conhecimentos no tratamento da documentação e arquivo, e bons conhecimentos na operação de imprensa e de digitalização de documentos, e algumas capacidades de expressão. Quanto à educação, possuir o nível secundário ou superior.