



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2017 - 2019年緊缺人才目錄—金融業(銀行)\*

人才級別	崗位類別	序號(#)	工作職能	緊缺程度*
	高層管理層			總經理室成員
非 管 理 層	零售銀行	1	私人銀行	★
		2	客戶服務(電話服務中心)	★
		3	櫃員(現金交易)	---
		4	客戶服務(非現金交易)	---
	公司銀行	5	信貸業務	★
		6	跨職能	★
	金融機構	7	跨職能	★★
		8	信貸業務	★
	產品推廣 / 開發	9	金融產品開發	★★
		10	電子銀行	★
		11	市場推廣	★
		12	跨職能	★

\*註<sup>1</sup>：目錄資料是由銀行企業提供，並諮詢澳門銀行公會意見，以及參考周邊金融機構對崗位需求的標準，有關資料僅作參考用途，“一般要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至2017年5月15日。

\*註<sup>2</sup>：--- 正常緊缺 | ★ 一級緊缺 (15%~29%) | ★★ 二級緊缺 (30%~44%) | ★★★ 三級緊缺 (≥45%)  
上述緊缺程度之計算方法，請參考《金融業人力需要求程度指標說明》。

\*註<sup>3</sup>：跨職能是指某員工在該崗位類別下承擔超過一種工作職能。

\*註<sup>4</sup>：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是對每項工作職能之從業員的基本要求。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2017 - 2019 年緊缺人才目錄—金融業(銀行)\*

人才級別	崗位類別	序號(#)	工作職能	緊缺程度*
非 管 理 層	市場交易	13	外匯、貴金屬、衍生產品、固定收益類產品的報價和代客交易	★
		14	跨職能	★
	司庫管理	15	利率定價	★★
		16	跨職能	★
	國際結算	17	跟進跟單托收、信用證、票據買斷、銀行保證書及其他貿易融資服務	---
	資訊科技	18	系統/程序開發	★
		19	跨職能	★
	風險管理	20	市場風險管理	★
		21	跨職能	★
	信貸	22	貸後監督	★
		23	不良資產清收	★
		24	跨職能	★

\*註<sup>1</sup>：目錄資料是由銀行企業提供，並諮詢澳門銀行公會意見，以及參考周邊金融機構對崗位需求的標準，有關資料僅作參考用途，“一般要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至 2017 年 5 月 15 日。

\*註<sup>2</sup>：--- 正常緊缺 | ★ 一級緊缺 (15%~29%) | ★★ 二級緊缺 (30%~44%) | ★★★ 三級緊缺 (≥45%)  
上述緊缺程度之計算方法，請參考《金融業人力需要求程度指標說明》。

\*註<sup>3</sup>：跨職能是指某員工在該崗位類別下承擔超過一種工作職能。

\*註<sup>4</sup>：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是對每項工作職能之從業員的基本要求。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2017 - 2019年緊缺人才目錄—金融業(銀行)\*

人才級別	崗位類別	序號(#)	工作職能	緊缺程度*
非 管 理 層	法律合規	25	跨職能	★★★
		26	法律訴訟	★★
		27	合規/反洗錢	★
	清算業務	28	票據清算	★
		29	匯款清算	★
	銀行卡業務	30	跨職能	★★
	人力資源	31	薪酬及福利管理 / 繢效考核	★
		32	培訓	★
		33	跨職能	★
	行政文書	34	總務	---
		35	跨職能	★
	財務會計	36	管理資訊分析	★
		37	會計	---

\*註<sup>1</sup>：目錄資料是由銀行企業提供，並諮詢澳門銀行公會意見，以及參考周邊金融機構對崗位需求的標準，有關資料僅作參考用途，“一般要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至 2017 年 5 月 15 日。

\*註<sup>2</sup>：--- 正常緊缺 | ★ 一級緊缺 (15%~29%) | ★★ 二級緊缺 (30%~44%) | ★★★ 三級緊缺 (≥45%)  
上述緊缺程度之計算方法，請參考《金融業人力需要求程度指標說明》。

\*註<sup>3</sup>：跨職能是指某員工在該崗位類別下承擔超過一種工作職能。

\*註<sup>4</sup>：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是對每項工作職能之從業員的基本要求。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2017 - 2019 年緊缺人才目錄—金融業(銀行)\*

人才級別	崗位類別	序號(#)	工作職能	緊缺程度*
非 管 理 層	內審稽核	38	業務稽核	★
		39	資訊科技稽核	★
	規劃研究	40	為銀行發展做策略研究、規劃和市場分析	★
	特色金融	41	融資租賃	★★★
		42	跨職能	★★★
		43	對葡語國家人民幣清算	★★

\*註<sup>1</sup>：目錄資料是由銀行企業提供，並諮詢澳門銀行公會意見，以及參考周邊金融機構對崗位需求的標準，有關資料僅作參考用途，“一般要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至 2017 年 5 月 15 日。

\*註<sup>2</sup>：--- 正常緊缺 | ★ 一級緊缺 (15%~29%) | ★★ 二級緊缺 (30%~44%) | ★★★ 三級緊缺 (≥45%)  
上述緊缺程度之計算方法，請參考《金融業人力需要求程度指標說明》。

\*註<sup>3</sup>：跨職能是指某員工在該崗位類別下承擔超過一種工作職能。

\*註<sup>4</sup>：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是對每項工作職能之從業員的基本要求。



2017 - 2019 年緊缺人才目錄—金融業(銀行)\*

高層管理層\_總經理室成員

(--)

**Senior Managerial Staff**

15 年以上銀行工作經驗，其中 10 年或以上業務規劃及發展經驗。具制訂銀行業務發展規劃和各項政策並組織落實，進行全面管理，推進銀行業務發展、風險管理與內控和經營效益目標等經驗；具有全面的經濟、金融、銀行業務知識，在分管領域有豐富的實踐經驗和深入研究能力。良好的組織領導、統籌協調與溝通能力；具有較強的英語閱讀能力。教育方面，學士或以上學歷，碩士，博士研究生。

**1. 零售銀行\_私人銀行**

(★)

**Retail Banking \_ Private Bank**

**一般要求：**

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照。良好的承壓力，優良的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 3 年工作經驗。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照。良好的承壓力，優良的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，對相關工作經驗較為寬鬆。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照較佳。良好的承壓力，良好的中英文書寫及溝通能力，良好的客戶服務態度和較佳的工作效率、謹慎細心。教育方面，具高中或以上學歷。

**2. 零售銀行\_客戶服務（電話服務中心）**

(★)

**Retail Banking \_ Customer Service (Call Center)**

**一般要求：**

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照。良好的承壓力，優良的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 3 年工作經驗。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照。良好的承壓力，優良的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，對相關工作經驗較為寬鬆。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照較佳。良好的承壓力，良好的中英文書寫及溝通能力，良好的客戶服務態度和較佳的工作效率、謹慎細心。教育方面，具高中或以上學歷。



**3. 零售銀行\_櫃員（現金交易） (--)**  
**Retail Banking \_ Teller (Cash Transaction)**

**一般要求：**

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照。熟悉零售銀行運作，金融服務產品特色，良好的銷售技巧及良好的承壓力；優良的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 3 年工作經驗。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照。良好的承壓力，優良的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，對相關工作經驗較為寬鬆。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照較佳。良好的承壓力，良好的中英文書寫及溝通能力，良好的客戶服務態度和較佳的工作效率、謹慎細心。教育方面，具高中或以上學歷。

**4. 零售銀行\_客戶服務（非現金交易） (--)**  
**Retail Banking \_ Customer Service (Non-cash Transaction)**

**一般要求：**

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照。良好的承壓力，優良的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 3 年工作經驗。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照。良好的承壓力，優良的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，對相關工作經驗較為寬鬆。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照較佳。良好的承壓力，良好的中英文書寫及溝通能力，良好的客戶服務態度和較佳的工作效率、謹慎細心。教育方面，具高中或以上學歷。



## 5. 公司銀行\_信貸業務

(★)

### Corporate Banking\_Credit Business

#### 一般要求：

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照；熟悉證券評級、信用評級的運作流程及研究方法；具有較強的資訊收集、分析及綜合處理能力。能獨立進行客戶評估並提供良好的客戶關係管理服務，良好的承壓力，良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照。能獨立進行客戶評估並提供良好的客戶關係管理服務，良好的承壓力，良好的中英文書寫及溝通能力。具有資訊收集、分析及綜合處理能力為佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，需具 1 年以上相關工作經驗。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照較佳。良好的承壓力，良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具本科或以上學歷。

## 6. 公司銀行\_跨職能

(★)

### Corporate Banking\_Cross-function

#### 一般要求：

需具相關工作經驗，具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照。能獨立進行客戶評估並提供良好的客戶關係管理服務，具有資訊收集、分析及綜合處理能力者為佳，良好的承壓力，良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

註：更多內容，參考 #5 “信貸業務” 的一般要求。

## 7. 金融機構\_跨職能

(★★)

### Financial Institution\_Cross-function

#### 一般要求：

需具相關工作經驗，具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照；熟悉金融機構業務產品及金融市場產品，並能獨立進行客戶營銷、為客戶設計服務方案以及獨立出具客戶授信報告。良好的承壓力，具有一定的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

註：更多內容，參考 #8 “信貸業務” 的一般要求。



## 8. 金融機構\_信貸業務

(★)

### Financial Institution\_Credit Business

#### 一般要求：

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照；熟悉金融機構業務產品及金融市場產品；具有較強的資訊收集、分析及綜合處理能力。能獨立進行客戶營銷、為客戶設計服務方案以及獨立出具客戶授信報告，良好的承壓力，良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照。熟悉金融機構業務產品及金融市場產品；能獨立進行客戶營銷、為客戶設計服務方案以及獨立出具客戶授信報告為佳，良好的承壓力，良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，需具 1 年以上相關工作經驗。具備其他金管局認可的專業資格及保險中介人執照較佳，熟悉金融機構業務產品，良好的承壓力，良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

## 9. 產品推廣 / 開發\_金融產品開發

(★★)

### Product Promotion / Development\_Financial Product Development

#### 一般要求：

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。具有一定的中英文書寫及溝通能力；具備良好的組織管理、溝通協調、數據分析、撰寫報告及開拓創新能力；同時還應熟悉銀行產品及業務操作，具備同業產品開發工作經驗；能獨立跟進產品的優化及宣傳工作。熟悉金融行業發展趨勢和市場狀況。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗。具有一定的中英文書寫及溝通能力；具備良好的組織管理、溝通協調、數據分析、撰寫報告及開拓創新能力；同時還應熟悉銀行產品及業務操作，具備同業產品開發工作經驗；能獨立跟進產品的優化及宣傳工作為佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，對相關工作經驗的要求較為寬鬆。具有一定的中英文書寫及溝通能力；具備同業產品開發工作經驗。教育方面，具大學本科或以上學歷。



## 10. 產品推廣 / 開發\_電子銀行

( ★ )

### Product Promotion / Development \_Inrernet Banking

#### 一般要求：

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。具有一定的中英文書寫及溝通能力；具備良好的組織管理、溝通協調、數據分析、撰寫報告及開拓創新能力；同時還應熟悉銀行產品及業務操作，具備同業產品開發工作經驗；能獨立跟進產品的優化及宣傳工作。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗。具有一定的中英文書寫及溝通能力；具備良好的組織管理、溝通協調、數據分析、撰寫報告及開拓創新能力；同時還應熟悉銀行產品及業務操作，具備同業產品開發工作經驗；能獨立跟進產品的優化及宣傳工作為佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，對相關工作經驗的要求較為寬鬆。具有一定的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

## 11. 產品推廣 / 開發\_市場推廣

( ★ )

### Product Promotion / Development \_Marketing

#### 一般要求：

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。具有一定的中英文書寫及溝通能力；具備良好的組織管理、溝通協調、數據分析、撰寫報告及開拓創新能力；同時還應熟悉銀行產品及業務操作，具備同業產品開發工作經驗；能獨立跟進產品的優化及宣傳工作。精通各類金融市場分析工具、分析方法及分析技能優先。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗。具有一定的中英文書寫及溝通能力；具備良好的組織管理、溝通協調、數據分析、撰寫報告及開拓創新能力；同時還應熟悉銀行產品及業務操作，具備同業產品開發工作經驗；能獨立跟進產品的優化及宣傳工作為佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，對相關工作經驗的要求較為寬鬆。具有一定的中英文書寫及溝通能力，具大學本科或以上學歷。



**12. 產品推廣 / 開發\_跨職能**

(★)

**Product Promotion / Development\_Cross-function**

**一般要求：**

需具相關工作經驗。熟悉風險控制、金融產品、行銷管理等方面知識及具備相關的經驗較佳；具有一定的中英文書寫及溝通能力；具備良好的數據分析、撰寫報告及開拓創新能力；同時還應熟悉銀行產品及業務操作，具備同業產品開發工作經驗；能獨立跟進產品的優化及宣傳工作。教育方面，具大學本科或以上學歷。

註：更多內容，參考 #9 “金融產品開發” 、#10 “電子銀行” 、#11 “市場推廣” 的一般要求。

**13. 市場交易\_外匯、貴金屬、衍生產品、固定收益類產品的報價和**

(★)

**代客交易**

**Market transactions \_Foreign Exchange, Precious Metals, Derivatives, Fixed-income Products, Pricing and Valet Transactions**

**一般要求：**

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。具金融、經濟或財務等相關專業學位；具備特許金融分析師( Chartered Financial Analyst, CFA )、特許另類投資分析師( Chartered Alternative Investment Analyst, CAIA )、美國認證協會職業認可 ACI 等專業資格者優先。有一定的中英文書寫及溝通能力；良好的金融市場分析能力及銷售技巧。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗。具金融、經濟或財務等相關專業學位較佳；具備特許金融分析師 ( Chartered Financial Analyst, CFA ) 特許另類投資分析師 ( Chartered Alternative Investment Analyst, CAIA )、美國認證協會職業認可 ACI 等專業資格者優先。有一定的中英文書寫及溝通能力；良好的金融市場分析能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，需具 1 年以上相關工作經驗。具金融、經濟或財務等相關專業學位優先；具備特許金融分析師( Chartered Financial Analyst, CFA )CFA、特許另類投資分析師( Chartered Alternative Investment Analyst, CAIA )、美國認證協會職業認可 ACI 等專業資格者優先。有一定的中英文書寫及溝通能力；良好的金融市場分析能力為佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。



**14. 市場交易\_跨職能**

( ★ )

**Market transactions\_Cross-function**

**一般要求：**

需具相關工作經驗。具金融、經濟或財務等相關專業學位；具備特許金融分析師( Chartered Financial Analyst , CFA ) CFA 、特許另類投資分析師 ( Chartered Alternative Investment Analyst , CAIA ) 、 ACI 等專業資格者優先。有一定的中英文書寫及溝通能力；良好的金融市場分析能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

註：更多內容，參考 #13 “外匯、貴金屬、衍生產品、固定收益類產品的報價和代客交易信貸業務”的一般要求。

**15. 司庫管理\_利率定價**

( ★★ )

**Treasury Management \_Interest Rate Pricing**

**一般要求：**

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。具金融、經濟或數理統計等相關專業學位。對利率、匯率和信用衍生產品定價模型有深入的理解，具有一定的中英文書寫及溝通能力；具備良好的研究分析，計量統計能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗。具金融、經濟或數理統計等相關專業學位較佳。具有一定的中英文書寫及溝通能力；具備良好的研究分析，計量統計能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，需具 1 年以上相關工作經驗。具金融、經濟或數理統計等相關專業學位優先。具有一定的中英文書寫及溝通能力；具備良好的研究分析，計量統計能力較佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。

**16. 司庫管理\_跨職能**

( ★ )

**Treasury Management\_Cross-function**

**一般要求：**

需具相關工作經驗。具金融、經濟或數理統計等相關專業學位。有一定的中英文書寫及溝通能力；具備良好的研究分析，計量統計能力為佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。

註：更多內容，參考 #15 “利率定價”的一般要求。



2017 - 2019 年緊缺人才目錄—金融業(銀行)\*

17. 國際結算\_跟進跟單托收、信用證、票據買斷、銀行保證書  
及其他貿易融資服務 (---)

**International Settlement \_ Follow-up Documentary Collection, Letters of Credit, Bill Buyout, Bank Guarantee and Other Trade Financing**

一般要求：

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。具金融、經濟、國際經濟與貿易等相關專業學位；具有信用狀專家國際認證證照(Certified Data Centre Specialist, CDSC)、保函與備用證專家(Certificate for Specialists in Demand Guarantees, CSDG)、國際貿易和金融證書 (Certificate in International Trade and Finance, CITF)等專業資格者優先。有一定的中英文書寫及溝通能力；熟悉跟單托收、福費廷、保函及其他貿易融資業務。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗。具金融、經濟、國際經濟與貿易等相關專業學位較佳；有上述 CDSC、CSDG、CITF 等專業資格者優先。有一定的中英文書寫及溝通能力；熟悉跟單托收、福費廷、保函及其他貿易融資業務。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，需具 1 年以上相關工作經驗。具金融、經濟、國際經濟與貿易等相關專業學位優先；熟悉跟單托收、福費廷、保函及其他貿易融資業務優先。有一定的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

18. 資訊科技\_系統 / 程序開發 (★)  
**Information Technology \_ System / Program Development**

一般要求：

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗；有應用系統的需求分析、功能設計及開發、維護經驗；具資訊科技等相關專業學位。有一定的中英文書寫及溝通能力；能獨立完成程式設計、編碼、調試和文件編碼工作，掌握資料庫及互聯網應用技術。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗；有應用系統的需求分析、功能設計及開發、維護經驗；具資訊科技等相關專業學位較佳。有一定的中英文書寫及溝通能力；能獨立完成程式設計、編碼、調試和文件編碼工作，掌握資料庫及互聯網應用技術為佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，需具 1 年以上相關工作經驗；有應用系統的需求分析、功能設計及開發、維護經驗；具資訊科技等相關專業學位優先。有一定的中英文書寫及溝通能力；能獨立完成程式設計、編碼、調試和文件編碼工作，掌握資料庫及互聯網應用技術較佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。



**19. 資訊科技\_跨職能**

(★)

**Information Technology\_Cross-function**

**一般要求：**

需具相關工作經驗；有應用系統的需求分析、功能設計及開發、維護經驗；具資訊科技等相關專業學位優先。有一定的中英文書寫及溝通能力；能獨立完成程式設計、編碼、調試和文件編碼工作，掌握資料庫及互聯網應用技術。教育方面，具大學本科或以上學歷。

註：更多內容，參考 #18 “系統 / 程序開發”的一般要求。

**20. 風險管理\_市場風險管理**

(★)

**Risk Management\_Market Risk Management**

**一般要求：**

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗；具經濟、金融、財務會計、數理統計相關專業學位，具金融風險管理師（Financial Risk Manager，FRM）專業資格者優先。能組織風險防範制度和機制以及具有較強的國際交往能力較佳。具有一定的中英文書寫及溝通能力；能夠深入理解銀行風險管理政策，對銀行運作及產品有深入的認識及掌握。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗；具經濟、金融、財務會計、數理統計相關專業學位較佳，具金融風險管理師（Financial Risk Manager，FRM）專業資格者優先。具有一定的中英文書寫及溝通能力；能夠深入理解銀行風險管理政策，對銀行運作及產品有深入的認識及掌握為佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，需具 1 年以上相關工作經驗；具經濟、金融、財務會計、數理統計相關專業學位優先。具有一定的中英文書寫及溝通能力；能夠深入理解銀行風險管理政策，對銀行運作及產品有認識及掌握更佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。



## 21. 風險管理\_跨職能

(★)

### Risk Management\_Cross-function

#### 一般要求：

需具相關工作經驗；具經濟、金融、財務會計、數理統計相關專業學位，具金融風險管理師（Financial Risk Manager, FRM）專業資格者優先。有一定的中英文書寫及溝通能力；能夠深入理解銀行風險管理政策，對銀行運作及產品有深入的認識及掌握。教育方面，具大學本科或以上學歷。

註：更多內容，參考 #20 “市場風險管理”的一般要求。

## 22. 信貸\_貸後監督

(★)

### Credit\_Post-Loan Supervision

#### 一般要求：

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗；具經濟、金融、會計等相關專業學位。具有良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗；具經濟、金融、會計等相關專業學位較佳。具有良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，對相關工作經驗的要求較為寬鬆；具經濟、金融、會計等相關專業學位優先。具有良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

## 23. 信貸\_不良資產清收

(★)

### Credit\_Non-performing Assets Clear

#### 一般要求：

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗；具經濟、金融、會計等相關專業學位。具有良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗；具經濟、金融、會計等相關專業學位較佳。具有良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，對相關工作經驗的要求較為寬鬆；具經濟、金融、會計等相關專業學位優先。具有良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。



**24. 信貸\_跨職能**

( ★ )

**Credit\_Cross-function**

**一般要求：**

需具相關工作經驗；具經濟、金融、會計等相關專業學位。能夠深入理解銀行風險管理政策，對銀行運作及產品有深入的認識及掌握，具有良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

註：更多內容，參考 #22 “貸後監督” 、 #23 “不良資產清收”的一般要求。

**25. 法律合規\_跨職能**

( ★★★ )

**Legal Compliance\_Cross-function**

**一般要求：**

需具相關工作經驗；具有法律諮詢、訴訟仲裁、合同草擬等相關工作經驗；具法律等相關專業學位。熟悉銀行法律事務及相關工作者優先。具有良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

註：更多內容，參考 #26 “法律訴訟” 、 #27 “合規 / 反洗錢”的一般要求。

**26. 法律合規\_法律訴訟**

( ★★ )

**Legal Compliance\_Legal Proceedings**

**一般要求：**

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗；具法律等相關專業學位。具有法律諮詢、訴訟仲裁、合同草擬等相關工作經驗；熟悉金融機構的運作和金融業務；能獨立處理綜合性經濟金融法律業務；具律師資格，熟悉銀行法律事務及相關工作者優先。具有良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗；具有法律諮詢、訴訟仲裁、合同草擬等相關工作經驗；熟悉金融機構的運作和金融業務、具法律等相關專業學位較佳。具律師資格，熟悉銀行法律事務及相關工作者優先。具有良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，需具 1 年以上相關工作經驗；具有法律諮詢、訴訟仲裁、合同草擬等相關工作經驗；具法律等相關專業學位優先。熟悉銀行法律事務及相關工作者優先。具有良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。



**27. 法律合規\_合規 / 反洗錢**

(★)

**Legal Compliance\_Compliance / AML**

**一般要求：**

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗；具有法律諮詢、訴訟仲裁、合同草擬等相關工作經驗；具法律等相關專業學位。具備在各種金融機構從事合規管理技能和綜合處理問題的能力較佳；具律師資格，熟悉銀行法律事務及相關工作者優先。有良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗；具有法律諮詢、訴訟仲裁、合同草擬等相關工作經驗；具法律等相關專業學位較佳。具律師資格；熟悉銀行法律事務及相關工作者優先。具有良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，需具 1 年以上相關工作經驗；具有法律諮詢、訴訟仲裁、合同草擬等相關工作經驗；具法律等相關專業學位優先。具律師資格；熟悉銀行法律事務及相關工作者優先。具有良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

**28. 清算業務\_票據清算**

(★)

**Liquidation Business\_Bills Clearing**

**一般要求：**

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。需具備嚴謹、認真、細緻的特性；有獨立處理和判斷能力，具良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗。對票據清算原理有一定的認識，具良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，對相關的工作經驗較為寬鬆。具良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
人才發展委員會  
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2017 - 2019 年緊缺人才目錄－金融業(銀行)\*

## 29. 清算業務\_匯款清算

( ★ )

### Liquidation Business \_ Remittance Clearing

#### 一般要求：

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。需具備嚴謹、認真、細緻的特性；有獨立處理和判斷能力，具良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗。對票據清算原理有一定的認識，具良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，對相關的工作經驗較為寬鬆。具良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

## 30. 銀行卡業務\_跨職能

( ★★ )

### Bank Card Business \_ Cross-function

#### 一般要求：

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。熟悉銀行的信貸、放款政策；信用卡業務運作，能制訂信用卡評估政策為佳，具良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗。懂信用卡業務運作；監察信用卡帳戶交易；良好的銷售技巧優先，較佳的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，對相關的工作經驗較為寬鬆。具良好的銷售技巧及中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

註：主要承擔“發卡業務”和“收單業務”工作職能



**31. 人力資源\_薪酬及福利管理 / 績效考核**

(★)

**Human Resources\_Compensation and Benefits Management /  
Performance Evaluation**

**一般要求：**

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。了解財務機構的實務、理論及有關規例；熟悉澳門勞工法、外僱法及社會保障制度，具良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗。了解財務機構的實務、理論及有關規例；具良好的中英文書寫及溝通能力；熟悉澳門勞工法、外僱法及社會保障制度較佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，對相關的工作經驗較為寬鬆。具良好的中英文書寫及溝通能力；能掌握辦公室文書應用軟件為佳；懂澳門勞工法、外僱法及社會保障制度優先。教育方面，具大學本科或以上學歷。

**32. 人力資源\_培訓**

(★)

**Human Resources\_Training**

**一般要求：**

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。需具備良好培訓技巧；對訓練設備（如視聽器材）的新發展有認識；熟悉澳門勞工法、外僱法及社會保障制度，須熟練掌握辦公室文書應用軟件，具良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗。需具備良好培訓技巧；具良好的中英文書寫及溝通能力；須熟練掌握辦公室文書應用軟件，熟悉澳門勞工法、外僱法及社會保障制度較佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，對相關的工作經驗較為寬鬆。具良好的中英文書寫及溝通能力；能掌握辦公室文書應用軟件為佳；懂澳門勞工法、外僱法及社會保障制度優先。教育方面，具大學本科或以上學歷。



**33. 人力資源\_跨職能**

( ★ )

**Human Resources\_Cross-function**

**一般要求：**

需具相關工作經驗。具良好的中英文書寫及溝通能力；了解財務機構的實務、理論及有關規例；熟悉澳門勞工法、外僱法及社會保障制度。教育方面，具大學本科或以上學歷。

註：更多內容，參考 #31 “薪酬及福利管理 / 績效考核”、#32 “培訓”的一般要求。

**34. 行政文書\_總務**

( --- )

**Administrative Clerk\_General Affairs**

**一般要求：**

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。具良好的中英文書寫及溝通能力；須熟練掌握辦公室文書應用軟件。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 3 年以上相關工作經驗。具良好的中英文書寫及溝通能力；須熟練掌握辦公室文書應用軟件。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，對相關的工作經驗較為寬鬆。具良好的中英文書寫及溝通能力；能掌握辦公室文書應用軟件為佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。

**35. 行政文書\_跨職能**

( ★ )

**Administrative Clerk\_Cross-function**

**一般要求：**

需具相關工作經驗。具良好的中英文書寫及溝通能力；須熟練掌握辦公室文書應用軟件。教育方面，具大學本科或以上學歷。

註：更多內容，參考 #34 “總務”的一般要求。



### 36. 財務會計\_管理資訊分析

(★)

#### Financial Accounting\_Management Information Analysis

##### 一般要求：

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗；有豐富的銀行財務管理、財務分析及會計工作經驗；具金融、財務、會計等相關學位。熟悉國際會計準則、內地會計準則及澳門會計準則；具備註冊會計師(Certified Public Accountant, CPA)、特許公認會計師公會(Association of Chartered Certified Accountants, ACCA)等會計專業資格者優先。良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗；具有豐富的銀行財務管理財務分析及會計工作經驗；具金融、財務、會計等相關學位較佳。熟悉國際會計準則、內地會計準則及澳門會計準則；具備上述 CPA、ACCA 等會計專業資格者優先。具良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，對相關的工作經驗較為寬鬆；具有豐富的銀行財務管理、財務分析及會計工作經驗；具金融、財務、會計等相關學位優先。熟悉國際會計準則、內地會計準則及澳門會計準則；具備上述 CPA、ACCA 等會計專業資格者優先。具良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

### 37. 財務會計\_會計

(--)

#### Financial Accounting\_Accounting

##### 一般要求：

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗；具有豐富的銀行財務管、理財務分析及會計工作經驗；具金融、財務、會計等相關學位。熟悉國際會計準則、內地會計準則及澳門會計準則；具備(Certified Public Accountant, CPA)、特許公認會計師公會(Association of Chartered Certified Accountants, ACCA)等會計專業資格者優先。具良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗；具有豐富的銀行財務管理財務分析及會計工作經驗；具金融、財務、會計等相關學位較佳。熟悉國際會計準則、內地會計準則及澳門會計準則；具備上述 CPA、ACCA 等會計專業資格者優先。具良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，對相關的工作經驗較為寬鬆；具有豐富的銀行財務管理、財務分析及會計工作經驗；具金融、財務、會計等相關學位優先。熟悉國際會計準則、內地會計準則及澳門會計準則；具備上述 CPA、ACCA 等會計專業資格者優先。具良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。



### 38. 內審稽核\_業務稽核

(★)

#### Internal Auditing\_Business Audit

##### 一般要求：

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗；具備註冊會計師、註冊內部審計師或註冊資訊系統審計師等專業資格者優先。具良好的中英文書寫及溝通能力；熟悉與金融相關的法律法規；對銀行的內部控制、風險管理等有足夠的瞭解，能對財務收支、經營管理、經濟效益情況實施審計監督，指導開展金融機構內部審計活動優先；掌握與銀行業金融機構內部審計相關的專業知識；有較強的協調、溝通、分析能力，具備職業的審慎性。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗；具備註冊會計師、註冊內部審計師或註冊資訊系統審計師等專業資格者優先。具良好的中英文書寫及溝通能力；熟悉與金融相關的法律法規；對銀行的內部控制、風險管理等有足夠的瞭解，掌握與銀行業金融機構內部審計相關的專業知識更佳；具有較強的協調、溝通、分析能力，具備職業的審慎性。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，需具 1 年以上相關工作經驗；熟悉與金融相關的法律法規。具良好的中英文書寫及溝通能力；對銀行的內部控制、風險管理等有一定的瞭解，掌握與銀行業金融機構內部審計相關的專業知識優先；有較強的協調、溝通、分析能力，具備職業的審慎性為佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。

### 39. 內審稽核\_資訊科技稽核

(★)

#### Internal Auditing\_IT Audit

##### 一般要求：

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗；具備註冊資訊系統審計師等專業資格者優先。對策劃、監察、分析、製備和檢討資訊科技稽核整個流程有一定認識；良好的中英文書寫及溝通能力；熟悉與金融相關的法律法規；對銀行的內部控制、風險管理等有足夠的瞭解，掌握與銀行業金融機構內部審計相關的專業知識；有較強的協調、溝通、分析能力，具備職業的審慎性。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗；具備註冊資訊系統審計師等專業資格者優先。具良好的中英文書寫及溝通能力；熟悉與金融相關的法律法規；對銀行的內部控制、風險管理等有足夠的瞭解，掌握與銀行業金融機構內部審計相關的專業知識更佳；有較好的協調、溝通、分析能力，具備職業的審慎性。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，需具 1 年以上相關工作經驗；熟悉與金融相關的法律法規。具良好的中英文書寫及溝通能力；對銀行的內部控制、風險管理等有一定的瞭解，掌握與銀行業金融機構內部審計相關的專業知識優先；有協調、溝通、分析能力，具備職業的審慎性為佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。



**40. 規劃研究\_為銀行發展做策略研究、規劃和市場分析**

( ★ )

**Planning Research\_Conduct Strategic Research, Planning and Market Analysis for Banking Development**

**一般要求：**

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。具有較強的行業研究分析能力、預判能力。熟悉經濟、金融相關理論及各國經濟金融發展基本狀況者優先。具良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗。具有較強的行業研究分析能力、預判能力為佳，具良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，需具 1 年以上相關工作經驗。具良好的中英文書寫及溝通能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

**41. 特色金融\_融資租賃**

( ★★★ )

**Characteristic Finance\_Financial Leasing**

**一般要求：**

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。熟悉行業動態，把握行業發展趨勢；具備針對創業項目提供項目篩選與評估、項目的融資服務等金融服務的能力優先。良好的中英文書寫及溝通能力；具備良好的中葡口語及文字表達能力；具備較好的分析金融市場走勢的能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗。具良好的中英文書寫及溝通能力；具備良好的中葡口語及文字表達能力；具分析金融市場走勢的能力為佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，需具 1 年以上相關工作經驗。具良好的中英文書寫及溝通能力；具備良好的中葡口語及文字表達能力；具分析金融市場走勢的能力較佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。



**42. 特色金融\_跨職能**

( ★★★ )

**Characteristic Finance\_Cross-function**

**一般要求：**

高層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗，在金融、投資領域能制定投資方案和策略擁有豐富經驗；熟悉相關法律法規。

中層級別從業員，熟悉投資銀行、信任資產管理等行業的投資運作管理。能協調公司內、外部資源，落實和執行各類投資和重購項目。

基層級別從業員，具金融、經濟、財會、法律等專業學歷，有較強的商務分析撰寫能力優先。

註：詳細內容，參考 #41 “融資租賃” 、 #43 “對葡語國家人民幣清算”的一般要求。

**43. 特色金融\_對葡語國家人民幣清算**

( ★★ )

**Characteristic Finance\_RMB Settlement in Portuguese-speaking Countries**

**一般要求：**

高層級別從業員，需具 8 年以上相關工作經驗。具良好的中英文書寫及溝通能力；良好的中葡口語及文字表達能力；精通銀行業的存貸款、結算、清算、貿易融資、資金交易等產品服務；較好的分析金融市場走勢的能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

中層級別從業員，需具 5 年以上相關工作經驗。具備良好的中英文書寫及溝通能力；具良好的中葡口語及文字表達能力；較好的分析金融市場走勢的能力。教育方面，具大學本科或以上學歷。

基層級別從業員，需具 1 年以上相關工作經驗。具良好的中英文書寫及溝通能力；具備良好的中葡口語及文字表達能力；具分析金融市場走勢的能力為佳。教育方面，具大學本科或以上學歷。