



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista de procura de talentos no sector da hotelaria 2018-2020¹

Ordem	Categoria de talentos	Tipo de talentos	Designação dos postos de trabalho		Procura	Vagas	Grau de procura ^[notas]	
1	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível superior	Gerente, Administrador-geral, Coordenador geral (461)	Gerente de Informática	IT Manager	226	43	---
2				Gerente de Hospedagem	Room Service Manager	19	3	---
3				Gerente de Cantina dos Trabalhadores	Canteen Manager	34	12	★
4				Gerente de Contabilidade	Accounting Manager	159	51	★
5				Gerente de Marketing/ Gerente de Relações-Públicas	Marketing & Communication Manager / Public Relations Manager	102	47	★★

¹ A recolha de dados foi realizada durante o 3.º trimestre de 2018; já foi incluída no sector de hotelaria a procura de recursos humanos dos restaurantes dos hotéis.



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

6	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível superior	Gerente, Administrador-geral, Coordenador geral	Chefe de Pastelaria	Pastry Head Chef	14	4	★
7				Governanta Executiva/Gerente de Hospedagem	Executive Housekeeper / Housekeeping Manager	89	20	---
8				Gerente de Restauração	F&B Manager	80	26	★
9				Gerente de Restaurante Chinês	Outlet Manager (Chinese Restaurant)	69	13	---
10				Gerente de Aquisição	Purchasing / Material / Procurement Manager	57	7	---
11				Gerente de Steward	Chief Steward / Steward Manager	40	16	★★
12				Gerente de Formação	Training Manager	24	5	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

13	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível superior	Gerente, Administrador-geral, Coordenador geral	Gerente de Serviços ao Cliente	Guest Service Manager / Guest Relations Manager	16	4	★
14				Gerente de Marketing	Sales Manager	72	17	---
15				Gerente de Bar	Bar Manager	41	15	★
16				Gerente de Restaurante Ocidental	Outlet Manager (Western Restaurant)	43	8	---
17				Gerente de Recursos Humanos	HR Manager / P&T Manager / Personnel Manager	133	27	---
18				Gerente de Serviço	Duty Manager	140	27	---
19				Gerente de Espaço Público	Public Area Manager	113	9	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

20	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível superior	Gerente, Administrador-geral, Coordenador geral	Gerente de Recepção	Front Office Manager	111	9	---
21				Gerente/ Coordenador Geral de Segurança	Security Manager / Chief Security Officer	168	40	---
22				Gerente de Banquetes	Banquet Manager	33	13	★
23				Gerente de Departamento de Reservas	Reservation Manager	5	1	---
24				Gerente de Spa	Spa Manager	33	10	★
25				Gerente Comercial de Banquetes	Catering Sales Manager	19	9	★★
26				Gerente Residente/ Assistente de Gerente Geral	Resident Manager / Hotel Manager / Assistant General Manager	3	1	★★



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

27	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível superior	Gerente, Administrador-geral, Coordenador geral	Gerente de Lavandaria	Laundry Manager	46	10	---
28				Gerente/ Chefe de Tesouraria	Cashier Manager / General Cashier	12	5	★★
29				Gerente de Controle de Custos	Cost Control Manager	12	2	---
30				Gerente de Receita	Revenue Manager	17	3	---
31				Gerente de Projectos de Exposições	Event Manager / Conventions Manager	9	4	★★
32				Director de Hospedagem	Director of Housekeeping	37	10	★
33		Director de Quartos	Director of Rooms	33	5	---		



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

34	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível superior	Director	Director Financeiro	Financial Controller	87	30	★
35				Director de Restauração	Director of F&B	76	26	★
36				Assistente de Director de Restauração	Asst. Director of F&B	43	15	★
37				Director de Segurança	Director of Security	52	21	★★
38				Director de Recursos Humanos	Director of Human Resources	82	22	★
39				Director de Engenharia/ Engenheiro	Director of Engineering / Chief Engineer	90	26	★
40				Director de Informática	Director of IT	33	15	★★



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

41	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível superior	Director	Director de Vendas e Marketing	Director of Sales & Marketing	69	22	★
42				Assistente de Director Financeiro	Asst. Financial Controller	61	14	---
43				Director de Vendas	Director of Sales	21	12	★★★
44				Director de Operação	Director of Operations	71	22	★
45				Director de Marketing	Director of Marketing / Director of Marketing & Communications	24	8	★
46				Assistente de Director de Marketing	Assistant Director of Sales	21	7	★
47				Director de Receita	Director of Revenue / Director of Revenue Management	10	3	★



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

48	Quadros de gestão e especializados	Director	Director Executivo de Receita	ED / Director of Revenue	5	1	---
49			Director Executivo de Departamento de Reservas	Executive Director of Reservation	3	1	★
50			Director de Resort e Spa	Director of Resort & Spa	18	4	---
51		Chefe de Cozinha, Chefe, Sub-Chefe (161)	Chefe de Cozinha (Restaurante Ocidental)	Chef de Cuisine (Western Restaurant)	187	47	★
52			Chefe de Dim Sum	Dim Sum Chef	85	31	★
53			Sub-Chefe Executivo de Cozinha	Executive Sous Chef	53	18	★
54			Sub-Chefe Executivo de Cozinha Chinesa	Assistant Chinese Chef	12	3	★



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

55	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível superior	Chefe de Cozinha, Chefe, Sub-Chefe	Chefe Executivo de Cozinha Chinesa	Executive Chinese Chef	55	12	---
56				Chefe Executivo de Cozinha (Restaurante Ocidental)	Executive Chef (Western Restaurant)	78	23	★
57				Chefe de BBQ	BBQ Chef	43	14	★
58				Chefe Sénior de Cozinha (Restaurante Chinês)	Senior Chef (Chinese Restaurant)	7	3	★
59				Chefe de Cozinha (Restaurante Chinês)	Sous Chef (Chinese Restaurant)	41	10	---
60			Assistente de Engenheiro	Asst. Chief Engineer / Asst. Director of Engineering	109	21	---	
61			Chefe de Serviço de Portaria	Chief Concierge	135	19	---	
62			Vice-Presidente	Vice President	145	23	---	



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

63	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível superior	Presidente		President	27	8	★	
64			Gerente Geral		General Manager	10	4	★★	
65			Chefe de Contabilidade		Chief Accountant	26	6	---	
66		Pessoal de nível médio	Assistente de Gerente (425)	Assistente de Gerente de Restaurante (Restaurante Ocidental)		Asst. Outlet Manager (Western Restaurant)	155	39	★
67				Assistente de Gerente de Restaurante (Restaurante Chinês)		Asst. Outlet Manager (Chinese Restaurant)	208	49	---
68				Assistente de Gerente de Segurança		Asst. Security Manager	132	28	---
69				Vice-Governanta Executiva/ Assistente de Gerente de Hospedagem		Asst. Executive Housekeeper / Asst. Housekeeper Manager	88	15	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

70				Assistente de Gerente de Recursos Humanos	Asst. HR / Asst. P&T / Asst. Personnel Manager	107	17	---
71	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível médio	Assistente de Gerente	Assistente de Gerente de Aquisição	Asst. Purchasing / Asst. Materials / Asst. Procurement Manager	36	12	★
72				Assistente de Gerente de Bar	Asst. Bar Manager	190	51	★
73				Assistente de Gerente de Serviços ao Cliente	Asst. Guest Service Manager / Asst. Guest Relations Manager	21	6	★
74				Assistente de Gerente de Recepção	Asst. Front Office Manager	150	27	---
75				Assistente de Gerente de Restauração	Asst. F&B Manager	38	12	★
76				Assistente de Gerente de Banquetes	Asst. Banquet Manager	100	19	---



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

77	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível médio	Assistente de Gerente	Assistente de Gerente de Informática	Asst. IT Manager	152	48	★
78				Assistente de Gerente de Hospedagem	Asst. Room Service Manager	100	29	★
79				Assistente de Gerente de Steward	Asst. Steward Manager	31	9	★
80				Assistente de Gerente de Spa	Asst. Spa Manager	48	10	---
81				Assistente de Gerente de Formação	Asst. Training Manager	14	4	★
82				Assistente de Chefe de Pastelaria	Asst. Pastry Chef	17	5	★
83				Assistente de Gerente de Marketing/ Assistente de Gerente de Relações-Públicas	Asst. Marketing & Communication Manager / Asst. Public Relations Manager	48	7	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

84	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível médio	Assistente de Gerente	Assistente de Gerente de Lavandaria	Asst. Laundry Manager	24	7	★
85				Assistente de Gerente de Departamento de Reservas	Asst. Reservation Manager	7	2	★
86				Assistente de Gerente Comercial de Banquetes	Asst. Catering Sales Manager	14	5	★★
87				Assistente de Gerente de Projectos de Exposições	Asst. Event Manager / Asst. Conventions Manager	3	1	★
88				Gerente/ Assistente de Gerente de Engenharia	Engineering Manager / Assistant Manager	124	19	---
89				Assistente de Gerente/ Gerente de Turnos de Funcionamento de Hospedagem	Asst. Housekeeping Operations Manager / Duty Manager	37	3	---
90				Assistente de Gerente/ Gerente de Turnos de Serviço Ambiental	Asst. Environmental Service Manager / Duty Manager	16	1	---



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

91	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível médio	Supervisor (1210)	Supervisor de Espaço Público	Public Area Supervisor	671	166	★
92				Supervisor de Steward	Steward Supervisor	248	85	★
93				Responsável / Supervisor de Segurança	Security Officer / Supervisor	581	133	---
94				Supervisor de Andares de Hospedagem	Floor Supervisor	435	108	★
95				Supervisor de Restaurante (Restaurante Ocidental)	Outlet Supervisor (Western Restaurant)	247	69	★
96				Supervisor de Restaurante (Restaurante Chinês)	Supervisor (Chinese Restaurant)	205	55	★
97				Supervisor de Recepção de Cargas	Receiving Supervisor	56	10	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

98	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível médio	Supervisor	Supervisor de Contabilidade/ Supervisor de Contabilidade Geral / Supervisor de Controle de Custos	Accounting Supervisor / General Ledger Supervisor / Cost Control Supervisor	171	62	★
99				Supervisor de Recepção	Front Office Supervisor /Reception Supervisor	289	59	---
100				Supervisor de Motorista	Driver Supervisor / Transportation Supervisor	933	62	---
101				Supervisor de Hospedagem	Room Service Supervisor	169	51	★
102				Supervisor de Cantina dos Trabalhadores	Canteen Supervisor	168	35	---
103				Supervisor de Bar	Bar Supervisor	110	20	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

104	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível médio	Supervisor	Responsável/ Supervisor de Informática	IT Supervisor / IT Officer	202	22	---
105				Supervisor de Bagagem	Bell Supervisor	55	16	★
106				Supervisor de Serviço de Telefone	Telephone Supervisor	66	7	---
107				Supervisor de Rouparia/Supervisor da Sala de Uniformes	Linen Room Supervisor / Uniform Room Supervisor	43	9	---
108				Responsável/ Supervisor de Serviços ao Cliente	Guest Relations Officer / Guest Service Supervisor	174	60	★
109				Gerente/ Supervisor/ Responsável de Depósito	Store Supervisor / Storeroom Supervisor / Store Officer / Head Storekeeper	46	15	★



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

110	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível médio	Supervisor	Supervisor de Banquetes	Supervisor (Banquet)	118	28	---
111				Responsável Comercial de Banquetes	Catering Sales Executive	9	4	★★
112				Responsável de Vendas	Sales Officer	93	22	---
113				Supervisor de Tesouraria	Cashier Supervisor	42	9	---
114				Supervisor de Recreação	Recreation Supervisor / Health Club Supervisor / Pool Supervisor	78	26	★
115				Supervisor de Lavandaria	Laundry Supervisor	161	45	★



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

116	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível médio	Supervisor	Supervisor de Contas a Pagar/ Supervisor de Contas a Receber	Accounts Payable Supervisor / Accounts Receivable Supervisor	69	21	★
117				Supervisor/ Responsável de Departamento de Reservas	Reservation Supervisor / Reservation Officer	17	7	★★
118				Supervisor de Recepção de Spa	Spa Reception Supervisor	47	4	---
119			Chefe, Sub-Chefe, I Wok (553)	Chefe de Cozinha (Restaurante Ocidental)	Chef de Partie (Western Restaurant)	295	76	★
120				Sub-Chefe de Cozinha (Restaurante Ocidental)	Demi Chef de Partie (Western Restaurant)	344	101	★
121				Sub-Chefe de Cozinha de Restaurante (Restaurante Ocidental)	Sous Chef (Western Restaurant)	543	154	★



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

122	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível médio	Chefe, Sub-Chefe, I Wok	I Wok	1 st Wok	414	86	---
123				Chefe de Cozinha (Pastelaria)	Chef De Partie (Pastry & Bakery)	97	28	★
124				Chefe Assistente de BBQ	Asst. BBQ Chef	141	22	---
125				Sub-Chefe de Cozinha (Pastelaria)	Demi Chef De Partie (Pastry & Bakery)	125	33	★
126				Assistente de Sub-Chefe de Cozinha de Restaurante (Restaurante Ocidental)	Asst. Sous Chef / No. 2 Sous Chef / Jr. Sous Chef (Western Restaurant)	38	9	---
127				Sub-Chefe de Cozinha (Cozinha Chinesa)	Sous Chef (Chinese Kitchen)	216	40	---
128				Padeiro	Head Baker	23	4	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

129	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível médio	Chefe, Responsável (117)	Chefe de Hospedagem	Head Supervisor (Room Service)	413	38	---
130				Responsável de Recursos Humanos	HR Officer	254	51	---
131				Chefe de Rendimento	Paymaster / Payroll Supervisor / Payroll Officer	43	8	---
132				Responsável de Formação	Training Officer	29	7	---
133				Responsável de Marketing	Marketing Executive	74	8	---
134				Responsável de Projectos de Exposições	Event Officer / Conventions Officer	12	5	★★
135				Engenheiro de Serviço	Duty Engineer	525	109	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

136	Quadros de gestão e especializados	Pessoal de nível médio	Chefe	Foreman	33	28	★★★	
137			Assistente de Gerente/ Analista Sénior de Rendimento	Revenue – Assistant Manager / Senior Analyst	24	21	★★★	
138			Auditor de Rendimento	Income Auditor	74	13	---	
139			Analista Sénior de Contabilidade	Account – Senior Analyst	9	4	★★	
140	Quadros técnicos-qualificados	Pessoal de base	Empregado (5208)	Empregado de Espaço Público/ Trabalhador de Limpeza	Public Area Attendant / Cleaner / Garbage Man / Houseman	8,767	2,825	★
141				Empregado de Hospedagem	Room Attendant	5,312	758	---
142				Steward/Empregado de Limpeza/Empregado para Lavar Louça	Steward / Cleaner / Dishwasher	2,371	487	---



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

143	Quadros técnicos-qualificados	Pessoal de base	Empregado	Empregado de Serviço de Estacionamento	Car Service Attendant / Car Parker / Valet Driver	1,028	392	★
144				Empregado de Rouparia/ Empregado da Sala de Uniformes	Linen Room Attendant / Uniform Room Attendant	270	45	---
145				Empregado de Lavandaria/ Trabalhador de Lavagem (Limpeza a seco)/ Trabalhador para Engomadoria	Laundry Attendant / Valet Attendant / Washer / Presser / Drycleaner / Ironer	846	309	★
146				Empregado de Cantina dos Trabalhadores	Canteen Attendant	758	210	★
147				Empregado de Recreação/ Empregado de Serviço de Cuidado de Crianças	Recreation Attendant / Pool Attendant / Child Care Attendant	303	53	---
148				Empregado de Spa	Spa Attendant	220	49	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

149	Quadros técnicos-qualificados	Pessoal de base	Empregado	Empregado Sénior de Lavandaria/ Trabalhador Sénior de Lavagem/ Trabalhador Sénior para Engomadoria	Sr. Laundry Attendant / Sr. Washer / Sr. Presser	131	53	★★
150				Empregado de Tomada de Encomenda de Serviço de Quarto	Room Service Order Taker	42	11	★
151				Empregado de Entrega de Vestuário	Linen Runner / Valet Runner	33	11	★
152				Empregado de Entrega de Funcionamento de Hospedagem	Housekeeping Operation Runner	19	5	★
153			Empregado de Mesa (1763)	Empregado/ Empregada de Mesa (Restaurante Ocidental)	Waiter / Waitress (Western Restaurant)	1,060	328	★
154				Empregado de Bar (Balcão de Bebidas)	Bar Waiter / Bar Waitress	2,688	523	---
155				Empregado/Empregada de Mesa (Restaurante Chinês)	Waiter / Waitress (Chinese Restaurant)	1,524	274	---



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

156	Quadros técnicos-qualificados	Pessoal de base	Empregado de Mesa	Empregado/Empregada de Mesa Sénior (Restaurante Chinês)	Sr. Waiter / Sr. Waitress (Chinese Restaurant)	456	155	★
157				Empregado/Empregada de Mesa Sénior (Restaurante Ocidental)	Sr. Waiter / Sr. Waitress (Western Restaurant)	596	184	★
158				Empregado de Bar (Hospedagem)	Bar Waiter / Bar Waitress (Room Service)	364	83	---
159				Empregado de Bar Sénior (Hospedagem)	Sr. Bar Waiter / Sr. Bar Waitress (Room Service)	280	71	★
160				Empregado Sénior de Bar (Balcão de Bebidas)	Sr. Bar Waiter / Sr. Bar Waitress	249	59	---
161				Empregado/Empregada de Mesa Sénior (Banquetes)	Sr. Waiter / Sr. Waitress (Banquet)	233	37	---
162				Empregado/Empregada de Mesa (Banquetes)	Waiter / Waitress (Banquet)	332	49	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

163	Quadros técnicos-qualificados	Pessoal de base	Segurança (1445)	Segurança	Security Guard	5,313	1,283	---
164				Segurança Sénior	Sr. Security Guard	710	162	---
165			Recepcionista, Empregado de Caixa (531)	Porteiro/ Atendente de Porta/ Empregado de Serviço de Portaria	Doorman / Door Attendant / Bellman / Porter / Concierge Attendant	662	149	---
166				Recepcionista/ Empregado de Serviços ao Cliente	Receptionist / Guest Service Agent	1,343	70	---
167				Recepcionista (Restaurante Ocidental)	Hostess (Western Restaurant)	159	57	★
168				Recepcionista (Restaurante Chinês)	Hostess (Chinese Restaurant)	174	35	---



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

169	Quadros técnicos-qualificados	Pessoal de base	Recepcionista, Empregado de Caixa	Representante de Serviço de Recepção nos Portos	Pier Representative	327	100	★
170				Telefonista	Telephone Operator / PABX Operator	311	41	---
171				Operador de Caixa de Restauração	F&B Cashier	452	44	---
172				Operador de Caixa/ Operador Sénior de Caixa de Funcionamento de Restauração	F&B Section Operation Cashier / Senior Cashier	59	7	---
173				Recepcionista de Spa	Spa Receptionist	71	9	---
174				Empregado de Relações- Públicas/ Empregado Sénior de Relações- Públicas/ Recepcionista de Serviço de Telefone	Teleservices Host / Senior Host / Receptionist	195	19	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

175	Quadros técnicos-qualificados	Pessoal de base	Cozinheiro de 1. ^a , 2. ^a , 3. ^a Classe (1542)	Cozinheiro de 1. ^a Classe (Restaurante Ocidental)	1st Commis (Western Restaurant)	735	149	---
176				Cozinheiro Júnior de Cozinha Chinesa/ IV Wok	Jr. Chinese Cook / 4th Wok	387	81	---
177				Cozinheiro de Cozinha Chinesa/ III Wok	Chinese Cook / 3rd Wok	492	129	★
178				Cozinheiro Sénior de Cozinha Chinesa/ II Wok	Sr. Chinese Cook / 2nd Wok	583	106	---
179				Ajudante/ Aprendiz de Cozinha (Restaurante Ocidental)	Kitchen Helper / Apprentice (Western Restaurant)	77	13	---
180				Ajudante/ Aprendiz de Cozinha (Restaurante Chinês)	Kitchen Helper / Apprentice (Chinese Restaurant)	343	74	---
181				Ajudante de BBQ	BBQ Helper	204	50	★



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

182	Quadros técnicos-qualificados	Pessoal de base	Cozinheiro de 1. ^a , 2. ^a , 3. ^a Classe	Cozinheiro (Cantina dos Trabalhadores)	Cook (Canteen Service)	327	73	---
183				Cozinheiro de 2. ^a Classe (Restaurante Ocidental)	2nd Commis (Western Restaurant)	626	114	---
184				Cozinheiro de Dim Sum	Dim Sum Cook	342	76	---
185				Cozinheiro de 3. ^a Classe (Restaurante Ocidental)	3rd Commis (Western Restaurant)	354	93	★
186				Cozinheiro de 2. ^a Classe (Cantina dos Trabalhadores)	II Cook (Canteen Service)	406	90	---
187				Cozinheiro de 1. ^a Classe (Cantina dos Trabalhadores)	I Cook (Canteen Service)	306	72	---
188				Cozinheiro de Dim Sum a Vapor	Dim Sum Steamer	220	47	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

189	Quadros técnicos-qualificados	Pessoal de base	Cozinheiro de 1. ^a , 2. ^a , 3. ^a Classe	Ajudante de Dim Sum	Dim Sum Helper	223	50	---
190				Cozinheiro de 3. ^a Classe (Pastelaria)	3rd Commis (Pastry & Bakery)	205	47	---
191				Cozinheiro de 1. ^a Classe (Pastelaria)	1st Commis (Pastry & Bakery)	304	76	★
192				Cozinheiro Sénior (Cantina dos Trabalhadores)	Sr. Cook (Canteen Service)	73	22	★
193				Cozinheiro de Dim Sum Frito	Dim Sum Fryer	197	44	---
194				Cozinheiro de 2. ^a Classe (Pastelaria)	2nd Commis (Pastry & Bakery)	230	56	---
195				Cozinheiro de 3. ^a Classe (Cantina dos Trabalhadores)	III Cook (Canteen Service)	287	64	---
196				Ajudante/ Aprendiz de Pastelaria	Pastry Helper / Apprentice	26	16	★★★



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

197	Quadros técnicos-qualificados	Pessoal de base	Técnico Sénior (Refrigeração/ Electricidade/ Audiovisual/ Mecânica)	Sr. Technician (Air-Condition / Electrician / Audio Visual / Mechanical)	1,343	361	★	
198			Técnico (Refrigeração/ Electricidade/ Audiovisual/ Mecânica)	Technician (Air-Condition / Electrician / Audio Visual / Mechanical)	3,103	1,078	★	
199			Chefe de Sector (376)	Chefe de Sector de Restaurante Occidental	Outlet Captain (Western Restaurant)	394	80	---
200				Chefe de Sector de Restaurante Chinês	Captain (Chinese Restaurant)	532	112	---
201				Chefe de Sector de Bar	Bar Captain	562	135	---
202				Chefe de Sector de Banquetes	Captain	216	28	---
203				Chefe de Sector de Bagagem	Bell Captain	104	21	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

204	Quadros técnicos-qualificados	Pessoal de base	Empregado Administrativo, Coordenador (351)	Empregado de Recepção de Cargas	Receiving Clerk	128	17	---
205				Escriturário de Contabilidade	Accounting Clerk	234	27	---
206				Gestor/ Empregado de Depósito	Storekeeper / Store Clerk	555	139	★
207				Empregado/ Agente de Departamento de Reservas	Reservation Clerk / Reservation Agent	99	4	---
208				Empregado/ Coordenador/ Assistente de Recursos Humanos	HR Clerk / coordinator / assistant	142	24	---
209				Empregado Sénior de Contabilidade	Sr. Accounting Clerk	133	28	---
210				Assistente/ Coordenador de Informática	IT Operator / IT Coordinator / IT Assistant	316	38	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

211	Quadros técnicos-qualificados	Pessoal de base	Empregado Administrativo, Coordenador	Coordenador de Marketing	Marketing Coordinator	113	20	---
212				Empregado/ Assistente/ Pessoal de Aquisição	Purchasing Clerk / Purchasing Assistant / Purchaser	78	21	★
213				Empregado de Engenharia	Engineering Clerk	147	10	---
214				Empregado de Controle de Rendimento	Income Audit Clerk	40	4	---
215				Gestor de Depósito de Engenharia	Engineering Storekeeper	18	2	---
216				Empregado/ Coordenador/ Assistente de Formação	Training Clerk / Coordinator / Assistant	12	2	---
217				Empregado de Controle de Custos	Cost Control Clerk	47	4	---



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

218	Quadros técnicos-qualificados	Pessoal de base	Empregado Administrativo, Coordenador	Coordenador de Marketing	Sales Coordinator	22	2	---
219				Coordenador Comercial de Banquetes	Catering Sales Coordinator	12	3	★
220				Coordenador de Projectos de Exposições	Event Coordinator / Conventions Coordinator	7	4	★★★★
221				Assistente Administrativo/ Coordenador de Funcionamento de Hospedagem	Administration Assistant / Coordinator (Housekeeping Operation)	12	2	---
222				Auxiliar (Hospedagem)	Houseman (Room Service)	425	55	---
223				Motorista	Driver	799	299	★
224				Terapeuta de Spa	Spa Therapist	285	43	---



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

225	Quadros técnicos-qualificados	Pessoal de base	Cabeleireiro/ Estilista (Centro de Fitness e Entretenimento)	Hair Stylist / Stylist (Recreation)	9	4	★★	
226			Nadador Salvador	Life Guard	154	16	---	
227			Barman	Bartender	547	181	★	
228			Formador de Funcionamento de Restauração	F&B Section Operation Trainer	7	4	★★★★	
229			Secretário (70)	Secretário de Restauração	F&B Secretary	149	40	★
230				Secretário de Engenharia	Engineering Secretary	26	5	---
231				Secretário de Finanças	Finance Secretary	31	5	---



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

232	Quadros técnicos-qualificados	Pessoal de base	Secretário	Pessoal Administrativo/ Secretário de Banquetes	Banquet Administrator / Banquet Secretary	35	16	★★
233				Secretário de Funcionamento de Hospedagem	Secretary (Housekeeping Operation)	7	4	★★★★
234			Trabalhador (33)	Pintor	Painter	46	15	★
235				Carpinteiro	Carpenter	47	18	★
236			Costureiro	Seamstress	192	57	★	
237			Técnico de Arranjos Florais	Floral Technician	38	11	★	
238			Massagista (Serviços de Resort)	Masseur (Resort Services)	133	11	---	



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

239	Quadros técnicos- qualificados	Pessoal de base	Designer Gráfico	Artist / Graphic Designer	49	16	★
240			Outros Postos Administrativos	Other Clerical Positions	170	28	---
241			Outros Postos não Administrativos	Other Non-Clerical Positions	362	77	---

- Notas :**
- Grau de procura < 25%
 - ★ Procura de 1.º nível (25% ~ 39%)
 - ★★ Procura de 2.º nível (40% ~ 54%)
 - ★★★ Procura de 3.º nível (≥ 55%)