



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2020-2022 年金融業(保險)人才需求清單*

序號	崗位類別	崗位名稱			需求 量	需求 缺口	需求程度 [註 1]
人壽保險							
1	行政 / 管理 Executive/ Management	副常務董事 / 副總經理	Deputy Managing Director / Deputy General Manager	高層	4	2	★★★★
2		助理總經理 / 高級經理	Assistant General Manager /Senior Manager	高層	10	4	★★★
3		助理經理	Assistant Manager	中層	8	3	★★★
4		運營總監	Operations Director	高層	3	1	★★★
5		首席精算師	Chief Actuary	高層	5	3	★★★★
6		首席財務官	Chief Financial Officer	高層	2	1	★★★★

* 數據蒐集時段是 2020 年第 4 季。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

7	財務 Finance	精算經理	Actuarial Manager	中層	1	1	★★★
8		精算主任	Actuarial Supervisor	基層	4	3	★★★
9		財務/投資經理	Financial/Investment Manager	中層	4	1	★
10		財務/投資主任	Financial/Investment Supervisor	中層	2	2	★★★
11		會計經理	Accounting Manager	中層	8	2	★
12		會計主任	Accounting Supervisor	中層	14	1	---
13		會計文員	Accounting Clerk	基層	8	1	---
14		精算助理經理	Assistant Actuarial Manager	中層	7	3	★★
15		精算高級主任	Senior Actuarial Officer	中層	5	2	★★
16		精算主管	Actuarial Manager	中層	5	2	★★



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

17	市場 / 業務 Market/Business	市務 / 營業代理主任	Marketing / Agency Supervisor	中層	18	4	★
18		客戶服務主任	Customer Service Supervisor	中層	8	2	★
19	人力資源 Human Resources	人力資源/培訓經理	Human Resources / Training Manager	中層	1	1	★★★
20		高級主任	Senior Supervisor	中層	2	1	★★★
21		部門主管	Department Head	中層	2	1	★★★
22		助理經理	Assistant Manager	中層	2	1	★★★
23	核保 / 賠償 Underwriting/ Claims	核保經理	Underwriting Manager	中層	5	1	★
24		核保主任	Underwriting Supervisor	中層	9	1	---
25		保單服務/賠償經理	Policy Services / Claims Manager	中層	7	1	---
26		保單服務/賠償主任	Policy Services / Claims Supervisor	中層	10	1	---
27		高級主任	Senior Supervisor	中層	9	2	★



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

28	核保 / 賠償 Underwriting/ Claims	部門主管	Department Head	中層	6	2	★★★
29		助理經理	Assistant Manager	中層	6	2	★★★
30	資訊科技 Information Technology	資訊科技經理	Information Technology Manager	中層	2	2	★★★★
31		資訊科技主任	Information Technology Supervisor	中層	3	3	★★★★
32		普通技術員	Technician	基層	2	1	★★★★
33	法規 Legal Compliance	中層	Middle-Level Staff	中層	7	1	---
34		其他部門主管	Department Head	中層	4	3	★★★★
35	其他 Other	文書	Clerical Staff	基層	9	2	★
36		司機	Driver	基層	1	1	★★★★



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

37	其他 Other	市場策劃主任	Marketing Supervisor	基層	2	2	★★★
38		投資經理	Investment Manager	中層	1	1	★★★
非人壽保險							
1	行政 / 管理 Executive/ Management	常務董事 / 總經理 / 行政總裁	Managing Director / General Manager / Chief Executive Officer	高層	10	3	★★
2		助理總經理 / 高級經理	Assistant General Manager / Senior Manager	高層	4	2	★★★★
3		助理主任	Assistant Officer	中層	4	3	★★★★
4	財務 Finance	精算經理	Actuarial Manager	中層	3	3	★★★★
5		財務 / 投資經理	Accounting / Investment Manager	中層	7	1	---
6		會計經理	Accounting Manager	中層	9	2	★



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

7	財務 Finance	會計主任	Accounting Supervisor	中層	21	3	---
8		會計文員	Accounting Clerk	基層	23	5	★
9	市場 / 業務 Market / business	市務 / 客戶 / 服務經理	Marketing / Account / Servicing Manager	中層	18	1	---
10		市務主任	Marketing Supervisor	中層	15	2	---
11		醫療保險部文員	Medical Insurance Clerk	基層	15	1	---
12		核保經理	Underwriting Manager	中層	17	2	---
13		核保主任	Underwriting Supervisor	中層	45	1	---
14	法規 Legal Compliance	合規經理	Compliance Manager	中層	7	2	★
15	其他 Other	文書	Clerical Staff	基層	3	2	★★★
16		外勤	Outside Staff	基層	14	3	★



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

註 1：請參考《金融業人力需求程度指標說明》

- 正常需求 (< 15%)
- ★ 一級需求 (15% ~ 29%)
- ★★ 二級需求 (30% ~ 44%)
- ★★★ 三級需求 (\geq 45%)