



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Lista da necessidade de talentos 2020-2022 -Sector financeiro (bancário) *

Categoria de talentos	Tipo de cargo	Ordem (#)	Funções	Necessidades		Ruptura		Grau de necessidade ^[1]		
Nível de gestor superior (8)		Pessoal afecto ao gabinete do gerente geral ou director geral Senior Managerial Staff		291		8		---		
Nível não gestor (807)	Banco a retalho Retail Banking	1	Negócio de crédito Credit Business	Nível superior	61	224	4	13	---	---
				Nível médio	114		5		---	
				Nível básico	49		4		---	
		2	Venda de produtos financeiros Financial Products Sales	Nível superior	15	194	4	28	★	---
				Nível médio	79		12		★	
				Nível básico	100		12		---	
		3	Venda de produtos de seguros Insurance Products Sales	Nível superior	2	42	—	5	---	---
				Nível médio	10		1		---	
				Nível básico	30		4		---	

* Dados recolhidos durante o 4.º trimestre de 2020.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor	Banco a retalho Retail Banking (105)	4	Clientes privados Private Bank	Nível superior	12	107	2	24	★	★
				Nível médio	56		9		★	
				Nível básico	39		13		★★	
		5	Serviços de clientes (Central de atendimento) Customer Service (Call Center)	Nível superior	2	58	1	4	★★★★	---
				Nível médio	20		2		---	
				Nível básico	36		1		---	
		6	Planeamentos de sucursal Branch Planning	Nível superior	19	210	—	10	---	---
				Nível médio	114		4		---	
				Nível básico	77		6		---	
	7	Gestão de sucursal Branch Management	Nível superior	51	136	2	2	---	---	
			Nível médio	85		—		---		
	8	Gerente de contas integradas (Venda de produtos integrados) Integrated Account Manager (Integrated Product Sales)	Nível médio	163	194	11	19	---	---	
Nível básico			31	8		★				
9	Negócio de créditos Credit Business	Nível superior	43	330	9	50	★	★		
		Nível médio	181		27		★			
		Nível básico	106		14		---			



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor	Banca corporativa Corporate Banking (71)	10	Serviços de clientes Customer Service	Nível superior	1	57	—	10	---	★	
				Nível médio	14		5		★★		
				Nível básico	42		5		---		
		11	Serviços de apoio aos negócios Business Support	Nível superior	3	91	—	11	---	---	
				Nível médio	33		3		---		
				Nível básico	55		8		★		
	Instituição financeira Financial Institution (19)	12	Negócio de crédito Credit Business	Nível superior	11	67	—	8	---	---	
				Nível médio	37		4		---		
				Nível básico	19		4		★		
		13	Serviços de clientes Customer Service	Nível médio	8	13	3	5	★★	★★	
				Nível básico	5		2		★★		
		14	Serviços de apoio aos negócios Business Support	Nível médio	4	8	3	6	★★★★	★★★★	
				Nível básico	4		3		★★★★		
		Promoção/Desenvolvimento de produtos Product Promotion/ Development	15	Marketing Marketing	Nível superior	12	114	3	13	★	---
					Nível médio	60		7		---	
Nível básico	42				3	---					
16	Relações Pública/Imagem da marca Public relation/Brand Image		Nível superior	3	26	—	5	---	★		
			Nível médio	16		4		★			
			Nível básico	7		1		---			



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor	Promoção/Desenvolvimento de produtos Product Promotion/Development (82)	17	Desenvolvimento de produtos financeiros Financial Product Development	Nível superior	11	116	2	33	★	★
				Nível médio	57		17		★★	
				Nível básico	48		14		★	
		18	Banca na <i>internet</i> Internet Banking	Nível superior	6	80	—	11	---	---
				Nível médio	40		—		---	
				Nível básico	34		11		★★	
		19	Serviços de apoio aos negócios Business support	Nível superior	1	19	—	14	---	★★★★
				Nível médio	9		5		★★★★	
				Nível básico	9		9		★★★★	
	20	Design de UI/UX UI/UX Design	Nível médio	6		6	★★★★			
	21	Transacções de mercado Market transactions (28)	Câmbio internacional, metais preciosos, derivados, preços e transacções de carteira de produtos de rendimentos fixos. Foreign Exchange, Precious Metals, Derivatives, Fixed-income Products, Pricing and Valet Transactions	Nível superior	6	104	—	12	---	---
				Nível médio	67		5		---	
Nível básico				31	7		★			



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor	Transacções de mercado Market transactions (28)	22	Transacções de títulos Securities Trading	Nível superior	6	72	2	16	★★★	★
				Nível médio	43		12		★	
				Nível básico	23		2		---	
	Gestão de tesouraria Treasury Management (34)	23	Empréstimos interbancários Interbank Lending	Nível superior	8	67	—	11	---	★
				Nível médio	37		5		---	
				Nível básico	22		6		★	
		24	Gestão de liquidez Liquidity Management	Nível superior	4	33	1	9	★	★
				Nível médio	19		4		★	
				Nível básico	10		4		★★★	
		25	Fixação das taxas de juros Interest Rate Pricing	Nível superior	1	16	1	5	★★★★	★★
				Nível médio	7		—		---	
				Nível básico	8		4		★★★★	
		26	Investimento e financiamento empresarial Investment and financing business	Nível superior	3	26	1	9	★★★	★★
				Nível médio	18		3		★	
				Nível básico	5		5		★★★★	
	Pagamentos internacionais International settlement (7)	27	Acompanhamento de documentos, cartas de crédito, aquisição de contas, garantias bancárias e outros financiamentos de negócios. Follow-up Documentary Collection, Letters of	Nível superior	14	103	1	7	---	---
Nível médio				52	2		---			
Nível básico				37	4		---			



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

			Credit, Bill Buyout, Bank Guarantee and Other Trade Financing							
Nível não gestor	Tecnologia de informação Information Technology (75)	28	Desenvolvimento de sistemas/programas System / Program Development	Nível superior	14	227	2	38	---	★
				Nível médio	113		21		★	
				Nível básico	100		15		★	
		29	Gestão da base de dados Database Management	Nível médio	11	26	3	8	★	★★★
				Nível básico	15		5		★★★	
		30	Operação de computadores Computer Operation	Nível superior	3	109	—	5	---	---
				Nível médio	39		3		---	
				Nível básico	67		2		---	
		31	Segurança interna / Gestão de rede / Planeamento de tecnologia Internal Security/ Network Management/ Technical Planning	Nível superior	9	119	2	20	★	★
				Nível médio	69		8		---	
				Nível básico	41		10		★	
		32	Engenheiro informático IT Engineer	Nível médio	18		4		★	
		Gestão de riscos Risk Management	33	Política de riscos Risk Policy	Nível superior	10	49	—	11	---
Nível médio	28				5	★				
Nível básico	11				6	★★★★				



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor	Gestão de riscos Risk Management (40)	34	Gestão de riscos do mercado Market Risk Management	Nível superior	2	37	—	8	---	★
				Nível médio	23		5		★	
				Nível básico	12		3		★	
		35	Gestão de riscos de créditos Credit risk Management	Nível superior	4	97	—	16	---	★
				Nível médio	54		9		★	
				Nível básico	39		7		★	
	36	Outras Other	Nível básico	10		5	★★★			
	Crédito Credit	37	Auditoria de destravamento de crédito Credit Release Audit	Nível superior	10	88	1	8	---	---
				Nível médio	39		5		---	
				Nível básico	39		2		---	
		38	Supervisão pós-empréstimo Post - Loan Supervision	Nível superior	3	37	—	5	---	---
				Nível médio	17		3		★	
				Nível básico	17		2		---	
		39	Gestão de activos Assets Management	Nível médio	19	28	1	3	---	---
Nível básico				9	2		★			
40		Recuperação de activos não rentáveis Non - performing Assets Clear	Nível superior	2	35	—	9	---	★	
			Nível médio	9		4		★★★		
	Nível básico		24	5		★				



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor	Crédito Credit (38)	41	Processamento e apoio ao crédito e contabilidade Credit Accounting Processing and Support	Nível superior	2	126	1	11	★★★	---
				Nível médio	43		5		---	
	Nível básico			81	5		---			
	42	Outras Other	Nível superior/Nível básico	22	2	---				
	Conformidade legal Legal Compliance (47)	43	Procedimentos legais Legal Proceedings	Nível superior	9	38	2	9	★	★
				Nível médio	14		4		★	
				Nível básico	15		3		★	
		44	Legalidade/anti- branqueamento de capitais Compliance / AML	Nível superior	13	169	3	23	★	---
				Nível médio	87		13		★	
				Nível básico	69		7		---	
45	Operação e gestão de riscos Operation Risk Management	Nível superior	1	30	—	10	---	★★		
		Nível médio	22		6		★			
		Nível básico	7		4		★★★			
46	Conformidade sancionatória Sanctions Compliance	Nível médio	5	5	★★★					
Operação Operation	47	Operação Operation	Nível superior	14	173	—	2	---	---	
			Nível médio	70		2		---		
			Nível básico	89		—		---		



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor	Operação Operation (9)	48	Caixa / Gestão de Operações Cash Treasury/ Operation Management	Nível superior	23	146	—	7	---	---
				Nível médio	80		4		---	
				Nível básico	43		3		---	
	Liquidação de negócio Liquidation Business (19)	49	Liquidação de valores Bills Clearing	Nível superior	1	77	—	2	---	---
				Nível médio	21		2		---	
				Nível básico	55		—		---	
		50	Liquidação de remessas Remittance Clearing	Nível superior	1	57	—	5	---	---
				Nível médio	19		3		★	
				Nível básico	37		2		---	
		51	Liquidação de empréstimos interbancários Interbank Borrowing and Liquidation	Nível superior	1	34	—	4	---	---
				Nível médio	10		—		---	
				Nível básico	23		4		★	
		52	Liquidação de instrumento financeiro Financial Tool Clearing	Nível superior	1	33	—	5	---	★
				Nível médio	10		—		---	
				Nível básico	22		5		★	
		53	Outras (Liquidação de cartões de bancos) Other (Bank Card Clearing)	Nível superior	1	20	1	3	★★★	★
				Nível médio	8		2		★	
				Nível básico	11		—		---	



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor	Serviços de cartões de bancos Bank Card Business (21)	54	Emissão de cartões Card Business	Nível superior	13	93	1	7	---	---				
				Nível médio	22		5		★					
				Nível básico	58		1		---					
		55	Serviços de recebimento Receipt Business	Nível médio	23	50	8	12	★★	★				
				Nível básico	27		4		★					
		56	Serviços e operação de cartão de crédito Credit Card Business and Operation	Nível superior	1	89	—	2	---	---				
				Nível médio	18		2		---					
				Nível básico	70		—		---					
		57	Planeamento/Recrutamento de recursos humanos Human Resource Planning /Recruitment	Nível superior	12	56	—	6	---	---				
	Nível médio			19	4		★							
	Nível básico			25	2		---							
	58			Gestão de salários e regalias / avaliação de desempenho Compensation and Benefits Management / Performance Evaluation	Nível superior		1		34		—	6	---	★
					Nível médio		22				2		---	
					Nível básico		11				4		★★	
	59	Formação Training	Nível superior	1	20	—	5	---	★					
			Nível médio	11		3		★						
			Nível básico	8		2		★						
	60	Secretário Secretary	Nível superior	2	45	—	4	---	---					
			Nível médio	22		3		---						
			Nível básico	21		1		---						



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor	Funcionário administrativo Administrative Clerk (17)	61	Assuntos gerais General Affairs	Nível superior	11	149	—	2	---	---		
				Nível médio	48		2		---			
				Nível básico	90		—		---			
		62	Gestão de propriedades Estate Management	Nível médio	19	39	—	5	---	---		
				Nível básico	20		5		★			
		63	Gestão de segurança Security Management	Nível superior	2	12	—	1	---	---		
				Nível médio	8		—		---			
				Nível básico	2		1		★★★			
		64	Gestão de documentos File Management	Nível médio	5	23	—	5	---	★		
				Nível básico	18		5		★			
		gestor	Contabilidade financeira Financial Accounting (13)	65	Contabilidade Accounting	Nível superior	19	162	—	3	---	---
						Nível médio	84		1		---	
	Nível básico					59	2		---			
66	Gestão de análise de informações Management Information Analysis			Nível superior	3	51	—	8	---	★	★	
				Nível médio	30		5		★			
				Nível básico	18		3		★			
67	Gestão financeira Financial Management			Nível superior	1	23	—	2	---	---		
				Nível médio	14		1		---			
				Nível básico	8		1		---			



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor	Auditoria interna Internal Auditing (20)	68	Auditoria de negócios Business Audit	Nível superior	9	74	—	14	---	★
				Nível médio	50		10		★	
				Nível básico	15		4		★	
		69	Auditoria de Tecnologia de informação IT Audit	Nível superior	2	18	—	6	---	★★★
				Nível médio	11		4		★★★	
				Nível básico	5		2		★★★	
	Planeamento de estudos Planning Research (36)	70	Estudos de estratégias e planeamentos e análise do Mercado para o desenvolvimento do banco Conduct Strategic Research, Planning and Market Analysis for Banking Development	Nível superior	6	31	19	3	★★★★	★★★★
				Nível médio	15			13	★★★★	
				Nível básico	10			3	★★	
				Nível médio	17			17	★★★★	
	Finanças modernas Modern Finance*	72	Liquidação em Renminbi para os países lusófonos RMB Settlement in Portuguese-speaking Countries	Nível superior	3	21	15	3	★★★★	★★★★
				Nível médio	8			5	★★★★	
Nível básico				10	7			★★★★		

* Segundo o Relatório das Linhas de Acção Governativa para o Ano Financeiro de 2020, vai ser reforçada a promoção dos serviços financeiros modernos, por isso, uma parte dos bancos já criou os departamentos do sector financeiro moderno, e as suas funções prioritárias para o desenvolvimento incluem a liquidação em RMB para os países lusófonos, a locação financeira e a gestão de fortunas, enquanto outros cargos relacionados com o desenvolvimento financeiro moderno estão intimamente relacionados com os postos gerais do sector financeiro.



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor	Finanças modernas Modern Finance (43)*	73	Locação financeira Financial Leasing	Nível superior	3	21	3	19	★★★★	★★★★	
				Nível médio	8		7		★★★★		
				Nível básico	10		9		★★★★		
		74	Gestão de fortunas Wealth management	Nível superior	1	16	1	9	★★★★	★★★★	
				Nível médio	9		6		★★★★		
				Nível básico	6		2		★★		
	75	Gestão de activos e administração fiduciária de activos Asset Management and Asset Trusteeship (19)		Gestão de activos e administração fiduciária de activos Asset Management and Asset Trusteeship	Nível superior	9	61	3	19	★★	★★
					Nível médio	33		7		★	
					Nível básico	19		9		★★★★	
	76	Gestão de caixa Cash Management (11)		Gestão de caixa Cash Management	Nível superior	2	48	1	11	★★★★	★
					Nível médio	23		4		★	
					Nível básico	23		6		★	
	Outros Other	77	Segurança Security	Nível básico	10		3	★★			
		78	Cozinha Kitchen	Nível básico	15		3	★			
		79	Serviços externos Field Staff	Nível básico	17		2	---			



譯本
TRADUÇÃO

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

Nível não gestor	Outros Other (36)	80	Motorista Driver	Nível básico	55	5	---
		81	Limpeza Cleaning	Nível básico	15	3	★
		82	Outro pessoal de apoio Other Auxiliary Staff	Nível médio/Nível básico	57	20	★★

Nota 1: Consultar o Manual sobre os critérios do grau de necessidade de talentos do sector financeiro

- Necessidade normal (<15%)
- ★ Necessidade de primeiro nível (15% ~ 29%)
- ★★ Necessidade de segundo nível (30% ~ 44%)
- ★★★ Necessidade de terceiro nível (\geq 45%)