



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2021-2023 年飲食業(大型 20 人以上)人才需求清單¹

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱		需求量	需求缺口	需求程度 ^註	
1	管理及專業人才	高層人員	總管、經理、主廚 (66)	行政總廚(西餐部)	Executive Chef (Western Restaurant)	5	0	
2				行政總廚(中菜廚房)	Executive Chef (Chinese Wok)	41	-19	
3				餐廳主廚 (西餐部)	Chef de Cuisine (Western Restaurant)	43	-6	
4				管事部總管	Chief Steward / Steward Manager	16	0	
5				餐飲部經理	F&B Manager	38	-17	
6				餐廳經理 (中菜部)	Outlet Manager (Chinese Restaurant)	151	32	---
7				生產經理	Production Manager	5	0	

¹ 數據蒐集時段是 2021 年 9-10 月；隸屬酒店管理的食肆之人力需求已計算作酒店業內。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

8	管理及專業人才	高層人員	總管、經理、主廚	酒吧經理	Bar Manager	11	6	★★★
9				會計部經理	Accounting Manager	11	1	---
10				業務經理(日餐部)	Business Manager (Japanese Restaurant)	11	-16	
11				總賬經理	General Ledger Manager	5	-16	
12				人力資源部經理	HR Manager / P&T Manager / Personnel Manager	5	-16	
13				副行政經理	Vice Administrative Manager	5	-6	
14				主管(日餐部)	Supervisor (Japanese Restaurant)	124	27	---
15				副主管(日餐部)	Vice Supervisor (Japanese Restaurant)	54	-22	
16				出納收銀經理/主管	Cashier Manager / General Cashier	5	0	



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

17	管理及專業人才	高層人員		採購部經理	Purchasing / Material / Procurement Manager	19	-8	
18				資訊科技部經理	IT Manager	5	-11	
19				市場部經理	Marketing & Communication Manager	5	-6	
20			總監 (17)	財務部總監	Chief Financial Officer	11	0	
21				人力資源部總監	Director of Human Resources	11	1	---
22				保安部總監	Director of Security	5	5	★★★
23				市場及營銷部總監	Director of Sales & Marketing	5	0	
24				工程部總監/總工程師	Director of Engineering / Chief Engineer	11	0	
25				資訊部總監	Director of Information Technology Department	5	0	



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

26	管理及專業人才	高層人員	總監	營運總監	Chief Operating Officer	5	5	★★★
27				採購部總監	Director of Purchasing	11	0	
28				餐飲部總監	Director of F&B	16	0	
29				助理餐飲部總監	Asst. Director of F&B	11	6	★★★
30			董事長		President	27	-16	
31			副董事長		Vice President	5	0	
32			總經理		General Manager	32	11	★
33				管事部督導	Steward Supervisor	8	-8	



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

34	管理及專業人才	中層人員	督導、主任 (162)	餐廳督導 (中菜部)	Outlet Supervisor (Chinese Restaurant)	318	156	★★
35				會計督導/總賬督導/成本控制督導	Accounting Supervisor / General Ledger Supervisor / Cost Control Supervisor	38	-22	
36				出納收銀督導	Cashier Supervisor	11	0	
37				酒吧督導	Outlet Supervisor	8	-3	
38				薪俸主管	Paymaster / Payroll Supervisor	5	0	
39				採購部督導/主任	Purchasing Supervisor / Purchasing Officer	22	6	★
40				市場部主任	Marketing Executive	5	-16	
41				人力資源部主任	HR Officer	5	-22	
42				高級主任/主任/副主任	Senior Director / Director / Deputy Director	5	-11	



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

43	管理及專業人才	中層人員		高級部長/部長/副部長	Senior minister / minister / deputy minister	49	-31	
44				餅房主管	Pastry Head Chef	5	-6	
45				店長	Store Manager	11	-10	
46			助理經理 (22)	助理管事部總管	Asst. Steward Manager	30	3	---
47				助理餐飲部經理	Asst. F&B Manager	44	11	---
48				行政助理經理	Executive Assistant Manager	25	-20	
49				助理餐廳經理 (中菜部)	Asst. Outlet Manager (Chinese Restaurant)	78	2	---
50				助理業務經理	Assistant Business Manager	5	-5	
51				助理酒吧經理	Asst. Bar Manager	22	6	★



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

52	管理及專業人才	中層人員	主廚、副主廚、頭鑊(7)	高級服務經理/服務經理/副經理	Senior Service Manager / Service Manager / Deputy Manager	11	-5	
53				主任廚師 (西餐廚房)	Chef De Partie (Western Kitchen)	5	0	
54				燒味主廚	BBQ Chef	22	0	
55				燒味副主廚	Asst. BBQ Chef	25	4	---
56				餐廳副主廚 (西餐部)	Sous Chef (Western Restaurant)	14	3	---
57				助理行政總廚 (日餐部)	Asst. Executive Chef (Japanese Restaurant)	5	-32	
58				副主廚/助理副總廚(日餐部)	Sous Chef / Asst. Sous Chef (Japanese Restaurant)	86	-27	
59				行政副主廚 (中菜廚房)	Executive Sous Chef (Chinese Wok)	16	-16	
60				點心主廚	Dim Sum Chef	25	-14	



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

61	管理及專業人	中層人員		頭鑊	1st Wok	30	-3	
62			系統分析員/系統工程師		System Analyst/ Engineer	5	0	
63			軟件工程師/程序員		Software Engineer/ Programmer	5	0	
64			項目管理員		Project Management	17	-11	
65	應用人才	基層人員	一、二、三級廚師 (204)	高級廚師 (日餐部)	Senior chef (Japanese Restaurant)	22	-27	
66				廚師 (日餐部)	chef (Japanese Restaurant)	323	-194	
67				中菜廚師/三鑊	Chinese Cook / 3rd Wok	307	-16	
68				麵點師助理	Pastry Helper / Apprentice	35	30	★★★
69				餐廳助理副主廚	Asst. Sous Chef / No. 2 Sous Chef / Jr. Sous Chef	22	0	



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

70	應用人才	基層人員	一、二、三級廚師	廚房助理/學徒 (中菜廚房)	Kitchen Helper/Apprentice (Chinese Wok)	238	76	★
71				餅房助理/學徒	Pastry Helper / Apprentice	30	-36	
72				蓮蓉製作餅師	Lotus Seed Paste Producer	5	0	
73				初級中菜廚師/四鑊	Jr. Chinese Cook / 4th Wok	62	19	★
74				高級中菜廚師/二鑊	Sr. Chinese Cook / 2nd Wok	46	-3	
75				二鑊 (餐廳及粥麵)	2nd Wok (Cha Chan Teng and Congee & Noodles)	5	-70	
76				三鑊 (餐廳及粥麵)	3rd Wok (Cha Chan Teng and Congee & Noodles)	14	-3	
77				助理廚師/學徒	Assistant chef / apprentice	38	1	---
78				冷盤廚師	Garde Manger	32	10	★



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

79	應用人才	基層人員	一、二、三級廚師	點心廚師	Dim Sum Cook	89	-72	
80				點心助理	Dim Sum Helper	44	6	---
81				麵點師	Pastry Cook	49	28	★★★
82				一級廚師 (西餐部)	1st Commis (Western Restaurant)	30	-57	
83				二級廚師 (西餐部)	2nd Commis (Western Restaurant)	19	-62	
84				三級廚師 (西餐部)	3rd Commis (Western Restaurant)	8	3	★
85				燒味砵	BBQ Chopper	51	2	---
86				燒味助理	BBQ Helper	27	0	
87				蒸點師傅	Dim Sum Steamer	25	9	★



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

88	應用人才	基層人員	一、二、三級廚師	煎點師傅	Dim Sum Fryer	35	2	---
89				滬點師傅	Shanghai Dim Sum Chef	14	4	★
90				案板	On-ban	35	8	---
91				不貼式 (點心部)	Spare (Dim Sum)	27	6	---
92			接待員、出納員	知客 (中菜部)	Hostess (Chinese Restaurant)	111	25	---
93				收銀員	Cashier	106	4	---
94				餐飲出納收銀	F&B Cashier	75	-87	
			(29)					
95				高級侍應 (餐飲部)	Sr. Waiter / Sr. Waitress (F&B Section)	248	108	★★
96				高級侍應 (水吧)	Sr. Waiter / Sr. Waitress (Bar)	8	8	★★★



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

97	應用人才	基層人員	侍應 (116)	侍應 (餐廳及粥麵)	Waiter / Waitress (Cha Chan Teng and Congee & Noodles)	59	-11	
98				侍應 (中菜部)	Waiter / Waitress (Chinese Restaurant)	43	-6	
99				酒吧侍應	Bar Waiter / Bar Waitress	54	0	
100			文員、 協調員 (21)	人力資源部文員/協調員/助理	HR Clerk / Coordinator / Assistant	24	-30	
101				會計文員	Accounting Clerk	49	-33	
102				採購部文員/助理/採購員	Purchasing Clerk / Purchasing Assistant / Purchaser	83	-8	
103				市場部文員	Marketing Clerk	22	-33	
104				文員(電腦資訊部、行政部等)	Clerk (IT, Admin. etc.)	70	21	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

105	應用人才	基層人員	調酒師（水吧）	Bartender (Bar)	8	3	★
106			調理員（水吧）	Conditioner (Bar)	11	0	
107			餐飲部秘書	F&B Secretary	5	-22	
108			水族護理技術員	Aquaculture Technician	14	4	★
109			電腦技術員	Technician (Computer)	8	-19	
110			資訊科技部助理/協調員	IT Operator / IT Coordinator / IT Assistant	5	0	
111			電腦維修技術員	Repairers (Computer)	5	-6	
112			工程部維修員	Repairman (Engineering Department)	33	1	---
113			保安員	Security Guard	38	-1	



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

114	應用人才	基層人員	設施管理助理	Facilities Management Unit Assistant	5	0	
115			項目統籌支援員	Project Coordinator	5	0	
116			攝影師	Photographer	8	3	★
117			舍監	Housemaster	8	3	★
118			銷售員	sales	8	3	★
119			外賣員	Delivery Driver	65	-5	
120			餐廳組長 (中菜部)	Captain (Chinese Restaurant)	197	-67	
121			酒吧組長	Bar Captain	8	3	★
122			水台/幫水台	1 st Fish Preparation	116	8	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

123	應用人才	基層人員	司機	Driver	33	12	★
124			倉管、總倉管理員	Warehouse Management / General Warehouse Manager	27	-11	
125			貨倉	Warehouse	51	-73	
126			管事員/清潔工/洗碗工	Steward / Cleaner / Dishwasher	367	-109	
127			雜工	Busboy / Busgirl / Pantry Attendant / Food Runner	246	-25	
128			傳菜	Kitchenwaiter	95	73	★★★
129			中工	Chopper	65	-16	
130			上什/幫上什	Steamer	73	-4	
131			頭砧	No.1 Chopper	11	1	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

132	應用人才	基層人員	二砵/幫二砵	No.2 Chopper	33	6	---
133			三砵/幫三砵	No.3 Chopper	41	3	---
134			砵板/四砵	No.4 Chopper	140	102	★★★
135			幫砵	Assistant Chopper	19	9	★★
136			頭荷	I Apprentice Cook	24	8	★
137			四荷/打荷	Apprentice Cook	57	14	---
138			明檔	Open cooking area	106	58	★★★

註： --- 需求程度 < 25%
 ★ 一級需求 (25%~39%)
 ★★ 二級需求 (40%~54%)
 ★★★ 三級需求 (≥55%)



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2021-2023 年飲食業(中型 5~20 人)人才需求清單²

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱		≥60 歲 僱員	需求量 (含≥60 歲)	需求缺口	需求程度 ^[註]
1	管理及專業人才	高層人員	管理層管理	Management	0	1	0	
2			主廚	Executive Chef	22	571	-27	
3			經理	Manager	0	8	-1	
4			店長	Store Manager	0	2	1	★★
5		中層人員	大廚	Chef	0	25	-6	
6			二廚	Commis II	2	57	-7	
7			三廚	Commis III	1	25	2	---

² 數據蒐集時段是 2021 年 9-10 月；隸屬酒店管理的食肆之人力需求已計算作酒店業內。



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

8		中層人員	資深廚師	Senior Chef	2	28	-2	
9			正吧	Bar (supervisor)	14	165	-15	
10			高級侍應	Sr. Waiter /Sr. Waitress	4	52	-8	
11	應用人才	基層人員	服務員	Server	1	11	-1	
12			侍應	Waiter / Waitress	132	1,910	-146	
13			收銀員	Cashier	72	1,042	-83	
14			雜工	Busboy / Busgirl / Pantry Attendant / Food Runner	35	322	-26	
15			廚師	Cook	84	2,208	-107	
16			雜廚	Assistant Chef / Apprentice	4	101	3	---



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

17	應用人才	基層人員	點心師	Dim Sum Cook	1	19	2	---
18			樓面	Floor	7	99	-13	
19			副吧	Asst. (Bar supervisor)	10	161	-19	
20			沖調	Conditioner (Bar)	5	64	-6	
21			廚房助理	Kitchen Helper	5	124	-4	
22			洗碗工	Dishwasher	26	647	-25	
23			水吧	Bar	30	441	-46	
24			清潔	Cleaner	178	1,641	-61	
25			外賣員	Delivery Driver	0	16	0	



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
人才發展委員會
Comissão de Desenvolvimento de Talentos

註：

- 需求程度 $< 25\%$
- ★ 一級需求 ($25\% \sim 39\%$)
- ★★ 二級需求 ($40\% \sim 54\%$)
- ★★★ 三級需求 ($\geq 55\%$)



澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 人才發展委員會
 Comissão de Desenvolvimento de Talentos

2021-2023 年飲食業(小型 5 人以下)人才需求清單³

序號	人才類型	人才級別	崗位名稱		≥60 歲僱員	需求量 (含≥60 歲)	需求缺口	需求程度 ^[註]
1	應用人才	基層人員	樓面/侍應/服務員	Waiter / Waitress / Server	247	2,201	452	---
2			廚房	Chef	235	1,859	333	---
3			水吧	Bar	68	924	254	---
4			雜工/清潔	Busboy / Busgirl / Pantry Attendant / Food Runner / Cleaner	258	2,251	482	---

註：

- 需求程度 < 25%
- ★ 一級需求 (25%~39%)
- ★★ 二級需求 (40%~54%)
- ★★★ 三級需求 (≥55%)

³ 數據蒐集時段是 2021 年 9-10 月；隸屬酒店管理的食肆之人力需求已計算作酒店業內。