

人才發展委員會

鼓勵人才回澳專責小組

回流的挑戰

問卷調查

分析簡報

2020 年

目錄

一、 調查名稱	3
二、 調查目的	3
三、 調查概述	3
(一) 調查期間	3
(二) 調查內容	3
(三) 調查對象及方式	3
(四) 回收比率	4
四、 調查結果及分析	6
(一) 回答問卷的受訪者基本資料 – 年齡、居住地及學歷	6
(二) 各題目選項統計結果	8
(三) 在開放性問題收到的建議	23
(四) 調查結果及行動建議	25

一、 調查名稱

“回流的挑戰”問卷調查。

二、 調查目的

向旅居外地的澳門人才收集其對回流澳門的意願、憂慮及可能需要面對的種種問題，為未來制定鼓勵外地澳門人才回流政策提供參考數據及意見。

三、 調查概述

(一) 調查期間：2020年9月15日至10月13日。

(二) 調查內容

涉及回流人才可能需要面對的各方問題，包括：個人專業發展前景、家團在澳居留、配偶就業需要、子女教育等項目做選項調查。

(三) 調查對象及方式

人才發展委員會的“人才資料登記”數據庫中標示正旅居外地的澳門居民（有學士學位或以上的學歷），讓他們在登入該數據庫的個人帳戶後自願填報有關問卷，確保問卷收集到的資料及數據更可靠更具體。同時，雖然問卷不收集任何個人識別信息，但當發現某份問卷填報的資訊/建議具有進一步研究分析價值時，也可以透過數據庫內部的配對碼找出填寫者的聯絡資料，以便跟進。

(四) 回收比率

是次調查共向822名在外澳門人才（有學士學位或以上的學歷）發出邀請回答問卷的電郵，結果收到314份完成的問卷，回收率約為38.2%。以下是按照不同條件統計得出的問卷回收比率。

1 回收比率 – 按性別

性別	發出（人）	回收（人）	回覆率
男性	523	186	35.56%
女性	299	128	42.80%
總計	822	314	38.20%

2 回收比率 – 按年齡

年齡層	發出（人）	回收（人）	回覆率
60歲或以上	16	7	43.75%
50-59歲	39	10	25.64%
40-49歲	121	37	30.58%
30-39歲	297	82	27.61%
20-29歲	349	178	51.00%
總計	822	314	38.20%

3 回收比率 – 按地區

地區	發出 (人)	回收 (人)	回覆率
香港特別行政區	310	113	36.45%
中國內地	235	79	33.62%
中國台灣	78	32	41.02%
美國	45	20	44.44%
英國	44	19	43.18%
澳大利亞	42	14	33.33%
加拿大	11	8	72.73%
日本	13	7	53.84%
葡萄牙	18	7	38.89%
其他	26	15	57.69%
總計	822	314	38.20%

4 回收比率 – 按學歷

學歷	發出 (人)	回收 (人)	回覆率
博士	73	29	39.72%
碩士	366	110	30.05%
學士及 學士學位補充課程	383	175	45.69%
總計	822	314	38.20%

四、調查結果及分析

(一) 回答問卷的受訪者基本資料 – 年齡、居住地及學歷

1. 年齡

年齡組別	總計	佔比
20-24 歲	78	24.84%
25-29 歲	100	31.85%
30-34 歲	45	14.33%
35-39 歲	37	11.78%
40-44 歲	18	5.73%
45-49 歲	19	6.10%
50-54 歲	2	0.64%
55-59 歲	8	2.50%
60 歲或以上	7	2.23%
總計	314	100.0%

2. 居住地區

居住地區	人數	佔比
香港特別行政區	113	35.99%
中國內地	79	25.16%

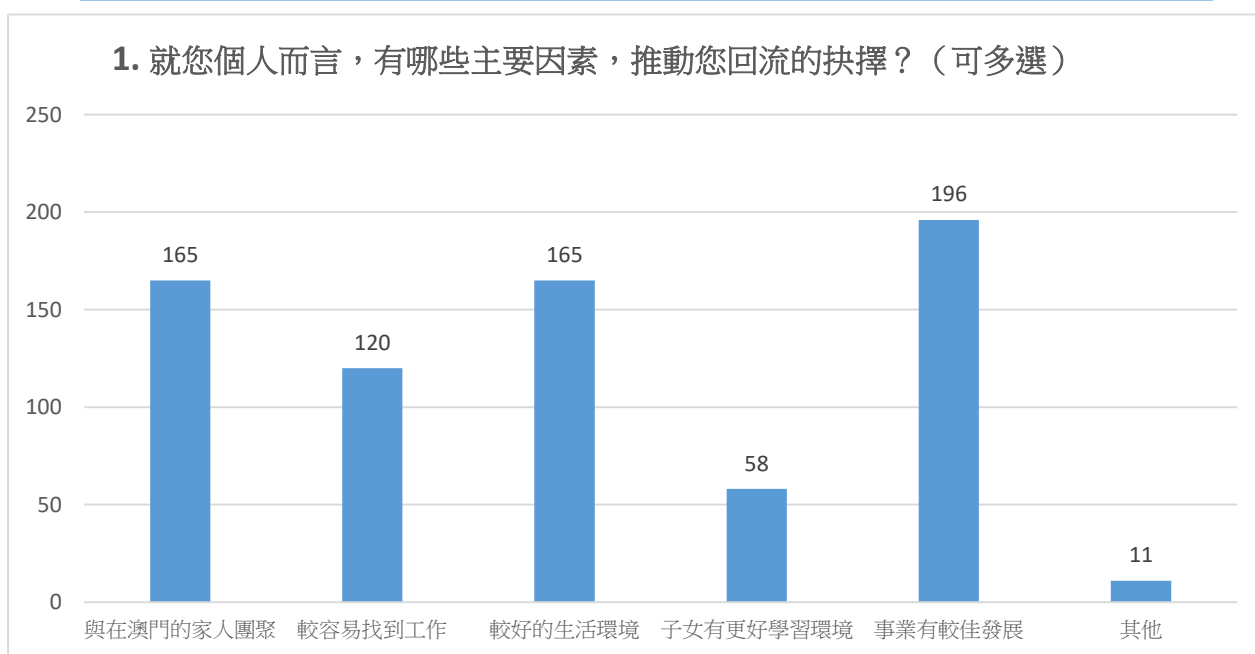
居住地區	人數	佔比
中國台灣	32	10.19%
美國	20	6.37%
英國	19	6.05%
澳大利亞	14	4.46%
加拿大	8	2.55%
日本	7	2.23%
葡萄牙	7	2.23%
其他	15	4.77%
總計	314	100.%

3. 學歷

學歷程度	總計	佔比
博士	29	9.24%
碩士	110	35.03%
學士及 學士學位補充課程	175	55.73%
總計	314	100.%

(二) 各題目選項統計結果

1. 就您個人而言，有哪些主要因素，推動您回流的抉擇？（可多選）	
與在澳門的家人團聚	165
較容易找到工作	120
較好的生活環境	165
子女有更好學習環境	58
事業有較佳發展	196
其他	11



2.1 有否投考公職？		
有	43	14%
沒有	271	86%
總數	314	100%

2.2 您所持有的學歷是否獲得有關部門承認為開考所要求的同等學歷，並獲接納進入甄選程序？

是	129	41%
否	9	3%
不適用（例如沒有投考公職）	176	56%
總數	314	100%

2.3 有否向本地的私人企業求職？

有	90	29%
沒有	224	71%
總數	314	100%

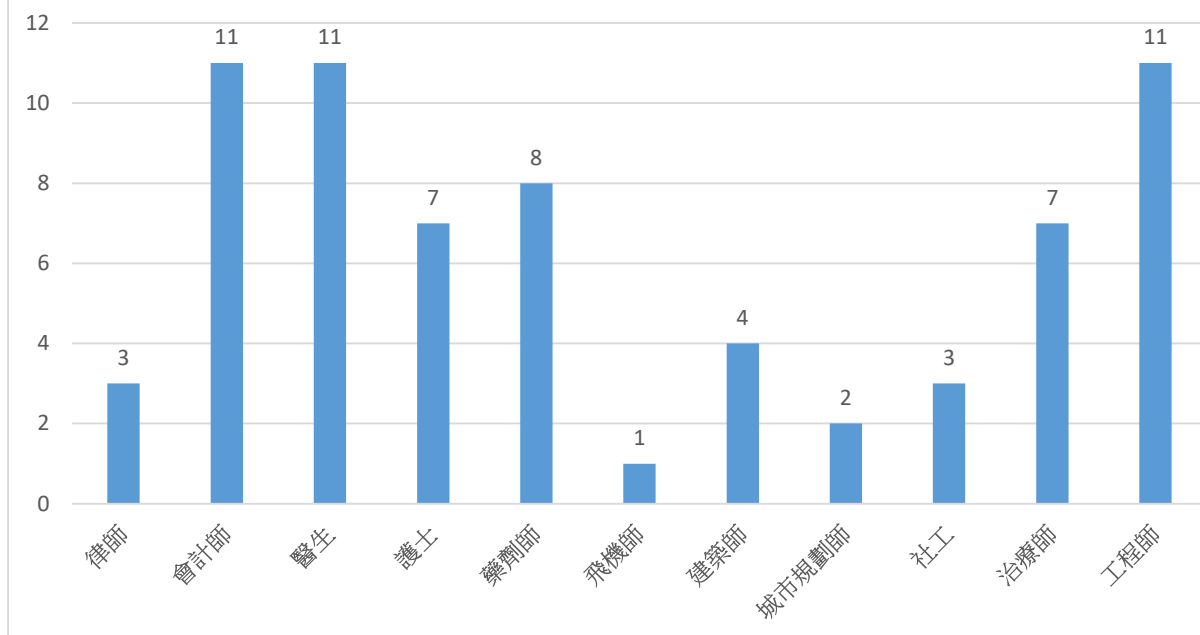
2.4 您所持有的學歷是否獲得私人企業僱主承認？

是	183	58%
否	5	2%
不適用（例如沒有私人企業求職）	126	40%
總數	314	100%

問卷中給出的選項:

3.1 請指出您在外地已取得的專業資格/證照 (可多選)	
律師	3
會計師	11
醫生	11
護士	7
藥劑師	8
飛機師	1
建築師	4
城市規劃師	2
社工	3
治療師	7
工程師	11

3.1 請指出您在外地已取得的專業資格/證照（可多選）



因其他分類亦為數不少，故歸類如下：

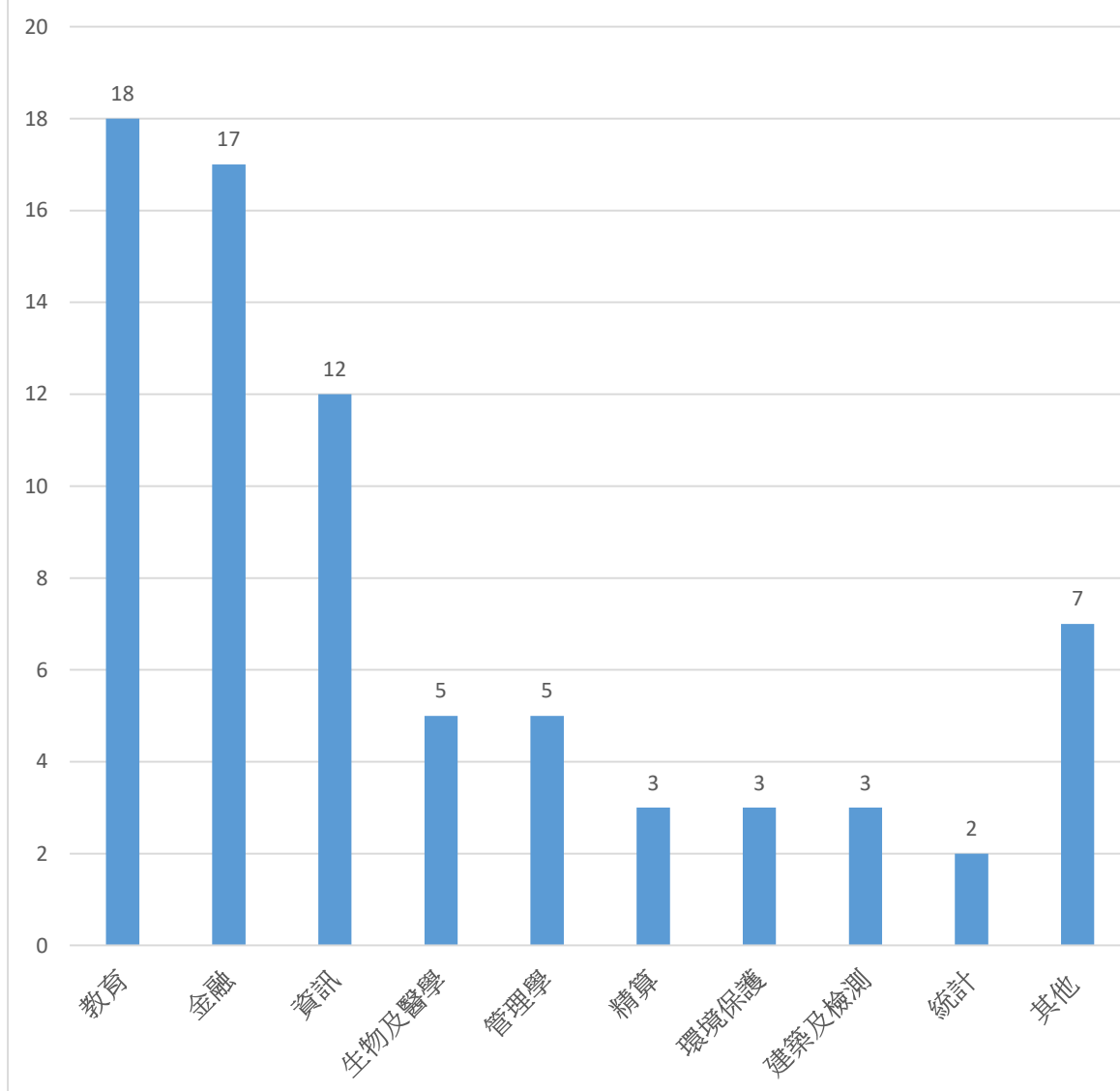
3.1.1 請指出您在外地已取得的專業資格/證照 – 其他分類（可多選）

教育專業	18
金融類別專業	17
資訊類別專業	12
生物及醫學類別專業	5
管理學類別專業	5
精算專業	3
環境保護專業	3
建築及檢測類別專業	3

3.1.1 請指出您在外地已取得的專業資格/證照 – 其他分類 (可多選)

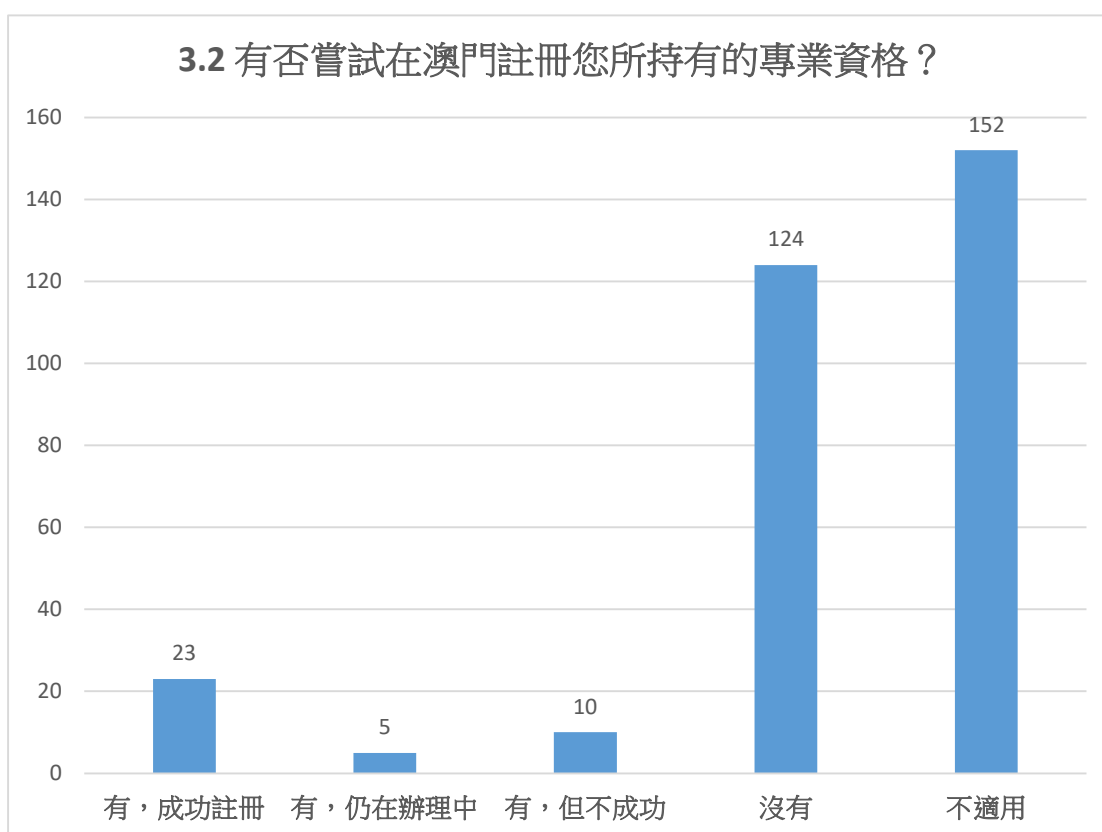
統計專業	2
其他 (茶藝師、藝術類別專業等)	7

3.1.1 請指出您在外地已取得的專業資格/證照 - 其他分類 (可多選)



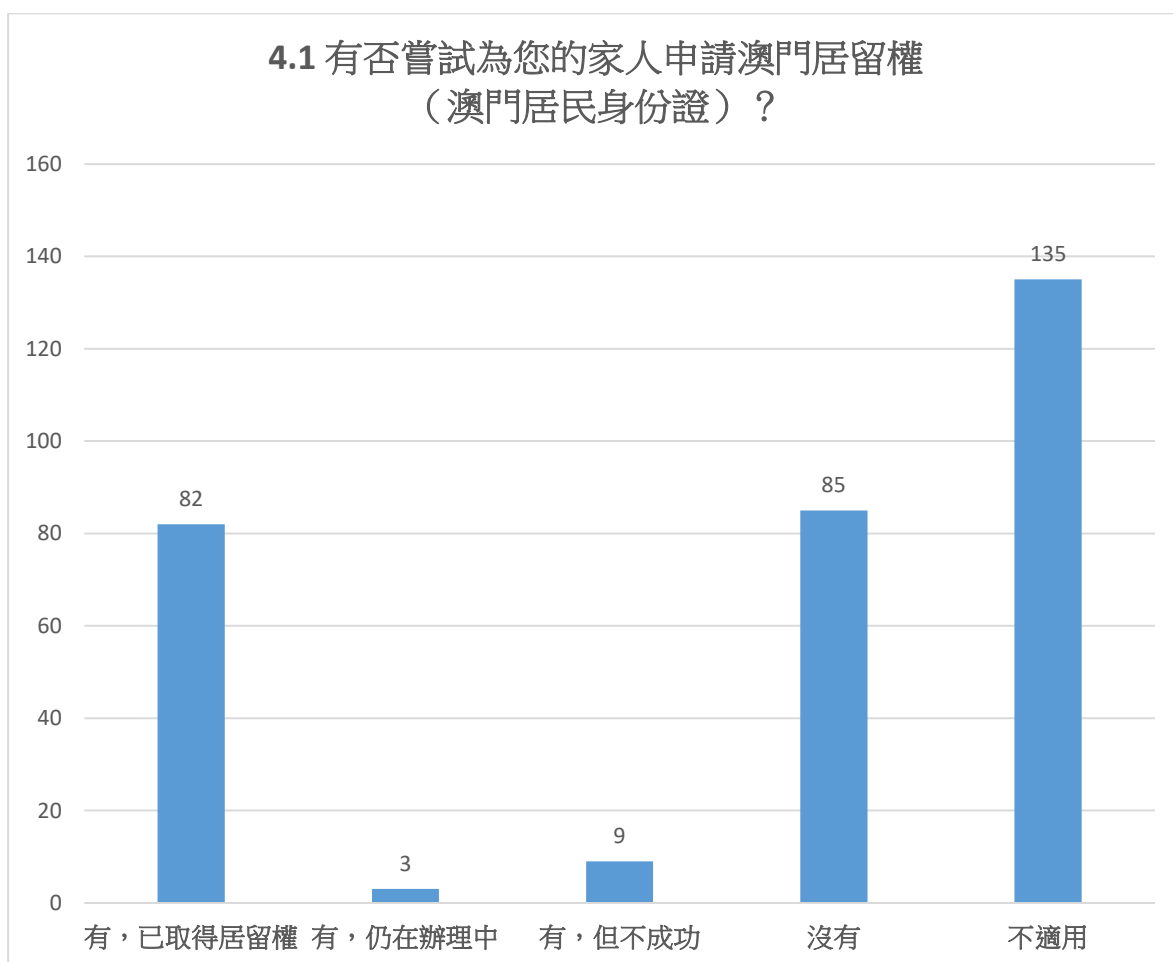
3.2 有否嘗試在澳門註冊您所持有的專業資格？

有，成功註冊	23	7%
有，仍在辦理中	5	2%
有，但不成功	10	3%
沒有	124	40%
不適用（例如未取得任何專業資格/證照）	152	48%
總數	314	100%



4.1 有否嘗試為您的家人申請澳門居留權（澳門居民身份證）？

有，已取得居留權	82	26%
有，仍在辦理中	3	1%
有，但不成功	9	3%
沒有	85	27%
不適用（例如未有配偶或子女）	135	43%
總數	314	100%



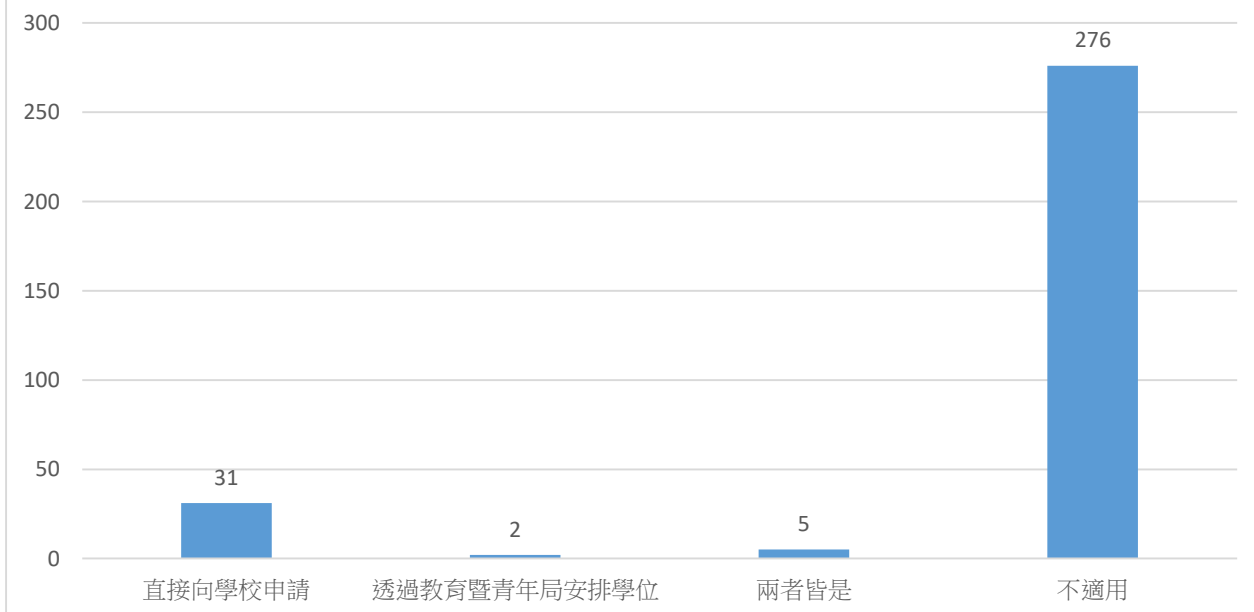
5.1 有否嘗試為您的家人申請在澳門入學？

有	12	4%
沒有	67	21%
不適用（例如沒有子女）	235	75%
總數	314	100%

5.2 請問是以哪種途徑申請入學？

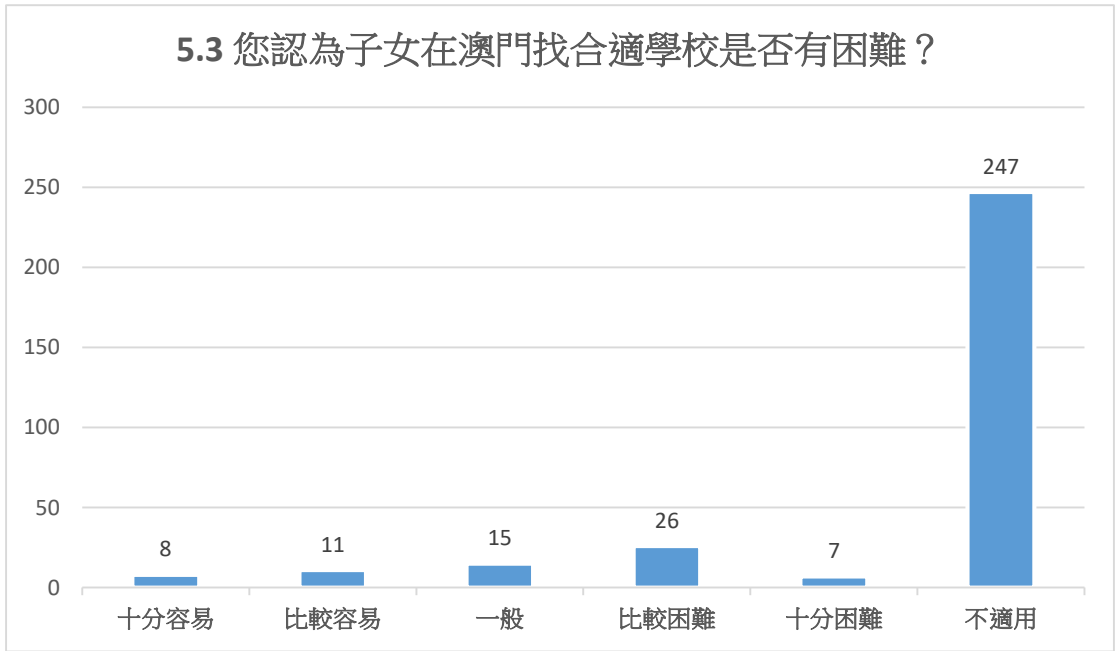
直接向學校申請	31	10%
透過教育暨青年局安排學位	2	1%
兩者皆是	5	2%
不適用（例如沒有子女）	276	87%
總數	314	100%

5.2 請問是以哪種途徑申請入學？



5.3 您認為子女在澳門找合適學校是否有困難？

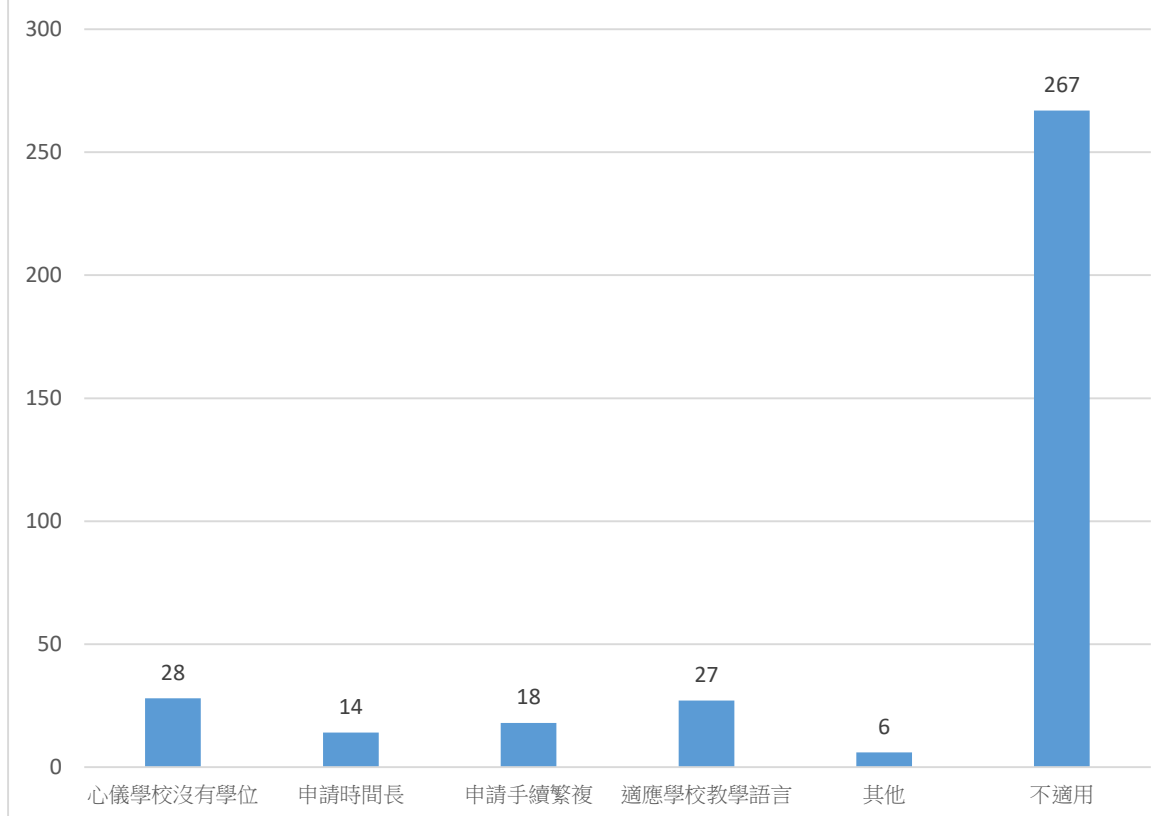
十分容易	8	2%
比較容易	11	4%
一般	15	5%
比較困難	26	8%
十分困難	7	2%
不適用 (例如沒有子女)	247	79%
總數	314	100%



5.4 能否指出所遇上的困難？（可多選）

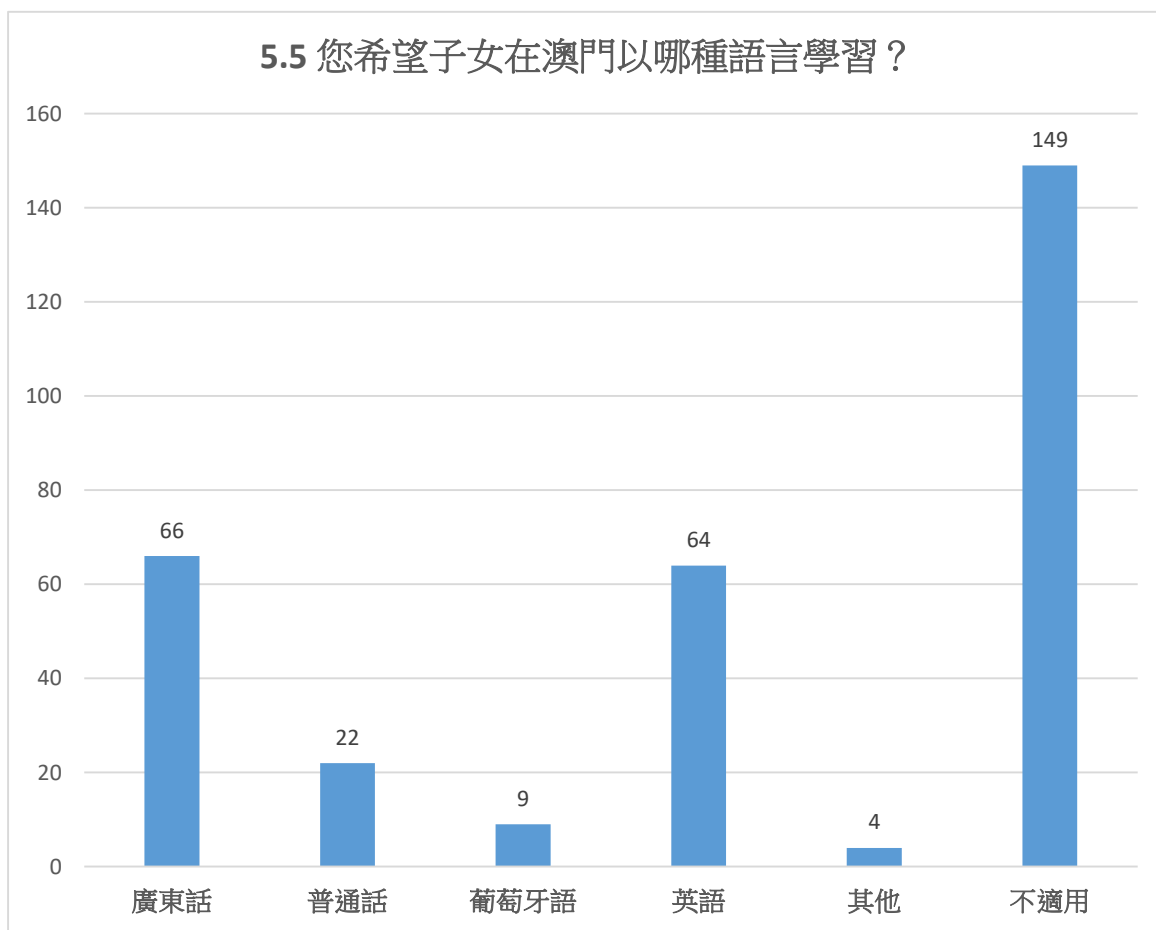
心儀學校沒有學位	28
申請時間長	14
申請手續繁複	18
適應學校教學語言	27
其他	6
不適用（例如沒有子女）	267

5.4 能否指出所遇上的困難？（可多選）



5.5 您希望子女在澳門以哪種語言學習？

廣東話	66	21%
普通話	22	7%
葡萄牙語	9	3%
英語	64	20.5%
其他（法語、西班牙語或複合語言）	4	1%
不適用（例如沒有子女）	149	47.5%
總數	314	100%



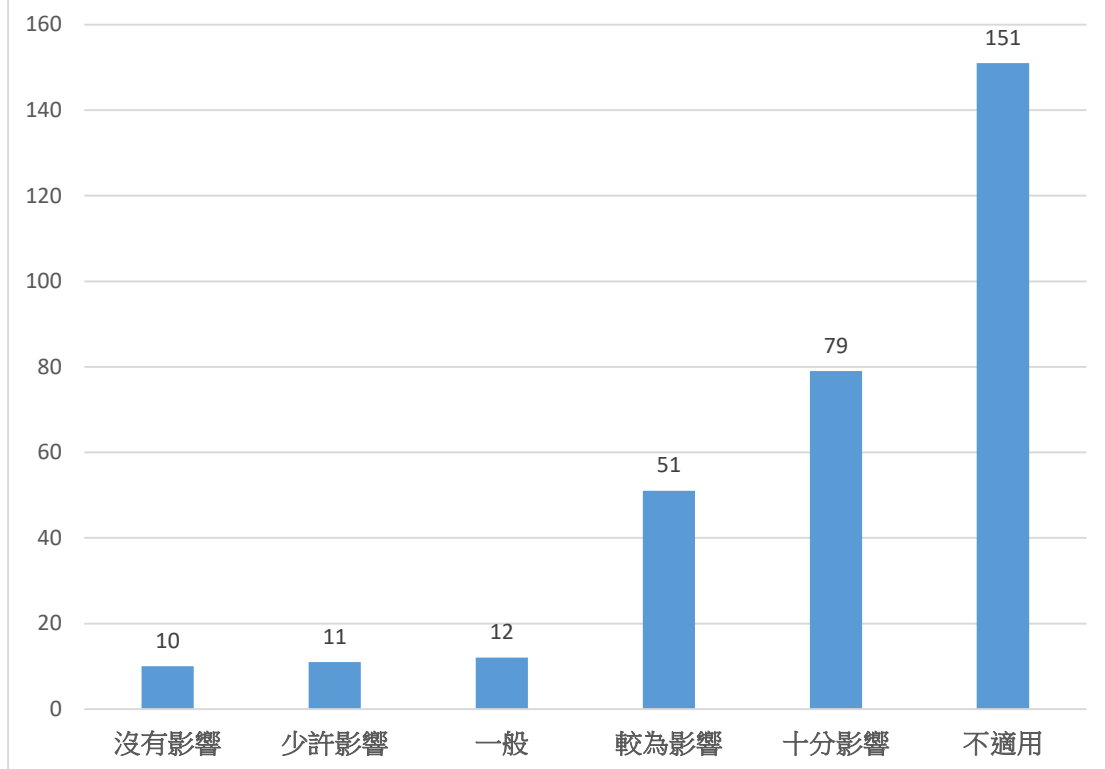
6.1 配偶如果有資格在澳門就業，能否在澳門找到與上一個居住地性質相似的工作？

是	71	23%
否	56	18%
不適用（例如沒有配偶）	187	59%
總數	314	100%

6.2 配偶能否在澳門的就業情況，對您在考慮回流方面的影響有多大？

沒有影響	10	3%
少許影響	11	4%
一般	12	4%
較為影響	51	16%
十分影響	79	25%
不適用（例如沒有配偶）	151	48%
總數	314	100%

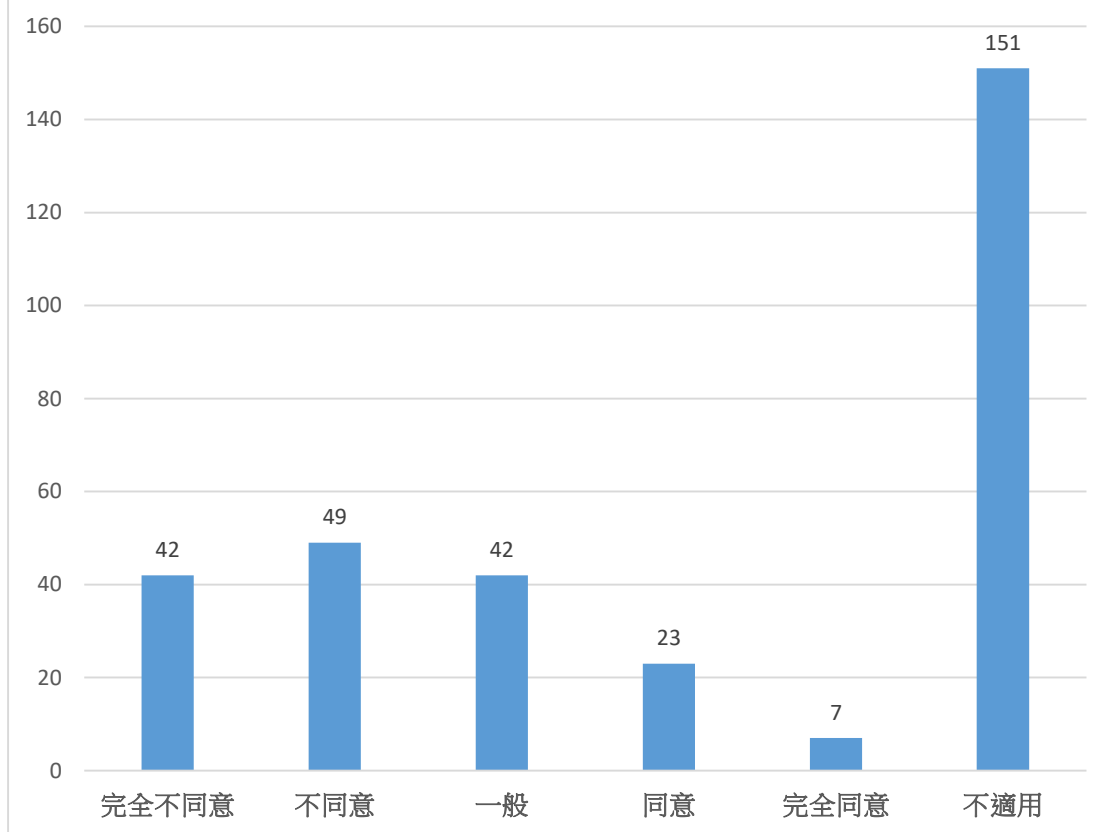
6.2 配偶能否在澳門的就業情況，對您在考慮回流方面的影響有多大？



6.3 您是否同意配偶需要犧牲自己的事業，以成就您回流澳門的目標？

完全不同意	42	13.5%
不同意	49	16%
一般	42	13.5%
同意	23	7%
完全同意	7	2%
不適用 (例如沒有配偶)	151	48%
總數	314	100%

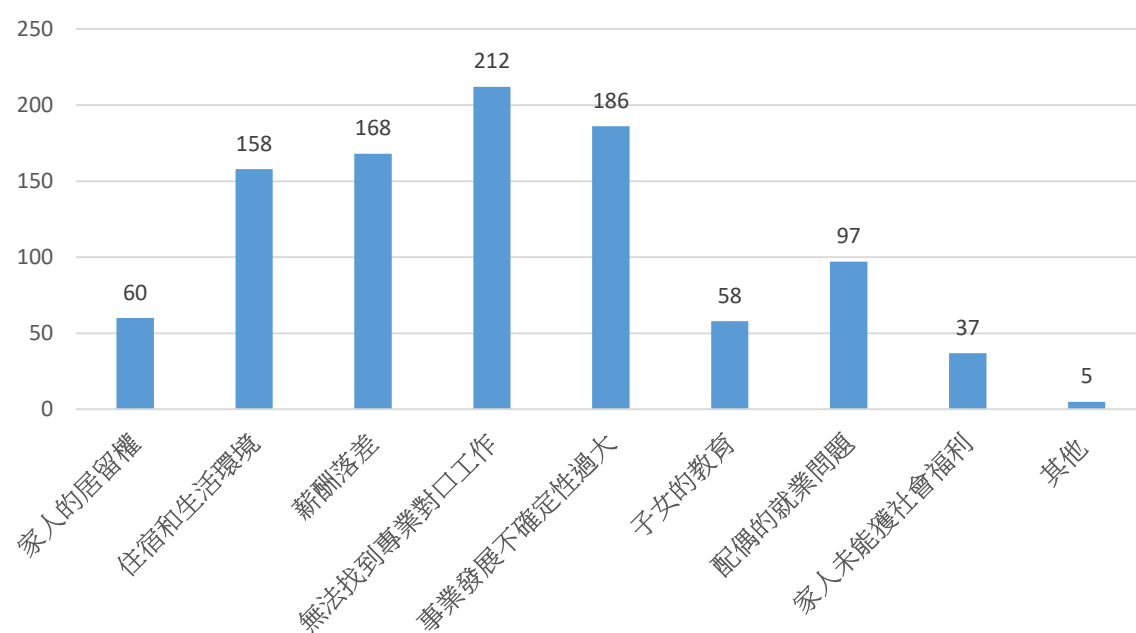
6.3 您是否同意配偶需要犧牲自己的事業，以成就您回流澳門的目標？



7.1 有哪些其他因素是您回流的巨大障礙？（可多選）

家人的居留權	60
住宿和生活環境	158
薪酬落差	168
無法找到專業對口工作	212
事業發展不確定性過大	186
子女的教育	58
配偶的就業問題	97
家人未能獲社會福利	37
其他（缺乏國際化環境、同性婚姻問題、政策支持力度不足等）	5

7.1 有哪些其他因素是您回流的巨大障礙？ （可多選）



7.3 經深思上述各點後，您是否發現上面提及的主要因素都無法逾越，從而得出不適合回流的結論？

是	115	37%
否	199	63%
總數	314	100%

(三) 在開放性問題收到的建議

這次問卷調查針對“在澳門認可外地學歷”、“在澳門認可外地取得的專業資格/證照”、“為家人申請澳門居留權”、“安排子女在澳門入學”、“改善回流阻力因素”及“無法逾越的回流阻力”等設有6條開放性問題，共收集到391項具體意見，以下表列出經歸納整輯後的重點內容：

2.5 就您本人所知或個人經歷，您有何建議，讓符合資格的外地學歷，在合理條件和時間內被澳門認可？

1. 設有不同地區學歷互認的機制（如：銜接課程、專為海外人士之考試及註冊制度、設專家團隊進行資格認可等），並構建監管機制，並可於網上查閱已獲認證的學歷及訊息
2. 海外相關學歷的工作經驗需一併考量
3. 碩士或博士學位的學歷專業資格一併考量（意見指澳門很多企業、甚至政府開考只承認本科學歷）
4. 簡化審核程序、所需文件要求及縮短審核外地學歷之時間
5. 承認世界知名學府的學歷資格（如：可參考世界百大大學排名等）
6. 如通過澳門具權限機構的考核亦能認可外地學歷

3.3 就您本人所知或個人經歷，您有何建議，讓符合資格的外地認證或執照，在合理條件和時間內被澳門認可？

1. 設有不同地區外地認證或執照互認的機制（如：銜接課程、專為海外人士之考試及註冊制度、設專家團隊進行資格認可等），並構建監管機制，並可於網上查閱已獲認證的外地認證或執照及相關訊息

2. 加強對於冷門行業（如：環保、基因工程、晶片技術等）的資格認證或執照認證
3. 認可海外相關工作經驗作為審批資格的條件
4. 簡化審核程序、放寬所需文件要求及縮短審核外地學歷之時間
5. 進行外地認證或執照認證時，碩士或博士學位的學歷專業亦一併考量
6. 承認世界知名或權威的學府或機構發出的外地認證或執照

4.2 就您本人所知或個人經歷，您有何建議，以幫助符合資格的家人，在合理條件和時間內進入或逗留？

1. 制定家團回流友善政策（如幫助融合社區生活、提供心理輔導、安排子女入學、福利申請、住屋問題等等）
2. 簡化申請流程及放寬所需條件，設立更清晰指引
3. 適度延長非永久居民每次續證之間的期限
4. 設優先等級順序（如：長者子女優先申請、有傑出成就的家團優先申請、優才計劃等）
5. 提升移民難度、吸引優質人才、定期審核新移民的資格及狀態，保持澳門人口數量的適當性及優越性
6. 同性婚姻合法化

5.6 就您本人所知或個人經歷，您有何建議，以幫助子女，在合理的時間內入讀本澳的學校？

1. 由專責政府部門負責協助外學生申請入讀本澳的學校，並提供相關資料於網站上查閱
2. 設立更多國際學校
3. 放寬回流家團子女申請入學之條件
4. 改善現行制度 如：優才計劃、設立統一考試（測試基本能力）+ 各學校面試（了解特殊能力）
5. 從申請到錄取過程均可通過網絡完成

7.2 您有何建議，可以改善這些因素，增加您回流的可能性？

1. 多元化的澳門產業模式（增加工種如：基因工程、電腦/編程、環保等冷門行業）
2. 完善制度及政策（如：設立優才計劃、政策傾斜重點行業等）
3. 提供稅務優惠及資助鼓勵海外公司於澳門設立分部，以吸引海外澳人回流
4. 投放更多資源協助年輕一代，吸引年輕人回流
5. 協助回流澳人的居住問題
6. 完善回流澳人的薪酬及工作待遇，有良好的職業路徑（Career Path）
7. 有更多外資公司或國際機構進駐澳門

8. 完善外地學歷受澳門認可
9. 完善外地認證或執照受澳門認可
10. 協助回流澳人家團之子女入讀本澳學校
11. 協助回流澳人家團取得澳門居民身份證及居澳權
12. 本澳職場文化及文化差異與外國截然不同，磨合需要時間
13. 本澳企業及政府透過通訊軟件提供面試

7.3 經深思上述各點後，您是否發現上面提及的主要因素都無法逾越，從而得出不適合回流的結論？
1. 澳門本地沒有與專業對口的工作，產業較單一
2. 語言障礙（澳門本地普遍社會英語能力差）
3. 經濟發展適度多元需時
4. 澳人回流政策未具完善
5. 缺乏外國專業資格或證照互認機制
6. 回澳後，同等金額難以維持在外國的生活品質
7. 薪酬低
8. 回澳後，回流澳人子女就學問題難以解決
9. 外國職場文化及民族文化較澳門好
10. 在澳門居住難（樓價及房地產價格高）
11. 配偶就業難
12. 回流澳門整體充斥太多不確定性，不願冒險
13. 家人的居留權問題

(四) 調查結果及行動建議:

群組特徵:

- 1) 踴躍回覆的兩個群組：71.02% 青年（年齡 20-34），23.61% 中壯年（年齡 35-49）。
- 2) 71.34%受訪者現居在香港特區/中國內地/中國台灣。
- 3) 過半數（55.73%）的受訪者學歷處於高等教育的初級階段（學士學位後課程/學士）。

- 4) 51.6%的受訪者具有外地認可的專業資格/證照。
- 5) 關於投考公職的選項中，兩個存在相互關聯性的單選項的統計結果出現矛盾，導致數據無效。

回流澳門的推力/阻力因素:

1) 推力:

- 推動青年人回流的主要動力是 - 事業發展空間及機會。
- 推動中壯年人回流的主要動力是 - 與在澳門的家人團聚。

2) 阻力:

- 青年人回流的主要妨礙是 - 找不到對口的專業工作、在澳申請認可外地證照/專業資格較困難。
- 中壯年人回流的主要妨礙是 - 缺乏專業發展空間、薪酬落差、生活環境質素下降、無法預辦家屬居留/子女入學等的行政手續導致回流過程充滿不確定性。

結論:

- 1) 大部分受訪者（佔 63%）有意回流澳門;
- 2) 年輕一輩的回流意願較高，但他們工作資歷較淺;
- 3) “個人事業發展”是解決回流問題的關鍵因素，它既是回流的主要推力也是最大的阻力；
- 4) 許多行政手續都需要回澳後才能辦理，但申請結果存在不確定性，降低回流意願。

行動建議:

- 針對中壯年人才回流面臨的阻力，建議對應實施回流友善政策，提供網上申請家屬居留許可備案服務、網上申請子女入學服務等。特區政

府目前正積極籌建“引入優才”制度，毫無疑問，優秀人才在考慮移居澳門時也都需要面對如何安頓隨行家屬的問題。

- 針對青年人才回流面臨的阻力，建議開放及擴大規範證照認可的標準，儘快與國家/國際權威機構接軌，提供專業資格/認證的遙距申請備案服務，彈性處理符合特定資格人士的申請個案（外地專業資格執業年資+本澳相關專業資格考核）。
- 特區政府通過政策，鼓勵大灣區與本地企業/創業者合作，推動多元發展來創造精英職位，吸引在外的澳門人才投入大灣區發展。由於地緣關係，這些回澳在大灣區工作的人才，日後將會逐漸把發展成熟的產業帶回澳門。
- 就有意回流人士遇到的各項行政手續問題，建議委員會秘書處聯合各相關公共部門組成協調小組，協助相關人士解決困難。