



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2020-2022 年金融業(銀行)人才需求清單*

人才級別	崗位類別	序號 (#)	工作職能	需求 量		需求缺口		需求程度 ^[註 1]		
高級管理層 (8)		總經理室成員 Senior Managerial Staff		291		8		---		
非 管 理 層 (807)	零售銀行 Retail Banking	1	信貸業務 Credit Business	高層	61	224	4	13	---	---
				中層	114		5		---	
				基層	49		4		---	
		2	理財產品銷售 Financial Products Sales	高層	15	194	4	28	★	---
				中層	79		12		★	
				基層	100		12		---	
		3	保險產品銷售 Insurance Products Sales	高層	2	42	—	5	---	---
				中層	10		1		---	
				基層	30		4		---	

* 數據蒐集時段是 2020 年第 4 季。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	零售銀行 Retail Banking (105)	4	私人銀行 Private Bank	高層	12	107	2	24	★	★
				中層	56		9		★	
				基層	39		13		★★	
		5	客戶服務(電話服務中心) Customer Service (Call Center)	高層	2	58	1	4	★★★★	---
				中層	20		2		---	
				基層	36		1		---	
		6	支行規劃 Branch Planning	高層	19	210	—	10	---	---
				中層	114		4		---	
				基層	77		6		---	
		7	支行管理 Branch Management	高層	51	136	2	2	---	---
				中層	85		—		---	
		8	綜合客戶經理 (綜合產品銷售) Integrated Account Manager (Integrated Product Sales)	中層	163	194	11	19	---	---
	基層			31	8		★			
	公司銀行 Corporate Banking	9	信貸業務 Credit Business	高層	43	330	9	50	★	★
中層				181	27		★			
基層				106	14		---			
10		客戶服務 Customer Service	高層	1	57	—	10	---	★	
			中層	14		5		★★		
			基層	42		5		---		



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	公司銀行 Corporate Banking (71)	11	業務支援 Business Support	高層	3	91	—	11	---	---
				中層	33		3		---	
				基層	55		8		★	
	金融機構 Financial Institution (19)	12	信貸業務 Credit Business	高層	11	67	—	8	---	---
				中層	37		4		---	
				基層	19		4		★	
		13	客戶服務 Customer Service	中層	8	13	3	5	★★	★★
				基層	5		2		★★	
		14	業務支援 Business Support	中層	4	8	3	6	★★★★	★★★★
				基層	4		3		★★★★	
		產品推廣/開發 Product Promotion/ Development	15	市場推廣 Marketing	高層	12	114	3	13	★
	中層				60	7		---		
	基層				42	3		---		
	16		公共關係 / 品牌形象 Public relation/ Brand Image	高層	3	26	—	5	---	★
				中層	16		4		★	
				基層	7		1		---	
	17		金融產品開發 Financial Product Development	高層	11	116	2	33	★	★
中層				57	17		★★			
基層				48	14		★			



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	產品推廣/開發 Product Promotion/ Development (82)	18	電子銀行 Internet Banking	高層	6	80	—	11	---	---
				中層	40		—		---	
				基層	34		11		★★	
		19	業務支援 Business support	高層	1	19	—	14	---	★★★★
				中層	9		5		★★★★	
				基層	9		9		★★★★	
	20	UI/UX 設計 UI/UX Design	中層	6		6		★★★★		
	市場交易 Market transactions (28)	21	外匯、貴金屬、衍生產品、固定收益類產品的報價和代客交易 Foreign Exchange, Precious Metals, Derivatives, Fixed-income Products, Pricing and Valet Transactions	高層	6	104	—	12	---	---
				中層	67		5		---	
				基層	31		7		★	
		22	證券買賣 Securities Trading	高層	6	72	2	16	★★	★
				中層	43		12		★	
				基層	23		2		---	
23	同業資金拆借 Interbank Lending	高層	8	67	—	11	---	★		
		中層	37		5		---			
		基層	22		6		★			



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	司庫管理 Treasury Management (34)	24	流動性管理 Liquidity Management	高層	4	33	1	9	★	★
				中層	19		4		★	
				基層	10		4		★★	
		25	利率定價 Interest Rate Pricing	高層	1	16	1	5	★★★★	★★
				中層	7		—		—	
				基層	8		4		★★★★	
		26	投融資業務 Investment and financing business	高層	3	26	1	9	★★	★★
				中層	18		3		★	
				基層	5		5		★★★★	
	國際結算 International settlement (7)	27	跟進跟單托收、信用證、票據買斷、銀行保證書及其他貿易融資服務 Follow-up Documentary Collection, Letters of Credit, Bill Buyout, Bank Guarantee and Other Trade Financing	高層	14	103	1	7	—	—
				中層	52		2		—	
				基層	37		4		—	
	資訊科技 Information Technology	28	系統/程序開發 System / Program Development	高層	14	227	2	38	—	★
				中層	113		21		★	
				基層	100		15		★	
		29	數據庫管理 Database Management	中層	11	26	3	8	★	★★
				基層	15		5		★★	
		30	電腦操作 Computer Operation	高層	3	109	—	5	—	—
中層	39			3	—					
基層	67			2	—					



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	資訊科技 Information Technology (75)	31	內部安全/網絡管理/科技規劃 Internal Security/ Network Management/ Technical Planning	高層	9	119	2	20	★	★
				中層	69		8		---	
				基層	41		10		★	
	風險管理 Risk Management (40)	32	IT 工程師 IT Engineer	中層	18		4		★	
				33	風險政策 Risk Policy	高層	10	49	—	11
		中層	28			5	★			
		基層	11			6	★★★★			
		34	市場風險管理 Market Risk Management	高層	2	37	—	8	---	★
				中層	23		5		★	
				基層	12		3		★	
		35	信貸風險管理 Credit risk Management	高層	4	97	—	16	---	★
				中層	54		9		★	
				基層	39		7		★	
		36	其他 Other	基層	10		5		★★★★	
		信貸 Credit	37	信貸發放審核 Credit Release Audit	高層	10	88	1	8	---
中層	39				5					
基層	39				2					



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	信貸 Credit (38)	38	貸後監督 Post - Loan Supervision	高層	3	37	—	5	---	---
				中層	17		3		★	
				基層	17		2		---	
		39	受押資產管理 Assets Management	中層	19	28	1	3	---	---
				基層	9		2		★	
		40	不良資產清收 Non - performing Assets Clear	高層	2	35	—	9	---	★
				中層	9		4		★★	
				基層	24		5		★	
		41	授信賬務處理及支援 Credit Accounting Processing and Support	高層	2	126	1	11	★★★	---
				中層	43		5		---	
				基層	81		5		---	
		42	其他 Other	高層/基層	22		2		---	
	法律合規 Legal Compliance	43	法律訴訟 Legal Proceedings	高層	9	38	2	9	★	★★
				中層	14		4		★	
				基層	15		3		★	
44		合規/反洗錢 Compliance / AML	高層	13	169	3	23	★	---	
			中層	87		13		★		
			基層	69		7		---		
45		操作風險管理 Operation Risk Management	高層	1	30	—	10	---	★★	
			中層	22		6		★		
			基層	7		4		★★★		



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	法律合規 Legal Compliance (47)	46	制裁合規 Sanctions Compliance	中層	5		5		★★★		
	營運操作 Operation (9)	47	營運操作 Operation	高層	14	173	—	2	---	---	
				中層	70		2		---		
				基層	89		—		---		
		48	現金出納庫/運營管理 Cash Treasury/ Operation Management	高層	23	146	—	7	---	---	
				中層	80		4		---		
				基層	43		3		---		
		清算業務 Liquidation Business	49	票據清算 Bills Clearing	高層	1	77	—	2	---	---
					中層	21		2		---	
					基層	55		—		---	
	50		匯款清算 Remittance Clearing	高層	1	57	—	5	---	---	
				中層	19		3		★		
				基層	37		2		---		
	51		同業拆借清算 Interbank Borrowing and Liquidation	高層	1	34	—	4	---	---	
				中層	10		—		---		
				基層	23		4		★		
	52		金融工具清算 Financial Tool Clearing	高層	1	33	—	5	---	★	
				中層	10		—		---		
				基層	22		5		★		



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	清算業務 Liquidation Business (19)	53	其他 (銀行卡清算) Other (Bank Card Clearing)	高層	1	20	1	3	★★★★	★
				中層	8		2		★	
				基層	11		—		---	
	銀行卡業務 Bank Card Business (21)	54	發卡業務 Card Business	高層	13	93	1	7	---	---
				中層	22		5		★	
				基層	58		1		---	
		55	收單業務 Receipt Business	中層	23	50	8	12	★★	★
				基層	27		4		★	
		56	信用卡業務及營運 Credit Card Business and Operation	高層	1	89	—	2	---	---
				中層	18		2		---	
				基層	70		—		---	
		人力資源 Human Resources (17)	57	人力資源規劃 / 招聘 Human Resource Planning / Recruitment	高層	12	56	—	6	---
	中層				19	4		★		
	基層				25	2		---		
	58		薪酬及福利管理 / 績效考核 Compensation and Benefits Management / Performance Evaluation	高層	1	34	—	6	---	★
				中層	22		2		---	
基層				11	4		★★			
59	培訓 Training		高層	1	20	—	5	---	★	
		中層	11	3		★				
		基層	8	2		★				



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	行政文書 Administrative Clerk (17)	60	秘書 Secretary	高層	2	45	—	4	---	---
				中層	22		3		---	
				基層	21		1		---	
		61	總務 General Affairs	高層	11	149	—	2	---	---
				中層	48		2		---	
				基層	90		—		---	
		62	物業管理 Estate Management	中層	19	39	—	5	---	---
				基層	20		5		★	
		63	安保管理 Security Management	高層	2	12	—	1	---	---
				中層	8		—		---	
				基層	2		1		★★★★	
		64	檔案管理 File Management	中層	5	23	—	5	---	★
	基層			18	5		★			
	財務會計 Financial Accounting	65	會計 Accounting	高層	19	162	—	3	---	---
				中層	84		1		---	
				基層	59		2		---	
		66	管理資訊分析 Management Information Analysis	高層	3	51	—	8	---	★
中層				30	5		★			
基層				18	3		★			



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	財務會計 Financial Accounting (13)	67	財務管理 Financial Management	高層	1	23	—	2	---	---
				中層	14		1		---	
				基層	8		1		---	
	內審稽核 Internal Auditing (20)	68	業務稽核 Business Audit	高層	9	74	—	14	---	★
				中層	50		10		★	
				基層	15		4		★	
		69	資訊科技稽核 IT Audit	高層	2	18	—	6	---	★★
				中層	11		4		★★	
				基層	5		2		★★	
	規劃研究 Planning Research (36)	70	為銀行發展做策略研究、規劃和市場分析 Conduct Strategic Research, Planning and Market Analysis for Banking Development	高層	6	31	3	19	★★★★	★★★★
				中層	15		13		★★★★	
				基層	10		3		★★	
		71	商業分析師 Business Analyst	中層	17		17		★★★★	
	現代金融 Modern Finance*	72	對葡語國家人民幣清算 RMB Settlement in Portuguese-speaking Countries	高層	3	21	3	15	★★★★	★★★★
				中層	8		5		★★★★	
基層				10	7		★★★★			

* 根據 2020 年施政報告提及加大力度向現代金融服務業推進，故部分銀行已設立現代金融部門，重點發展的崗位包括對葡語國家人民幣清算、融資租賃以及財富管理等，而其他發展現代金融相關的崗位是與金融業整體崗位息息相關的。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	現代金融 Modern Finance (43)*	73	融資租賃 Financial Leasing	高層	3	21	3	19	★★★★	★★★★
				中層	8		7		★★★★	
				基層	10		9		★★★★	
		74	財富管理 Wealth management	高層	1	16	1	9	★★★★	★★★★
				中層	9		6		★★★★	
				基層	6		2		★★	
	資產管理及資產 托管 Asset Management and Asset Trusteeship (19)	75	資產管理及資產托管 Asset Management and Asset Trusteeship	高層	9	61	3	19	★★	★★
				中層	33		7		★	
				基層	19		9		★★★★	
	現金管理 Cash Management (11)	76	現金管理 Cash Management	高層	2	48	1	11	★★★★	★
				中層	23		4		★	
				基層	23		6		★	
其他 Other	77	保安 Security	基層	10		3		★★		
	78	廚房 Kitchen	基層	15		3		★		
	79	外勤 Field Staff	基層	17		2		---		

* 根據 2020 年施政報告提及加大力度向現代金融服務業推進，故部分銀行已設立現代金融部門，重點發展的崗位包括對葡語國家人民幣清算、融資租賃以及財富管理等，而其他發展現代金融相關的崗位是與金融業整體崗位息息相關的。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

非 管 理 層	其他 Other (36)	80	司機 Driver	基層	55	5	---
		81	清潔 Cleaning	基層	15	3	★
		82	其他輔助人員 Other Auxiliary Staff	中層/基層	57	20	★★

註 1：請參考《金融業人力需求程度指標說明》

- 正常需求 (< 15%)
- ★ 一級需求 (15% ~ 29%)
- ★★ 二級需求 (30% ~ 44%)
- ★★★ 三級需求 (≥ 45%)