

Resumo do relatório do “Estudo sobre a procura de talentos no sector financeiro de Macau”- 2017 a 2019

1. Situação Geral do Sector Financeiro de Macau

- O sector financeiro de Macau é composto principalmente pelos ramo bancário e de seguro, com auxílio de intermediários financeiros, e pequenas instituições financeiras tais como casas de câmbio, e sociedades de entrega rápida de valores em numerário, entre outros.
 - A estrutura principal do sector financeiro de Macau é constituída por 29 bancos e 23 companhias de seguros
 - O rácio de contributo do valor bruto de produção do sector bancário e segurador ultrapassou 85% e 13%, respectivamente, para o sector financeiro de Macau.
 - O valor bruto de produção do sector financeiro representa 6,3% do PIB de Macau
 - Os trabalhadores do sector financeiro representam cerca de 3% do total de trabalhadores de Macau, dos quais cerca de 20% são gerentes e profissionais, e cerca de 49,7% trabalhadores têm curso do ensino superior.

2. Âmbito do estudo

Sector Bancário e Segurador de Macau

3. Objectivo do estudo

Análise aprofundada das necessidades actuais e nos próximos 3 a 6 anos

dos diversos postos de trabalho nos sectores bancário e segurador.

4. Metodologia do estudo

- Censo: todos os bancos de Macau, num total de 29; e todas as companhias de seguros de Macau (ramo vida e ramos gerais), num total de 23.
- No presente estudo foram distribuídos 29 questionários bancários, 22 questionários válidos foram devolvidos, numa taxa de recolha de 75,86%. Quanto às companhias seguradoras, foram distribuídos 23 questionários, 16 questionários válidos foram devolvidos, numa taxa de recolha de 69,57%.

5. Análise de dados

5.1 Sector bancário

- Situação do exercício
 - Número total de pessoas que trabalham neste sector em 2016 foi de 6.072.
 - 5.563 trabalhadores residentes, representando cerca de 91,62% do número total de trabalhadores.
 - 509 trabalhadores não residentes, representando cerca de 8,38% do número total de trabalhadores.
- Situações de escassez
 - Escassez de talentos
 - Actualmente, verifica-se que a escassez neste sector é de 231 pessoas;
 - A previsão de escassez é de 749 pessoas nos próximos três anos;
 - A previsão de escassez é de 1488 pessoas nos próximos seis anos.
 - Postos que têm uma procura elevada e contínua do número de talentos:
 - Caixa

- Actividade de crédito
 - Atendimento ao cliente (transacções sem numerário)
 - Desenvolvimento de sistemas / programa
 - Contabilidade
- Em consequência da expansão gradual dos negócios, há uma elevada taxa de crescimento na procura de talentos para determinados postos de trabalho.
- Bancos privados
 - Banco electrónico
- Mobilidade de talentos
- A taxa de mobilidade geral de trabalhadores em 2016 foi de 13,52%.
- Motivo da cessação de funções
- O estudo revela que a mudança de emprego, para outros bancos, representa a taxa mais elevada, representando 77,27% das 22 amostras bancárias;
 - Mudança para a função pública (72,73%) e por insatisfação salarial (50%).
- Embora os trabalhadores não residentes possam substituir esses postos, todavia a demora na apreciação dos pedidos da quota destinada aos trabalhadores não residentes tem vindo a dificultar a contratação destes trabalhadores no sector bancário.
- Solução da escassez de talentos
- Aumentar a capacidade de produtividade de trabalhadores através de formação do pessoal;
- Flexibilizar a apreciação e autorização dos pedidos de contratação para importação de trabalhadores não residentes, a fim de atrair jovens

trabalhadores para trabalhar no sector financeiro;

- Formação prioritária destinada aos talentos locais para determinados postos de trabalho, como por exemplo, pessoal de enquadramento e pessoal regulador locais;
- Organizar mais tipos de cursos e seminários sobre o sector bancário, em conjunto com a AMCM e / ou outras entidades de formação;
- O Governo de Macau deve promover as perspectivas positivas de desenvolvimento do sector bancário de Macau através de diferentes meios (local e exterior).

5.2 Sector de Seguro

- Situação do exercício
- Número total de pessoas que trabalhavam no referido sector em 2016 foi de 555.
 - 502 trabalhadores residentes, representando cerca de 90,45% do número total de trabalhadores.
 - 53 trabalhadores não residentes, representando cerca de 9,55% do número total de trabalhadores.
- Classificados de acordo com: ramo vida / ramo geral
 - 198 trabalhadores exerciam no ramo vida.
 - 357 trabalhadores exerciam no ramo geral.
- Situações de escassez
 - Escassez de talentos
 - Actualmente, a escassez no ramo vida deste sector é de 6 pessoas, e no ramo geral de 14 pessoas;
 - A previsão de escassez no ramo vida é de 32 e no ramo geral é de 35

pessoas nos próximos três anos;

- A previsão de escassez no ramo vida é de 41 e no ramo geral é de 54 pessoas nos próximos seis anos.

➤ Postos com situações de escassez de talentos:

- Ramo vida: administrativo, agente comercial / agente de confirmação de seguro, responsável de recursos humanos / formação;
- Ramo geral: gerente de mercado / clientes / serviços, subscritores, gerente de serviços de políticas / indemnização.

■ Mobilidade de talentos

➤ A taxa de mobilidade geral de trabalhadores em 2016 foi de 10,15%.

➤ Motivos da cessação de funções:

- O estudo revela que a mudança de emprego para outro sector representa a taxa mais elevada, representando 68,75% das 16 amostras de seguradoras;
- Mudança para a função pública ou para outras seguradoras (43,75%) e por insatisfação salarial (37,50%).

➤ Embora haja trabalhadores não residentes para substituição dos lugares, todavia os pedidos de quota dos trabalhadores não residentes são indeferidos, representando uma taxa de 43,75%, com fundamentos não convincentes, sendo este o problema essencial do sector segurador.

■ Solução da escassez de talentos

➤ Elevar as perspectivas do sector, flexibilizar adequadamente a apreciação e autorização dos pedidos de contratação para importação de trabalhadores não residentes do sector segurador;

➤ Reforçar a formação do pessoal residente, de subscrição / indemnização;

- O Governo de Macau deve conceder apoio financeiro aos participantes dos cursos de formação do sector segurador, bem como discutir com o sector segurador sobre a organização conjunta de formação de talentos, como, por exemplo, atribuir apoio financeiro às empresas que encorajam ou que designem os seus trabalhadores para se inscreverem nos cursos de formação do sector segurador;
- O Governo de Macau deve promover as perspectivas positivas de desenvolvimento do sector segurador de Macau através de diferentes meios (local e exterior), e proporcionar mais formação e oportunidades de desenvolvimento aos talentos regressados a Macau.

6. Conclusão e sugestões

6.1 Sector bancário

- O sector bancário de Macau tem excelentes perspectivas de desenvolvimento, porém, neste momento, o sector bancário ainda está na fase inicial, e a maioria dos seus trabalhadores não possui o certificado de qualificação profissional reconhecido a nível mundial, não acompanha a realidade mundial.
- Deve-se aproveitar a política nacional de “Uma Faixa, Uma Rota” e a oportunidade de construção de uma plataforma de comércio entre a China e os países de língua portuguesa para expandir os negócios do sector;
- Com o rápido desenvolvimento da Internet nos últimos anos, o sector bancário de Macau também deve aproveitar esta oportunidade para desenvolver o banco electrónico e o sistema financeiro da Internet, a fim de acompanhar os passos do nosso tempo.

6.2 Sector Segurador

- O sector segurador ainda está na fase inicial, sendo que, de um modo geral, as companhias de seguros são de pequena dimensão (75% das companhias de seguros têm menos de 30 trabalhadores a tempo inteiro). A maioria dos corretores de seguros são trabalhadores a tempo parcial. Existe um elevado número de trabalhadores sem certificado de qualificação profissional reconhecido a nível internacional, não acompanhando os padrões internacionais.
- Deve-se aproveitar a política nacional de “Uma Faixa, Uma Rota” e a oportunidade de construção de uma plataforma de comércio entre a China e os países de língua portuguesa para expandir os negócios do sector;

6.3 Sector financeiro com características próprias

- No estudo sobre a procura de talentos na área financeira, através de entrevistas, verificou-se que há escassez na reserva de talentos para o desenvolvimento prioritário das actividades financeiras com características próprias (locação financeira e gestão de activos), de modo que é necessário a importação de talentos com qualificações profissionais.
- Propõe-se que seja planeado, o mais cedo possível, a importação dos respectivos talentos do exterior e a organização de cursos de formação local.

~ Fim ~