



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2020 - 2022 年緊缺人才目錄－金融業(保險)*

級別	崗位類別	工作職能	參考月薪 (MOP)	緊缺程度*	
人壽保險					
1	行政 / 管理	副常務董事 / 副總經理	高層	N.A.	★★★★
2		助理總經理 / 高級經理	高層	N.A.	★★
3		助理經理	中層	N.A.	★★
4		運營總監	高層	N.A.	★★
5		首席精算師	高層	N.A.	★★★★
6	財務	精算經理	中層	N.A.	★★★★
7		精算主任	基層	20,000-40,000	★★★★
8		財務/投資經理	中層	30,000-40,000	★
9		財務/投資主任	中層	N.A.	★★★★
10		會計經理	中層	N.A.	★
11		會計主任	中層	20,000-49,999	---
12		會計文員	基層	10,000-20,000	---
13	市場 / 業務	市務 / 營業代理主任	中層	20,000-34,999	★
14		客戶服務主任	中層	30,000-34,999	★
15	人力資源	人力資源/培訓經理	中層	30,000-50,000	★★★★
16	核保 / 賠償	核保經理	中層	30,000-40,000	★
17		核保主任	中層	20,000-30,000	---
18		保單服務/賠償經理	中層	30,000-54,999	---
19		保單服務/賠償主任	中層	20,000-39,999	---
20		助理經理	中層	N.A.	★★
21	資訊科技	資訊科技經理	中層	N.A.	★★★★
22		資訊科技主任	中層	20,000-30,000	★★★★
23		普通技術員	基層	N.A.	★★★★
24	其他	文員	基層	10,000-19,999	★
25		司機	基層	N.A.	★★★★
26		投資經理	中層	30,000-50,000	★★★★
非人壽保險					
1	行政 / 管理	常務董事 / 總經理 / 行政總裁	高層	40,000-180,000	★★
2		助理總經理 / 高級經理	高層	70,000-100,000	★★★★



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2020 - 2022 年緊缺人才目錄－金融業(保險)*

級別	崗位類別	工作職能		參考月薪 (MOP)	緊缺程度*
3		助理主任	中層	20,000-30,000	★★★
4	財務	精算經理	中層	約 50,000	★★★
5		財務 / 投資經理	中層	24,000-50,000	---
6		會計經理	中層	30,000-50,000	★
7		會計主任	中層	15,000-40,000	---
8		會計文員	基層	10,000-35,000	★
9		市場 / 業務	市務 / 客戶 / 服務經理	中層	20,000-50,000
10	市務主任		中層	15,000-35,000	---
11	醫療保險部文員		基層	10,000-20,000	---
12	核保 / 賠償	核保經理	中層	20,000-50,000	---
13		核保主任	中層	12,000-40,000	---
14	法規	合規經理	中層	25,000-40,000	★
15	其他	文書	基層	12,000-28,000	★★★
16		外勤	基層	10,000-28,000	★

*註¹：目錄資料是由業界代表所提供，有關資料僅作參考用途，“一般要求”所述內容僅屬滿足崗位要求之優先考慮條件，資料提供日期截至 2020 年 12 月 4 日。

*註²：--- 需求程度 < 25%

★ 一級緊缺 (25%~39%)

★★ 二級緊缺 (40%~54%)

★★★ 三級緊缺 (≥55%)

上述緊缺程度之計算方法，請參考《五大經濟行業人才需求清單》編制說明第四點之編制方法。

*註³：有關軟實力包括有禮貌、有溝通能力、有責任心等，是每個崗位的基本要求（除個別與軟實力關連性強的崗位有明確註明外，其餘均不會註明）。



人壽保險

1. 副常務董事 / 副總經理 (★★★)

Deputy Managing Director / Deputy General Manager

一般要求：

15 年以上相關工作經驗；具較強的專業知識和專業技能、組織協調能力及有較佳的承受力；銷售技巧相對要求較高，中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準。教育方面，大學本科及以上學歷。

2. 助理總經理 / 高級經理 (★★)

Assistant General Manager / Senior Manager

一般要求：

5 年以上相關工作經驗；具能力執行公司政策、簡化及統一運作程序及制度；能制訂業務發展策略，以及綜合各部門的市場計劃為佳；負責管理各個部門及分公司的運作。銷售技巧相對要求較高及有較佳的承受力，中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準。教育方面，大學本科及以上學歷。

3. 助理經理 (★★)

Assistant Manager

一般要求：

5 年以上相關工作經驗，能協助高級經理管理部門及分公司的運作及制定部門發展計劃等；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承受力。教育方面，大學本科及以上學歷。

4. 運營總監 (★★)

Operations Director

一般要求：

10 年以上相關工作經驗；銷售技巧相對要求較高，如受過管理學、財務管理、企業運營管理等知識培訓。具領導管理才能和良好的商業理念；有很強的團隊協作精神、組織及策劃能力和良好的溝通技巧。較強的邏輯思維能力；具國際視野、先進經營理念、國際交往力；且可以承受較大工作壓力。中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準。教育方面，大學本科及以上學歷。



2020 - 2022 年緊缺人才目錄－金融業(保險)*

5. 首席精算師 (★★★)
Chief Actuary

一般要求：

15 年或以上相關工作經驗，具備良好的邏輯分析能力、較強的分析能力和溝通能力。中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承受力。如獲得相關的精算師證書，具較強的保險精算能力和相應的知識結構較佳。教育方面，大學本科及以上學歷（金融、保險精算、數理統計、風險管理等優先）。

6. 精算經理 (★★★)
Actuarial Manager

一般要求：

10 年以上相關工作經驗，具備良好的邏輯分析能力、較強的分析能力和溝通能力。中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承受力。如獲得相關的精算師證書，具較強的保險精算能力和相應的知識結構較佳。教育方面，大學本科及以上學歷（金融、保險精算、數理統計、風險管理等優先）。

7. 精算主任 (★★★)
Actuarial Supervisor

一般要求：

5 年以上相關工作經驗；具備良好的邏輯分析能力和溝通能力及有較佳的承受力。中英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準。具保險精算能力和相應的知識結構較佳。教育方面，大學本科及以上學歷。

8. 財務/投資經理 (★)
Financial/Investment Manager

一般要求：

10 年以上相關工作經驗，熟悉股票、外匯、黃金等環球金融全方位投資服務優先；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承受力。教育方面，大學本科及以上學歷。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2020 - 2022 年緊缺人才目錄－金融業(保險)*

9. 財務/投資主任 Financial/Investment Supervisor	(★★★)
一般要求： 5 年以上相關工作經驗，熟悉股票、外匯、黃金等環球金融全方位投資服務優先；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承受力。教育方面，大學本科及以上學歷。	
10. 會計經理 Accounting Manager	(★)
一般要求： 5 年以上相關工作經驗，豐富的財務管理、資金運作、會計核算和費用管理等經驗優先；懂 MS Office 及有較佳的承受力；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準。教育方面，大學本科及以上學歷。	
11. 會計主任 Accounting Supervisor	(---)
一般要求： 3 年以上相關工作經驗，具財務管理、資金運作、會計核算和費用管理等經驗優先；懂 MS Office；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準。教育方面，大學本科及以上學歷。	
12. 會計文員 Accounting Clerk	(---)
一般要求： 對相關工作經驗要求較為寬鬆；懂 Microsoft Office；持有 LCC 中級證書；具會計相關經驗優先；中、英文書寫與溝通能力沒有一定的限制。教育方面，高中及以上學歷。	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2020 - 2022 年緊缺人才目錄－金融業(保險)*

13. 市務 / 營業代理主任 (★)
Marketing / Agency Supervisor

一般要求：

5 年以上相關工作經驗；銷售技巧相對要求較高，需協助市務／營業代理經理編製宣傳資料；具專業的市場營銷知識及技能，能執行有關推介、示範及宣傳保險服務及產品的活動。持有認可的專業資格及保險中介人執照，具保險銷售經驗或具銀行、保險業務經驗優先；具備代理人保險牌照或相關理財規劃師資質優先。中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承受力。教育方面，大學本科及以上學歷。

14. 客戶服務主任 (★)
Customer Service Supervisor

一般要求：

3 年以上相關工作經驗，向客戶解釋公司的服務，並提供意見；細心處理客戶的查詢；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準；銷售技巧相對要求較高。教育方面，高中及以上學歷。

15. 人力資源/培訓經理 (★★★)
Human Resources / Training Manager

一般要求：

3 年以上相關工作經驗，具協助人力資源／訓練經理執行招聘、甄選、指派、遷調、訓練、職業發展及僱員福利計劃等經驗優先；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承受力。教育方面，大學本科及以上學歷。

16. 核保經理 (★)
Underwriting Manager

一般要求：

5 年以上相關工作經驗，熟悉金融、保險相關政策和法規；評估所涉及的風險；懂意外險、火險或水險具有專門知識，具有良好的語言文字表達能力和較強的組織、協調、管理能力；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承受力。教育方面，大學本科及以上學歷。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2020 - 2022 年緊缺人才目錄－金融業(保險)*

17. 核保主任 (---)
Underwriting Supervisor

一般要求：

3 年以上相關工作經驗，熟悉金融、保險相關政策和法規；協助評估所涉及的風險；懂意外險、火險或水險具有專門知識為佳，具有良好的語言文字表達能力；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承受力。教育方面，大學本科及以上學歷。

18. 保單服務/賠償經理 (---)
Policy Services / Claims Manager

一般要求：

5 年以上相關工作經驗，具較強的商業資訊判斷力、能準確地執行公司對風險評估及賠償所訂的準則為佳。中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承受力。教育方面，大學本科及以上學歷。

19. 保單服務/賠償主任 (---)
Policy Services / Claims Supervisor

一般要求：

5 年以上相關工作經驗，準確執行公司對風險評估及賠償所訂的準則。中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承受力。教育方面，高中及以上學歷。

20. 助理經理 (★★)
Assistant Manager

一般要求：

5 年以上相關工作經驗，能協助高級經理管理部門及分公司的運作及制定部門發展計劃等；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承壓能力。教育方面，大學本科及以上學歷。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2020 - 2022 年緊缺人才目錄－金融業(保險)*

21. 資訊科技經理 (★★★)
Information Technology Manager

一般要求：

5 年以上相關工作經驗，策劃、維持及控制資訊科技在保險、辦公室自動化及電訊方面的應用。分析資訊科技在發展計劃和個別用戶方面的應用情況。中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承壓能力。教育方面，大學本科及以上學歷。

22. 資訊科技主任 (★★★)
Information Technology Supervisor

一般要求：

3 年以上相關工作經驗，維持及控制資訊科技在保險、辦公室自動化及電訊方面的應用。分析資訊科技在發展計劃和個別用戶方面的應用情況。熟悉微軟 Office 軟件。中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承壓能力。教育方面，高中及以上學歷。

23. 普通技術員 (★★★)
Technician

一般要求：

1 年以上相關工作經驗，懂得分析資訊科技在發展計劃和個別用戶方面的應用情況；中、英文書寫與溝通能力沒有一定的限制。教育方面，高中及以上學歷。

24. 文員 (★)
Clerk

一般要求：

對相關工作經驗較為寬鬆，執行文書職務，印發保單及附加條款。保存紀錄及統計數字；中、英文書寫與溝通能力沒有一定的規限；承壓力的要求比較寬鬆。教育方面，高中及以上學歷。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2020 - 2022 年緊缺人才目錄－金融業(保險)*

25. 司機 (★★★)
Driver

一般要求：

有一定的相關工作經驗，中、英文書寫與溝通能沒有一定的限制。教育方面，學歷要求較為寬鬆。

26. 投資經理 (★★★)
Investment Manager

一般要求：

10 年以上相關工作經驗，熟悉股票、外匯、黃金等環球金融全方位投資服務優先；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承受力。教育方面，大學本科及以上學歷。

非人壽保險

1. 常務董事 / 總經理 / 行政總裁 (★★)
Managing Director / General Manager / Chief Executive Officer

一般要求：

20 年以上相關工作經驗；銷售技巧相對要求較高，具能力全權負責管理公司，直接管轄各部門經理／行政人員。能制訂公司政策，以求達致公司目標為佳。具較強的組織協調能力及有較佳的承受力，中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準。教育方面，大學本科及以上學歷。

2. 助理總經理 / 高級經理 (★★★)
Assistant General Manager / Senior Manager

一般要求：

5 年以上相關工作經驗；具能力執行公司政策、簡化及統一運作程序及制度；負責管理各個部門及分公司的運作。銷售技巧相對要求較高及有較佳的承受力，中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準。教育方面，大學本科及以上學歷。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2020 - 2022 年緊缺人才目錄－金融業(保險)*

3. 助理主任 (★★★)
Assistant Officer

一般要求：

3 年以上相關工作經驗，具較好的執行、推動、綜合管理能力及有較佳的承受力；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準。教育方面，大學本科及以上學歷。

4. 精算經理 (★★★)
Actuarial Manager

一般要求：

3 年以上相關工作經驗，具較好的執行、推動、綜合管理能力及有較佳的承受力；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準。教育方面，大學本科及以上學歷。

5. 財務 / 投資經理 (---)
Financial / Investment Manager

一般要求：

10 年以上相關工作經驗，熟悉股票、外匯、黃金等環球金融全方位投資服務優先；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承受力。教育方面，大學本科及以上學歷。

6. 會計經理 (★)
Accounting Manager

一般要求：

5 年以上相關工作經驗，豐富的財務管理、資金運作、會計核算和費用管理等經驗優先；懂 MS Office 及有較佳的承受力；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準。教育方面，大學本科及以上學歷。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2020 - 2022 年緊缺人才目錄－金融業(保險)*

7. 會計主任 (---)
Accounting Supervisor

一般要求：

3 年以上相關工作經驗，具財務管理、資金運作、會計核算和費用管理等經驗優先；懂 MS Office；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準。教育方面，大學本科及以上學歷。

8. 會計文員 (★)
Accounting Clerk

一般要求：

1 年以上對相關工作經驗；懂 MS Office；持有 LCC 中級證書；具會計相關經驗優先；中、英文書寫與溝通能力沒有一定的限制。教育方面，高中及以上學歷。

9. 市務 / 客戶 / 服務經理 (---)
Marketing / Account / Servicing Manager

一般要求：

5 年以上相關工作經驗，能參與制訂及執行市務/服務政策及/或負責執行推銷方案、客戶聯絡及公關工作。具制訂新產品及服務的經驗，需培訓及監督屬下職員的工作；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準；銷售技巧相對要求較高及有較佳的承受力。教育方面，高中及以上學歷。

10. 市務主任 (---)
Marketing Supervisor

一般要求：

5 年以上相關工作經驗，能參與制訂及執行市務/服務政策及/或負責執行推銷方案、客戶聯絡及公關工作。具制訂新產品及服務的經驗，需培訓及監督屬下職員的工作；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準；銷售技巧相對要求較高及有較佳的承受力。教育方面，高中及以上學歷。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2020 - 2022 年緊缺人才目錄－金融業(保險)*

11. 醫療保險部文員 (---)
Medical Insurance Clerk

一般要求：

5 年以上相關工作經驗，能參與制訂及執行市務/服務政策及/或負責執行推銷方案、客戶聯絡及公關工作。具制訂新產品及服務的經驗，需培訓及監督屬下職員的工作；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準；銷售技巧相對要求較高及有較佳的承受力。教育方面，高中及以上學歷。

12. 核保經理 (---)
Underwriting Manager

一般要求：

5 年以上相關工作經驗，熟悉金融、保險相關政策和法規；評估所涉及的風險；懂意外險、火險或水險具有專門知識，具有良好的語言文字表達能力和較強的組織、協調、管理能力；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承受力。教育方面，大學本科及以上學歷。

13. 核保主任 (---)
Underwriting Supervisor

一般要求：

3 年以上相關工作經驗，熟悉金融、保險相關政策和法規；協助評估所涉及的風險；懂意外險、火險或水險具有專門知識為佳，具有良好的語言文字表達能力；中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承受力。教育方面，大學本科及以上學歷。

14. 合規經理 (★)
Compliance Manager

一般要求：

10 年以上相關工作經驗，負責執行合規政策及程序，確保公司符合所有相關法例、法規、守則、附屬法例及標準；具有較強的邏輯思維能力、較強的溝通能力、分析及應變能力；具有法律職業資格證書者優先。中、英文書寫與溝通能力方式需達到一定的標準及有較佳的承受力。教育方面，大學本科及以上學歷。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2020 - 2022 年緊缺人才目錄－金融業(保險)*

15. 文書 (★★★)
Clerical Staff

一般要求：

對相關工作經驗較為寬鬆，執行文書職務，印發保單及附加條款。保存紀錄及統計數字；中、英文書寫與溝通能力沒有一定的規限；承壓力的要求比較寬鬆。教育方面，高中及以上學歷。

16. 外勤 (★)
Outside Staff

一般要求：

有一定的相關工作經驗，中、英文書寫與溝通能沒有一定的限制。教育方面，學歷要求較為寬鬆。